

**PENGARUH SUPERVISI , *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KINERJA GURU DENGAN MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI SMA NEGERI 1 AMFOANG SELATAN
KABUPATEN KUPANG**

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Gelar S2 Magister Manajemen



OLEH

**DEDI ALBERD PARIKAS
NIM. 8112191007MM**

KONSENTRASI MANAJEMEN PENDIDIKAN

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2022**

TESIS

PENGARUH SUPERVISI, *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA GURU DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI SMA NEGERI 1 AMFOANG SELATAN KABUPATEN KUPANG

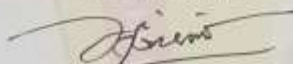
Diajukan kepada pengelola Program Studi Magister Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penulisan Tesis
Gelar Magister Manajemen

Oleh

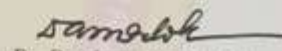
Nama : Dedi Alberd Parikas
NIM : 8112191007MM

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing Utama,


Dr. Stanis Man, SE., M. Si

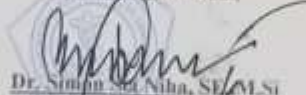
Pembimbing Anggota,


Dr. Damianus Talok, MA

Kupang, Juni 2022

Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,


Dr. Simon Seta Nihla, SE., M. Si
NIDN : 0818116101

TESIS

PENGARUH SUPERVISI, *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA GURU DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI SMA NEGERI 1 AMFOANG SELATAN KABUPATEN KUPANG

Disiapkan dan disusun oleh :

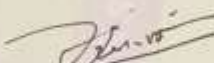
Nama : Dedi Alberd Parikas
NIM : 8112191007MM

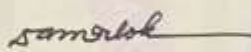
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal Juni 2022

Dewan Penguji :

Ketua,

Sekretaris,


Dr. Status Man, SE., M.Si


Dr. Damianus Talok, MA

Anggota :

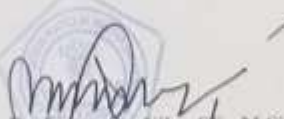
1. P. Dr. Cosmas Fernandez, SVD., MA

2. Dr. Agapitus H. Kaluge, M. Pd

3. Dr. Status Man, SE., M. Si

Kupang, Juli 2022

Ketua Program Studi,


Dr. Sigiton Seta Nihua, SE., M.Si
NIDN : 0818116401

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dedi Alberd Parikas

N I M : 8112191007MM

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Pendidikan

Judul Tesis : Pengaruh Supervisi, *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinejra Guru dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening di SMA Negeri 1 Amfoang Selatan Kabupaten Kupang.

Menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, Juli 2022

Dedi Alberd Parikas

MOTTO

“Takut Akan TUHAN Adalah Permulaan Pengetahuan”

PERSEMBAHAN

Tesis ini kupersembahkan untuk :

1. Orang Tua terkasih: BapaThomas Parikas (Alm), BapaMarthen Parikas(Alm),
Mama Hana Bareut, Mama Lena Bareut,Bapa Samuel Otemusu dan Mama
Yuliana Makasar
2. Istri tercinta Rima Otemusu, Anak-anakku tersayang: Tata, Cello dan Icha
3. Kakak-kakak terkasih: Devi& Yeni, Eti & Via, Mikson, Erni & Meos, Unu &
Yuli, Vida.
4. Adik-Adik terkasih: Jemy& Ningsih, Bo'i& Yerbi, Ato& Chelin, Ongky.
5. AlmamatertercintaUniversitasKatolikWidyaMandiraKupang.

ABSTRAK

Penelitian berjudul **“Pengaruh Supervisi, Reward dan Punishment terhadap Kinerja Guru dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening di SMA Negeri 1 Amfoang Selatan Kabupaten Kupang”** ditulis oleh Dedi Alberd Parikas NIM 8112191007MM, dibimbing oleh Dr. Stanis Man, SE., M. Si dan Dr. Damianus Talok, MA.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh supervisi, *Reward* dan *Punishment*, terhadap kinerja guru dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening. Populasi dalam penelitian ini adalah guru-guru SMA Negeri 1 Amfoang Selatan Kabupaten Kupang berjumlah 31 orang, serta metode sampel yang digunakan adalah metode sampel jenuh. Analisis data yang digunakan yaitu analisis statistik deskriptif dan analisis inferensial menggunakan program *Smart Partial Least Square*.

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa: 1). Supervisi, *Reward* dan *Punishment*, Motivasi Kerja serta kinerja guru di SMA Negeri 1 Amfoang Selatan Kabupaten Kupang masuk dalam kategori baik. 2). Hasil uji statistik menunjukkan bahwa variabel supervisi berpengaruh signifikan terhadap variabel motivasi kerja. 3). Hasil uji statistik menunjukkan variabel *Reward* dan *Punishment* berpengaruh signifikan terhadap variabel motivasi kerja. 4). Hasil uji statistik menunjukkan bahwa variabel supervisi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja guru. 5). Hasil uji statistik menunjukkan bahwa variabel *Reward* dan *Punishment* tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja guru. 6). Hasil uji statistik menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja guru. 7). Hasil uji statistik menunjukkan variabel motivasi kerja memediasi variabel supervisi terhadap kinerja guru yang berpengaruh signifikan. 8). Hasil uji statistik menunjukkan variabel motivasi kerja memediasi pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap kinerja guru yang signifikan. 9). Nilai koefisien determinasi variabel kinerja guru sebesar 0,795 atau 79,5% dan variabel motivasi kerja 0,557 atau 55,7%.

Berdasarkan hasil penelitian ini, disarankan kepada manajemen Bidang Akademik SMA Negeri 1 Amfoang Selatan agar meningkatkan efektivitas supervisi terutama pada indikator perencanaan, meningkatkan pemberian motivasi kerja dan meningkatkan *Reward* dan *Punishment* terutama pada indikator kriteria *Reward* dan *Punishment* pada SMA Negeri 1 Amfoang Selatan Kabupaten Kupang.

Kata Kunci: Kinerja Guru, Motivasi Kerja, Supervisi, *Reward* dan *Punishment*

ABSTRACT

The thesis entitled “**The Effect of Supervision, Reward and Punishment on Teachers’ Performance with Work Motivation as an Intervening Variable at Public Senior High School 1, Amfoang Selatan, Kupang Regency**” is written by Dedi Alberd Parikas Reg, No. 8112191007MM, under the supervision of Dr. Stanis Man, SE., M. Si and Dr. Damianus Talok, MA.

This study aims to know the effect of supervision, reward and punishment on teachers’ performance with motivation as an intervening variable. The population in this study is 31 teachers at Public Senior High School 1, Amfoang Selatan, Kupang Regency. All population is taken as sample. The data are collected using a questionnaire and then are analyzed applying descriptive statistic and inferential statistic using *Smart Partial Least Square*.

The results of descriptive statistic analysis indicate that supervision, reward and punishment, work motivation and teachers’ performance at Public Senior High School 1, Amfoang Selatan, Kupang Regency are categorized as good. The results of inferential statistic analysis show that supervision, reward and punishment partially have a significant effect on work motivation, while supervision has insignificant effect on teachers’ performance. The results of inferential statistic show that reward and punishment have insignificant effect on teachers’ performance, while work motivation has a significant effect on teachers’ performance. the work motivation is able to mediate the significant effect of supervision, reward and punishment on teachers’ performance. The value of determination coefficient on teachers’ performance is 0.795 or 79.5% and the value of work motivation is 0.557 or 55.7%.

Based on these results, it is suggested to the management of Academic Section at Public Senior High School 1, Amfoang Selatan, Kupang Regency to enhance the effectivity of supervision particularly in planning indicator, in motivating teachers, and to pay attention in *reward* and *punishment*, especially in the criteria indicators of *reward* and *punishment* at Public Senior High School 1, Amfoang Selatan, Kupang Regency.

Key Words: teachers’ performance, work motivation, supervision, *reward* and *punishment*.

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Tuhan Yesus Kristus, karena berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulisan hasil penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan hasil penelitian ini merupakan bagian dari penyusunan tesis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada program studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama mengikuti perkuliahan dan penyelesaian tesis ini mendapat bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah mendukung penulis mengikuti perkuliahan.
3. Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si dan Dr. Henny A. Manafe, SE., MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan seluruh jajarannya selama penulis mengikuti perkuliahan.
4. Dr. Stanis Man, SE., M. Si sebagai pembimbing utama yang telah memberikan motivasi dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini.

5. Dr. Damianus Tallok, MA sebagai pembimbing anggota yang telah memberi bimbingan, masukan, dan motivasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Pater Dr. Cosmas Fernandez, SVD., MA sebagai penguji I dan Dr. Agapitus H. Kaluge, M.Pd sebagai penguji II yang telah memberi saran dan masukan untuk penyempurnaan tesis ini.
7. Linus Lusi, S. Pd., M. Pd selaku Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan yang telah mendukung Penulis dalam menyelesaikan perkuliahan ini
8. Stefen Talo, S. Pd., M. Pd selaku Koordinator Pengawas SMA/SMK/SLB Kabupaten Kupang pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Nusa Tenggara Timur yang telah mendukung Penulis dalam menyelesaikan perkuliahan ini
9. Pihak SMA Negeri 1 Amfoang Selatan Kabupaten Kupang yang telah membantu penulis dalam penelitian.
10. Orangtua, Mertua, Istri, Anak-Anak dan Saudara-Saudari yang dengan penuh kasih memberikan perhatian serta dorongan dan motivasi sekaligus sumber inspirasi dalam menyelesaikan semua proses perkuliahan ini;
11. Rekan-rekan MM 33 yang telah mendukung baik di masa perkuliahan maupun penyelesain tesis ini.
12. Almamater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang ikut membentuk penulis menjadi seorang Magister Manajemen. Kupang,

Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SERTIFIKASI.....	iv
MOTTO / PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK BAHASA INDONESIA.....	vi
ABSTRAK BAHASA INGGRIS	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	14
BAB II TELAAH PUSTAKA, KERANGKA PIKIR PENELITIAN	
DAN HIPOTESIS	15
A. Telaah Pustaka	15
1. Motivasi Kerja.....	15
a. Pengertian Motivasi.....	15
b. Teori Motivasi	15
c. Motivasi Kerja	18
d. Unsur-unsur Motivasi Kerja	21
e. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Guru	22
f. Indikator Motivasi Kerja	24
2. Kinerja Guru.....	25
a. Pengertian Kinerja	25
b. Pengertian Kinerja Guru.....	26
c. Kompetensi Guru.....	27
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru	33
e. Penilaian Kinerja	34
f. Standar Kinerja Guru.....	36
g. Indikator Kinerja Guru	37
3. Supervisi.....	38
a. Pengertian Supervisi Pendidikan.....	38
b. Pengertian Supervisi Akademik	39
c. Tujuan dan Fungsi Supervisi Akademik	41
d. Prinsip-prinsip Supervisi Akademik.....	43
e. Pengaruh Supervisi Terhadap Motivasi Kerja.....	45

f. Pengaruh Supervisi Terhadap Kinerja Guru.....	46
g. Pengaruh Supervisi Terhadap Kinerja Guru dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening	48
h. Indikator Supervisi	50
4. <i>Reward dan Punishment</i>	51
a. Teori <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i>	53
b. Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> Terhadap Motivasi Kerja	56
c. Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Guru.....	58
d. Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Guru dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening.....	59
e. Indikator <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i>	61
B. Penelitian Terdahulu	64
C. Kerangka Pikir Penelitian dan Hipotesis	66
1. Kerangka Pikir Penelitian.....	66
2. Hipotesis Penelitian.....	70
BAB III METODE PENELITIAN	72
A. Jenis Penelitian.....	72
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	72
C. Populasi dan Sampel	72
D. Definisi Operasional Variabel.....	73
E. Jenis Data	74
1. Menurut Sumbernya.....	74
2. Menurut Sifatnya.....	75
F. Teknik Pengumpulan Data.....	75
G. Teknik Analisis Data	76
1. Analisis Statistik Deskriptif	76
2. Analisis Statistik Inferensial.....	77
a. Langkah-langkah metode <i>Partial Least Square (PLS)</i>	78
b. Uji Hipotesis.....	82
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	83
A. Hasil Penelitian	83
1. Gambaran Lokasi Penelitian	83
2. Visi dan Misi SMA Negeri 1 Amfoang Selatan.....	83
3. Karakteristik Responden	84
B. Hasil Analisis	87
1. Analisis Statistik Deskriptif	87
2. Analisis Statistik Inferensial.....	93
a. Pengujian <i>Outer Model</i>	94
b. Pengujian Model Struktural(<i>Inner Model</i>)	97
3. Koefisien Determinasi.....	103
C. Pembahasan Hasil Penelitian	104
1. Gambaran supervisi, <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> , motivasi kerja serta kinerja Guru di SMA Negeri 1 Amfoang Selatan Kabupaten Kupang	104

2. Pengaruh supervisi terhadap motivasi kerja di SMA Negeri 1 Amfoang Selatan Kabupaten Kupang	106
3. Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> terhadap motivasi kerja di SMA Negeri 1 Amfoang Selatan Kabupaten Kupang	107
4. Pengaruh supervisi terhadap Kinerja Guru di SMA Negeri 1 Amfoang Selatan Kabupaten Kupang	108
5. Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> terhadap kinerja guru di SMA Negeri 1 Amfoang Selatan Kabupaten Kupang	109
6. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Guru di SMA Negeri 1 Amfoang Selatan Kabupaten Kupang	111
7. Motivasi Kerja memediasi Pengaruh supervisi terhadap Kinerja Guru di SMA Negeri 1 Amfoang Selatan Kabupaten Kupang	112
8. Motivasi Kerja memediasi Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Guru di SMA Negeri 1 Amfoang Selatan Kabupaten Kupang	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	115
A. Kesimpulan	115
B. Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN	125