

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, PENDIDIKAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
(PDAM) KOTA KUPANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



OLEH

GRACIANA YUNITA BETE MORU MALI
NIM: 32118043

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, PENDIDIKAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
(PDAM) KOTA KUPANG**

Yang diajukan oleh :

Nama : Graciana Yunita Bete Moru Mali
NIM : 32118043
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I


Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN: 0011036501

Pembimbing II


Jou Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN : 0809055901

Kupang 2022

Ketua Program Studi Manajemen


Rosadailima Usu, SE, MM
NIDN : 0825078305

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Selasa, 12 Juli 2022
Jam : 09.00 – 11.00 Wita
Tempat : Conference Room
Atas Nama : Graciana Yunita Bete Moru Mali
Nomor Registrasi : 32118043
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- | | | |
|---------------|--------------------------------|---------|
| 1 Ketua | : Anggraeny Paridy, SE, M.Si | (.....) |
| 2 Sekretaris | : Jou Sewa Adrianus, SE, MM | (.....) |
| 3 Penguji I | : Dr. Henny A. Manafe, SE, MM | (.....) |
| 4 Penguji II | : Maria B. M. G. Wutun, SE, MM | (.....) |
| 5 Penguji III | : Anggraeny Paridy, SE, M.Si | (.....) |

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Jou Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN : 0809055901

Ketua
Program Studi Manajemen

Rosalima Tisu, SE, MM
NIDN : 0825078305

MOTTO

“berdoalah dan jangan menyerah sebab apabila kegagalan bagaikan hujan dan keberhasilan bagaikan matahari maka butuh keduanya untuk melihat pelangi”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Orang tua tercinta, Ayah Martinus Mali dan Mama Theresia Liuk yang telah mendukung, membesarkan dan mendidik penulis dengan penuh kasih sayang serta ketegasan selalu menanti keberhasilan penulis dengan doa.
2. Saudara-saudari tercinta kakak Margareta Mali , Dionisius Mali, adik Elma, adik Rio Mauk dan Serta Sahabat-Sahabat yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat serta bimbingannya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Pendidikan dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Kupang”**, diajukan guna memenuhi syarat lulus pendidikan Strata 1 Fakultas Ekonomika dan bisnis Prodi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira.

Selesainya penulisan skripsi ini, bukan karena kemampuan penulis sendiri, melainkan berkat bantuan, dukungan, saran dan bimbingan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati serta dengan ketulusan penulis menyampaikan ucapan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang P. Dr. Philipus Tule, SVD, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di program studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Dekan Jou Sewa Adrianus, SE, MM. sekaligus pembimbing II dan Wakil Dekan Daniel Taolin, SE, M, Si. Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Rosadalima Tisu , SE MM selaku ketua program studi dan Sekretaris ibu Maria B. M. G. Wutun, SE, Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira

Kupang, yang telah memberikan kesempatan, motivasi dan masukan yang sangat membantu. memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan keluangan waktu kepada penulis dalam mengerjakan skripsi.

4. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku pembimbing I, yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan mulai dari persiapan proposal hinggaskripsi ini selesai.
5. Bapak dan Ibu dosen dan Pegawai Tata Usaha yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh pegawai Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Kupang yang berinteraksi langsung maupun tidak langsung dengan penulis yang telah membantu penulis saat melakukan penelitian.
7. Semua pihak yang telah membantu untuk penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah yang Maha Kudus Membalas budi baik semua pihak yangtelah memberikan kesempatan, dukungan dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, tetapi penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Kupang J u l i 2022

Penulis

ABSTRAK

Graciana Yunita Bete Moru Mali, (NIM 32118043) dengan judul skripsi, “Pengaruh Disiplin Kerja, Pendidikan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Kupang”. Pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Program Studi Manajemen, Konsentrasi Manajemen SDM. Di bawah bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE, M. Si selaku pembimbing I dan Bapak Jousewa Adrianus, SE, MM selaku pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan pengamatan dan data awal hasil pra penelitian, bahwa kondisi yang ditunjukkan pada tabel pencapaian prestasi kerja menggambarkan prestasi kerja karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Kupang belum maksimal karena terdapat faktor determinan yang perlu ditinjau guna meningkatkan prestasi kerja pada perusahaan tersebut. Rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana gambaran disiplin kerja, pendidikan, lingkungan kerja dan prestasi kerja pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Kupang? 2) Apakah disiplin kerja, pendidikan dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Kupang? 3) Apakah disiplin kerja, pendidikan dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Kupang?. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran dan pengaruh disiplin kerja, pendidikan dan lingkungan kerja. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dari analisis deskriptif disimpulkan bahwa: variabel disiplin kerja termasuk dalam kategori baik, variabel pendidikan termasuk dalam kategori baik, lingkungan kerja termasuk baik dan variabel prestasi kerja karyawan termasuk dalam kategori baik.

Dari hasil pengujian secara parsial, menunjukkan bahwa secara parsial terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel disiplin kerja dan variabel pendidikan dan lingkungan kerja terhadap variabel prestasi kerja pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Kupang. Hasil uji simultan (uji F) dapat diketahui bahwa variabel disiplin kerja, variabel pendidikan dan variabel lingkungan kerja secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap variabel prestasi kerja. Hasil uji determinasi (R^2) diketahui bahwa kontribusi dari variabel disiplin kerja (X_1), variabel pendidikan (X_2) dan lingkungan kerja (X_3) terhadap variabel prestasi kerja (Y) sebesar 0.760 atau 76%.

Diharapkan dari Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Kupang, untuk lebih menjadi perusahaan yang selalu menambah disiplin kerja agar dari disiplin kerja yang baik maka akan menambah prestasi dalam bekerja juga didukung oleh pendidikan karyawan yang membantu mengelola perusahaan tersebut untuk lebih baik lagi kedepannya dan memperhatikan lingkungan fisik khususnya pewarnaan ruangan kerja, misalnya dinding di cat dengan warna-warna yang bercorak bagus dan Bagi peneliti selanjutnya perlu melakukan penelitian pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Kupang dengan menggunakan variabel lain yang belum termasuk dalam penelitian ini, misalnya kompensasi, keterampilan, pelatihan, dan lain-lain.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Pendidikan, Lingkungan Kerja Dan Prestasi Kerja

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I . PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Manajemen Sumber daya Manusia	11
1. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
3. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	14
4. Indikator Manajemen Sumber Daya Manusia	14
B. Prestasi Kerja	15
1. Konsep Prestasi Kerja	15
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	16
3. Indikator Prestasi Kerja	17
C. Disiplin Kerja	17
1. Pengertian Disiplin Kerja	17
2. Tujuan Disiplin Kerja	19
3. Jenis-jenis Disiplin Kerja	20

4. Indikator Disiplin Kerja	20
D. Pendidikan	21
1. Pengertian Pendidikan	21
2. Fungsi Pendidikan.....	23
3. Jenis-jenis Pendidikan.....	23
4. Tingkat atau Jenjang Pendidikan	24
5. Indikator Pendidikan	24
E. Lingkungan Kerja	24
1. Pengertian Lingkungan Kerja	24
2. Jenis Lingkungan Kerja	26
3. Indikator Lingkungan Kerja.....	26
F. Penelitian Terdahulu	27
G. Kerangka Pemikiran.....	31
H. Rumusan Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Tempat dan Waktu Penelitian	33
B. Jenis data	33
1. Data Menurut Sifatnya	33
2. Data Menurut Sumbernya	33
C. Populasi dan Sampel	34
1. Populasi	34
2. Sampel	34
D. Teknik Pengumpulan Data	35
1. Kuesioner	35
2. Wawancara.....	35
3. Observasi.....	35
4. Dokumentasi	35
E. Variabel Penelitian, Skala Pengukuran dan Definisi Operasional	35
1. Variabel Penelitian.....	35
2. Penentuan Skor.....	36

3. Definisi Operasional, Variabel dan Indikator	36
F. Uji Instrumen	37
1. Uji Validitas	38
2. Uji Keandalan (Reliabilitas).....	38
G. Teknik Analisis Data.....	39
1. Analisis Statistik Deskriptif	39
2. Analisis Statistik Inferensial	39
a. Uji Asumsi Klasik	40
b. Analisis Regresi Linear Berganda	40
c. Pengujian Hipotesis	40
d. Koefisien Determinasi	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Hasil Penelitian	47
1. Gambaran Umum PDAM Kota Kupang	47
a. Sejarah PDAM Kota Kupang.....	47
b. Visi dan Misi PDAM Kota Kupang	48
c. Tujuan didirikan PDAM Kota Kupang.....	48
d. Struktur Organisasi.....	49
e. Tugas Pokok.....	51
2. Karakteristik Responden	51
1. Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin.....	51
2. Karakteristik responden berdasarkan usia.....	52
3. Hasil uji coba instrumen penelitian.....	53
a. Uji Validitas	53
b. Uji Reliabilitas.....	56
4. Analisis Data	57
a. Analisis Deskriptif.....	57
b. Analisis Statistik Inferensial.....	61
c. Pengujian Hipotesis Statistik.....	67
B. Pembahasan.....	71

BAB V PENUTUP	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penilaian Prestasi Kerja Karyawan PDAM Kota Kupang Tahun 2021	4
Tabel 1.2 Ikhtisar Pengaduan Periode Bulan Desember- Juni	5
Tabel 1.3 Jenjang Pendidikan Karyawan PDAM Kota Kupang	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional, Indikator dan Item Pernyataan	36
Tabel 3.2 Kriteria Analisis Deskriptif	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja (Y)	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin kerja (X ₁)	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Pendidikan (X ₂)	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X ₃)	56
Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Uji Realibilitas	56
Tabel 4.8 Jawaban Responden Variabel Prestasi Kerja (Y)	58
Tabel 4.9 Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X ₁)	59
Tabel 4.10 Jawaban Responden Variabel Pendidikan (X ₂)	60
Tabel 4.11 Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X ₃)	61
Tabel 4.12 Uji Linearitas	63
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.14 Analisis Regresi Linier Berganda	66
Tabel 4.15 Hasil Uji T(Parsial)	68

Tabel 4.16 Hasil F (Simultan).....	69
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar Kerangka Berpikir	32
Gambar Struktur Organisasi	50