

BAB VI

PENUTUP

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan data penelitian dan hasil pembahasan di atas, peneliti berhasil menjelaskan hipotesis dengan hasil kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil analisis deskriptif memberikan gambaran kategori persepsi variabel Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Publik dan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di wilayah Kota Kupang tergolong rendah dan sangat rendah dengan nilai kategori persepsi masing-masing 35,6%, 33,8%, 48% dan 46,8%
2. Variabel Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Publik secara parsial berpengaruh positif dan signifikan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di wilayah Kota Kupang.
3. Variabel Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Publik secara simultan berpengaruh positif dan signifikan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di wilayah Kota Kupang.
4. Hasil koefisien determinasi adalah 60,3% yang merupakan kontribusi dari tiga variabel bebas, yakni Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Publik, sedangkan sisanya yaitu 39,7% dapat dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dilibatkan dalam penelitian ini.

6.2. Saran

Berdasarkan data penelitian dan hasil pembahasan, peneliti dapat menyarankan hal-hal berikut :

1. Pihak pemerintah dalam hal ini dinas terkait (SAMSAT) perlu memperhatikan dan berusaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik seperti menyediakan tempat parkir dan kamar kecil (WC) yang memadai, waktu pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor harus sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan petugas pajak harus ramah dalam memberikan pelayanan. Hal tersebut akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor di wilayah Kota Kupang.
2. Pihak pemerintah dalam hal ini dinas terkait (SAMSAT) perlu meningkatkan kesadaran wajib pajak dengan memberikan sosialisasi/penyuluhan tentang pentingnya membayar Pajak Kendaraan Bermotor agar wajib pajak sadar dengan pemahaman bahwa membayar pajak adalah suatu kewajiban yang harus dipenuhi, wajib pajak tidak boleh menunda-menunda pembayaran PKB dan selalu memperhatikan jatuh tempo pembayaran. Hal tersebut akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor di wilayah Kota Kupang.

3. Pihak pemerintah dalam hal ini dinas terkait (SAMSAT) perlu harus berusaha untuk memberikan sosialisasi atau penyuluhan kepada masyarakat terkhusus wajib pajak yang mempunyai kendaraan bermotor terkait pengetahuan wajib pajak tentang fungsi pajak, ketentuan prosedur pembayaran, sanksi pajak, dan lokasi pembayaran pajak. Disamping itu juga, wajib pajak yang telah memperoleh informasi/pengetahuan tentang pajak itu perlu memahami dan diselaraskan dengan tindakan sehingga dapat terwujud kepatuhan dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor di wilayah Kota Kupang.
4. Bagi peneliti-peneliti berikutnya yang ingin mengadakan penelitian serupa agar dapat mengembangkan hasil penelitian ini, sehingga dapat diketahui lebih dalam wajib pajak yang patuh atau tidak patuh dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor di wilayah Kota Kupang, dengan mengangkat objek penelitian pada produk ekonomi lainnya, dengan jumlah variabel lebih luas.

DAFTAR PUSTAKA

- Boling, Noviaty Yasni. 2008. *Persepsi Wajib Pajak Terhadap Pelayanan Jasa Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua pada Kantor Samsat Provinsi di Kupang*. Kupang: Universitas Katolik Widya Mandira.
- Chusaeri, Yusuf dkk. 2015. *Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Malang: Universitas Islam Malang. Diakses pada 20 Februari 2018, <http://riset.unisma.ac.id/index.php/jra/article/download/375/417>.
- Devano dan Rahayu. 2006. *Perpajakan:Konsep, Teori dan Isu*. Jakarta:Kencana Prenada Media Group.
- Dewi, Aninda Rizki. 2017. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) pada Kantor Bersama Samsat III Kota Semarang*. Semarang: Universitas Dian Nuswantoro. Diakses pada 20 Februari 2018, <http://www.google.co.id/url?q=http:mahasiswa.dinus.ac.id/docs/skripsi/lengkap/1990.pdf&sa=U&ved=2ahUKEwi72NybgIXaAhVGpZQKHbL3BM8QFjACegQICBAB&usg=AOvVaw2haSGr6e4Tpak7pXrk29XF>.
- Ena, Maria Angeline Aprilia. 2017. *Analisis Hubungan Persepsi Pengetahuan Pajak dan Kualitas Pelayanan dengan Persepsi Kepatuhan Wajib Pajak Membayar Kendaraan Bermotor*. Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma. Diakses pada 20 Februari 2018, <http://repository.usd.ac.id/11861/2/132114168-full.pdf>.
- Ghozali, Imam. 2009. *Ekonometrika:Teori, Konsep dan Aplikasi dengan SPSS 17*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- <https://www.google.co.id/url?q=http://digilib.unila.ac.id/11428/16/BAB%2520III.pdf&sa=U&ved=2ahUKEwiT9Nruy4faAhVIJJQKHfH9B64QFjABegQICRAB&usg=AOvVaw394xFme4GAcu5JLW7ZvJbt>
- [https://repository.unri.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/8826/Bab%25202.pdf%3Fsequence%](https://repository.unri.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/8826/Bab%25202.pdf%3Fsequence%3D1)

- Ilhamsyah, Randi dkk, 2016. *Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Malang: Universitas Brawijaya. Diakses pada 20 Februari 2018, <https://media.neliti.com/media/publications/193583-ID-pengaruh-pemahaman-dan-pengetahuan-wajib.pdf>.
- Ismail, Tri Julianti Fatimah. 2017. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Upaya Pemenuhan Kewajiban Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Makassar*. Makassar: Universitas Hasanuddin. Diakses pada 20 Februari 2018, <http://103.195.142.17/handle/123456789/26455>.
- Kamus Umum Bahasa Indonesia. 2001. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Komala, Kirana Cipta dkk. 2014. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan*. Malang: Universitas Brawijaya. Diakses pada 20 Februari 2018, <https://media.neliti.com/media/publications/192764-ID-pengaruhkualitas-pelayanan-perpajakan-t.pdf>.
- Kemala, Winda. 2015. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sikap Wajib Pajak dan Reformasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Pekanbaru: Universitas Riau. Diakses pada 20 Februari 2018, <https://media.neliti.com/media/publications/34067-ID-pengaruh-kesadaran-wajib-pajak-pengetahuan-pajak-sikap-wajib-pajak-dan-reformasi.pdf>.
- Mardiasmo. 2013. *Perpajakan*. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Novitasari, Rosalina. 2014. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan pada Kepatuhan Wajib Pajak di Samsat Semarang*. Semarang: Universitas Dian Nuswantoro. Diakses pada 20 Februari 2018, <http://mahasiswa.dinus.ac.id/docs/skripsi/jurnal/15766.pdf>.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2017. *Penghitungan Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Kendaraan Bermotor*.
- Putra, I Made Adi Darma. 2016. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kewajiban Moral, Pengetahuan Pajak dan Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Bersama SAMSAT Tabanan*. Bali: Universitas Udayana. Diakses pada 20 Februari 2018, https://sinta.unud.ac.id/uploads/dokumen_dir/7f46a5d506190d27096d1776b4bd5c21.pdf.
- Putri, Kadek Junita dan Putu Ery Setiawan. 2017. *Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Bali: Universitas Udayana.

Diakses pada 20 Februari 2018,
<https://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/article/view/23872>.

Riduwan dan Sunarto. 2011. *Pengantar Stastitika*. Bandung: Alfabeta.

Rosdiana, Haula. 2012. *Pengantar Ilmu Pajak: Kebijakan dan Implementasi di Indonesia*. Jakarta: PT. RajaGrafindo.

Sagita, Ratih Kusuma Wardani. 2017. *Pengaruh Norma Subjektif dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor Samsat Wilayah I Kota Makassar*. Makassar: Universitas Hasanuddin.
Diakses pada 20 Februari 2018,
<https://core.ac.uk/download/pdf/132584354.pdf>.

Sari, Vivi Yulian dan Neri Susanti. 2013. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Pkb) di Unit Pelayanan Pendapatan Provinsi (Uppp) Kabupaten Seluma*. Bengkulu: Universitas Dehasen. Diakses pada 20 Februari 2018,
<https://media.neliti.com/media/publications/43090-ID-faktor-faktor-yang-memepengaruhi-kepatuhan-wajib-pajak-dalam-membayar-pajak-kendaraan-bermotor.pdf>.

Siahaan, Marihot Pahala. 2016. *Pajak daerah dan Retribusi Daerah*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2011. *Stastistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Sunyoto, Danang. 2016. *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Bandung: PT. Refika Aditama.

Sunyoto, Danang. 2011. *Analisis regresi dan Uji Hipotesis*. Yogyakarta: CAPS.

Susilawati, Ketut Evi dan Ketut Budiarta. 2013. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Akuntabilitas Pelayanan Publik pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Bali: Universitas Udayana. Diakses pada 20 februari 2018,
<https://www.google.co.id./url?q=https://ojs.unud.ac.id./index.php/Akuntansi/article/view/6232/4814>.

Ummah, Muslikhatul. 2015. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Semarang*. Semarang: Universitas Dian Nuswantoro. Diakses pada 20 februari 2018,
<https://www.google.co.id/url?q=https://core.ac.uk/download/pdf/35383111.pdf&sa=U&ved=2ahUKEwi72NybgIXaAhVGpZQKHbL3BM8QFjAEegQIhaB&usg=AOvVaw3ZM6MWiRJev-dutEY9obaq>.

- Utama, I Wayan Mustika. 2012. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Bali: Universitas Udayana. Diakses pada 20 Februari 2018, <http://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/article/view/4580/3637>.
- Wardani, Dewi Kusuma dan Moh Rifqi Asis. 2017. *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Program Samsat Corner terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Yogyakarta: Universitas Sajjanawiyata Tamansiswa. Diakses pada 20 Februari 2018, <http://jurnal.ustjogja.ac.id/index.php/akuntansidewantara/article/download/1488/pdf>.
- Wardani, Dewi Kusuma dan Rumiya. 2017. *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, dan Sistem Samsat Drive Thru terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Yogyakarta: Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa. Diakses pada 20 Februari 2018, <http://jurnalfe.ustjogja.ac.id/index.php/akuntansi/article/download/253/257/>.
- Yulianti, Rahmah dkk. 2017. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Membayar Pajak di Banda Aceh*. Banda Aceh: Universitas Serambi Mekkah. Diakses pada 20 Februari 2018, <https://ojs.serambimekkah.ac.id/index.php/semnas/article/viewFile/411375>.