

**ANALISIS PENGELOLAAN RETRIBUSI OBJEK WISATA DI
KABUPATEN ROTE NDAO
(Studi Kasus Pada Objek Wisata Pantai Tiang Bendera)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira**



OLEH:

SILVESTER N. C. A TAF AIB
NIM : 331 17 138

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
KONSENTRASI KEUANGAN DAERAH
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2022**

LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Agustus 2022

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. M. Perseveranda, SE, M.Si


Kornelius K. Kroon, SE, MM

MENGESAHKAN:

Ketua Program Studi Akuntansi:



Maria Odiana V. Moi, SE, M.Sc

LEMBARAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira, yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 29 Juni 2022
Jam : 10.00 – 12.00
Tempat : Conference Room
Atas Nama : Silvester N.C.A Tafaib
No. Registrasi : 331 17 138
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr. M. E. Perseveranda, SE.M.Si (.....)
2. Sekretaris : Kornelius K. Kroon, SE.MM (.....)
3. Penguji I : Rere Paulina Bibiana, SE. M.Si (.....)
4. Penguji II : Leopold M. T. Dawu, SE.MM (.....)
5. Penguji III : Kornelius K. Kroon, SE.MM (.....)

MENGETAHUI :

Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Jon Sewu Adrianus, SE, MM
NIDN: 0809055901

Ketua Program Studi Akuntansi

Maria Octiana V. Moi, SE, M.Sc
NIDN: 0812059101

MOTTO

**“Bersukacitalah dalam pengharapan, sabarlah dalam kesesakan, dan bertekunlah dalam doa“
(Roma 12:12)**

PERSEMBAHAN

Sebagai ungkapan syukurku yang tulus dan sebagai ungkapan terimakasihku kepada orang-orang yang telah mengasihiku. Dengan ungkapan syukur penulis mempersembahkan skripsi ini untuk :

1. Bapak Stefanus Tafaib, Mama Vinsensia Violita
2. Kaka Adik dan Semua keluarga yang telah setia memberikan semangat, dukungan dan doa yang tulus kepada penulis dalam menyelesaikan studi ini.

ABSTRAK

Silvester N.C.A Tafaib, NIM 33117138, dengan judul skripsi : **Analisis Pengelolaan Retribusi Objek Wisata Di Kabupaten Rote Ndao (Studi Kasus Pada Objek Wisata Pantai Tiang Bendera)**. Dibawah bimbingan Ibu Dr.M.E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Pembimbing I dan Bapak Kornelius K. Kroon, SE, MM selaku Pembimbing II.

Rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana proses pengelolaan retribusi objek wisata Pantai Tiang Bendera dan faktor apa saja yang mempengaruhi rendahnya penerimaan retribusi. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui proses pengelolaan retribusi dan mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi rendahnya penerimaan retribusi objek wisata Pantai Tiang Bendera.

Penelitian ini dilakukan di Kabupaten Rote Ndao dan mengambil sampel penelitian pada objek wisata Pantai Tiang Bendera. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini, terdiri atas dua jenis yaitu data menurut sumber dan data menurut sifat. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa (1) Proses Perencanaan sudah cukup baik dengan melakukan beberapa tahapan yaitu: Penetapan Tarif Retribusi, Pengembangan objek wisata dan Penetapan Target Penerimaan (2) Pengorganisasian yang telah dilakukan cukup baik dengan melakukan pembagian posisi yang sesuai dengan skill dan kemampuan pegawai. (3) Proses Pelaksanaan yang dilakukan dalam mengelola retribusi objek wisata Pantai Tiang Bendera belum maksimal dikarenakan adanya pandemic Covid-19, objek wisata ditutup untuk sementara karena sedang dalam tahap renovasi, kemudian proses pemungutan yang tidak maksimal dan adanya pemungutan ilegal yang terjadi diluar objek wisata. (4) Proses Pengawasan yang dilakukan belum cukup maksimal karena masih terdapat beberapa permasalahan, diantaranya petugas pemungut yang hanya melakukan pemungutan dua kali dalam seminggu. (5) Terdapat beberapa factor yang mempengaruhi rendahnya penerimaan retribusi objek wisata Pantai Tiang Bendera diantaranya terjadi pandemic Covid-19 yang mengakibatkan aktivitas wisatawan dihentikan untuk sementara, objek wisata yang ditutup beberapa saat karena sedang di renovasi, pelaksanaan pemungutan yang hanya dilakukan 2 kali dalam seminggu, kurangnya kesadaran pengunjung untuk membayar retribusi, dan adanya pemungutan ilegal yang terjadi pada akses menuju lokasi Pantai Tiang Bendera.

Saran dari hasil penelitian ini adalah (1) Perlu dilakukan perencanaan yang baik terhadap pentingnya kesadaran wisatawan untuk membayar retribusi. (2) Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Rote Ndao perlu memilih petugas yang lebih giat dalam melaksanakan pemungutan retribusi. (3) Meningkatkan pengawasan terhadap proses pemungutan yang terjadi di objek wisata Pantai Tiang Bendera dalam hal ini petugas yang memungut retribusi dan pemungutan ilegal yang terjadi pada akses menuju lokasi Pantai Tiang Bendera.

Kata Kunci : *Pengelolaan Retribusi, Objek Wisata Pantai Tiang Bendera*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Pengelolaan Retribusi Objek Wisata Di Kabupaten Rote Ndao (Studi Kasus Pada Objek Wisata Pantai Tiang Bendera)**”. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan pemikiran dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, serta staf yang telah memberikan penulis kesempatan untuk kuliah pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE.MM, dan Bapak Daniel Taolin, SE.M.Si selaku Wakil Dekan I dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE. M,Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Maria Odriana V. Moi, SE, M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

4. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si selaku pembimbing I yang telah mengorbankan tenaga, waktu dan pikiran untuk memberikan pengarahan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Kornelius K. Kroon, SE, MM selaku Pembimbing II yang telah mengorbankan tenaga, waktu dan pikiran untuk memberikan pengarahan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si selaku Penguji I dan Bapak Leopod M. T. Dawu, SE, MM selaku Penguji II yang telah memberikan arahan, masukan, kritik dan saran kepada penulis dalam perbaikan penulisan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta para pegawai tata usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan tulus membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya.
8. Bapak Kepala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Rote Ndao serta semua staf yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian dan mengorbankan waktu.
9. Kedua Orang tua tercinta Bapak Stefanus Tafaib dan Mama Vinsensia Violita, Adik Angelus, Adik Ancilia dan Adik Dian yang selalu memberikan dukungan, motivasi serta doa yang tulus.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan serta masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun diharapkan penulis demi tercapainya kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Kupang, Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN TEORI	7
2.1 Pendapatan Asli Daerah	7
2.1.1 Pengertian Pendapatan Asli Daerah	7
2.1.2 Sumber-sumber Pendapatan Asli Daerah	8
2.2 Retribusi Daerah	9
2.2.1 Pengertian Retribusi Daerah	9
2.2.2 Jenis-jenis retribusi Daerah	10
2.2.3 Kriteria Retribusi Daerah	11

2.2.4 Ciri-ciri Retribusi Daerah	13
2.3 Retribusi tempat rekreasi dan olahraga	14
2.4 Pengelolaan	16
2.4.1 Pengertian Pengelolaan	16
2.4.2 Fungsi-fungsi Pengelolaan	18
2.4.3 Tujuan Pengelolaan	27
2.5 Objek Wisata	27
2.5.1 Pengertian Objek Wisata	27
2.5.2 Unsur Penting Objek Wisata	29
2.6 Penelitian Terdahulu	30
2.7 Kerangka Berpikir	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.2 Jenis Data Penelitian	33
3.2.1 Jenis Data Menurut Sifat	33
3.2.2 Jenis Data Menurut Sumber	33
3.3 Metode Pengumpulan Data	34
3.4 Definisi Operasional Variabel	35
3.5 Teknik Analisis Data	36
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN	37
4.1 Sejarah kantor	37
4.2 Profil Kantor	37
4.2.1 Visi	37
4.2.2 Misi	37

4.3 Tugas Pokok dan Fungsi	38
4.4 Struktur Organisasi	50
4.5 Sumber Daya Manusia Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Rote Ndao	51
4.6 Gambaran Objek Wisata Pantai Tiang Bendera	53
4.6.1 Daya Trik Objek Wisata Pantai Tiang Bendera	54
4.6.2 Aksesibilitas	57
4.6.3 Fasilitas Pendukung	57
BAB V HASIL ASIL DAN PEMBAHASAN	60
5.1 Gambaran Umum Penelitian	60
5.2 Analisis dan Pembahasan	60
BAB VI PENUTUP	80
6.1 Kesimpulan	80
6.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Kunjungan Wisatawan Mancanegara dan Nusantara Tahun 2019-2022	3
Tabel 1.2 Jumlah Kunjungan Wisatawan dan Jumlah Penerimaan Retribusi Objek Wisata Pantai Tiang Bendera Tahun 2019-2020	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 4.1 Kekuatan Pegawai	56
Tabel 4.2 Jumlah PNS Menurut Golongan	57
Tabel 4.3 Jumlah Pejabat Struktural/ Fungsional	57
Tabel 4.4 Jumlah PNS/CPNS Menurut Tingkat Pendidikan	58
Tabel 5.1 Daftar Tarif Retribusi Tempat Rekreasi dan Olahraga Pantai Tiang Bendera	68
Tabel 5.2 Nama-Nama Personil Pengelolaan Retribusi Objek Wisata Pantai Tiang Bendera	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Rote Ndao	55