

**ANALISIS KINERJA DINAS PARIWISATA
KABUPATEN ALOR DALAM PENGEMBANGAN
OBJEK WISATA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial Pada Program Studi
Ilmu Administrasi Negara**



**HANS IGNATIUS DUKA
NO REGIST :421 13 015**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2017**

BERITA LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

ANALISIS KINERJA DINAS PARIWISATA KABUPATEN ALOR
DALAM PENGEMBANGAN OBJEK WISATA

DIAJUKAN OLEH

HANS IGNATIUS DUKA
NO REGIS: 421 13 015

Kupang, November 2017

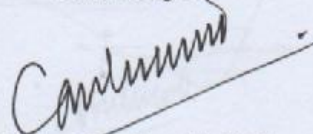
DISETUJUI OLEH

Pembimbing I



Drs. Frans Nyong, M.Si

Pembimbing II



Karolus Tatu Sius, SH, M.Si

DISAHKAN OLEH

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



Drs. Marianus Kleden, M.Si



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 - 52, Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id>, e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 - Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Sabtu Tanggal 21 Oktober 2017** Jam **09.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Hans Ignatius Duka
Nomor Registrasi : 421 13 015
Prodi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi :

"ANALISIS KINERJA DINAS PARIWISATA KABUPATEN ALOR DALAM PENGEMBANGAN OBYEK WISATA."

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 2 Sekretaris : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Drs. Frans Nyong
- 6 Pembimbing I : Drs. Frans Nyong
- 7 Pembimbing II : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 82
Penguji II = 82
Penguji III = 82

Lulus dengan Nilai = 81,1 A-

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : TANGGAL : JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan
Dekan,

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.SI

Kupang, 21 Oktober 2017
Ketua Tim Penguji,

DRS. FRANS NYONG, M.SI

MOTTO

UNTUK SEGALA SESUATU
ADA WAKTUNYA
(PENGKHOTBAH 3)

*Hanya karena kamu membutuhkan
lebih banyak waktu,
bukan berarti kamu gagal.*

PERSEMBAHAN

Puji syukur atas karunia dan rahmat-Nya dengan segenap rasa cinta dan sayang kupersembahkan karya ini untuk :

1. Yang tersayang dan tercinta Bapak Silas Duka dan Mama Sarci Abor yang telah membesarkan, membina, mendoakan, dan selalu mengharapkan akan keberhasilan penulis sampai dengan saat ini.
2. Yang tersayang dan tercinta, dua saudariku Noviani Duka dan Ferlita Duka yang selalu membantu, mendukung, dan mendoakan keberhasilan penulis dalam menyusun karya ilmiah ini.
3. Yang tersayang dan tercinta Tanta Elen Duka (almarhumah) yang telah membina, mendoakan, dan selalu mengharapkan akan keberhasilan penulis.
4. Almamater-ku, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ini dengan baik. Dalam proses penyelesaian karya ini penulis sadar bahwa belumah sempurna maka kritik dan saran membangun dari semua pihak sangat di harapkan demi penyempurnaan skripsi ini.

Melalui kesempatan ini juga tidak lupa penulis sampaikan limpah terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Ketua dan Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Negara.
4. Bapak Drs. Frans Nyong, M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Karolus Tatu Sius, SH, M.Si selaku pembimbing II yang dengan sabar dan setia membimbing penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Marianus Kleden, M.Si selaku penguji I dan Ibu Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si selaku penguji II.
6. Bapak dan Ibu dosen serta semua karyawan dan karyawanati yang telah membantu penulis dalam pelancaran kegiatan perkuliahan.
7. Kepala Dinas Pariwisata Kabupaten Alor beserta para staf yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam memperoleh data demi penyelesaian penulisan skripsi ini.

8. Semua keluarga besar Sambolo, Pelor dan As. Bunga yang selalu mendukung dan memotivasi penulis.
9. Teman-teman seperjuangan Ilmu Administrasi Negara angkatan 2013 yang telah membantu dan memberi dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya semoga karya ini ikut ambil bagian dalam pengembangan wawasan berpikir dalam rangka mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi. Sesederhana apapun karya ini semoga dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kupang, Oktober 2017

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Analisis Kinerja Dinas Pariwisata Kabupaten Alor Dalam Pengembangan Objek Wisata”. Latar belakang masalah yang melandasi penulisan ini bahwa kinerja Dinas Pariwisata Kabupaten Alor belum optimal dalam melakukan pengembangan objek wisata sehingga tidak ada peningkatan jumlah wisatawan yang signifikan pada setiap tahunnya.

Tujuan penelitian ini untuk menjelaskan sejauhmana kinerja Dinas Pariwisata Kabupaten Alor dalam pengembangan objek wisata dan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja Dinas Pariwisata.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif analitis. Unit analisis yaitu organisasi dalam hal ini Dinas Pariwisata Kabupaten Alor. Data yang dikumpulkan terdiri dari data primer dan data sekunder. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang bersifat deskriptif analitis dengan penggunaan teknik pengumpulan data melalui wawancara kepada informan yang dianggap berpotensi untuk memberikan informasi tentang bagaimana kinerja Dinas Pariwisata Kabupaten Alor dalam pengembangan objek wisata.

Hasil penelitian terhadap kinerja Dinas Pariwisata Kabupaten Alor dalam pengembangan objek wisata diukur dengan menggunakan tiga indikator kinerja, yakni Akuntabilitas, Responsivitas serta Responsibilitas, dan tiga faktor kinerja, yakni Kemampuan Kerja, Motivasi serta Lingkungan Pekerjaan. Setelah dilakukan penelitian, berdasarkan hasil penelusuran penulis dapat disimpulkan bahwa kinerja yang dilakukan oleh Dinas Pariwisata dalam pengembangan objek wisata sudah cukup baik mungkin diukur dari lima indikator dan tiga faktor tersebut.

Kata kunci : indikator kinerja, faktor yang mempengaruhi kinerja, organisasi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kegunaan	5
1. Tujuan	5
2. Kegunaan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Kinerja Organisasi.....	7
1. Konsep Kinerja Organisasi	7
2. Indikator Kinerja Organisasi	9
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi.....	15
4. Tujuan Penilaian Kinerja Organisasi	17
B. Pengembangan Pariwisata.....	20
C. Kinerja Organisasi Dalam Pengembangan Pariwisata	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Strategi Penelitian	27
B. Definisi Operasionalisasi	27

C. Populasi, Sampel dan Responden	28
D. Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	29
E. Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN	32
A. Gambaran Umum Kabupaten Alor	32
1. Letak Geografis.....	32
2. Administrasi Wilayah.....	33
3. Potensi Wilayah	33
B. Gambaran Umum Dinas Pariwisata Kabupaten Alor	35
1. Tugas Pokok dan Fungsi SKPD	35
2. Visi dan Misi	36
3. Sumberdaya SKPD.....	39
C. Tugas Pokok dan Fungsi Setiap Unit	44
D. Pelaksanaan Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pariwisata Kabupaten Alor	49
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN	51
A. Kinerja Dinas Pariwisata Kabupaten Alor Dalam Pengembangan Objek Wisata.....	51
1. Akuntabilitas	51
2. Responsivitas.....	54
3. Responsibilitas	57
B. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Dinas Pariwisata Kabupaten Alor Dalam Pengembangan Objek Wisata	59
1. Kemampuan	59
2. Motivasi.....	60
3. Lingkungan Kerja.....	62
BAB VI PENUTUP	64
A. Kesimpulan	64
1. Kinerja Dinas Pariwisata Kabupaten Alor Dalam Pengembangan Objek Wisata.....	64

2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Dinas Pariwisata

Kabupaten Alor Dalam Pengembangan Objek Wisata 65

B. Saran..... 66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.....	3
Tabel 4.1.....	39
Tabel 4.2.....	41
Tabel 4.3.....	42
Tabel 4.4.....	43

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1.....	38
----------------	----