

v SKRIPSI

**KINERJA DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEBERSIHAN DALAM
MENANGANI SAMPAH UNTUK MENINGKATKAN KEBERSIHAN
LINGKUNGAN KOTA KUPANG
(Studi Kasus Di Kelurahan Penfui, Kecamatan Maulafa, Kota Kupang)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik**



**Oleh
NOBERTO DIAN JAYA
42117011**

**PRODI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

**KUPANG
2021**

**"KINERJA DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEBERSIHAN DALAM
MENANGANI SAMPAH UNTUK MENINGKATKAN KEBERSIHAN LINGKUNGAN
KOTA KUPANG"**

(Studi Kasus Di Kelurahan Penfui, Kecamatan Maulafa, Kota Kupang)

Diajukan Oleh

NOBERTO DIAN JAYA

42117011

Disetujui Oleh

Pembimbing I

(Drs. Marianus Kleden, M.Si)

Pembimbing II

(Karolus Tatu Sius, SH.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Katolik Widya Mandira



(Drs. Marianus Kleden, M.Si)



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Kamis** Tanggal **16 Desember 2021** Jam **12.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Noberto Dian Jaya
Nomor Registrasi : 421 17 011
Prodi : Administrasi Publik
Judul Skripsi :

**"KINERJA DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN
KEBERSIHAN DALAM MENINGKATKAN KEBERSIHAN
LINGKUNGAN KOTA KUPANG (Studi Kasus di
Kelurahan Penfui, Kecamatan Maulafa, Kota Kupang)."**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 2 Sekretaris : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Paulus A. K. L. Ratumakin, S.Fil, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 6 Pembimbing I : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 7 Pembimbing II : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 80
Penguji II = 80
Penguji III = 81

Lulus dengan Nilai = 80,1 A-

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : TANGGAL : JAM :



Hasil Ujian Ulang

Mengesahkan
Bekan

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.Si

Kupang, 18 Desember 2021
Ketua Tim Penguji,

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.Si

MOTTO

**“JANGANLAH HENDAKNYA KAMU KHAWATIR TENTANG APAPUN JUGA,
TETAPI NYATAKANLAH DALAM SEGALA HAL KEINGINANMU KEPADA
ALLAH DALAM DOA DAN PERMOHONAN DENGAN UCAPAN SYUKUR”**

(Filipi 4:6)

PERSEMBAHAN

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN UNTUK:

- 1. Tuhan Yang Maha Kuasa Sang Pemberi Kehidupan.**
- 2. Kedua Orang Tua Tercinta Bapak Antonius Dedok dan Ibunda Margereta Imat yang sudah membesarkan, menasehati dan membiayai saya sampai gelar sarjana.**
- 3. Semua Keluarga Tercinta**
- 4. Almamater Tercinta**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Ku panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas kasih dan rahmatNya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“KINERJA DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEBERSIHAN DALAM MENANGANI MASALAH SAMPAH UNTUK MENINGKATKAN KEBERSIHAN LINGKUNGAN KOTA KUPANG (Studi Kasus Di Kelurahan Penfui, Kecamatan Maulafa, Kota Kupang)”**. Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu persyaratan mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Administrasi Publik untuk meraih sarjana.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah berupaya semaksimal mungkin untuk bisa menyajikan data yang kongkrit dan akurat, serta dikemas dalam sebuah laporan penelitian yang bisa dipertanggungjawabkan kebenarannya. Tetapi penulis juga menyadari bahwa upaya yang dilakukan selama ini masih banyak kekurangan dan belum optimal sehingga apa yang disajikan masih terdapat banyak kekurangan dan belum memuaskan.

Untuk itu kritikan dan saran pembaca sangat dibutuhkan penulis, semoga dengan kritik dan saran tersebut dapat digunakan untuk perbaikan lebih lanjut dan tak lupa penulis menghaturkan limpah terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam penulisan skripsi ini, karena penulis menyadari tanpa bantuan pihak lain skripsi ini tidak mungkin dapat diselesaikan Untuk itu penulis menghaturkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang memberikan izin kepada penulis untuk dapat melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi ini.

3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Administrasi Publik
4. Bapak Drs. Marianus Kleden, M. Si, selaku pembimbing I dan Bapak Karolus Tatu Sius, SH, M. Si selaku pembimbing II yang dengan penuh kesabaran selalu memberi bimbingan, motivasi, pengarahan serta perhatian yang luar biasa sehingga penulisan skripsi ini terselesaikan dengan baik
5. Bapak dan Ibu Dosen, khususnya Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah banyak memberi bimbingan dan ilmu pengetahuan kepada penulis
6. Teman Berti, Nok, Mex, yang selalu mendukung saya.
7. Kepala Kelurahan Penfui Kota Kupang beserta stafnya yang telah membantu dalam memberikan izin penelitian

Kupang Desember 2021

penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Teoritis	5
1.6 Manfaat Praktis	5
BAB II KAJIAN TEORI.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Kinerja	7
2.3 Kebersihan Lingkungan.....	11
2.4 Sampah	13
2.5 Kerangka Berpikir	17
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Jenis Penelitian.....	20
3.2 Lokasi Penelitian	20
3.3 Oprasinialisasi Variabel.....	20
3.4 Tipe Penelitian	21
3.5 Teknik Pengumpulan Data	21
3.6 Teknik Analisis Data	22
BAB IV GAMBARAN UMUM KELURAHAN PENFUI	24

4.1 Dinas Kebersihan Dan Lingkungan Hidup Kota Kupang	24
4.2 Sejarah Kelurahan Penfui	28
4.3 Luas Wilayah	29
4.4 Aspek Pemerintahan.....	30
4.5 Stuktur Organisasi.....	31
4.6 Tugas Pokok Dan Fungsi Instasi.....	33
BAB V ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	35
5.1 Upaya Penanganan Sampah Kota Kupang	35
5.2 Jumlah Pekerjaan Dinas Lingkungan Hidup Kota Kupang	36
5.3 Kualitas Pekerjaan.....	37
5.4 Kerja Sama Kariawan.....	39
5.5 Tanggung Jawab Kariawan.....	42
5.6 Kemampuan Inisiatif Kariawan	44
5.7 Kinerja Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan Kota Kupang.....	46
BAB VI PENUTUP	51
Kesimpulan	51
SARAN	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel. 5.1 Sarana Dan Prasarana	36
Tabel. 5.2 Jumlah Pegawai	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar. 2.1. Kerangka Berpikir	19
Gambar. 4.5 Struktur Organisasi	32

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul Kinerja Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan dalam menangani sampah untuk meningkatkan kebersihan lingkungan kota kupang (studi kasus di kelurahan penfui, kecamatan maulafa, kota kupang) Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana Kinerja Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan Dalam Menangani Sampah Untuk Meningkatkan Kebersihan lingkungan Kota Kupang. Khususnya di Kelurahan Penfui Kecamatan Maulafa Kota Kupang dan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi Kinerja Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Kupang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dimana melalui metode ini penulis akan menggambarkan secara jelas tentang Kinerja Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan (DLHK) Kota Kupang. Lokasi penelitian terletak di Kelurahan Penfui Kecamatan Maulafa Kota Kupang. Teknik pengumpulan data dengan studi wawancara, observasi dan dokumentasi. Unit analisa dari penelitian ini adalah Organisasi Kinerja Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan (DLHK) Kota Kupang sebagai obyek penelitian, Aparat Kelurahan Penfui Kecamatan Maulafa Kota Kupang dan Masyarakat di Kelurahan Penfui sebagai subyek penelitian. Dalam menentukan responden penulis menggunakan metode purposive sampling dimana sampel yang dipilih berdasarkan pertimbangan tertentu sesuai dengan tujuan dan kegunaan penelitian. Operasionalisasi dalam penelitian ini terdiri dari: 1) Jumlah Pekerja, 2) Kualitas Kerja, 3) Kerja Sama Karyawan, 4) Tanggung Jawab, 5) Kemampuan Inisatif Karyawan. Lewat pengkajian permasalahan yang diajukan itu dengan menggunakan metode penganalisis data yang secara deskriptif kualitatif maka dapat ditarik kesimpulan bahwa Kinerja Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Kupang dalam menangani sampah di kelurahan penfui Kecamatan Maulafa kota kupang cukup baik walaupun masih ada kendala tetapi masih bisa diatasi oleh DLHK Kota Kupang. Hal ini ditunjukkan aspek yang digunakan yaitu: Jumlah Pekerja, Kualitas Kerja, Kerja Sama Karyawan, Tanggung Jawab, Kemampuan Inisatif Karyawan.

Kunci: kinerja, kebersihan Lingkungan, Sampah.

ABSTRACT

This thesis is entitled The Performance of the Environmental and Hygiene Service in handling waste to improve environmental cleanliness in the city of Kupang (a case study in Penfui Village, Maulafa District, Kupang City). Performance of the Department of Environment and Hygiene in Handling Waste to Improve Environmental Hygiene in Kupang City. Especially in Penfui Village, Maulafa District, Kupang City. and what factors affect the performance of the Kupang City Environment and Hygiene Service. The method used in this study is a descriptive method where through this method the author will try to clearly describe the Performance of the Environmental and Hygiene Service (DLHK) of Kupang City. The research location is located in Penfui Village, Maulafa District, Kupang City. Data collection techniques with interview studies, observation and documentation. The unit of analysis of this research is Organization The performance of the Department of Environment and Hygiene (DLHK) of Kupang City as the object of research, the Penfui Village Apparatus, Maulafa Subdistrict, Kupang City and the community in Penfui Village as research subjects. In determining the respondents, the writer uses a purposive sampling method where the sample is selected based on certain considerations according to the purpose and usefulness of the research. Operationalization in this study consists of: 1) Number of Workers, 2) Quality of Work, 3) Employee Cooperation, 4) Responsibilities, 5) Employee Initiative Ability. Through the study of the proposed problem using a descriptive qualitative data analysis method, it can be concluded that the performance of the Kupang City Environment and Hygiene Service in handling waste in the Penfui sub-district, Maulafa sub-district, Kupang city is quite good although there are still obstacles but can still be overcome by DLHK. Kupang City. This is indicated by the aspects used, namely: Number of Workers, Quality of Work, Employee Cooperation, Responsibilities, Employee Initiative Ability.

Keyword: performance, environmental cleanliness, garbage.