

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelara Sarjana Ekonomi**



OLEH

FRANSISKUS XAVERIUS FAY
32113016

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2017**

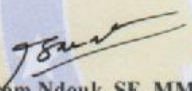
LEMBAR PENGESAHAN

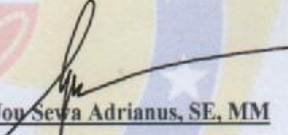
Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Kupang, November 2017

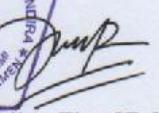
Pembimbing I

Pembimbing II


Wolfram Ndouk, SE, MM


Jon Seva Adrianus, SE, MM

Kupang,
Ketua Program Studi Manajemen

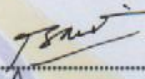
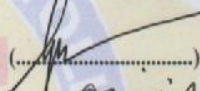
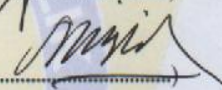
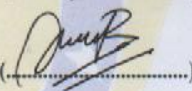

Rosadalima Tisu, SE, MM

LEMBAR PERSETUJUAN

Telah disetujui dan diterima baik oleh Panitia Ujian Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Sabtu, 18 November 2017
Jam : 08.00-10.00 WITA
Atas nama : Fransiskus Xaverius Fay
Dinyatakan : LULUS

Panitia Ujian Skripsi

Ketua : Wolfram Ndouk, SE, MM (.....)
Sekretaris : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)
Penguji I : Drs. Wilhelmus Ngete, MM (.....)
Penguji II : Rosadalima Tisu, SE, MM (.....)
Penguji III: Wolfram Ndouk, SE, MM (.....)

Mengetahui



Dekan Fakultas Ekonomi

Jou Sewa Adrianus, SE, MM



Ketua Program Studi Manajemen

Rosadalima Tisu, SE, MM

MOTTO

**TIDAK ADA RAHASIA UNTUK MENGGAPAI KEBERHASILAN. KEBERHASILAN HANYA DAPAT DICAPAI
DENGAN KERJA KERAS DIIRINGI DOA DAN MAU BELAJAR
DARI SETIAP KEGAGALAN.**

PERSEMBAHAN

1. Yang Tersayang: Bapak Soleman Fay dan Mama Veronika Nitano yang telah merawat dan membesarkan penulis dengan penuh kasih sayang serta selalu memberi dukungan tiada henti melalui doa, motivasi, nasihat dan materi selama ini.
2. Yang Terkasih Kakak Pater Paulus E. Fay yang selalu mendukung dan membantu penulis lewat doa, motivasi dan nasihat maupun materi sehingga penulis berhasil menyelesaikan pendidikan ini dan kedua adikku terkasih Yanuarius Fay dan Maria Imaculata Fay
3. Orang tua angkat saya selama kuliah yaitu: Bapak Romensius Hale dan Mama Maria Stefania Nggolut Hale yang selama ini telah menganggap saya seperti anak mereka sendiri dengan memberikan tumpangan tanpa biaya di rumah mereka selama kuliah hingga selesai.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur limpah terima kasih yang tak terhingga kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan kuasa-Nya yang luar biasa, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Kupang”** diajukan guna memenuhi syarat lulus pendidikan Strata 1 (S1) Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen Konsentrasi Sumber Daya Manusia Universitas Katolik Widya Mandira

Dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini, penulis menyampaikan limpah terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira beserta seluruh staf yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis selama proses kuliah dari tahun pertama hingga menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu penulis dalam segala administrasi umum maupun akademik di Fakultas Ekonomi.
3. Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang selama ini membantu penulis dengan segala motivasi, masukan dan saran serta perbaikan hingga penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM sebagai dosen pendidik sekaligus pembimbing II dan sekretaris saat ujian skripsi yang selama ini setia dan sabar membimbing dan mengarahkan penulis dengan segala masukan dan saran serta perbaikan mulai dari proposal hingga penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Wolfram Ndouk, SE, MM sebagai Dosen Pendidik sekaligus Dosen Pembimbing I dan Dosen Penguji III yang selama ini setia dan sabar membimbing penulis dengan segala saran dan masukan serta perbaikan demi perbaikan dari proposal hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Drs. Wilhelmus Ngete, MM sebagai dosen pendidik sekaligus Dosen Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu menjadi dosen penguji penulis serta masukan dan saran yang membangun hingga penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Rosadalima Tisu, SE, MM sebagai dosen pendidik penguji II yang telah bersedia meluangkan waktunya menjadi penguji skripsi serta selalu membantu penulis dengan segala masukan dan saran hingga penyelesaian penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Pendidik sekaligus Pengajar Fakultas Ekonomi yang tidak disebutkan namanya satu persatu yang selama ini telah mendidik, mengajar dan membantu penulis selama proses kuliah dari awal semester satu hingga penyelesaian skripsi ini dengan cara mereka masing-masing.
9. Para Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomi khususnya bapak Anis Taek yang selama ini membantu penulis menyelesaikan segala sesuatu yang berkaitan dengan akademik dan surat menyurat.

10. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Kupang melalui Kasubbag Umum dan Kepegawaian ibu Rachel O. Kana, SH yang telah menerima penulis untuk melakukan penelitian serta seluruh staf pegawai yang telah membantu memberikan data-data penelitian yang dibutuhkan oleh penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
11. Kepada kakak-adik tercinta: Ka Romo Kornelis Usboko, Ka Matias Usboko, Ka Apri Usboko, Ka Nona Usboko (Almarhumah), Ka Vero Usboko, Ade Meri Usboko, Ade Fanci Usboko dan ade Elsi serta yang selama ini selalu memberikan dukungan dengan cara mereka masing-masing.
12. Bapak Kharel Lewokeda dan mama Maria Kredok yang telah menganggap saya seperti anak mereka sendiri sehingga mereka selalu mendukung saya dengan cara mereka masing-masing hingga saya berhasil menyelesaikan pendidikan ini.
13. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2013 program studi manajemen: Jenny Naioes, Susan Olla, Ka Elsa, Ria Saragi, Aty Lanta, Weli, Santi Pandie, Bobby, Olan, Umbu, Elen, Rizal, Noy, Carlos, Aldy, Martin, Andri, Ricard, Endo, Selly, Lily Noudju, Agnes, Devy, Nyta Lifas, Nyta Ando, Venny, Vemy, Afy, Aris, Cahyo, Cindy, Dani, Debby, Bella Bunda, Ria, Jeje, Esta, Bebe, Dion, Floren, Lin, Modesta, Rinaldo, Sella, Us, Wulan, Wery, Yenti, Reta, Dyan, Lili Gunawan, Vemy Hobamatan dan Risky Sarimanto yang selama ini membantu penulis dengan cara mereka

masing-masing, mulai dari sejak kuliah di tahun pertama hingga penyelesaian penulisan skripsi ini.

14. Semua pihak yang tidak disebutkan namanya satu per satu yang telah bersedia membantu penulis selama kuliah hingga penyelesaian penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan dan segala kekurangan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis membutuhkan kritikan, saran dan masukan yang sifatnya membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Kupang, November 2017

Penulis

ABSTRAK

Fransiskus Xaverius Fay No. Regis: 321 13 016 dengan judul skripsi Pengaruh komitmen organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Kupang, di bawah bimbingan Wolfram Ndouk, SE, MM sebagai pembimbing 1 dan Adrianus Jou Sewa, SE, MM sebagai pembimbing 2.

Penelitian ini dilakukan dengan judul komitmen organisasi dan lingkungan kerja, karena berdasarkan pengamatan data awal hasil pra penelitian, ditemukan bahwa kedua faktor tersebut diduga mempengaruhi kinerja pegawai. Tujuan penelitian: Untuk mengetahui gambaran umum tentang komitmen organisasi, lingkungan kerja dan kinerja pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Kupang.

Jenis data menurut sifat : data kuantitatif data kualitatif, jenis data menurut sumber: data primer data sekunder. Teknik pengumpulan data: wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dari analisis deskriptif disimpulkan bahwa : kategori persepsi (XP-5) dari variabel komitmen organisasi adalah 88,46% dan dikategorikan sangat baik. Hal ini berarti komitmen organisasi berpengaruh sangat baik dalam peningkatan kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Kupang. Kategori persepsi (XP-5) dari variabel lingkungan kerja adalah 87,4% dan dikategorikan sangat baik. Dan persepsi (XP-5) dari variabel kinerja pegawai sebesar 85,8% ini dikategorikan sangat baik.

Hasil analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa variabel komitmen organisasi (X_1) dengan nilai β 0,848 dan lingkungan kerja (X_2) dengan nilai β 0,287 berpengaruh terhadap kinerja (Y) pegawai. Sedangkan hasil pengujian menggunakan program SPSS diketahui variabel komitmen organisasi lebih berpengaruh terhadap kinerja (Y) sebesar 0,848 atau 84,8% dibandingkan variabel lingkungan kerja. Dari hasil pengujian secara parsial (uji t), menunjukkan bahwa variabel komitmen organisasi (X_1) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja (Y) dengan nilai t hitung = 9.457 dan nilai signifikan .000. Variabel lingkungan kerja (X_2) juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai (Y) dengan nilai t hitung = 3,201 dan nilai signifikan .002. Dari hasil pengujian secara simultan (uji f) dapat diketahui bahwa variabel komitmen organisasi (X_1) dan variabel lingkungan kerja (X_2) secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja (Y). Hal ini ditunjukkan oleh nilai f hitung sebesar 45.310. Dari hasil uji determinasi (R^2) diketahui bahwa kontribusi dari variabel komitmen organisasi (X_1) dan variabel lingkungan kerja (X_2) terhadap kinerja (Y) sebesar 0,586 atau 58,6%. Sedangkan sisanya 41,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak masuk dalam penelitian ini.

Disarankan kepada pemimpin Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Kupang agar memperhatikan komitmen organisasi dan lingkungan kerja secara menyeluruh sehingga kinerja para pegawai meningkat dan kinerja organisasi tidak mengalami fluktuatif setiap tahun.

Kata kunci: Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja dan Kinerja Pegawai

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	16
BAB II KAJIAN TEORI	17
2.1 Kinerja	17
2.1.1 Pengertian Kinerja	17
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	18
2.1.3 Karakteristik Kinerja Pegawai.....	22
2.1.4 Indikator Kinerja.....	23

2.1.5 Efek Kinerja.....	25
2.2 Komitmen Organisasi	26
2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi	26
2.2.2 Faktor-Faktor	
Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	27
2.2.3 Indikator Komitmen Organisasi	28
2.2.4 Efek Komitmen Organisasi	29
2.3 Lingkungan Kerja.....	30
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	30
2.3.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	32
2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	32
2.3.4 Indikator Lingkungan Kerja	34
2.3.5 Efek Lingkungan Kerja	35
2.4 Penelitian Yang Relevan.....	35
2.5 Kerangka Pemikiran	37
2.6 Hipotesis Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
3.2 Populasi dan Sampel.....	41
3.3 Jenis Data.....	42
3.3.1 Jenis Data Menurut Sumber.....	42
3.3.2 Jenis Data Menurut Sifat.....	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data	43

3.5 Variabel Penelitian, Indikator dan Skala Pengukuran	45
3.6 Uji Instrumen	46
3.6.1 Uji Validitas.....	46
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	47
3.7 Teknik Analisis Data	48
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	48
3.8 Analisis Statistik Inferensial	49
3.8.1 Uji Asumsi Klasik	49
3.8.1.1 Uji Multikolinieritas	49
3.8.1.2 Uji Normalitas	50
3.8.1.3 Uji Linearitas	50
3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
3.8.3 Pengujian Hipotesis Statistik.....	51
3.8.3.1 Uji Parsial	51
3.8.3.2 Uji Simultan.....	53
3.8.4 Koefisien Determinasi	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Deskripsi Tempat Penelitian.....	56
4.2 Visi, Misi dan Tujuan	58
4.3 Bagan Struktur Organisasi.....	59
4.4 Uraian Tugas.....	60
BAB V HASIL PENELITIAN	63
5.1 Karakteristik Responden.....	63

5.2 Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian	68
5.3 Analisis Data.....	72
5.4 Analisis Statistik Inferensial	78
5.5 Pengujian Hipotesis Statistik	85
5.6 Pembahasan	88
BAB VI PENUTUP	94
6.1 Simpulan.....	94
6.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	100

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penilaian Capaian Kinerja Pegawai	
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Kupang	6
Tabel 1.2 Daftar Fasilitas Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	
Kota Kupang.....	12
Tabel 3.5 Defenisi Operasional Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran.....	46
Tabel 5.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 5.2 Data Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 5.3 Data Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	64
Tabel 5.4 Data responden Berdasarkan Masa Kerja	65
Tabel 5.5 Data Responden Berdasarkan Gaji	67
Tabel 5.6 Data Responden Berdasarkan Jabatan	67
Tabel 5.2.1.1 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X1)	69
Tabel 5.2.1.2 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2)	70
Tabel 5.2.1.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	71
Tabel 5.2.2 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas.....	72
Tabel 5.3.1.1 Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi (X1)	74
Tabel 5.3.1.2 Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	76
Tabel 5.3.1.3 Jawaban Responden Variabel Kinerja (Y).....	77
Tabel 5.4.1.1 Hasil Uji Multikolinearitas	78
Tabel 5.4.1.4 Hasil Uji Linearitas	82

Tabel 5.4.2 Analisis Regresi Linear Berganda	83
Tabel 5.5.1 Hasil Uji Parsial T.....	85
Tabel 5.5.2 Hasil Uji Simultan F	86
Tabel 5.5.3 Hasil Uji Determinasi R^2	87

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.5 Kerangka Berpikir	39
Gambar 5.4.1.2 Grafik Uji Heteroskedastisitas	79
Gambar 5.4.1.3 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	81
Gambar 5.4.1.4 P-plot Uji Normalitas	82