

**RANCANG BANGUN APLIKASI MANAJEMEN  
PERHOTELAN PADA HOTEL ROMYTA KUPANG  
MENGUNAKAN C#**

**TUGAS AKHIR**

**No.417/WM.FT.H6/T.INF/TA/2015**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Infomatika**



**MAYOLUS NUSA INDA**

**231 08 079**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG**

**2015**

HALAMAN PERSETUJUAN  
TUGAS AKHIR

RANCANG BANGUN APLIKASI MANAJEMEN PERHOTELAN PADA  
HOTEL ROMYTA KUPANG MENGGUNAKAN C#

O L E H :

MAYOLUS NUSA INDA  
( 231 08 079 )

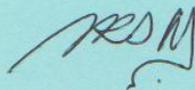
DIPERIKSA/DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Di : Kupang

Tanggal : 22-05-2015

DOSEN PEMBIMBING I

DOSEN PEMBIMBING II



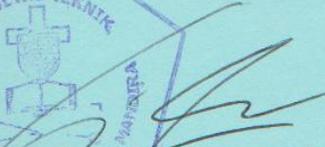
Paulus Irsan Dardana ST,MM



Ignatius PAN. Samane. S,Si,M.Eng

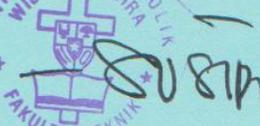
MENGETAHUI

KETUA JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
UNIKA WIDYA MANDIRA KUPANG

  
Emilliana Meolbatak, ST, MT

MENGESAHKAN

DEKAN FAKULTAS TEKNIK  
UNIKA WIDYA MANDIRA KUPANG

  
DR. Ir. Susilawati Cicilia Laurentia, MScHE

**HALAMAN PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

**RANCANG BANGUN APLIKASI MANAJEMEN PERHOTELAN PADA  
HOTEL ROMYTA KUPANG MENGGUNAKAN C#**

**O L E H:**

**MAYOLUS NUSA INDA**

**( 231 08 079 )**

**PENGUJI I**

*Yulianti*

**Yulianti Paula Bria, ST,MT**

**PENGUJI II**

*Natalia*

**Natalia M.R Mamulak, ST, MM**

**PENGUJI III**

**Ignatius PAN. Samane. S,Si,M.Eng**

**KETUA PELAKSANA**

*Paulus Irsan Dardana*

**(Paulus Irsan Dardana ST,MM)**

**SEKRETARIS PELAKSANA**

*Ignatius PAN. Samane. S,Si,M.Eng*

**(Ignatius PAN. Samane. S,Si,M.Eng)**

## ABSTRAK

Pembuatan skripsi ini bertujuan untuk membangun sebuah sistem informasi manajemen perhotelan yang dapat mengelola data-data yang ada di hotel Romyta Kupang seperti data tamu, data Tipe Kamar, data kamar, data reservasi, data *check-in*, data *check-out*, data untuk menghasilkan laporan-laporan secara cepat dan tepat yang berguna bagi *manager* dalam mengevaluasi perkembangan hotel serta mengetahui tamu-tamu yang sering menginap.

Sistem informasi manajemen perhotelan merupakan salah satu produk perangkat lunak yang dikembangkan secara khusus untuk membantu dalam merancang bangun aplikasi manajemen perhotelan pada hotel romyta. Sistem ini dibangun menggunakan metode *C#* dengan menggunakan database MySQL dan diimplementasikan dalam bahasa pemrograman *Visual Studio 2010*.

Aplikasi ini mampu membantu Hotel Romyta dalam melakukan proses memboking hotel dengan tidak memakan waktu.

**Kata kunci** : Perhotelan, Pengolahan Data, *Unified Proses (up)*, *C#*, *MySQL*, *Visual Studio 2010*, *Hotel Romyta Kupang*.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>PERNYATAAN HASIL KARYA</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>ABSTRAK</b> .....	xvii
<b>ABSTRACT</b> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Metode Penelitian .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	8
2.1 Perbandingan Penelitian .....	8
2.2 Gambaran Umum Hotel Romyta .....	10
2.2.1 Sejarah Singkat Tentang Hotel .....	10
2.2.2 Sejarah Singkat Tentang Hotel Romyta .....	10
2.2.3 Struktur Organisasi Hoel Romyta .....	13
2.3 Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Komputer .....	14
2.3.1 Sistem Informasi Manajemen (SIM) .....	14

2.4 Sistem Perangkat Pendukung.....	15
2.4.1 Sistem Perangkat Keras.....	15
2.4.2 Sistem Perangkat Lunak.....	15
2.5 Perancangan Sistem .....	18
2.5.1 Unified Proses .....	18
2.5.1.1 Pengertian Unified Proses .....	18
2.5.1.2 Dimensi Horizontal (Dimensi Di namis) .....	18
2.5.1.3 Dimensi Vertikal (Dimensi Statis).....	19
2.6 Unified Modeling Language (UML).....	21
2.7.1 Pengertian Unified Modeling Language (UML).....	21
2.7.2 Diagram Unified Modeling Language (UML).....	21
2.7.2.1 Use Case Diagram.....	21
2.7.2.2 Sequence Diagram .....	23
2.7.2.3 State Chart Diagram.....	24
2.7.2.4 Activity Diagram .....	25
2.7.2.5 Class Diagram .....	26
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>29</b>
3.1 Analisis Sistem .....	29
3.1.1 Analisis Kebutuhan Sistem .....	30
3.1.2 Analisis Peran Sistem.....	30
3.1.3 Analisis Peran Pengguna.....	30
3.2 Sistem Perangkat Pendukung.....	30
3.2.1 Sistem Perangkat Keras.....	31
3.2.2 Sistem Perangkat Lunak.....	31
3.3 Pemodelan Sistem .....	32
3.3.1 Use Case Diagram.....	32
3.3.2 Activity Diagram .....	34
3.3.3 State Chart Diagram.....	43

3.3.4	Class Diagram .....	47
3.3.5	ER-Diagram .....	48
3.4	Perancangan Layar .....	49
<b>BAB IV</b>	<b>IMPLEMENTASI SISTEM</b> .....	<b>53</b>
4.1	Implementasi <i>Database</i> .....	53
4.2	Implementasi Program .....	57
<b>BAB V</b>	<b>PENGUJIAN DAN ANALISIS HASIL</b> .....	<b>66</b>
5.1	Pengujian .....	66
5.2	Analisis Hasil Program .....	67
	<b>BABVIPENUTUP</b> .....	<b>68</b>
6.1	Kesimpulan .....	68
6.2	Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>69</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Unified Process Model .....	5
Gambar 2.1	Struktur Organisasi .....	13
Gambar 2.2	Arsitektur <i>Unified Process</i> .....	18
Gambar 2.3	<i>Piramida Requirements</i> .....	19
Gambar 2.4	<i>Use Case Diagram</i> .....	23
Gambar 3.1	<i>Use Case Diagram Operator</i> .....	32
Gambar 3.2	<i>Use Case Diagram Manager</i> .....	33
Gambar 3.3	Aktiviti Diagram Kamar.....	34
Gambar 3.6	Aktiviti Diagram Tipe kamar .....	35
Gambar 3.7	Aktiviti Diagram Tamu .....	37
Gambar 3.12	Aktiviti Diagram Reservasi.....	38
Gambar 3.13	Aktiviti Diagram Proses Check in.....	40
Gambar 3.18	Aktiviti Diagram Proses Check Out.....	41
Gambar 3.21	State Chart Diagram Login .....	43
Gambar 3.22	State Chart Diagram Data Kamar .....	43
Gambar 3.23	State Chart Diagram Tipe Kamar.....	44
Gambar 3.24	State Chart Diagram DataTamu .....	45
Gambar 3.25	State Chart Diagram Reservasi .....	45
Gambar 3.26	State Chart Diagram Check In .....	45
Gambar 3.27	State Chart Diagram Check In .....	46
Gambar 3.28	Class Diagram .....	47
Gambar 3.29	ER-Diagram .....	48
Gambar 3.30	Tampilan Login .....	49
Gambar 3.31	Tampilan Menu Utama .....	49
Gambar 3.32	Tampilan Kamar .....	50
Gambar 3.33	Tampilan Tipe kamar .....	50
Gambar 3.34	Tampilan Reservasi.....	51

Gambar 3.35	Tampilan Check in .....	51
Gambar 3.36	Tampilan Check Out .....	52
Gambar 3.37	Tampilan Operator .....	52
Gambar 4.1	Tampilan Menu Login.....	57
Gambar 4.2	Source Code Tampilan Login .....	57
Gambar 4.3	Tampilan Menu Utama .....	58
Gambar 4.4	Source Code Tampilan Menu Utama .....	58
Gambar 4.5	Tampilan Menu Tipe Kamar .....	59
Gambar 4.6	Source Code Tampilan Tipe Kamar.....	59
Gambar 4.7	Tampilan Menu Kamar .....	60
Gambar 4.8	Source Code Tampilan Tipe Kamar.....	60
Gambar 4.9	Tampilan Menu Tamu.....	61
Gambar 4.10	Source Code Tampilan Menu Tamu .....	61
Gambar 4.11	Tampilan Menu Reservasi .....	62
Gambar 4.12	Source Code Tampilan Menu Reservasi .....	62
Gambar 4.13	Tampilan Menu Check in.....	63
Gambar 4.14	Source Code Tampilan Menu Check In .....	63
Gambar 4.15	Tampilan Menu Check Out.....	64
Gambar 4.16	Source Code Tampilan Menu Check Out .....	64
Gambar 4.17	Tampilan Menu Operator .....	65
Gambar 4.18	Source Code Tampilan Menu Operator .....	65

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	8
Tabel 2.2	siagram simbol-simbol Use Case D.....	22
Tabel 2.3	Simbol-simbol Sequence Diagram .....	24
Tabel 2.4	simbol-simbol State Chart diagram.....	25
Tabel 2.5	simbol-simbol Activity Diagram .....	26
Tabel 2.6	Simbol-simbol Class Diagram .....	27
Tabel 4.1	Tabel Login .....	54
Tabel 4.2	Tabel Kamar .....	54
Tabel 4.3	Tabel Tipe Kamar.....	55
Tabel 4.4	Tabel Tamu .....	55
Tabel 4.5	Tabel Reservasi .....	56
Tabel 4.6	Tabel Check In .....	56
Tabel 3.2	Tabel Check Out.....	57
Tabel 5.1	Tabel Hasil Pengujian Sistem .....	67

## ABSTRACT

Making of this thesis aims to develop a hospitality management information systems that can manage data in Kupang such Romyta hotel guest data, the data room type, the data room, reservation data, the data *check-in*, *check-out* the data, the data to produce reports quickly and accurately which is useful for *managers* in evaluating the development of the hotel and to know the guests who often stay.

Hospitality management information systems is one of the software products developed specifically to assist in designing wake up in hotel hospitality management applications romyta. This system is built using *C #* with using databases MySQL and implemented in the programming language *Visual Studio 2010*.

This application is able to assist in the process Romyta Hotel memboking hotel with no time-consuming.

Keywords: Hospitality, Data Processing, *Unified Process (Up)*, *C #*, *MySQL*, *Visual Studio 2010*, Hotel Romyta Kupang.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat anugerah dan penyertaan-Nya sehingga penulisan Tugas Akhir dengan judul **“RANCANG BANGUN APLIKASI MANAJEMEN PERHOELAN PADA HOTEL ROMYTA KUPANG MENGGUNAKAN C# ”**, dapat terselesaikan dengan baik.

Penulisan Tugas Akhir ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, bimbingan dan motivasi. Ucapan terima kasih kepada:

1. Pater Yulius Yasinto, SVD, MA, M.Sc selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Suster DR. Ir. Susilawati Cicilia Laurentia, MScHE selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Emiliana Meolbatak ST, MT selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika.
4. Bapak Paulus Irsan Dardana. ST,MM selaku Pembimbing I, dan Bapak Ignatius PAN Samane. S.Si,M.Eng selaku Pembimbing II yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Pius Be, para dosen & staf karyawan Jurusan Teknik Informatika.
6. Bapak Kepala Manager Hotel Romyta Kupang bersama para Pegawai dan Karyawan yang sudah membantu penulis dalam memberikan informasi dan bantuan kepada penulis.

7. Keluarga Tercinta Bapak Gregorius Oy (Almh) dan Mama Yohana Nena tercinta, Kakak Soter Gaya, Fransiska Ella, Emiliana Eva, Herman Hari Proklamasi, Innocencius Victor Indah, Kakak Merry, kakak Riran, Istri dan Anakku tersayang, Kristina Dede dan Gregorius Aventino Longa Rowa, dan Saudara - Saudari tersayang yang selalu memberikan motivasi serta dukungan kepada penulis.
8. Teman - temanku Rio Steven Wadu, Edwin Pathipelohi, Nikolaus Taus, Raynol Gege, Yohana, dan teman – teman yang tidak disebutkan namanya satu persatu yang selalu membantu dan mendukungku untuk menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan Tugas Akhir ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak yang bersifat membangun. Semoga Tugas Akhir ini berguna bagi pembaca secara umum dan penulis secara khusus. Akhir kata penulis ucapkan banyak terima kasih.

Kupang, November 2015

Penulis