

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN  
PENENTUAN PEGAWAI BERPRESTASI MENGGUNAKAN  
METODE PROFILE MATCHING**

(Studi Kasus pada Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi NTT)

**TUGAS AKHIR**

**No. 556/WM.FT.H6/T.INF/TA/2017**



**Disusun Oleh :**

**ROSDIANA**

**231 12 062**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG**

**2017**

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR  
No. 556/WM.FT.H6/T.INF/TA/2017

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN  
PENENTUAN PEGAWAI BERPRESTASI MENGGUNAKAN  
METODE PROFILE MATCHING  
(Studi Kasus pada Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi NTT)

O L E H :

**ROSDIANA**  
( 231 12 062 )

DIPERIKSA/DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Di : Kupang  
Tanggal :

DOSEN PEMBIMBING I

DOSEN PEMBIMBING II

  
Paulina Aliandu, ST, M. Cs

  
Frengky Tedy, ST, MT

MENGETAHUI  
KETUA JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
UNIKA WIDYA MANDIRA KUPANG

  
Emiliana M. Batatak, ST, MT

MENGESAHKAN  
DEKAN FAKULTAS TEKNIK  
UNIKA WIDYA MANDIRA KUPANG

  
Patrisius Batarius, ST, MT

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

No. 556/WM.FT.H6/T.INF/TA/2017

SISTEM PNDUKUNG KEPUTUSAN  
PENENTUAN PEGAWAI BERPRESTASI MENGGUNAKAN  
METODE PROFIL MATCHING  
(Studi Kasus pada Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi NTT)

O L E H :

ROSDIANA  
(231 12 062)

PENGUJI I



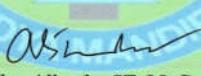
Patrisius Batarius, ST, MT

PENGUJI II



Ignatius Pricher A. N. Samane, S. Si, M.Eng

PENGUJI III



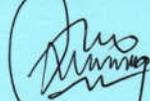
Paulina Aliandu, ST, M. Cs

KETUA PELAKSANA



(Paulina Aliandu, ST, M. Cs)

SEKRETARIS PELAKSANA



(Frengky Tedy, ST, MT)

# HALAMAN PERSEMBAHAN



*Skripsi ini dipersembahkan untuk*

**Allah SWT**

*Karena atas berkat dan rahmat-Nya*

*Selalu diberikan bimbingan kesehatan, kekuatan dan perlindungan*

*Keluarga yang tercinta;*

*Bapa, Musani Mandapi, Mama, Wapine*

*Kakak Arif Musani, Kakak Sahril Musani,*

*Kakak Ramlidan Kakak Zulkarnain,*

*serta semua keluarga besar,*

*Yang telah memberikan bantuan, motivasi,*

*fasilitas dan doa.*

*Sahabat-sahabat seperjuangan*

*Melky, Uchy, Reno, Roman, Marcks, Tina, Angel, Ance, Ikha,*

*Santy, Tika, Norbet, Dan semua teman-teman angkatan*

*2012 teknik informatika, terima kasih atas bantuan,*

*dukungan dan doanya....*

*Bapak/Ibu dosen, dan almamaterku tercinta.*

# MOTTO

**LAKUKAN YANG TERBAIK,  
BERSIKAPLAH YANG BAIK  
MAKA KAU AKAN MENJADI  
ORANG YANG TERBAIK**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rosdiana

No. Registrasi : 231 12 062

Fak/Jur/Prodi : Teknik Informatika

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (skripsi) dengan judul SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN PEGAWAI BERPRESTASI MENGGUNAKAN METODE PROFILE MATCHING (Studi Kasus Pada Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi NTT) adalah benar-benar karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan penyimpangan, maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, Maret 2017

Disyahkan/Diketahui, *Materai*

Pembimbing I

Mahasiswa/Pemilik

(Paulina Aliandu, ST, M.Cs)

(Rosdiana)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan bimbingan kasih-Nya yang maha lembut, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini pada waktunya.

Penulis menyadari keterbatasan yang dimiliki oleh penulis, namun uluran tangan dan kasih sesama adalah sandaran kedua yang telah meringankan langkah penulis, oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan rasa hormat dan limpah terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang selalu membimbing dan menyertai penulis sehingga tulisan ini dapat terselesaikan.
2. Pater Yulius Yasinto, SVD, MA, MSc selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Patrisius Batarius, ST, MT selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan Penguji I.
4. Ibu Emiliana Meolbatak, ST, MT selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika.
5. Ibu Paulina Aliandu, ST, M.Cs selaku dosen Pembimbing I yang telah membimbing, memperhatikan, bahkan mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran dalam penyelesaian tulisan ini.
6. Bapak Frengky Tedy, ST, MT selaku dosen Pembimbing II yang telah membimbing, memperhatikan, bahkan mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran dalam penyelesaian tulisan ini.
7. Bapak Ignatius Pricher A. N. Samane, S. Si, M,Eng selaku Penguji II.
8. Seluruh Dosen serta Staf karyawan Teknik Informatika Unwira Kupang
9. Bapak, Mama tersayang dan semua keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
10. Keluarga Mahasiswa/i Teknik Informatika Unwira.

11. *My Best Friend* : Melky, Marcks, Roman, Reno, Ucy, Oky, Tina, Ance, Ikha, Angel, Santy, Tika, Ary Erap dan teman-teman seperjuangan angkatan 2012 yang selalu memberikan bantuan dan dukungan.
12. Norbet Maga yang selalu memberikan bantuan dan dukungan.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kesempurnaan oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap kiranya karya ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian terutama bagi rekan-rekan mahasiswa.

Kupang, Maret 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Hal</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
PERNYATAAN KEASLIAN HASIL KARYA.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
ABSTRAK .....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah .....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat.....	4
1.4.1. Tujuan Penelitian.....	4
1.4.2. Manfaat Penelitian.....	4
1.5. Metodologi Penelitian.....	4
1.6. Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Penelitian Terdahulu .....	10
2.2. Gambaran Umum Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi NTT .....	15

2.3.	Sistem Pendukung Keputusan (SPK).....	18
2.4.	Metode Pencocokkan Profil.....	25
2.5.	Sistem Perangkat Pendukung.....	28
2.5.1.	Sistem Perangkat Keras.....	28
2.5.2.	Sistem Perangkat Lunak.....	29
2.6.	Konsep Dasar Database.....	31
2.7.	Perancangan Sistem.....	32
2.7.1.	Diagram Aliran Data.....	32
2.7.2.	Flowchart.....	33
2.7.3.	Diagram Berjenjang.....	36
2.7.4.	ER- Diagram.....	37
2.7.5.	Perancangan Antarmuka.....	37

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

3.1.	Analisis Sistem.....	38
3.1.1	Analisis Kebutuhan Sistem.....	38
3.1.2	Analisis Peran Sistem.....	39
3.1.3	Analisis Peran Pengguna.....	39
3.1.4	Analisis Kriteria.....	39
3.1.5	Analisis Hasil Perhitungan.....	49
3.1.6	Perhitungan Menggunakan Metode Pencocokan profil.....	49
3.2.	Sistem Perangkat Pendukung.....	59
3.2.1	Sistem Perangkat Keras.....	59
3.2.2	Sistem Perangkat Lunak.....	59
3.3.	Perancangan Sistem.....	60
3.3.1	Flowchart sistem.....	60
3.3.2	Diagram Alir Data.....	63
3.3.2.1.	Diagram Konteks.....	63
3.3.2.2.	Diagram Berjenjang.....	64
3.3.2.3.	Diagram Alir Data Level 1.....	66
3.3.2.4.	Diagram Alir Data Level 2 Proses 2.....	67
3.4.	Pemodelan Sistem.....	68
3.4.1	ER-Diagram.....	68
3.4.2	Perancangan Basis Data.....	69

3.4.2.1.	Pemetaan Tabel ( <i>Mapping Table</i> ).....	70
3.4.2.2.	Perancangan Tabel .....	70
3.5.	Perancangan Antar Muka.....	75
3.5.1.	Perancangan Form Utama .....	75
3.5.2.	Perancangan Tampilan Login .....	76
3.5.3.	Perancangan Halaman Utama Admin .....	76
3.5.4.	Perancangan Form Pegawai.....	77
3.5.5.	Perancangan Form Penilaian .....	77
3.5.6.	Perancangan Form Kriteria.....	77
3.5.7.	Perancangan Form Sub Kriteria.....	78
3.5.8.	Perancangan Form Bobot .....	78
3.5.9.	Perancangan Form Proses SPK.....	79
3.5.10.	Perancangan Form Pengguna.....	81
3.5.11.	Perancangan Form Hasil Perengkingan .....	81

#### **BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM**

4.1.	Implementasi Database .....	82
4.1.1.	Tabel Pegawai.....	82
4.1.2.	Tabel Penilaian.....	83
4.1.3.	Tabel Kriteria .....	83
4.1.4.	Tabel Sub Kriteria .....	83
4.1.5.	Tabel Bobot.....	84
4.1.6.	Tabel Ncf_nsf.....	84
4.1.7.	Tabel Pengguna.....	85
4.2.	Implementasi Program .....	85
4.2.1.	Tampilan Halaman Utama.....	85
4.2.2.	Tampilan Halaman Login .....	86
4.2.3.	Tampilan Halaman Utama Admin .....	87
4.2.4.	Tampilan Halaman Pegawai .....	88
4.2.5.	Tampilan Halaman Penilaian.....	90
4.2.6.	Tampilan Halaman Kriteria .....	91
4.2.7.	Tampilan Halaman Sub Kriteria .....	93

4.2.8.	Tampilan Halaman Bobot.....	94
4.2.9.	Tampilan Halaman Proses SPK.....	96
4.2.10.	Tampilan Halaman Pengguna.....	98
4.2.11.	Tampilan Halaman Hasil Perengkingan .....	99

## **BAB V PENGUJIAN DAN ANALISIS HASIL**

5.1.	Pengujian .....	100
5.2.	Analisis Hasil Program .....	103

## **BAB VI PENUTUP**

6.1.	Kesimpulan .....	109
6.2.	Saran .....	109

## **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Hal</b>
Gambar 2.1. Struktru Organisasi Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi NTT .....	17
Gambar 2.2. Karakteristik dan Kemampuan Pendukung Keputusan .....	22
Gambar 2.3. Arsitektur DSS .....	24
Gambar 3.1. <i>Flowchart</i> Sistem .....	62
Gambar 3.2. Diagram Konteks .....	64
Gambar 3.3. Diagram Berjenjang .....	64
Gambar 3.4. DAD Level 1 .....	66
Gambar 3.5. DAD Level 2 Proses 2 .....	67
Gambar 3.6. ER-Diagram .....	69
Gambar 3.7. Pemetaan Tabel .....	70
Gambar 3.8. Form Utama .....	75
Gambar 3.9. Form Login .....	76
Gambar 3.10. Form Utama Admin .....	76
Gambar 3.11. Form Pegawai .....	77
Gambar 3.12. Form Penilaian .....	77
Gambar 3.13. Form Kriteria .....	78
Gambar 3.14. Form Sub Kriteria .....	78
Gambar 3.15. Form Bobot .....	79
Gambar 3.16. Form Proses Spk .....	80

Gambar 3.17. Form Pengguna .....	81
Gambar 3.18. Form Hasil Perengkingan.....	81
Gambar 4.1. Halaman Utama.....	85
Gambar 4.2. Halaman Login.....	86
Gambar 4.3.Halaman Utama Admin.....	87
Gambar 4.4. Halaman Pegawai.....	88
Gambar 4.5. Halaman Penilaian .....	90
Gambar 4.6. Halaman Kriteria.....	91
Gambar 4.7. Halaman Sub Kriteria.....	93
Gambar 4.8. Halaman Bobot.....	94
Gambar 4.9. Halaman Proses SPK.....	96
Gambar 4.10. Halaman Pengguna.....	98
Gambar 4.11. Halaman Hasil Perengkingan.....	99
Gambar 5.1. Hasil Akhir Percobaan 1 .....	105
Gambar 5.2. Hasil Akhir Percobaan 2 .....	106
Gambar 5.3. Hasil Akhir Percobaan 3 .....	107

## DAFTAR TABEL

	<b>Hal</b>
Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian.....	12
Tabel 2.2. Bobot Nilai Gap .....	26
Tabel 2.3. <i>Data Flow Diagram Symbols</i> .....	33
Tabel 2.4. Simbol <i>Flow Direction</i> .....	34
Tabel 2.5. Simbol Proses .....	35
Tabel 2.6. Simbol Input/Output .....	36
Tabel 3.1. Menyusun Renstra Dispora Provinsi NTT .....	42
Tabel 3.2. Menyusun Renja Tahunan Dispora Provinsi NTT.....	43
Tabel 3.3. Membuat Laporan Bulanan.....	43
Tabel 3.4. Membuat Laporan Tahunan .....	44
Tabel 3.5. Membuat Database Kondisi Prestasi Atlit Binaan.....	44
Tabel 3.6. Membuat Materi Presentasi Kepala Dispora Provinsi NTT .....	45
Tabel 3.7. Orientasi Pelayanan .....	45
Tabel 3.8. Integritas .....	46
Tabel 3.9. Komitmen .....	46
Tabel 3.10. Disiplin.....	47
Tabel 3.11. Kerjasama .....	48
Tabel 3.12. Hukum Disiplin.....	48
Tabel 3.13. Hasil Perhitungan.....	49

Tabel 3.14. Inputan Awal Hitung.....	50
Tabel 3.15. Sasaran Kerja Pegawai.....	51
Tabel 3.16. Perilaku Kerja .....	51
Tabel 3.17. Nilai Gap.....	52
Tabel 3.18. Sasaran Kerja Pegawai Hasil Pemetaan Gap Kompetensi.....	53
Tabel 3.19. Hasil Bobot Nilai Gap.....	53
Tabel 3.20. Perilaku Kerja Hasil Pemetaan Gap Kompetensi .....	54
Tabel 3.21. Hasil Bobot Nilai Gap.....	55
Tabel 3.22. Hasil Pengelompokkan Sasaran Kerja Pegawai.....	56
Tabel 3.23. Hasil Pengelompokkan Perilaku Kerja .....	56
Tabel 3.24. Nilai Total Kriteria Sasaran Kerja Pegawai.....	57
Tabel 3.25. Nilai Total Kriteria Perilaku Kerja.....	58
Tabel 3.26. Hasil Perengkingan .....	58
Tabel 3.27. Pegawai.....	71
Tabel 3.28. Penilai .....	72
Tabel 3.29. Kriteria.....	73
Tabel 3.30. Subkriteria.....	73
Tabel 3.31. Bobot .....	74
Tabel 3.32. Ncf_nsf .....	74
Tabel 3.33. Pengguna.....	75
Tabel 4.1. Pegawai.....	82
Tabel 4.2. Penilaian .....	83
Tabel 4.3. Kriteria.....	83
Tabel 4.4. Subkriteria.....	83
Tabel 4.5. Bobot .....	84
Tabel 4.6. Ncf_nsf .....	84

Tabel 4.7. Pengguna.....	85
Tabel 5.1. Hasil Pengujian Sistem .....	101



## ABSTRAK

Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Nusa Tenggara Timur (DISPORA Prov.NTT) merupakan salah satu instansi yang bergerak pada bidang Pemuda dan Olahraga dalam upaya mewujudkan masyarakat Nusa Tenggara Timur yang berkualitas, sejahtera dan demokratis dalam bingkai Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Dinas Pemuda dan Olahraga (DISPORA Prov.NTT) memiliki jumlah pegawai sebanyak 90 orang. Setiap tahun pegawai DISPORA Prov.NTT mengikuti seleksi penilaian pegawai berprestasi. Dalam proses penilaian DISPORA Prov.NTT selalu memilih 3 pegawai berprestasi. Akan tetapi, proses penilaian ini dinilai kurang transparan dan belum memenuhi standar. Penentuan pegawai berprestasi pada saat ini masih menggunakan proses penilaian yang tidak baku tergantung pada penilai pada tahun berjalan dan belum mendokumentasi proses penilaian dengan baik. Untuk itu perlu suatu metode dalam penentuan pegawai berprestasi sesuai dengan kriteria-kriteria yang dimiliki. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode *Profile Matching*.

Sistem yang akan dibangun bertujuan untuk proses pengambilan keputusan pegawai berprestasi pada Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Nusa Tenggara Timur, Memberikan penilaian berdasarkan kriteria-kriteria yang ada sehingga mendapatkan keputusan yang lebih objektif.

Keywords : *Sistem Pendukung Keputusan, Pegawai, Prestasi, Profil Matching*.

## ABSTRACT

Department of Youth and Sports of the East Nusa Tenggara (Dispora Prov.NTT) is one of the agencies engaged in the field of Youth and Sports in an effort to bring people of East Nusa Tenggara quality, prosperous and democratic in the frame of the Unitary Republic of Indonesia.

Department of Youth and Sports (Dispora Prov.NTT) has a number of employees 90 people. Every year employees participate in the selection vote Dispora Prov.NTT employee achievement. In the process of the diaspora vote Prov.NTT always choose three employee achievement. However, the assessment process is considered less transparent and do not meet the standards. The determination of employee achievement at the moment still using standard assessment process which is not dependent on the assessor in the current year and has not been well documented assessment process. For that we need a method in the determination of employee achievement in accordance with the criteria owned. The method used in this research is the method Profile Matching.

The system will be built is aimed at achieving employee decision-making process at the Department of Youth and Sports of East Nusa Tenggara, Provide an assessment based on the criteria that have so get a more objective decision.

Keywords: Decision Support Systems, employee, achievement, Profile Matching.