

SKRIPSI
PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM MEMBAYAR PBB
(STUDI KASUS DI KELURAHAN AIR MATA
KECAMATAN KOTA LAMA KOTA KUPANG)

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik



OLEH
IGNASIUS KOTAN
42117006

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2021



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 - 52, Telp. (0380) 833395, Fax. 831154

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 - Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, Sabtu Tanggal 25 Juni 2022 Jam 11.00 Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa

Nama : Ignasius Kotan
Nomor Registrasi : 421 17 006
Prodi : Administrasi Publik
Judul Skripsi :

"PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (Studi Kasus di Kelurahan Air Mata, Kecamatan Kota Lama)"

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari

1. Ketua : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
2. Sekretaris : Drs. Frans Nyong, M.Si
3. Penguji Materi I : Dr. Indriyati, S.IP, M.Si
4. Penguji Materi II : Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos, M.Si
5. Penguji Materi III : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
6. Pembimbing I : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
7. Pembimbing II : Drs. Frans Nyong, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari :
Penguji I = 80
Penguji II = 80
Penguji III = 82
Lulus dengan Nilai = 81

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : _____ TANGGAL : _____ JAM : _____

Hasil Ujian Ulang : _____



Drs. Marianus Kleden, M.Si

Kupang, 25 Juni 2022
Ketua Tim Penguji,

Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si

LEMBARAN PENGESAHAN

PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM MEMBAYAR PBB

(STUDI KASUS DI KELURAHAN AIR MATA
KECAMATAN KOTA LAMAKOTA KUPANG)

Diajukan Oleh

Ignasius Kotan

42117006

Disetujui Oleh

Pembimbing I

(Hendrikus L. Koba, S. IP, M. Si)

Pembimbing II

(Drs. Frans Nyong, M. Si)

Mengesahkan

Departemen Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



Drs. Marianus Kleden, M. Si

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ignasius Kotan

No. Regis : 42117006

Jurusan : Ilmu Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Dengan ini menyatakan bahwa hasil karya tulis (skripsi) dengan judul:

PARTISIPASI MASYRAKAT DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (*STUDI KASUS DI KELURAHAN AIR MATA KECAMATAN KOTA LAMA KOTA KUPANG*)

Adalah benar-benar karya saya sendiri, yang dibimbing oleh bapak Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si dan bapak Drs. Frans nyong, M.Si selaku pembimbing II.

Apabila di kemudian hari di temukan penyimpangan, maka saya bersedia di tuntutan secara hukum.

Kupang,... Juni 2022

Mahasiswa



Ignasius Kotan

MOTTO

SEGALA PERKARA DAPAT KUTANGGUNG

DI DALAM DIA YANG MEMEBERI

KEKUATAN KEPADAKU

(FILIPPI: 4:13)

PERSEMBAHAN

Seiring Rasa Syukur-ku

Karya ini kupersembahkan kepada :

1. Kedua Orang Tua-kutercinta Bapak Gregorius Geo dan Ibu Adelgonda Surya Yani yang telah melahirkan saya, membesarkan, mendidik, menggasihi, menyayangi dan memberi kesempatan kepada saya untuk mengenyam pendidikan hingga pada tahap ini. Terimakasih atas doa-doa dan dukungannya.
2. Para sahabat yang sudah memotivasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Almamaterter cinta Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya mak apenulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM MEMBAYAR PBB DI KELURAHAN AIR MATA KECAMATAN KOTA LAMA KOTA KUPANG,**. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan dalam meraih gelar Serjana Program Studi IlmuAdministrasiPublik pada FakultasI lmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis sungguh menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini tidak berlangsung secara sendiriana akan tetapi merupakan suatu rangkaian yang melibatkan beberapa pihak yang senantiasa memberikan bimbingan dan motivasi dari awal hingga selesainya penulisan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan Wakil Dekan FakultasIlmuSosial Dan IlmuPolitik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
3. Ketua Program Studi dan Sekretaris Program Studi Adminiatrasi Publik
4. Bapak Hendrikus L. Kaha,S.IP, M .Si selaku pembimbing I dan Drs. Frans Nyong,M.Si selaku pembimbing II, yang takhenti-hentinya memberikan semangat, waktu,tenaga,dan pikiran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Penguji atau pembahas I, Dr Indriyati, S,IP,M.Si penguji atau pembahas II Bapak Yosef Dionisisu Lamawuran, Sos, M.Si yang telah memberikan banyak masukan demi menyempurnakan skripsi ini.

6. Bapak Dedi Dosa selaku penasehat akademik yang telah membimbing penulis mulai dari awal hingga akhir kuliah.
7. Seluruh staf pengajar pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik dan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membekali penulis dengan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
8. Ibu Tata Usaha bersama seluruh staf yang selalu dengan setia memberikan pelayanan administrasi khususnya Ibu Lili dan Ibu Eti yang melayani urusan administrasi Program Studi Ilmu Administrasi publik.
9. Bapak Lurah Air Mata yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan data-data kepada penulis.
10. Para informan penelitian yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran selama penulis melakukan penelitian.
11. Kaka, adik saudara/ikeluarga besar dan para kerabat yang memotivasi saya dan memberikan masukan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuangan Program Studi Ilmu Administrasi Publik angkatan 2017 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang selama ini selalu bersama sama dengan penulis dalam setiap rangkaian perkuliahan maupun dalam berbagai moment kebersamaan.
13. Semua pihak yang penulis tidak dapat menyebutkan satu per satu dengan caranya masing-masing turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Awal dan akhir suatu kehidupan berasal dari Sang Pencipta, untuk itu sebagai akhir dari rasa hormat dan terimakasih ini, penulis menyampaikan Syukur Kepada Dia Yang Maha Kuasa karena atas Berkat dan Rahmat-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis, sehingga karya tulis ini dapat

terselesai dengan baik. Akhirnya penulis dengan rendah hati menantikan sumbangan pikiran dari para pembaca, demi perbaikan dan penyempurnaan karya tulis ini.

Kupang,.....2021

Penulis

Abstrak

Skripsi ini berjudul Partisipasi Masyarakat Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kelurahan Air Mata, Kecamatan Kota Lama, Kota Kupang. Adapun rumusan masalah dalam penulisan skripsi ini ialah. Bagaimana partisipasi masyarakat dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Air Mata Kecamatan Kota Lama, Kota Kupang dan Apa saja faktor yang mempengaruhi partisipasi Masyarakat dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Air Mata Kecamatan Kota Lama, Kota Kupang Teori yang digunakan dalam pemecahan masalah ini adalah teori bentuk-bentuk partisipasi masyarakat dari Sugyiono 1996 dan dkk. Tipe penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Sumber data primer adalah para informan sedangkan sumber data sekunder adalah dokumen-dokumen yang berkaitan dengan variable penelitian. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Tahap analisa data yang dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, tahap penarikan kesimpulan lalu dianalisis secara deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan (A) Bagaimana partisipasi masyarakat dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Air Mata Kecamatan Kota Lama, Kota Kupang. (B) Apa saja faktor yang mempengaruhi partisipasi Masyarakat dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Air Mata Kecamatan Kota Lama, Kota Kupang.

Berdasarkan hasil penelitian diatas maka disarankan kepada pemerintah Kelurahan dengan perangkatnya untuk terus melakukan sosialisasi kepada masyarakat tentang pentingnya kesadaran dan kewajiban dalam membayar pajak bumi dan bangunan. Diharapkan kepada Pemerintah Kelurahan untuk tegas dan konsisten serta terus berkomitmen melaksanakan peraturan yang dibuat berupa sanksi administrasi dan denda kepada masyarakat yang tidak membayar pajak bumi dan bangunan, sehingga bisa memberikan efek jera bagi masyarakat yang tidak mau membayar pajak bumi dan bangunan.

Kata kunci :Kepatuhan Wajib Pajak, pendidikan, kondisi ekonomi, pemerintah Kelurahan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
LEMBAR PENGESAHAN.....	II
MOTTO.....	III
PERSEMBAHAN.....	IV
KATA PENGANTAR	V
ABSTRAK	IX
DAFTAR ISI	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XIV
DAFTAR TABEL	XV
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II :TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Penelitian Terdahulu	11
2.2. PengertianPartisipasi Masyarakat.....	15
2.3. Partisipasi Masyarakat dalammembayarpajakbumi dan bangunan.	18
2.4. Pengertian Pajak Bumi dan Banguna.	19
2.5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Masyarakat dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan.	20
2.6. Definisi Pajak	22
2.7. Asas-Asas Pajak Bumi dan Bangunan	23
2.8. Nilai Jual Objek Pajak Bumi dan Bangunan.....	24
2.9. Surat Ketetapan Pajak (SKP).	24
2.10. Tarif Dan Dasar Pengenaan Pajak Bumi dan Bangunan	25
2.11. Dasar Hukum Pengenaan Pajak Bumi dan Bangunan	25
2.12. Sanksi Bagi Masyarakat yang Telat Membayar Pajak Bumi dan Bangunan.....	26
2.13. Kerangka Berpikir.	27
BAB III: METODE PENELITIAN.....	31

3.1. Metode Penelitian	31
3.2. Lokasi Penelitian.	31
3.3. Teknik Penentuan Informan Penelitian.....	31
3.4. Fokus Penelitian	32
3.5. Jenis dan Sumber Data.....	39
3.6. Teknik Pengumpulan Data.	40
3.7. Teknik Analisis Data.	42
 BAB IV: DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN.	 44
4.1.1.Keadaan Geografis	44
4.1. Letak Kelurahan	44
4.2.Topografi kelurahan.	45
4.3. Keadaan Tanah	45
4.4. Iklim Dan Curah Hujan.....	45
4.1.2. Keadan Sosial Ekonomi	45
4.1.3. Jumlah Penduduk.....	47
4.1.4. Kemiskinan.....	52
4.1.5. Kesehatan.	52
4.1.6. Pendidikan.	52
4.1.7.Tempat Ibadah.	53
4.1.8.Kondisi Perumahan dan Pemukiman Penduduk.....	53
4.1.9.Aset Mata Pencaharian Berkelanjutan di Kelurahan Air Mata.	53
4.1.10. Kelompok Tani.	55
4.1.11. Sumber Pendapatan Kelurahan.....	55
4.1.12. Keadaan Pemerintah Kelurahan.....	56
4.1.13. Struktur Organisasi Kelurahan Air Mata.	57
4.1.14. Tugas Dan Fungsi Lurah.	58
4.1.15.Deskripsi Objek Penelitian (Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan). ...	60
 BAB V: ANALISIS HASIL PENELITIAN.....	 63
5.1.1 Partisipasi Masyarakat dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Air Mata.....	64
a. Kepemimpinan.....	64
b. sikap petugas kolektor PBB.	67
c. Kesadaran dan antusiasme masyarakat.	71

d. Pendidikan.....	73
e. Tanggung jawab.....	76
5.2.1 Faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Masyarakat dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan.....	78
a. Faktor Pendidikan wajib Pajak.....	78
b. Faktor Ekonomi.....	87
c. Penegakan Hukum.....	95
BAB VI: PENUTUP.....	101
A. Kesimpulan.....	101
B. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN.....	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Bagan Kerangka Berpikir.....	29
Gambar 2. Tanda bukti pembayaran pajak bumi dan bangunan.....	92
Gambar 3. Badan Organisasi Pemerintah Kelurahan Air Mata 2021.....	58
Gamabr 4 Gamabar Kantor Lurah Air Mata	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Target dan realisasi penerimaan PBB Kelurahan di Kecamatan Kota Lama Kota Kupang 2017-2021.....	7
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 4.1 Mata Pencarian Penduduk Kelurahan Air Mata, Kecamatan Kota Lama Kota Kupang, Kabupaten Kupang Tahun 2021.	46
Tabel 4.2 Data Penduduk Setiap Dusun kelurahan air mata, Kecamatan Kota Lama, Kota Kupang, Kabupaten Kota Kupang Tahun 2021.....	47
Tabel 4.3 Data penduduk berdasarkan RT/RW Kelurahan Air Mata, Kecamatan Kota Lama Kota Kupang, Kabupaten Kota Kupang. Tahun 2021.	48
Tabel 4.4 Data penduduk menurut golongan umur secara keseluruhan Kelurahan Air mata, Kecamatan Kota Lama, Kabupaten Kota Kupang. Tahun 2021.	50
Tabel 4.5 Data Penduduk Kelurahan Air Mata, Kecamatan Kota Lama Kota Kupang Kabupaten Kota Kupang Menurut Tingkat Pendidikan. Tahun 2021.	51
Tabel 4.6 Inventarisir Lembaga Pendidikan Kelurahan Air Mata, Kecamatan kota Lama Kota Kupang, Kabupaten Kota Kupang tahun 2021.	53
Tabel 4.7 Data Penduduk Berdasarkan Sumber Daya Manusia yang berkelanjutan di Kelurahan Air Mata, Kecamatan Kota Lama Kota Kupang, Kabupaten Kota Kupang 2021.	54
Tabel 4.8 Data berdasarkan sumber pendapatan pada Kelurahan Air Mata, Kecamatan Kota Lama Kota Kupang, Kabupaten Kota Kupang Tahun 2021.....	55
Tabel 4.9 Keadaan pemerintah Kelurahan Air Mata, Kecamatan Kota Lama Kota Kupang, Kabupaten Kupang pada Tahun 2021.	56
Tabel 4.10 Jumlah Penduduk Wajib Pajak Kelurahan, Kecamatan Kota Lama Kota Kupang, Kabupaten Kota Kupang Tahun 2021.....	61
Tabel 5.1 data realisasi PBB Kelurahan Air Mata 2017-2021.	63
Tabel 5.2 Data Penduduk Kelurahan Air Mata, Kecamatan Kota Lama Kota Kupang Kabupaten Kota Kupang Menurut Tingkat Pendidikan. Tahun 2021.	79
Tabel 5.3 Jumlah Penduduk Wajib Pajak Kelurahan Air Mata, Kecamatan Kota Lama Kota Kupang Tahun 2021.....	87
Tabel 5.4 Data Profesi Masyarakat di Kelurahan Air Mata, Kecamatan Kota Lama Kota Kupang, Kabupaten Kota Kupang Tahun 2021.	89