

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Dari pembahasan yang sudah dipaparkan, maka dibuat kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem Informasi yang dibuat dapat memberikan pelayanan kepada para mahasiswa berupa informasi-informasi yang dibutuhkan dari Program Studi Teknik Informatika yang dapat diperoleh secara cepat, tepat dan efisien.
2. Informasi-informasi yang dibutuhkan dapat diperoleh melalui email mahasiswa yang sudah terintegrasi.

6.2 Saran

Aplikasi ini merupakan rancangan awal yang masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu disarankan kepada peneliti selanjutnya dapat mengembangkan dari aplikasi ini dengan penambahan fasilitas sms gateway dan integrasi ke facebook.

DAFTAR PUSTAKA

- Arbie, 2004, *Manajemen Database dengan MySQL*, Penerbit Andi Yogyakarta
- Buttle, F., 2007, *Customer Relationship Management (Manajemen Hubungan Pelanggan)*
- Cahyono, N., 2013, *Analisis dan Perancangan CRM (Customer Relationship Management) Berbasis Web Pada Universitas Gunungkidul*,
- Danardatu, Aloysius Heru., 2003, *Pengenalan Customer Relationship Management (CRM)*
- Hirin, A. M & Virgi., 2011, *Cepat Mahir Pemrograman Web dengan PHP dan MySQL*
- Jogiyanto, 1990, *Analisis dan Desain Sistem*, Andi Offset, Yogyakarta
- Mamulak, N., 2014, Laporan Kemajuan, *Rancang Bangun Sistem Informasi Customer Relationship Management, Untuk Meningkatkan Kepuasan Dan Mempertahankan Kualitas Pelayanan*
- Nugroho, B., 2002, *Dasar Pemrograman Web PHP-MySQL dengan Dreamweaver*
- Nugroho A., 2011, *Perancangan dan Implementasi Sistem Basis Data*
Yogyakarta: Andi.