

SKRIPSI

ANALISIS KEMAMPUAN MANAJERIAL LURAH

DALAM PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA

**(Studi Kasus Pada Kantor Kelurahan Oesapa Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang
Propinsi Nusa Tenggara Timur)**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Administrasi Negara**



OLEH

ADELAIADA PANUR

NO. REGIS: 421 13 032

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG

2017



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 - 52, Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id>, e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 - Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Senin Tanggal 07 Agustus 2017 Jam 08.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Adelaida Panur
Nomor Registrasi : 421 13 032
Prodi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi :

"ANALISIS KEMAMPUAN MANAJERIAL LURAH DALAM PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA." (Studi Kasus Pada Kelurahan Oesapa Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang).

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 2 Sekretaris : Paulus A.K.L. Ratumakin, S.Fil,M.Si
- 3 Penguji Materi I : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Yasinta P. Peten, S.sos, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 6 Pembimbing I : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 7 Pembimbing II : Paulus A.K.L. Ratumakin, S.Fil,M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 80.....
Penguji II = 82.....
Penguji III = 85.....

Lulus dengan Nilai = 82,3.....

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :
Dekan,

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.SI

Kupang, 07 Agustus 2017
Ketua Tim Penguji,

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.SI

HALAMAN PENGESAHAN
ANALISIS KEMAMPUAN MANAJERIAL LURAH DALAM
PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA
(Studi Kasus Pada Kelurahan Oesapa Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang)

Kupang, 2017

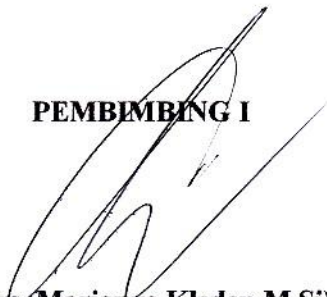
Diajukan Oleh

ADELAIDA PANUR

421 13 032

Menyetujui

PEMBIMBING I

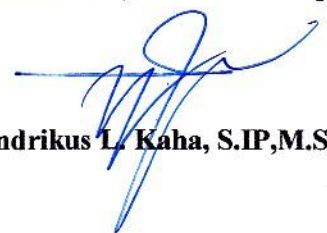

(Drs. Marianus Kleden, M.Si)

PEMBIMBING II


(Paulus A.K.L. Ratumakin S.Fil, M.Si)

MENGESAHKAN

Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Widya Mandira Kupang


(Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si)

MOTTO
SEBESAR APAPUN
MASALAH
HARUS
NIKMATI, HAYATI
DAN HADAPI

PERSEMBAHAN

SEIRING RASA SYUKUR DAN CINTA

KARYA INI KUPERSEMBAHKAN UNTUK:

- 1. Kedua orangtuaku yang kucintai dan kusayangi, dan yang selalu menanti keberhasilanku, BAPAK HENDRIKUS TOMBAS, MAMA HELENA MIS.*
- 2. Bapak Agus dan Bapa Tomi yang selalu mendukung, menghibur dan mendoakan penulis.*
- 3. Teman-teman kosku, K nay, Kory, Aldy, Novi dan yang lainnya yang selalu ada saat suka maupun susah.*
- 4. Almamater Tercinta Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.*

KATA PENGANTAR

Kalau ada kata syukur yang lebih indah untuk diucapkan dalam tulisan ini, maka yang pertama rasa syukur dan terima kasih penulis sampaikan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas berkatnya dan perlindungannya proses penulisan skripsi dengan judul: ANALISIS KEMAMPUAN MANAJERIAL LURAH DALAM PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA (Studi Kasus Pada Kantor Kelurahan Oesapa Kupang Kecamatan Kelapa Lima Kupang), dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan ini tidak berlangsung secara sendirian, akan tetapi merupakan suatu rangkaian proses yang melibatkan beberapa pihak yang senantiasa memberikan bimbingan, saran, dan motivasi dari awal hingga beberapa pihak yang senantiasa memberikan bimbingan, saran, dan motivasi dari awal hingga selesainya penulisan skripsi ini. Untuk itu segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mengucapkan limpah terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang mendalam kepada.

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara.
4. Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Negara.
5. Bapak Drs. Marianus Kleden, M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Paulus A.K.L. Ratumakin S.Fil,M.Si selaku pembimbing II yang dengan sabar telah memberikan dorongan dan pengarahan serta petunjuk dalam penulisan skripsi ini.

6. Bapak Drs. Frans Nyong M.Si selaku pembahas/penguji I dan Ibu Yasinta Peten, S.sos, M.Si selaku pembahas/penguji II, yang telah memberikan banyak masukan guna penyempurnaan skripsi ini.
7. Bapak Hendrik L. Kaha, S.IP, M.Si selaku pembimbing akademik yang telah membimbing penulis dari awal hingga akhir.
8. Seluruh staf pengajar Program Studi Administrasi Negara dan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik yang telah membekali penulis dengan banyak ilmu yang bermamfaat selama perkuliahan.
9. Ibu kepala Tata Usaha fakultas Ilmu Sosial dan Politik bersama seluruh staf yang setia memberikan pelayanan administrasi program studi Ilmu Administrasi Negara, khususnya Ibu Ety yang dengan setia melayani administrasi program studi Ilmu Administrasi Negara.
10. Kepala Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat Kota Kupang Propinsi Nusa Tenggara Timur yang telah memberikan izin dalam proses penelitian.
11. Camat Kelapa Lima Kota Kupang Nusa Tenggara Timur Kabupaten yang telah memberikan izin dalam proses penelitian.
12. Bapak Yohanes E.Keban S.E.Msi selaku Lurah pada Kelurahan Oesapa Kecamatan Kelapa Lima yang dengan setia melayani dan memberikan informasi secara lengkap.
13. Teman-teman di Program Studi Ilmu Administrasi Negara FISIP UNWIRA Kupang Angkatan 2013, terima kasih untuk cinta dan kebersamaannya yang dalam

susah maupun senang selalu kompak dalam berbagi kegiatan di dalam berbagai kegiatan di dalam maupun di luar kampus.

14. Seluruh teman-teman mahasiswa FISIP UNWIRA Kupang.

15. Mama Kos Tercinta, ka Nay, Novy, Kori, Aldy dan teman-teman Kos Hilda yang tak disebutkane satu persatu.

16. Altermater Tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Terlepas daripada itu, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mengharapkan usul, saran kritik yang bersifat membangun dari pembaca untuk hasil yang lebih baik lagi. Besar harapan dengan adanya skripsi ini dapat bermamfaat bagi pembaca dan bermamfaat bagi perkembangan ilmu khususnya Ilmu Sosial dan Politik.

Kupang, Agustus 2017

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL

LEMBARAN PENGESAHAN

MOTTO

PERSEMBAHAN

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

ABSTRAK

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Mafaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Pengertian Manajemen.....	6
2.1.1 Pendekatan manajemen	7
2.1.2 Unsur-unsur Manajemen.....	10
2.1.3 Fungsi Manajemen.....	12
2.2 Peran Manajer dalam Manajemen	15
2.2.1 Keterampilan Manajerial	16
2.2.2 Kemampuan Manajerial.....	18
2.3 Pengertian SDM.....	20
2.3.1 Faktor-faktor Pendukung dan Penghambat SDM.....	22
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Pendekatan dan Metodologi Penelitian.....	24
3.2 Lokasi Penelitian.....	24
3.3 Teknik Pengambilan Informan	25
3.4 Operasionalisasi Variabel	25
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.6 Teknik Pengambilan Data.....	27

3.7 Teknik Analisis Data.....	27
BAB IV DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN	28
4.1 Mengenal Sejarah Singkat Serta Gambaran Umum Kelurahan Oesapa	28
4.2 Letak Geografis.....	29
4.3 Kondisi Demografis	29
4.4 Struktur Pemerintahan, Visi dan Misi.....	35
4.5 Fungsi Kelurahan	38
4.6 Masalah Yng Dihadapi dan Solusi pada Kelurahan Oesapa	39
4.7 Langkah Pengangan yang Diambil	40
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN	41
5.1 Kemampuan Manjerial Lurah dalam Pengelolaan SDM	41
5.1.1 Kepemimpinan.....	41
5.1.2 Pemecahan Masalah.....	44
5.1.3 Komunikasi	44
5.1.4 Motivasi	46
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	50
6.1 Kesimpulan	50
6.2 Saran	51
Lampiran	
Daftar Pustaka	
Pedoman Wawancara	

ABSTRAKSI

Skripsi ini berjudul Analisis Kemampuan Manajerial dalam Pengelolaan Sumber Daya Manusia pada Kelurahan Oesapa Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang. Skripsi ini berlatar belakang rendahnya kemampuan manajerial Lurah dalam pengelolaan Sumber Daya Manusia juga dapat dilihat dari sejumlah pengambilan keputusan, komunikasi, yang dibangun tidak berjalan semestinya. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah untuk menggambarkan kemampuan manajerial Lurah dalam pengelolaan Sumber Daya Manusia.

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan kemampuan manajerial Lurah dalam pengelolaan Sumber Daya Manusia pada Kelurahan Oesapa Kecamatan Kelapa Lima Kupang. Teori yang digunakan dalam memecahkan masalah ini adalah kemampuan manajerial yang mengacu pada kemampuan manajerial Lurah dalam pengelolaan Sumber Daya Manusia.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif yang bertujuan untuk meneliti pada kondisi objek alamiah (sebagai lawannya eksperimen) dimana peneliti sebagai instrumen kunci. Sumber data primer adalah para informan sedangkan data skunder adalah dokumen-dokumen yang berkaitan dengan objek penelitian. Teknik pengambilan data yang digunakan adalah teknik wawancara serta dokumentasi. Tahap analisis data dilakukan dengan pengumpulan data kemudian dianalisis secara mendalam untuk memecahkan masalah yang diteliti.

Hasil penelitian ini menunjukkan fakta bahwa Lurah sebagai seorang manajer pada Kelurahan Oesapa mampu *manage* para pegawai dengan menggunakan empat indikator yaitu: 1) kepemimpinan, selama kepemimpinan Lurah dua tahun bahwa kemampuan manajerial dalam mengarahkan dan mengkoordinasi para bawahan sangat baik. Meskipun terdapat kendala dari faktor usia, pendidikan, dan faktor psikologi. Karena berhasilnya kemampuan manajerial Lurah dalam hal kepemimpinan maka kendala tersebut bisa teratasi 2) pemecahan masalah, pada pemecahan masalah Lurah sebagai manajer pada Kelurahan Oesapa dalam hal ini belum menemukan kesalahan yang sangat fatal. Cara mengatasi permasalahan tersebut dengan melakukan rapat rutin sekali seminggu atau rapat evaluasi untuk semua pegawai. Hal ini agar adanya transparansi dari setiap pegawai atas kinerja yang dihasilkan atau kegiatan-kegiatan apa yang belum bekerja secara maksimal. 3) komunikasi, Komunikasi yang diterapkan dalam Kelurahan Oesapa Kupang adalah komunikasi formal dan komunikasi informal. Komunikasi formal dilakukan pada saat rapat maupun melalui surat (lembaran disposisi), sedangkan komunikasi informal adalah komunikasi yang tidak resmi dipakai dalam percakapan sehari-hari, dan 4) motivasi, Salah satu yang mendorong semangat kerja pegawai adalah motivasi. Para Pegawai saling memberikan motivasi terhadap satu dengan yang lain baik Pa Lurah ke Sekretaris, Sekretaris ke para Staf. Selain gaji motivasi yang diberikan berupa penghargaan, pujian maupun ucapan terimakasih. Jadi dengan adanya motivasi semangat kerja pegawai sangat tinggi, dan Lurah sebagai atasan mampu memotivasi para bawahan dengan sangat baik.