

SKRIPSI

TEKNIK PENGAWASAN BADAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU DENGAN PEMERINTAH KELURAHAN. (STUDI KASUS PENERTIBAN SURAT IZIN TEMPAT USAHA DAN IZIN MEMBANGUN DI KELURAHAN OESAPA BARAT KECAMATAN KELAPA LIMA KOTA KUPANG)

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Pemerintahan**



FINI PA NENO HARAN

NO. REG : 411 09 011

**PROGRAM/STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2015**

HALAMAN PENGESAHAN

Kupang, November 2015

Skripsi ini telah diterima dan disetujui oleh

Pembimbing I

Apolonaris Gai, S.IP,M.Si

Pembimbing II

Veronika I.A. Boro S.IP,M.Si

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Drs. Marianus Kleden, M.Si



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, *Jumat Tanggal 20 November 2015 Jam 11.30*, Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Fini Pa. Nenoharan

No. Reg. : 411 09 011

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Judul Skripsi :

"TEKNIK PENGAWASAN BADAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU DENGAN PEMERINTAH KELURAHAN ." (Studi Kasus Penertiban Surat Izin Tempat Usaha dan Izin Mendirikan Bangunan di Kelurahan Oesapa Barat Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang)."

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Apolonaris Gai, S.IP, M.Si
- 2 Sekretaris : Veronika I.A. Boro, S.IP, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Drs. Frans Bapa Tokan, MA
- 4 Penguji Materi II : Drs. Rodriques Servatius, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Apolonaris Gai, S.IP, M.Si
- 6 Pembimbing I : Apolonaris Gai, S.IP, M.Si
- 7 Pembimbing II : Veronika I.A. Boro, S.IP, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 75
Penguji II = 75
Penguji III = 79

Lulus dengan Nilai

= 76 (Tujuh Puluh Enam)

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : _____, TANGGAL : _____, JAM : _____
Hasil Ujian Ulang = _____

Mengesahkan :

Dekan,

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.Si

Kupang, 20 November 2015

Ketua Tim Penguji,

APOLONARIS GAI, S.IP, M.Si

MOTTO

SUKSES saja tidak cukup

Tetapi harus **BERNILAI**

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini kupersembahkan untuk :

1. Bapak Agustinus Nenoharan dan Ibu Paulina Nara tercinta yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik, mendoakan, menyayangi, mendukung, dan menanti keberhasilan penulis.
2. Adik-adik tercinta Ester Nenoharan, Absalom Nenoharan, Imanuel Nenoharan, Yohanis Nenoharan, Epafra Seko Nenoharan, dan Aprilia Nenoharan yang mendukung keberhasilan penulis.
3. Yang terkasih Ellen Fanggi, S.KH yang telah memberikan perhatian dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
4. Almamater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi dengan judul: **“Teknik Pengawasan Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Dengan Pemerintah Kelurahan. (Studi Kasus Penertiban Surat Izin Tempat Usaha Dan Izin Mendirikan Bangunan Di Kelurahan Oesapa Barat Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang)”**.

Ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik guna untuk mencapai gelar sarjana Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis sangat menyadari bahwa selama perkuliahan maupun skripsi ini tidak akan membuahkan hasil yang baik jika tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun material. Oleh karena itu wajarlah kiranya pada kesempatan yang amat berharga ini, dengan penuh ketulusan penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang mendalam kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus sebagai Juru Selamat dan Guru Agung yang selalu menyertai penulis selama menjalani kehidupan ini.
2. Yang kukasihi mama besar tercinta Luisa Nenoharan yang mendoakan, dan mengasihi penulis.

3. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta seluruh staf rektor yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada almamater Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang juga turut memberi motivasi bagi penulis untuk menuntut ilmu hingga selesai pada jurusan Ilmu Pemerintahan.
5. Ketua program studi Ilmu Pemerintahan yang selama ini dengan tiada henti-hentinya memotivasi penulis untuk meraih cita-cita.
6. Bapak Drs. Frans Bapa Tokan, MA. Penguji I dan Bapak Drs. Rodriques Servatius M.Si penguji II yang telah memberikan saran, kritikan, sehingga penulisan ini menjadi lebih baik.
7. Bapak Apolonaris Gai, S.IP,M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Veronika I.A. Boro, S.IP,M.Si selaku pembimbing II yang selama ini dengan tabah dan sabar membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Seluruh staf pengajar pada program studi Ilmu Pemerintahan Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang sudah membekali penulis dalam ilmu pengetahuan.
9. Bapak Noce Nus Loa, SH,M.Si sebagai kepala BPPT, Ibu Cornelia Tanesib sebagai Kasubag Umum dan Kepegawaian beserta jajarannya serta Ibu Vera A. Suek, S.sos, MM sebagai Lurah Oesapa Barat dan jajaran Kepegawaiannya yang bersedia menerima penulis untuk melakukan penelitian serta turut

memberikan informasi kepada penulis ketika mengadakan penelitian di BPPT Kota Kupang dan Kantor Kelurahan Oesapa Barat Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang.

10. Teman-teman seperjuangan saya angkatan 2009: Deby Rambu, Maria Rosa, Maria Wolowaru, Aloysius Kabeku, Rafly Ratu Manu, Arnoldus Urbanus, Ricardo Sama, Paskalis Djuda, Oand Wora, Andre Pajukang, Maryo Manek, Elvis Sutisno, Putra Payong Beda, Siprianus Kasman, Arianto Durhaman, dan Desi Darius.

11. Teman-teman Yahudi yang telah mendukung penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Dengan diiringi Doa dan harapan semoga amal dan budi baik yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan limpah rahmat, rejeki, dari Tuhan Yang Maha Pengasih dan Pemurah.

Sebagai manusia biasa, penulis menyadari sedalam-dalamnya bahwa kemampuan penulis amat terbatas, maka tidaklah mengherankan jika penyajian karya ilmiah dapat ditemukan kekhilafan dan kekeliruan, sehingga membutuhkan penghalusannya. Oleh karena itu dengan lapang dada penulis menerima setiap kritik dan saran yang bersifat membangun guna penyempurnaannya.

Kupang, November 2015

Penulis

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fini Pa Nenoharan

No. Reg : 411 09 011

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program/studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (skripsi) dengan judul :

Teknik Pengawasan Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Dengan Pemerintah Kelurahan. (Studi Kasus Penertiban Surat Izin Tempat Usaha Dan Izin Mendirikan Bangunan Di Kelurahan Oesapa Barat Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang).

Adalah benar – benar karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan penyimpangan, maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, November 2015

Mahasiswa/Pemilik

Fini Pa Nenoharan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II. KERANGKA PEMIKIRAN	8
2.1. Tinjauan Pustaka	8
2.2. Landasan Teori	11
1. Tugas Dan Fungsi Pemerintah	11
2.3. Pengawasan	13
2.3.1. Pengertian Pengawasan	13
2.3.2. Jenis-Jenis Pengawasan	14
2.3.3 Tujuan Pengawasan.....	15
2.3.4. Teknik-Teknik Pengawasan	16
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1. Penentuan Metode Penelitian	20
3.2. Teknik Penentuan Informan	20

3.3 Operasional Variabel	21
3.4. Jenis dan Sumber Data	22
3.5. Teknik Pengumpulan Data	23
3.6. Teknik Analisis Data	23
BAB IV DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN.....	24
A. DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	24
a). KELURAHAN OESAPA BARAT	24
4.1. Letak Geografis	24
4.2. Keadaan Demografis	24
4.3. Kondisi Pemerintahan	28
b). BADAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU KOTA KUPANG.	32
4.1. Gambaran Umum Sejarah Terbentuknya Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Kupang	32
4.2. Visi dan Misi Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Kupang.....	32
4.3. Tugas dan Fungsi Badan Pelayanan Perizinan Tepadu Kota Kupang .	33
4.4. Keadaan Pegawai Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Kupang...	34
4.5. Keadaan Sarana dan Prasarana Pada Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Kupang	35
4.6. Organisasi dan Tata Kerja Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Kupang	38
B. DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	45
a). Kelurahan Oesapa Barat.....	45
b). Badan Pelayanan Perizinan Terpadu.....	50
BAB V ANANLISIS HASIL PENELITIAN	51
5.1. Teknik Pengawasan Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Kupang	51
5.1.1. Pengawasan Langsung	51
5.1.1.1. Mendata Bangunan yang Memiliki SITU dan IMB	52
5.1.1.2. Mendata Bangunan yang Tidak Memiliki SITU dan IMB ...	53
5.1.1.3. Pemantauan Dalam Bentuk Kunjungan	54
5.1.2. Pengawasan Tidak Langsung	56
5.1.2.1. Meminta dan Mempelajari Dokumen yang Telah Disampaikan Oleh Bawahan Baik Lisan Maupun Tulisan.....	58
5.2. Teknik Pengawasan Kelurahan Oesapa Barat	
Kecamatan Kelapa Lima	58
5.2.1. Pengawasan Langsung	60
5.2.1.1. Mendata Bangunan yang Memiliki SITU dan IMB	60

5.2.1.2. Mendata Bangunan yang Tidak Memiliki SITU dan IMB	61
5.2.1.3. Pemantauan Dalam Bentuk Kunjungan dan Pengamatan Langsung Terhadap Kegiatan yang dilakukan Pada Lingkungan RT/RW	64
5.2.2. Pengawasan Tidak Langsung.....	65
5.2.2.1. Meminta dan Mempelajari Dokumen yang Telah disampaikan Oleh Bawahan Baik Lisan Maupun Tulisan.....	65
BAB VI PENUTUP	67
6.1. Kesimpulan.....	67
6.2. Saran	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

halaman

Tabel 1. Penertiban bagi warga yang tidak memiliki maupun memiliki IMB dan SITU di Kelurahan Oesapa Barat, Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang, Tahun 2010-2014	5
Tabel 2. Jumlah Penduduk Berdasarkan Kelompok Umur Tahun 2015	25
Tabel 3. Jumlah Penduduk Berdasarkan Pekerjaan/Profesi/Mata Pencaharian Tahun 2015.....	26
Tabel 4. Jumlah Penduduk Menurut Tingkat Pendidikan Tahun 2015.....	27
Tabel 5. Jumlah Penduduk Menurut Golongan Agama Tahun 2015.....	28
Tabel 6. Organisasi Kelurahan Oesapa Barat Tahun 2015.....	29
Tabel 7. Perangkat Ketua RT dan RW Tahun 2015.....	31
Tabel 8. Keadaan Pegawai Dilihat Dari Tingkat Pendidikan Tahun 2015.....	34
Tabel 9. Keadaan Pegawai Dilihat Dari Pangkat dan Golongan Tahun 2015.....	35
Tabel 10. Keadaan Sarana dan Prasarana Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Kupang Tahun 2015.....	36
Tabel 11. Jumlah Bangunan Yang Memiliki IMB dan Tanpa IMB.....	45
Tabel 12. Jumlah Fasilitas Perekonomian Yang Memiliki IMB.....	46
Tabel 13. Jumlah CV/PT/UD Yang Memiliki SITU dan IMB.....	47
Tabel 14. Jadwal Monitoring BPPT pada Setiap Kelurahan Terkait Dengan SITU dan IMB.....	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Bangunan yang sementara dibangun dan memiliki IMB.....	60
Gambar 2. Contoh papan ijin mendirikan bangunan.....	61
Gambar 3. Contoh bangunan yang dibangun tanpa izin.....	62

ABSTRAK

Kata kunci: pengawasan langsung, pengawasan tidak langsung

Penelitian ini berjudul: “TEKNIK PENGAWASAN BADAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU DENGAN PEMERINTAH KELURAHAN. (STUDI KASUS PENERTIBAN SURAT IZIN TEMPAT USAHA DAN IZIN MEMBANGUN DI KELURAHAN OESAPA BARAT KECAMATAN KELAPA LIMA KOTA KUPANG)”.

Penelitian ini dilatar belakangi dengan teknik Pengawasan oleh pemerintah dalam hal ini Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Kupang melalui kerja sama dengan Pemerintah Kelurahan terhadap berbagai bentuk kegiatan yang dilakukan warga masyarakat baik berkaitan dengan pembangunan fisik maupun kegiatan berupa usaha-usaha produktif, yang outputnya adalah surat SITU maupun IMB. Permasalahan-permasalahan pokok seperti kurangnya peranan Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Kota Kupang dalam melaksanakan teknik pengawasan terhadap warga masyarakat yang melakukan aktivitas tanpa dilengkapi dengan rekomendasi hukum dari pemerintah sehingga segala bentuk kegiatan yang dilakukan sebagian warga menyimpang dari aturan yang diberlakukan. Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah bagaimana teknik pengawasan antara Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Kota Kupang dengan pemerintah kelurahan dalam menertibkan SITU dan IMB bagi warga Kelurahan Oesapa Barat Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menggambarkan teknik pengawasan antara Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Kota Kupang dengan pemerintah kelurahan dalam menerbitkan SITU dan IMB bagi warga Kelurahan Oesapa Barat Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang.

Berdasarkan kerangka pemikiran yang menjelaskan pengawasan pemerintah dalam hal menertibkan SITU dan IMB, penulis mengacu pada pandangan para ahli dan teori yang dianggap cocok dengan penelitian ini adalah pengawasan secara langsung maupun tidak langsung oleh BPPT dan Kelurahan. Metode penelitian yang dipakai dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan untuk memudahkan pengumpulan data maka teknik yang dipakai adalah teknik wawancara. Operasionalisasi variabel dalam penelitian ini terdiri dari pengawasan langsung dalam bentuk monitoring dan pengawasan tidak langsung dalam bentuk administrasi dan data diolah dengan editing.

Dari hasil penelitian ditemukan pengawasan oleh BPPT dan Kelurahan Oesapa Barat dalam hal penertiban surat izin SITU dan IMB sepenuh telah dilakukan oleh kedua pihak, baik pengawasan secara langsung yaitu pengawasan dengan sistem monitoring yang terdiri dari turun ke lapangan dan memberikan teguran secara langsung ke masyarakat. Dan pengawasan secara tidak langsung yaitu pengawasan yang dilakukan karna standar pelayanan dalam hal ini pengurusan persyaratan untuk izin SITU dan IMB sehingga secara tidak langsung terdapat pengawasan di dalamnya. Pengawasan oleh kelurahan juga dilakukan secara baik, karna kelurahan yang paling dekat dengan masyarakat sehingga kelurahanlah yang melakukan pengawasan secara penuh baik dalam hal pemantauan langsung bangunan maupun usaha dan pengawasan dalam hal pengurusan izin SITU dan IMB ke BPPT. Pengawasan oleh masyarakat dengan cara mengetahui prosedur dan pelayanan yang jelas dari pemerintah baik dalam hal waktu, biaya, dan kepuasan menerima informasi.

Dengan demikian maka disimpulkan bahwa pengawasan yang dilakukan oleh BPPT, Kelurahan Oesapa Barat, harus mengutamakan pelayanan yang prima dan tidak memberatkan masyarakat agar masyarakat dapat mendukung sepenuhnya pelayanan yang diberikan.