

SKRIPSI

**EFEKTIFITAS KOMUNIKASI ANTARPRIBADI GURU DAN MURID PADA
SMAN 1 KEFAMENANU**

(Studi Kasus Murid Kelas XI IPS 2 SMA Negeri 1 Kefamenanu)

Diajukan Kepada Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira
Sebagai Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Sosial

OLEH

OFRAN BILGA SAUNOAH

No Reg : 431 11 041



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERISTAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG**

2017



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 - 52, Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id>, e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 - Timor - NTT

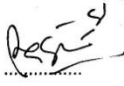
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Sabtu Tanggal 11 Maret 2017 Jam 11.00 Wita** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : **Ofran Bilga Saunoah**
No. Reg. : **431 11 041**
Program Studi : **Ilmu Komunikasi**
Judul Skripsi :

EFEKTIFITAS KOMUNIKASI ANTARPRIBADI GURU DAN MURID PADA SMAN 1 KEFAMENANU (Studi Kasus Murid Kelas XI IPS 2 SMAN 1 Kefamenanu).

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- | | | | |
|----------------------|---|--|---|
| 1 Ketua | : | Yoseph Andreas Gual, MA |  |
| 2 Sekretaris | : | Gaudensio M. Angkasa, S.Sos, M.I.Kom |  |
| 3 Penguji Materi I | : | FD. Setyaningsih, M.Si |  |
| 4 Penguji Materi II | : | Innosensia E. Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom |  |
| 5 Penguji Materi III | : | Yoseph Andreas Gual, MA |  |
| 6 Pembimbing I | : | Yoseph Andreas Gual, MA |  |
| 7 Pembimbing II | : | Gaudensio M. Angkasa, S.Sos, M.I.Kom |  |

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 78
Penguji II = 78
Penguji III = 82

Lulus dengan Nilai = 79.3 **(B+)**

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :
Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :
Dekan,

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.Si

Kupang, 11 Maret 2017
Ketua Tim Penguji,

YOSEPH ANDREAS GUAL, MA

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ofran Bilga Saunoah

No. Registrasi : 431 11 041

Fak/Prodi : FISIP/ Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (skripsi) dengan judul:

**“Efektifitas Komunikasi Antarpribadi Guru dan Murid
pada SMAN 1 Kefamenanu**

(Studi Kasus Murid Kelas XI IPS 2 SMAN 1 Kefamenanu)”

Adalah benar-benar karya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan penyimpangan maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, Juni 2017

Disahkan,
Pembimbing I

Yoseph Andreas Gual, MA



Ofran Bilga Saunoah

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

EFEKTIFITAS KOMUNIKASI ANTARPRIBADI GURU DAN MURID PADA

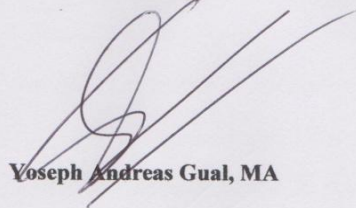
SMAN 1 KEFAMENANU

(Studi Kasus Murid Kelas XI IPS 2 SMAN 1 Kefamenanu)

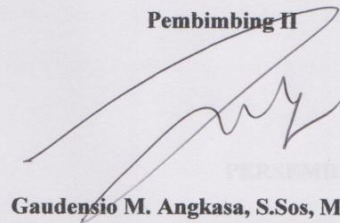
Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh:

MENGETAHUI

Pembimbing I


Yoseph Andreas Gual, MA

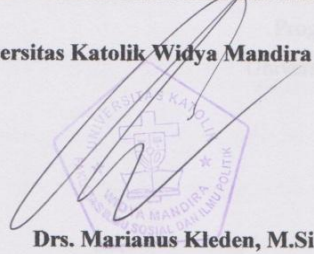
Pembimbing II


Gaudensio M. Angkasa, S.Sos, M.I.Kom

MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang


Drs. Marianus Kleden, M.Si

MOTTO :

Tetaplah bergerak maju meski lambat
Karena dalam keadaan tetap bergerak,
Anda menciptakan kemajuan.
Adalah jauh lebih baik bergerak maju
Sekalipun pelan
Daripada tidak bergerak sama sekali

PERSEMBAHAN :

Karya Tulis ini saya persembahkan kepada
Alm Papa Hendrikus Saunoah dan Mama Ida Nubatonis
yang sangat saya cintai
Almamater tercinta Keluarga Besar
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Komunikasi
Universitas Katolik Widya Mandira

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Efektifitas Komunikasi Antarpribadi Guru dan Murid pada SMA Negeri 1 Kefamenanu (Studi Kasus Murid Kelas XI IPS 2 SMA Negeri 1 Kefamenanu)” dimaksudkan guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar S1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira. Penulis menyadari, selesainya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP), Universitas Katolik Widya Mandira.
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP), Universitas Katolik Widya Mandira.
4. Ibu F.D Setyaningsih M.Si sebagai dosen pembimbing akademik angkatan 2011.
5. Bapak Yoseph A. Gual, S.Sos, MA selaku dosen pembimbing I dan bapak Gaudensio M. Angkasa, S.Sos, M.I.Kom sebagai pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis selama penulisan skripsi ini.

6. Ibu FD. Setyaningsih, M,Si sebagai dosen penguji I dan ibu Innosensia E.I.N Satu, S.Sos, M.I.Kom sebagai dosen penguji II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan masukan dalam penulisan ini.
7. Bapak Drs. Yoseph Obe selaku kepala sekolah SMA Negeri 1 Kefamenanu, beserta guru-guru yang telah memberikan bantuan serta motivasi kepada penulis selama ini.
8. Teman-teman seperjuangan, Program Studi Ilmu Komunikasi 2011. Untuk doa dan dukungan kalian selama ini.
9. (Alm papa Hend Saunoah yang selama hidupnya selalu memberikan motivasi kepada penulis, semoga arwahnya diterima di sisi kanan Tuhan), mama Ida, kaka Ady, Vebby, dan adik Dem yang selalu memberi dukungan dan dorongan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
10. Untuk semua pihak yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan penulisan skripsi ini.

Kupang, Juni 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO dan PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR TABEL	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Penelitian	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Kegunaan Penelitian	4
1.5.1 Kegunaan Teoritis	4
1.5.2 Kegunaan Praktis	4
1.6 Kerangka Pemikiran, Asumsi, dan Hipotesis	5
1.6.1 Kerangka Pikiran	5
1.6.2 Asumsi Penelitian	7
1.6.3 Hipotesis Penelitian	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Komunikasi	9
2.2 Komunikasi Antarpribadi	11
2.3 Defenisi Efektifitas	13
2.4 Efektifitas Komunikasi Antarpribadi	13
2.4.1 Model-Model Komunikasi Antarpribadi	15
2.4.2 Ciri-Ciri Komunikasi Antarpribadi	18
2.4.3 Komunikasi Antarpribadi yang Efektif	20
2.5 Defenisi Guru	21
2.6 Defenisi Murid	22
2.7 Landasan Teori	22
2.7.1 Teori	22
2.7.2 Hubungan antara <i>Teori Communication Competence</i> dengan Efektifitas Komunikasi Antarpribadi Guru dan Murid.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Penentuan Metode dan Jenis Penelitian	24
3.1.1 Penentuan Metode Penelitian	24
3.1.2 Jenis Penelitian	25
3.2 Lokasi Penelitian	25
3.3 Teknik Sampling dan Penarikan Sampling	26
3.4 Teknik Sampling	26
3.5 Informan	27

3.6 Definisi Konstruk dan Indikator	28
3.7 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	30
3.7.1 Jenis Data	30
3.7.2 Teknik Pengumpulan Data	30
3.8 Teknik Analisis Data dan Interpretasi Data	31
3.8.1 Teknik Analisis Data	31
3.8.2 Teknik Interpretasi Data	32
BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	
DAN HASIL PENELITIAN	33
4.1 Sejarah Berdiri SMA Negeri 1 Kefamenanu	33
4.2 Visi dan Misi SMA Negeri 1 Kefamenanu	34
4.3 Struktur Organisasi SMA Negeri 1 Kefamenanu	35
4.4 Telaah Informan	37
4.5 Hasil Wawancara	39
4.6 Data Hasil Observasi	52
BAB V ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA	57
5.1 Analisis Data Hasil Temuan Penelitian Lapangan	57
5.1.1 Daya Tarik Pesan	57
5.1.2 Lambang-Lambang Pesan	58
5.1.3 Daya Persuasif	59
5.2 Interpretasi Data	61
BAB VI PENUTUP	66

6.1 Kesimpulan	66
----------------------	----

6.2 Saran	70
-----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

Lampiran

DAFTAR BAGAN

1.1 Bagan Skema Kerangka Pikiran	7
4.1 Bagan Struktur Organisasi SMA Negeri 1 Kefamenanu	36

DAFTAR TABEL

3.1 Tabel Informan Penelitian	27
4.1 Tabel Data Informan Guru	38
4.2 Tabel Data Informan Murid	38

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Efektifitas Komunikasi Antarpribadi Guru dan Murid pada SMA Negeri 1 Kefamenanu (Studi Kasus Murid Kelas XI IPS 2 SMAN 1 Kefamenanu)”. Komunikasi dapat dikatakan efektif apabila penerima dapat menginterpretasikan pesan yang akan diterimanya sebagaimana dimaksudkan oleh pengirim pesan. Dalam pengiriman pesan tentu ada berbagai hambatan yang dapat mengganggu proses penyampaian pesan tersebut, yang menjadi sumber utama kesalahpahaman dalam komunikasi adalah bagaimana cara penerima pesan mengungkap makna suatu pesan itu berbeda dari yang dimaksud oleh pengirim, karena pengirim akan mengkomunikasikan maksudnya dengan tepat. Oleh karena itu, penulis ingin mengetahui bagaimana efektifitas komunikasi antarpribadi guru dan murid pada SMAN 1 Kefamenanu?

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan konsep-konsep yang dijadikan sebagai acuan. Konsep yang digunakan terdiri dari: konsep komunikasi, komunikasi antarpribadi, efektifitas, efektifitas komunikasi antarpribadi, model komunikasi antarpribadi, ciri-ciri komunikasi antarpribadi, komunikasi antarpribadi yang efektif, guru, dan konsep murid. Pada penelitian ini penulis menggunakan teori *communication competence* yang dikemukakan oleh Spitzberg dan Cupac.

Metode yang digunakan adalah metode studi kasus dan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Dalam penelitian ini penulis menetapkan 9 orang sebagai informan penelitian ini yang terdiri dari 2 orang guru dan 7 orang murid di kelas XI IPS 2 SMA Negeri 1 Kefamenanu. Penulis melakukan wawancara dan observasi guna melengkapi hasil penelitian. Indikator penelitian ini adalah daya tarik pesan, lambang-lambang pesan, dan daya persuasif.

Hasil penelitian dari indikator daya tarik pesan diperoleh data bahwa beberapa murid terkadang tidak dapat menanggapi pertanyaan dengan baik karena apa yang disampaikan bapak atau ibu guru di dalam kelas berlangsung terlalu cepat, tidak mengerti pertanyaan dengan baik, dan volume suara yang kecil. Hasil penelitian dari indikator lambang-lambang pesan diperoleh data bahwa murid sangat bosan saat menerima materi di dalam kelas, hal tersebut disebabkan karena guru kurang memberikan daya tarik bagi muridnya. Hasil penelitian dari indikator daya persuasif diperoleh data bahwa murid tidak dapat memahami dengan baik materi yang disampaikan karena guru cenderung menggunakan kata-kata sulit.

Kesimpulannya adalah adanya penyampaian materi yang cepat, kurang memberikan daya tarik bagi penerima pesan, dalam hal ini murid kelas XI IPS 2 SMAN 1 Kefamenanu, serta cenderung menggunakan kata-kata sulit pada saat proses belajar mengajar berlangsung, maka akan berdampak pada proses komunikasi yang tidak efektif.