

**ANALISIS PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB)  
STUDI KASUS PADA UPTD SAMSAT WILAYAH  
KABUPATEN KUPANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi  
Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas  
Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira**



**OLEH:**

**RETNO GUSTI NAJANG  
NIM :331 17158**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
KONSENTRASI KEUANGAN DAERAH  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2022**

### LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Juni 2022

Pembimbing I

Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE., M.Sc

Pembimbing II

Leopold M.T Dawu, SE., MM

### MENGESAHKAN:

Ketua Program Studi Akuntansi

Maria Odriana V. Moi, SE., M.Sc

### LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik dan disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi Pada Perogram Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 24 Juni 2022

Jam : 10.00 -12.00

Tempat : Biro Umum

Atas Nama : Retno Gusti Najang

No Regis : 33117158

Dinyatakan : LULUS

### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr.Yolinda Yanti Sonbay, SE.M.Sc (.....)
2. Sekertaris : Leopold M.T Dawu, SE.MM (.....)
3. Penguji I : Rere Paulina Bibiana, SE,M.Si (.....)
4. Penguji II : Maria Odriana V. Moi, SE,M.Sc (.....)
5. Penguji III : Dr.Yolinda Yanti Sonbay, SE.M.Sc (.....)

### MENGETAHUI

  
**Dekan Fakultas  
Ekonomika dan Bisnis**  
**Jou Sema Adrianus,SE,MM**  
**NIDN: 0809055901**

  
**Ketua Perogram  
Studi Akuntansi**  
**Maria Odriana V. Moi, SE,M.Si**  
**NIDN: 0812159101**

## **MOTTO**

### **FIAT VOLUNTAS TUA**

**“Terjadilah Padaku Menurut Kehendak-Mu”**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa dan Bunda Maria yang selalu memberikan berkat dan perlindungan yang tiada batas kepada penulis, skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Kepada Bapak Bernabas Rahap, Ibu Veronika Lidia untuk doa dan dukungan yang tidak pernah berhenti untuk peneliti
2. Kaka Darny, Kaka Fany, Ade Utik dan Ade Yolin yang selalu mendoakan, mendukung dan menyemangati peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria sumber segala hikmat dan berkat yang senantiasa menolong, menyertai dan memberikan kemudahan dalam melancarkan segala urusan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Pada UPTD Samsat Wilayah Kabupaten Kupang”.

Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak). Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini banyak mendapatkan bantuan, arahan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada yang terhormat :

1. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, serta Staf yang telah memberikan penulis kesempatan untuk kuliah pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Program Studi Akuntansi.
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE.MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Bapak Daniel Taolin, SE., M.Si selaku Wakil Dekan I, dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang sekaligus sebagai Penguji I yang telah menguji serta memberikan saran dan arahan bagi penulis untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini.
3. Ibu Maria O. Veronica Moi, SE., M.Sc selaku Ketua Program Studi sekaligus Penguji II yang telah menguji serta memberikan saran dan arahan bagi penulis untuk penyempurnaan skripsi ini dan juga Bapak

Kornelis Klemur Kroon, SE., MM selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi.

4. Ibu Dr Yolinda Yanti Sonbay, SE., M.Sc selaku pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan dorongan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Leopold M. T. Dawu, SE., MM selaku Pembimbing II yang telah bersedia untuk memberikan bimbingan dan dorongan meluangkan waktu yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Unwira Kupang yang telah membimbing dan memberikan ilmu kepada penulis selama perkuliahan.
7. Bapak dan Mama tercinta, kaka Fany Andut, Adik Yulti, Adik Yolin dan seluruh keluarga tersayang yang telah memberikan segala bentuk dukungan dan kepercayaan baik moril maupun materil, serta doa yang selalu dipanjatkan demi kesuksesan dan tercapainya cita-cita penulis.
8. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan di sini yang telah memberikan bantuan dan dukungan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik, semoga Tuhan Yesus dan Bunda Maria membalas semua kebaikan kalian.

Akhir kata, besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagipara pembaca. Penulis menyadari betul bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya dan jauh dari kata sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan.

Kupang, Juni 2022

Penulis

## ABSTRAK

Retno Gusti Najang, NIM 33117158. Judul Skripsi “Analisis Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada UPTD Samsat Wilayah Kabupaten Kupang” dibawah bimbingan Ibu Dr.Yolinda Yanti Sonbay, SE., M.Sc selaku Pembimbing I dan Bapak Leopold M.T. Dawu, SE.,MM selaku Pembimbing II.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: (1) Apa faktor yang menyebabkan penerimaan pajak kendaraan bermotor daerah Kabupaten Kupang tidak mencapai target (2) Bagaimana upaya pemerintah daerah dalam meningkatkan penerimaan realisasi pajak kendaraan bermotor. Adapun tujuan dalam penelitian ini yaitu (1) Untuk mengetahui faktor penyebab realisasi tidak mencapai target pajak yang telah ditentukan (2) Untuk mengetahui bagaimana upaya pemerintah daerah dalam meningkatkan penerimaan realisasi pajak kendaraan bermotor.

Jenis data dalam penelitian ini yaitu data menurut sumber dan data menurut sifat. Data menurut sumber terdiri dari data primer dan data sekunder, sedangkan data menurut sifat terdiri dari data kuantitatif dan data kualitatif. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif kualitatif, bertujuan untuk mengumpulkan, menganalisis, serta menginterpretasikan data sehingga memberikan keterangan yang lengkap bagi pemecah masalah yang sedang diteliti.

Dari hasil penelitian terkait Analisis Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) UPTD Samsat Wilayah Kabupaten Kupang dari tahun 2018-2020” terdapat: (1) Faktor yang menyebabkan penerimaan pajak kendaraan bermotor daerah Kabupaten Kupang tidak mencapai target diantaranya: Tingkat kesadaran masyarakat, Keadaan ekonomi, target yang terlalu tinggi (2) Upaya-upaya pemerintah daerah dalam meningkatkan penerimaan realisasi pajak kendaraan bermotor, yaitu: pencairan tunggakan pajak, melakukan sosialisasi, melakukan razia.

Melihat dari hasil analisis tersebut disarankan: (1) Hendaknya pemerintah daerah yang berwenang, salah satunya Badan Pengelolaan Keuangan di Kabupaten Kupang menggunakan kekuatan yang dimilikinya seoptimal mungkin untuk lebih aktif dengan melakukan sosialisasi yang lebih banyak lagi dan juga melakukan kegiatan operasi gabungan bersama antara polres dan dinas perhubungan Kabupaten guna untuk menggerakkan masyarakat agar membayar pajak kendaraannya. (2) Setiap masyarakat yang akan mendaftarkan kendaraannya, diharapkan kepada pemerintah daerah khususnya Samsat di Kabupaten Kupang lebih berperan aktif yaitu dengan memberikan informasi melalui media cetak maupun elektronik kepada lapisan masyarakat, serta memberikan masukan melalui kegiatan *door to door* tentang pembayaran pajak kendaraannya terlebih dahulu ke masyarakat itu sendiri. (3) Mengembangkan informasi tentang Pajak Kendaraan Bermotor baik tinjau langsung kelapangan dan menggerai spanduk, bukan hanya disekitaran kota tapi juga di daerah-daerah yang jauh dari kota serta melakukan pemutihan berkala satu atau dua kali dalam setahun, untuk memudahkan masyarakat yang masih berplat luar daerah agar segera mengganti platnya.

**Kata Kunci : Pajak Kendaraan Bermotor**

## DAFTAR ISI

|                                             | Halaman     |
|---------------------------------------------|-------------|
| <b>COVER .....</b>                          | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>              | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>             | <b>iii</b>  |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>          | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                  | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                        | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                     | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                   | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                  | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>               | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                    | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                   | 6           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                 | 7           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                | 7           |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>          | <b>9</b>    |
| 2.1 Pendapatan Daerah .....                 | 9           |
| 2.2 Pengertian Pendapatan Asli Daerah ..... | 9           |
| 2.3 Pengertian Pajak .....                  | 11          |
| 2.3.1 Fungsi Pajak .....                    | 12          |
| 2.4 Pajak Daerah .....                      | 14          |
| 2.4.1 Pengertian Pajak Daerah .....         | 15          |

|                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.4.2 Fungsi Pajak Daerah .....                                  | 16        |
| 2.5 Pendapatan Asli Daerah .....                                 | 16        |
| 2.5.1 Jenis-Jenis Pendapatan Asli Daerah .....                   | 17        |
| 2.5.2 Dasar Hukum Pajak Daerah .....                             | 18        |
| 2.5.3 Efektivitas Penerimaan Pajak .....                         | 18        |
| 2.6 Pajak Kendaraan Bermotor .....                               | 19        |
| 2.6.1 Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) .....            | 19        |
| 2.6.2 Dasar Hukum Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) .....           | 21        |
| 2.6.3 Objek dan Pajak Kendaraan Bermotor .....                   | 21        |
| 2.6.4 Objek Pajak Lainnya yang Ditetapkan Peraturan Daerah ..... | 22        |
| 2.6.5 Bukan Objek Pajak Kendaraan Bermotor .....                 | 22        |
| 2.6.6 Subjek Pajak dan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....      | 23        |
| 2.7 Retribusi Daerah .....                                       | 24        |
| 2.8 Terori Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi PKB .....             | 25        |
| 2.9 Penelitian Terdahulu .....                                   | 27        |
| 2.10 Kerangka Pemikiran .....                                    | 29        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                           | <b>32</b> |
| 3.1 Tempat Penelitian .....                                      | 32        |
| 3.2 Jenis dan Sumber Data .....                                  | 32        |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data .....                                | 33        |
| 3.4 Definisi Operasional .....                                   | 34        |
| 3.5 Teknik Analisis Data .....                                   | 35        |
| <b>BAB IV GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....</b>               | <b>37</b> |
| 4.1 Sejarah Terbentuknya Kantor .....                            | 37        |

|                                                                                                                          |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.2 Profil Kantor .....                                                                                                  | 38        |
| 4.2.1 Visi BPAD Provinsi Nusa Tenggara Timur .....                                                                       | 38        |
| 4.2.2 Misi BPAD Provinsi Nusa Tenggara Timur .....                                                                       | 38        |
| 4.2.3 Tugas dan Fungsi Pokok BPAD Provinsi Nusa Tenggara Timur.                                                          | 39        |
| 4.3 Struktur Organisasi .....                                                                                            | 40        |
| <b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                                                                       | <b>46</b> |
| 5.1 Gambaran Umum Data Penelitian .....                                                                                  | 46        |
| 5.2 Analisis Dan Pembahasan .....                                                                                        | 46        |
| 5.2.1 Faktor Yang Menyebabkan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Daerah<br>Kabupaten Kupang Tidak Mencapai Target. .... | 46        |
| 5.2.2 Upaya-upaya Pemerintah Daerah Dalam Meningkatkan Penerimaan<br>Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor .....            | 53        |
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                                                 | <b>61</b> |
| 6.1 Kesimpulan .....                                                                                                     | 61        |
| 6.2 Saran .....                                                                                                          | 61        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                                              | <b>63</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                                                     | <b>65</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                  | <b>Halaman</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Tabel 1.1 Target dan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten<br>Kupang Tahun 2018-2020..... | 5              |
| Tabel 2.1 Interpretasi Nilai Efektivitas.....                                                    | 19             |
| Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....                                                             | 28             |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                                                                                                                                                | <b>Halaman</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....                                                                                                                                                                                             | 31             |
| Gambar 4.1 Bagan Strktur Organisasi UPTD. Pendapatan, Pengelola<br>Keuangan Dan Aset Daerah Wilayah Kabupaten Kupang<br>di Babau Pada Badan Pendapatan Pengelola Keuangan<br>Dan Aset Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur..... | 41             |