

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN SAMPAH DI
KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Diakukan Untuk Melengkapi Tugas Akhir Dan Sebagai
Persyaratan Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Sosial**



Oleh:

FIDELIS THAAL

NIM : 421 13 020

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG**

2018



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 - 52, Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id>, e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 - Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Rabu Tanggal 16 Mei 2018** Jam **13.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Fidelis Thaal
Nomor Registrasi : 421 13 020
Prodi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi :

"IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN SAMPAH DI KOTA KUPANG."

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Paulus A.K.L. Ratumakin, S.Fil, M.Si
- 2 Sekretaris : Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Paulus A.K.L. Ratumakin, S.Fil, M.Si
- 6 Pembimbing I : Paulus A.K.L. Ratumakin, S.Fil, M.Si
- 7 Pembimbing II : Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 89
Penguji II = 88
Penguji III = 90

Lulus dengan Nilai = 86

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :
Dekan,

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.SI

Kupang, 16 Mei 2018
Ketua Tim Penguji,

PAULUS A.K.L. RATUMAKIN, S.FIL, M.SI

LEMBARAN PENGESAHAN

Kupang.....Mei 2018

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN SAMPAH DI
KOTA KUPANG

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik

Menyetujui

Pembimbing I



(Paulus A.K.L. Ratumakin, S.Fil, M.Si)

Pembimbing II



(Yasinta P. Peten S.Sos, M.Si)

Kupang, 23 Mei 2018
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Dekan,



Drs. Marianus Kleden, M.Si

MOTTO

ORA ET LABORA

PERSEMBAHAN

Dalam nada syukur yang melimpah dan ucapan terima kasih sedalam-dalamnya kupersembahkan skripsi ini untuk :

1. Tuhan Yang Maha Kuasa dan Maha Esa yang telah Memberikanku nafas kehidupan.
2. Bapak Patrisius Thaal dan Ibu Paulina Tefa yang sudah melahirkan, membesarkan dan mendoakanku selama menuntut ilmu.
3. Adiku tersayang Dusa, Angel, Esi, jebro, Aris
4. Almamaterku tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
5. Para dosen dan pembimbingku.
6. Teman-teman seperjuanganku : Rian Napa, Vandy, Mika, Ivan, Jones, Egy, Maksi, Hans Dhuka, Pa Ekson, Kaka Darius, Klemens, Irfan, Lian Angkar, Wlly, Epin, Mely, Nanda, Lian Lando, Berty, Ledy, Lius, Hans Seran, Femy, Vinsen, Mery, Orin, Asry, Toms, I, Filo, Sandry, dan Bento.
7. Teman-teman yang dengan caranya sendiri telah membantu penulis

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas kelimpahan rahmat-Nya Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

Penulis merasa bangga dengan penulisan skripsi ini karena selesai tepat waktu dan sesuai rencana, walaupun harus mengalami berbagai hambatan. Namun dibalik penulisan skripsi ini Penulis sungguh-sungguh menyadari eksistensinya sebagai manusia yang memiliki keterbatasan, karena itu bantuan dan dukungan dari orang lain menjadi sumbangan yang berarti bagi Penulis. Berkat dukungan dari Dosen Pembimbing dan masukan dari teman-teman maka Penulis dapat menyelesaikan semua ini.

Karena itu dari lubuk hati yang paling dalam secara tulus Penulis menyampaikan hormat dan mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Bapak Dekan FISIP UNWIRA Kupang
3. Bapak Hendrikus L.Kaha, S.Ip, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara FISIP, UNWIRA Kupang
4. Bapak Paulus A.K.L. Ratumakin, S.Fil, M.Si selaku Pembimbing I dan Ibu Yasinta Palan Peten selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis selama proses penulisan skripsi ini.

5. Bapak Drs. Marianus Kleden, M.Si dan Bapak Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si selaku Pembahas I dan Pembahas II, yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk merevisi skripsi penulis.
6. Bapak dan Ibu dosen yang telah membagi ilmunya secara tuntas kepada saya selama kuliah.
7. Kepala dan seluruh staf Tata Usaha FISIP UNWIRA Kupang yang telah membantu melayani segala urusan administrasi selama proses penyelesaian proposal ini.
8. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Nusa Tenggara Timur bersama stafnya yang telah membantu dalam memberikan ijin penelitian
9. Kepala Dinas Kebesihan dan Pertamanan Kota Kupang bersama stafnya yang telah membantu dalam memberikan ijin penelitian
10. Bapak dan Ibu Informan yang telah membantu dalam memberikan data-data dan informasi yang dibutuhkan oleh Penulis
11. Teman-teman seperjuanganku yang selalu ada bersama baik dalam suka maupun duka.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan nama satu persatu yang telah dengan caranya sendiri-sendiri turut memberikan sumbangan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini belum sempurna, oleh karena itu dengan senang dan rendah hati penulis mengharapakan kritik, usui dan saran dari Bapak/Ibu serta pembaca demi perbaikan menuju kesempurnaan.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan Penulis berharap kiranya karya ilmiah ini dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pembaca sekalian

Kupang, 08 Mei 2017

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan di kantor Dinas Kebersihan Kota Kupang. Tujuan penelitian ini adalah untuk menggambarkan bagaimana Implementasi Kebijakan Penanganan Sampah oleh Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Kupang. Penelitian ini menggunakan teori George Edwar yaitu Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi dan Struktur Birokrasi. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Data yang diperoleh melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Komunikasi dalam implementasi kebijakan penanganan sampah di Kota Kupang belum dilaksanakan secara maksimal. Hal ini dapat ditunjukkan dari belum dilaksanakannya sosialisasi tentang kebijakan penanganan sampah termasuk tujuan, maksud, dan ketentuan-ketentuan di dalamnya secara integral dan terarah kepada masyarakat sebagai masyarakat sasaran kebijakan (*target group*). Selain itu, informasi kebijakan dinilai belum jelas dipahami oleh masyarakat sebagai kelompok sasaran dan juga dan juga perintah terkait dengan ketentuan-ketentuan yang di atur dalam Perda penanganan sampah terlihat belum konsisten. (2) Sumber Daya Manusia terkait dengan kualitas dan kuantitas yang dimiliki Dinas Kebersihan Kota Kupang terlihat masih sangat kurang. Minimnya anggaran yang disediakan dalam DPA Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Kupang juga menyebabkan kegiatan operasional di lapangan tidak dapat dilakukan secara optimal. Fasilitas penunjang setiap kegiatan operasional yang dimiliki Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Kupang masih sangat terbatas. (3) Para implementor memiliki komitmen dan dukungan yang sangat besar terhadap adanya kebijakan tersebut. Hal ini terlihat dari penyelesaian tugas dan tanggung jawab tidak semat-mata karena tugas fungsional yang diemban namun lebih terlihat sebagai penerapan komitmen dan dukungan mereka dalam melaksanakan tugas walaupun tidak ditunjang dengan fasilitas dan sumber daya finansial yang memadai. (4) fragmentasi tugas dan tanggung jawab Perda penanganan sampah belum berjalan dengan baik. Hal ini terlihat dari belum adanya kerja sama yang baik antara pihak- pihak yang terlibat dalam penyelenggaraan penanganan sampah. Sementara itu, setiap kegiatan rutin yang dilaksanakan oleh Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Kupang selalu mengacu pada Perda No 6 tahun 2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah Kota Kupang, Tugas pokok dan fungsi Dinas Kebersihan dan Pertamanan kota Kupang, dan SOP sebagai acuan dalam mengimplementasikan kebijakan penanganan sampah.

Kata Kunci : Implementasi Kebijakan

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Berita Acara Ujian Skripsi	ii
Halaman Pengesahan	iii
Motto.....	iv
Persembahan	v
Kata Pengantar	vii
Abstrak	ix
Daftar Isi	x
DaftarTabel	xii
 BAB. 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Manfaat Penelitian.....	10
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERPIKIR	
2.1 . Tinjauan Pustaka.....	11
1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	11
2. Kebijakan Publik.....	14
3. Implementasi Kebijakan Publik.....	15
4. Kebijakan pengelolaan Sampah.....	23
2.2 . Kerangka Berpikir.....	33
 BAB. III. METODE PENELITIAN	
Variabel penelitian, Defenisi Operasional dan Indikator	38
3.1. Teknik Penentuan Informan.....	38
3.2. Jenis Sumber Data.....	39

3.3. Metode Penelitian dan Teknik Data.....	40
3.4. Teknik Menentukan Keabsahan Data.....	41
3.5. Teknik Pengelolaan dan Analisis Data.....	44
BAB IV DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN.....	
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	46
4.1.1 Deskripsi wilayah Kota Kupang.....	46
4.2 Gambaran Umum Dinas Kebersihan Kota Kupang.....	50
4.2.1 Sejarah Dinas Kebersihan Kota Kupang.....	50
4.2.2 Visi dan Misi	52
4.2.3 Tugas Pokok dan Fungsi.....	52
4.2.4 Struktur Organisasi Dinas Kebersihan Kota Kupang.....	54
BAB V ANALISA HASIL PENELITIAN	
4.3 Analisis Implementasi Kebijakan Pengelolaan Sampah di Kota Kupang	
1 Komunikasi.....	72
2 Sumber Daya.....	82
3 Disposisi atau Sikap.....	94
4 Struktur Birokrasi.....	98
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan	92
B. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR PERTANYAAN.....	
LAMPIRAN.....	

Daftar Tabel

	Halaman
Tabel 1.1 Perbandingan volume sampah perjiwa di kota kupang.....	2
Tabel.1.2 Jumlah Informan.....	35
Tabel 1.3 Data kecamatan Kota Kupang.....	42
Tabel 1.4 Data Jumlah Penduduk Kota Kupang.....	44
Tabel 2.1 Data Sarana Pengumpul Sampah.....	56
Table 2.2 Data Sarana Pengangkutan sampah.....	58
Tabel 2.3 Data Pegawai Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Kupang.....	74
Tabel 2.4 Data SDM sesuai tingkat pendidikan.....	75
Tabel 3.1 Data tenaga kerja yang dibutuhkan.....	77
Tabel 3.2. Alokasi anggaran Untuk program atau Kegiatan di Dinas kebersihan dan Pertamanan Kotakupang.....	79
Tabel 3.3 Data sarana dan prasarana.....	82