

Sistem Bantu Pelayanan Perizinan Online
Pada Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu
Provinsi Nusa Tenggara Timur

TUGAS AKHIR

No. 388/WM.FT.H6/T.INF/TA/2014



OLEH :

Stefanus A Ndiwa

231 08 118

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2014

HALAMAN PERSETUJUAN
TUGAS AKHIR
No. 388/WM.FT.H6/T.INF/TA/2014

Sistem Bantu Pelayanan Perizinan Online
Pada Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu
Provinsi Nusa Tenggara Timur

O L E H :

STEFANUS A. NDIWA

(231 08 118)

DIPERIKSA/DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Di : Kupang

Tanggal : 13 November 2014

DOSEN PEMBIMBING I

DOSEN PEMBIMBING II

Emiliana Meolbatak, ST, MT

Yulianti Paula Bria, ST, MT



HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

No. 388/WM.FT.H6/T.INF/TA/2014

**Sistem Bantu Pelayanan Perizinan Online
Pada Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu
Provinsi Nusa Tenggara Timur**

O L E H :

STEFANUS A. NDIWA

(231 08 118)



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa laporan tugas akhir yang saya tulis bukan karya atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam kutipan daftar pustaka layaknya karya ilmiah.

Kupang, Desember 2014

Stefanus Ndiwa

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan bimbingan kasihNya yang maha lembut, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini walaupun tidak tepat waktunya.

Penulis menyadari keterbatasan yang dimiliki oleh penulis, namun uluran tangan dan kasih sesama adalah sandaran kedua yang telah meringankan langkah penulis, oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan rasa hormat dan limpah terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu membimbing dan menyertai penulis sehingga tulisan ini dapat terselesaikan.
2. Bapa dan Mama tersayang serta Kakak Adik, dan semua keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan dan motivasi.
3. Pater Yulius Yasinto, SVD, MA, MSc selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Dr.Ir. Suster Susilawati, Msc.He selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
5. Ibu Emiliana Meolbatak ST, MT selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika dan Pembimbing I yang telah membimbing, memperhatikan, bahkan mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran dalam penyelesaian tulisan ini.
6. Ibu Yulianti Paula Bria, ST, MT selaku dosen Pembimbing II yang telah membimbing, memperhatikan, bahkan mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran dalam penyelesaian tulisan ini.
7. Bapak Emanuel Jando, S.kom, MTI selaku Penguji I dan ibu Natalia M.R. Mamulak,ST,MM selaku Penguji II.
8. Seluruh Dosen serta Staf karyawan Teknik Informatika Unwira Kupang

9. Sahabat-sahabat terbaik Venan, Deja vu, Racun, Yed, Konos, Juven, 2 Oesao, Mata, Tomingse, Kaco, Arjen, Robi2, Agoes buat dukungannya.
10. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2008 dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tulisan ini.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kesempurnaan oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap kiranya karya ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian terutama bagi rekan-rekan mahasiswa.

Kupang, Januari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ...	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN HASIL KARYA.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan	3
1.5 Metode Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Peneliti terdahulu	11
2.2 Pengertian PPTSP dan dasar hukum	13
2.3 Sistem Perangkat Pendukung.....	17
2.3.1. Sistem Perangkat Keras	17
2.3.2. Sistem Perangkat Lunak	17
2.4 Perancangan Sistem	19
2.4.1. Flowchart	19
2.4.2. Relasi	23
2.4.3. ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	24
2.4.4. Perancangan Antarmuka	24

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1 Analisis Sistem	25
3.1.1. Gambaran Umum sistem yang berjalan saat ini	25
3.1.2. Gambaran umum sistem yang diusulkan	27
3.1.3. Analisis Kebutuhan Sistem	28
3.1.4. Analisis Peran Sistem	28
3.1.5. Analisis Peran Pengguna	28
3.2 Sistem Perangkat Pendukung.....	29
A. Sistem Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	29
B. Sistem Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	30
3.3 Perancangan Sistem	30

3.3.1.	Diagram Konteks.....	30
3.3.2.	Diagram Berjenjang.....	32
3.3.3.	Diagram Level 1.....	33
3.3.4.	Diagram Level 2 Proses 1	34
3.3.5.	Diagram Level 2 Proses 2	34
3.3.6.	Diagram Level 2 proses 3	34
3.3.7.	Diagram Level 3	35
3.3.8.	Diagram Level 4	35
3.4	Pemodelan Sistem.....	35
3.4.1.	<i>Entity Relationship</i> Diagram.....	36
3.4.2.	Perancangan Database	47
3.4.3.	Perancangan Tabel.....	38
3.5	Perancangan Antarmuka.....	48

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

4.1	Implementasi Database.....	59
4.2	Implementasi Program	64

BAB V PENGUJIAN DAN ANALISIS HASIL

5.1	Pengujian	78
5.2	Analisis Hasil Program.....	79

BAB VI PENUTUP

6.1	Kesimpulan.....	82
6.2	Saran.....	82

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Sistem yang sedang berjalan.....	26
Gambar 3.2 Flowchart sistem yang akan dibangun	27
Gambar 3.3 Diagram Konteks	31
Gambar 3.4 Diagram Berjenjang	32
Gambar 3.5 Diagram Level 1	33
Gambar 3.6 Diagram Level 2 Proses 1.....	34
Gambar 3.7 Diagram Level 2 Proses 2.....	34
Gambar 3.8 Diagram Level 2 Proses 3.....	34
Gambar 3.9 Diagram Level 3	35
Gambar 3.10 Diagram Level 4	35
Gambar 3.11 E-R Diagram.....	36
Gambar 3.12 Relasi Antar Tabel	37
Gambar 3.13 Halaman Home	48
Gambar 3.14 Halaman Daftar.....	49
Gambar 3.15 Halaman Perusahaan	50
Gambar 3.16 Halaman login.....	51
Gambar 3.17 Form Pesan	51
Gambar 3.18 Form berita	52
Gambar 3.19 Form Kontak.....	52
Gambar 3.20 Form perizinan.....	53
Gambar 3.21 Form berkas	54
Gambar 3.22 Halaman Laporan biodata perhari.....	54
Gambar 3.23 Halaman Laporan biodata perbulan	54
Gambar 3.24 Halaman Laporan biodata pertahun	55
Gambar 3.25 Halaman Laporan biodata pertanggal.....	55
Gambar 3.26 Halaman Laporan perusahaan perhari.....	55
Gambar 3.27 Halaman Laporan perusahaan perbulan	56
Gambar 3.28 Halaman Laporan perusahaan pertahun	56
Gambar 3.29 Halaman Laporan perusahaan pertanggal.....	56
Gambar 3.30 Halaman Laporan yang diterima	57
Gambar 3.31 Halaman Laporan yang ditolak.....	57
Gambar 3.32 Halaman Laporan surat izin.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian.....	12
Tabel 2.2 Simbol <i>Flow Direction</i>	20
Tabel 2.3 Simbol Proses	21
Tabel 2.4 Simbol <i>Input / Output</i>	22
Tabel 3.1 Tabel biodata	39
Tabel 3.2 Tabel berkas	40
Tabel 3.3 Tabel perusahaan	41
Tabel 3.4 Tabel izin	42
Tabel 3.5 Tabel admin.....	43
Tabel 3.6 Tabel pesan	44
Tabel 3.7 Tabel kontak.....	45
Tabel 3.8 Tabel agenda	45
Tabel 3.9 Tabel berita	46
Tabel 3.10 Tabel polling	47
Tabel 3.11 Tabel profil.....	47
Tabel 4.1 Tabel biodata.....	59
Tabel 4.2 Tabel berkas	60
Tabel 4.3 Tabel perusahaan	61
Tabel 4.4 Tabel izin	61
Tabel 4.5 Tabel admin.....	62
Tabel 4.6 Tabel pesan	62
Tabel 4.7 Tabel kontak.....	62
Tabel 4.8 Tabel agenda	63
Tabel 4.9 Tabel berita	63
Tabel 4.10 Tabel polling	64
Tabel 4.11 Tabel profil.....	64
Tabel 5.1 Tabel Hasil Pengujian Sistem.....	79

ABSTRAK

Proses perizinan pada Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu Nusa Tenggara Timur masih secara manual dan waktu yang dibutuhkan untuk proses ini sangat terbatas sehingga dapat menghambat proses kerja masyarakat sehingga dibutuhkan sebuah sistem perizinan online agar dapat mencapai target pelayanan yang maksimal.

Dalam penelitian ini digunakan metode rekayasa perangkat lunak dan model yang digunakan adalah model waterfall untuk menganalisa sistem dan perancangan proses digunakan data flow diagram(DFD).

Sistem ini dapat membantu dalam melakukan perizinan secara online serta dapat memudahkan pengarsipan data –data pemohon dan perusahaan dan juga dapat memudahkan masyarakat dalam mengakses informasi tentang perizinan.

Kata kunci : perizinan, sistem, pelayanan terpadu satu pintu Nusa Tenggara Timur

ABSTRACT

Licensing process in the Office of Licensing Services on one gate integrated of the East Nusa Tenggara province is still manually and the time required for this process is very limited so it can hamper the work process so that the community needed an online licensing system in order to achieve maximum service targets.

This research used software engineering methods and model used is the waterfall model to analyze the system and design processes used Data Flow Diagram (DFD).

This system can assist in conducting online licensing and can facilitate data archiving applicant and the company and can also allow people to access information about licensing

Keyword : licensing, system, integrated one gate service of east nusa tenggara province