

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi di bidang informasi mendorong setiap instansi atau perusahaan untuk tetap mengikuti perkembangannya, terutama berkenaan dengan perkembangan teknologi informasi yang ada hubungannya dengan kegiatan perusahaan tersebut. Perkembangan teknologi informasi telah memberikan dukungan yang cukup berarti dalam meningkatkan kegiatan usaha khususnya dalam hal pengolahan data yang memberikan dukungan terhadap pengambilan keputusan bisnis serta memberikan kemudahan yang cukup berarti dalam meningkatkan kegiatan pelayanan.

Ditinjau dari pola kehidupan masyarakat yang sudah relatif maju, dapat dipastikan hampir semua orang sudah memanfaatkan teknologi selular. Teknologi selular merupakan salah satu media yang dapat dimanfaatkan untuk pengolahan data, teknologi selular menyediakan berbagai fungsi dan fasilitas yang dapat digunakan sebagai suatu media informasi dan komunikasi melalui SMS. Dengan adanya SMS maka suatu kegiatan dalam pengolahan data khususnya untuk penyampaian informasi dan komunikasi dapat dilakukan dengan cepat dan mudah. (Saputra, 2011).

Kebutuhan akan informasi yang cepat sangatlah penting dalam kemajuan teknologi yang terjadi sekarang. Kini berbagai macam aplikasi dari SMS untuk

akses data telah diperkenalkan seiring berkembangnya teknologi, seperti *Remote Monitoring*, *M-Banking*, *Information Service*, dan aplikasi lainnya. Dengan adanya aplikasi-apilkasi dari SMS untuk mengakses data, maka SMS ini dapat pula digunakan untuk pengaksesan data dan informasi pendidikan di sebuah sekolah.

SMA Negeri 3 Kota Kupang merupakan salah satu lembaga pendidikan sekolah menengah atas yang didirikan pada tahun 1973, untuk menjawab kebutuhan masyarakat NTT khususnya Kabupaten Kupang. Lembaga pendidikan ini bertujuan menyiapkan tamatan untuk memasuki lapangan kerja dan mengembangkan sikap profesional yang mampu memilih serta mengembangkan karir. Dilihat dari tahun ke tahun penerimaan siswa baru di SMA Negeri 3 Kota Kupang relatif meningkat, pada tahun ajaran 2012/2013 jumlah siswa baru yang mendaftar 485 calon siswa, tahun ajaran 2013/2014 jumlah siswa baru yang mendaftar 577 calon siswa, dan pada tahun ajaran 2014/2015 jumlah siswa baru yang mendaftar mencapai 680 calon siswa. Dari hasil seleksi berkas dan tes psikologi di bidang pendidikan pada SMA Negeri 3 Kota Kupang, jumlah calon siswa yang terdaftar 597 siswa sedangkan calon siswa yang tidak terdaftar mencapai 83 siswa.

Proses penerimaan siswa baru berperan penting untuk menyaring calon siswa yang terpilih sesuai kriteria yang ditentukan oleh sekolah. Pada umumnya proses penerimaan siswa baru dilakukan melalui tahap pendaftaran, seleksi berkas, dan pengumuman penerimaan siswa baru. Hal ini menyebabkan panitia

penerimaan siswa baru tidak dapat mengolah semua proses dengan baik mulai dari tahap penerimaan siswa baru, penyeleksian berkas, sampai dengan proses informasi kelulusan karena proses pengolahan data khususnya informasi kelulusan masih secara manual.

Pengumuman hasil kelulusan merupakan suatu proses penyampaian informasi. Namun penyampaian informasi tentang kelulusan siswa baru di SMA Negeri 3 Kupang masih disampaikan secara manual yakni melalui papan informasi, dan secara langsung dari mulut ke mulut cenderung memiliki kekurangan. Dengan cara manual tersebut, peserta ujian diharuskan datang langsung ke sekolah untuk mengecek informasi kelulusan yang ada di papan informasi. Proses penyampaian informasi ini dinilai kurang efisien, karena akan merepotkan dan menyulitkan calon siswa yang berdomisili jauh dari sekolah, dan juga menyita waktu serta mengeluarkan biaya yang tidak sedikit.

Berdasarkan uraian latar belakang permasalahan di atas, maka dibuatkan ***“Aplikasi Notifikasi Kelulusan Siswa Baru Berbasis SMS Gateway Studi Kasus Pada SMA Negeri 3 Kota Kupang”*** yang mendukung dalam proses penyampaian informasi kelulusan penerimaan siswa baru pada SMA Negeri 3 Kota Kupang.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang dan identifikasi masalah yang telah dijabarkan, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini adalah proses penyampaian informasi kelulusan calon siswa baru masih dilakukan secara manual, sehingga dinilai kurang efisien, karena akan merepotkan dan menyulitkan calon siswa yang berdomisili jauh dari sekolah, dan juga menyita waktu serta mengeluarkan biaya yang tidak sedikit.

1.3. Batasan Masalah

Permasalahan yang tercakup tidak berkembang terlalu jauh dan menyimpang terlalu jauh dari tujuannya dan tidak mengurangi efektifitas dan pemecahannya. Maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi yang dibuat hanya meliputi sistem penyampaian informasi kelulusan pada SMA Negeri 3 Kota Kupang.
2. Penyampaian informasi kelulusan melalui media komunikasi yaitu telepon selular, dimana calon siswa mengirim pesan dengan format yang sudah ditentukan oleh sistem.
3. Aplikasi yang dirancang tidak *key sensitive* yang artinya permintaan SMS dengan huruf besar atau kecil tidak berpengaruh di dalam sistem.
4. Pengiriman dan penerima SMS adalah calon siswa yang telah melakukan pendaftaran awal dan telah mengisi berkas di SMA Negeri 3 Kota Kupang.

5. Jenis informasi ini yang ditampilkan hanya terbatas pada teks yang menggunakan satu nomor sebagai pemrosesan SMS yang diterima ataupun yang dikirim.
6. Pada perancangan aplikasi ini, hanya mengumumkan informasi kelulusan, tetapi tidak membahas nilai hasil ujian.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1. Tujuan Penelitian

Mengembangkan aplikasi notifikasi kelulusan penerimaan siswa baru pada SMA Negeri 3 Kota Kupang berbasis SMS Gateway sehingga calon siswa tidak perlu lagi hadir di sekolah untuk mengecek informasi kelulusan ujian seleksi.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Setiap penelitian yang dilakukan tentunya memiliki manfaat yang jelas.

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu :

1. Dengan adanya SMS Gateway ini calon siswa menjadi mudah mendapatkan informasi tentang kelulusan.
2. Dengan adanya SMS Gateway ini calon siswa yang berada diluar kota tetap dapat mengetahui hasil kelulusannya tanpa harus datang langsung ke Sekolah.