

**PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH, KINERJA  
GURU, PERAN KOMITE SEKOLAH, DAN IKLIM SEKOLAH  
TERHADAP EFEKTIVITAS SEKOLAH  
PADA SMK NEGERI 1 KUPANG**

**TESIS**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Magister Manajemen



**OLEH**

**ANDERIAS TANAEM  
NIM: 8112201006MM**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2022**

## TESIS

# **PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH, KINERJA GURU, PERAN KOMITE SEKOLAH, DAN IKLIM SEKOLAH TERHADAP EFEKTIVITAS SEKOLAH PADA SMK NEGERI 1 KUPANG**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelara Magister Manajemen

Oleh

**Nama : Anderias Tanaem**

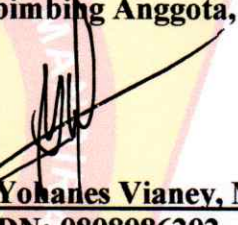
**NIM : 8112201006MM**

Telah Disetujui Oleh

**Pembimbing Utama,**

**Pembimbing Anggota,**

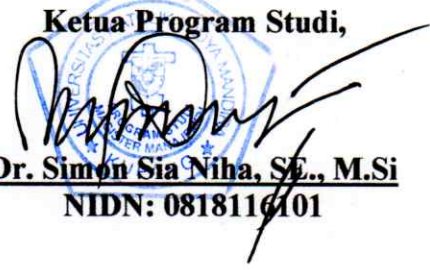
  
**Dr. Ruminah, MM**  
**NIDN: 0830015901**

  
**Dr. Watu Yohanes Vianey, M.Hum**  
**NIDN: 0808086202**

Kupang, Juni 2022

Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Mandira

**Ketua Program Studi,**

  
**Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si**  
**NIDN: 0818116101**

## TESIS

# PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH, KINERJA GURU, PERAN KOMITE SEKOLAH, DAN IKLIM SEKOLAH TERHADAP EFEKTIVITAS SEKOLAH PADA SMK NEGERI 1 KUPANG

Disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Anderias Tanaem  
NIM : 8112201006MM

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal, 24 Juni 2022  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

### Dewan Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

  
Dr. Ruminah, MM  
NIDN: 0830015901

  
Dr. Watu Yohanes Vianey, M.Hum  
NIDN: 0808086202

### Anggota:

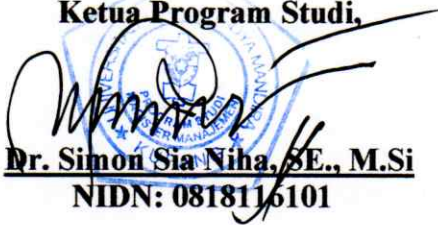
1. Dr. Stanis Man, SE., M.Si

2. Drs. Alfons Bunga Naen, M.Pd

3. Dr. Ruminah, MM

Kupang, Juni 2022

Ketua Program Studi,

  
Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si  
NIDN: 0818116101

## SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anderias Tanaem  
NIM : 8112201006MM  
Program Studi : Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Pendidikan  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya  
Mandira Kupang.  
Judul Tesis : **Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah, Kinerja Guru, Peran Komite Sekolah, dan Iklim Sekolah Terhadap Efektivitas Sekolah Pada SMK Negeri 1 Kupang.**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya saya sendiri dan belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang ataupun pada Universitas lainnya. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, Juni 2022

Penulis



Anderias Tanaem

## **MOTO**

**“ Diberkatilah Orang Yang Mengandalkan Tuhan,  
Yang Menaruh Harapannya Pada Tuhan”  
(Yeremia 17:7)**

## **PERSEMBAHAN**

Tesis ini dipersembahkan kepada:

1. Bapak terkasih Medan Tanaem (alm) dan Ibu tercinta Nelci Ninu (almh) yang dengan susah payah membesarkan penulis dan bekerja keras membiayai pendidikan serta selalu mendoakan penulis sehingga menyelesaikan pendidikan.
2. Istri tercinta Efriana Beldina Dimu Djami yang dengan setia mendoakan serta dengan tabah mendampingi penulis sejak awal perkuliahan sampai pada akhirnya penulis menyelesaikan tesis ini.
3. Anak-anak tercinta Alfa dan Almonth, yang selalu mendoakan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
4. Kepala SMK Negeri 1 Kupang yang telah mengizinkan penulis untuk melanjutkan pendidikan di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
5. Teman-teman guru dan pegawai SMK Negeri 1 Kupang yang telah memberikan data dan bersedia diwawancarai, sehingga penulis dapat memperoleh data dalam proses penyelesaian tesis ini.
6. Teman-teman Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Pendidikan angkatan ke-35 tahun 2020 Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan caranya masing-masing membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

## ABSTRAK

Judul: **“Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah, Kinerja Guru, Peran Komite Sekolah, dan Iklim Sekolah Terhadap Efektivitas Sekolah pada SMK Negeri 1 Kupang”** ditulis oleh Anderias Tanaem, NIM: 8112201006MM. Pembimbing: (1) Dr. Ruminah, MM., (2) Dr. Watu Yohanes Vianey, M.Hum.

Pembangunan dalam bidang pendidikan diarahkan dan bertujuan untuk mengembangkan kualitas sumber daya manusia. Efektivitas sekolah menandakan kemampuan lembaga pendidikan dalam memberdayakan dan mengoptimalkan semua potensi untuk menjamin kualitas sumber daya manusia.

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan (1) tanggapan responden terhadap kepemimpinan kepala sekolah, kinerja guru, peran komite sekolah, iklim sekolah, dan efektivitas sekolah pada SMK Negeri 1 Kupang; (2) pengaruh secara parsial kepemimpinan kepala sekolah, kinerja guru, peran komite sekolah, dan iklim sekolah terhadap efektivitas SMK Negeri 1 Kupang; (3) pengaruh secara simultan kepemimpinan kepala sekolah, kinerja guru, peran komite sekolah, dan iklim sekolah terhadap efektivitas SMK Negeri 1 Kupang.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh guru di SMK Negeri 1 Kupang berjumlah 138 orang; sampel sebanyak 103 orang, ditetapkan menggunakan teknik *probability random sampling*. Teknik utama pengumpulan data penelitian menggunakan kuesioner, teknik wawancara, dan observasi untuk memperoleh data kualitatif sebagai pelengkap data kuantitatif. Data penelitian dianalisis menggunakan teknik statistik deskriptif dan inferensial dengan taraf signifikansi 5% (0,05).

Hasil analisis data penelitian menunjukkan bahwa tanggapan responden terhadap kepemimpinan kepala sekolah dengan kriteria sangat baik (84,13%), kinerja guru dengan kriteria sangat baik (80,11%), peran komite sekolah dengan kriteria baik (72,69%), iklim sekolah dengan kriteria baik (77,09%), dan Efektivitas sekolah termasuk kriteria baik (77,04%); Hasil uji t menunjukkan bahwa kepemimpinan kepala sekolah berpengaruh signifikan ( $0,000 < 0,05$ ), kinerja guru berpengaruh signifikan ( $0,000 < 0,05$ ), peran komite sekolah berpengaruh signifikan ( $0,000 < 0,05$ ), iklim sekolah berpengaruh signifikan ( $0,000 < 0,05$ ). Hasil Uji F menunjukkan empat variabel bebas berpengaruh signifikan terhadap efektivitas SMK Negeri 1 Kupang ( $0,000 < 0,05$ ). Hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa empat variabel bebas memberikan sumbangan pengaruh sebesar 66,70%.

Berdasarkan hasil penelitian, disarankan kepada kepala SMK Negeri 1 Kupang untuk lebih memperhatikan faktor kepemimpinan kepala sekolah, kinerja guru, peran komite sekolah, dan iklim sekolah agar ditingkatkan karena faktor-faktor tersebut terbukti mempengaruhi tinggi rendahnya efektivitas sekolah.

**Kata Kunci: Kepemimpinan Kepala Sekolah, Kinerja Guru, Peran Komite Sekolah, Iklim Sekolah, Efektivitas Sekolah.**



## ABSTRACT

Title: "**The Influence of Principal Leadership, Teacher Performance, School Committees Role, and School Climate on School Effectiveness at SMK Negeri 1 Kupang**" written by Anderias Tanaem, NIM: 8112201006MM. Supervisor: (1) Dr. Ruminah, MM., (2) Dr. Watu Yohanes Vianey, M. Hum.

Development in the field of education is directed and aims to develop the quality of human resources. School effectiveness indicates the ability of educational institutions to empower and optimize all potentials to ensure the quality of human resources.

This study aims to explain (1) respondents' responses to the principal's leadership, teacher performance, school committees role, school climate, and school effectiveness at SMK Negeri 1 Kupang; (2) the partial influence of principal leadership, teacher performance, school committees, and school climate on the effectiveness of SMK Negeri 1 Kupang; (3) the simultaneous influence of principal leadership, teacher performance, school committees role, and school climate on the effectiveness of SMK Negeri 1 Kupang.

This study uses quantitative methods. The population in this study were all teachers at SMK Negeri 1 Kupang totaling 138 people; a sample of 103 people, determined using probability random sampling technique. The main technique of collecting research data is using questionnaires, interview techniques, and observation to obtain qualitative data as a complement to quantitative data. The research data were analyzed using descriptive and inferential statistical techniques with a significance level of 5% (0.05).

The results of the research data analysis showed that the respondents' responses to the principal's leadership with very good criteria (84.13%), teacher performance with very good criteria (80.11%), school committees role with good criteria (72.69%), school climate with good criteria (77.09%), and school effectiveness including good criteria (77.04%); The results of the t-test showed that the principal's leadership had a significant effect ( $0.000 < 0.05$ ), teacher performance had a significant effect ( $0.000 < 0.05$ ), school committees role had a significant effect ( $0.000 < 0.05$ ), school climate had a significant effect ( $0.000 < 0.05$ ). The results of the F test showed that four independent variables had a significant effect on the effectiveness of SMK Negeri 1 Kupang ( $0.000 < 0.05$ ). The results of the coefficient of determination indicate that the four independent variables contribute to the influence of 66.70%.

Based on the results of the study, it is suggested to the principal of SMK Negeri 1 Kupang to pay more attention to the factors of the principal's leadership, teacher performance, school committees role, and school climate to be improved because these factors are proven to affect the level of school effectiveness.

**Keywords: Principal Leadership, Teacher Performance, School Committee role, School Climate, School Effectiveness.**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas berkat-Nya, penulis telah menyelesaikan tesis dengan judul: “Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah, Kinerja Guru, Peran Komite Sekolah, dan Iklim Sekolah Terhadap Efektivitas Sekolah pada SMK Negeri 1 Kupang”. Penulisan tesis ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Berakhirnya penulisan tesis ini karena kontribusi berbagai pihak, baik yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan saran. Ucapan terima kasih disampaikan kepada:

1. P. Dr. Philipus Tule, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Jou Sewa Adrianus, S.E, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen.
3. Dr. Simon Sia Niha, S.E, M.Si, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah



memfasilitasi penulis selama mengikuti perkuliahan pada Program Studi Magister Manajemen dan memberikan dukungan administratif dalam penulisan tesis.

4. Dr. Henny A Manafe, SE.,MM selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang selalu memfasilitasi penulis dalam menyelesaikan perkuliahan pada Program Studi Magister Manajemen dan memberikan dukungan administratif dalam penulisan tesis.
5. Dr. Ruminah, MM selaku Pembimbing Utama dan Dr. Watu Yohanes Vianey, M.Hum selaku Pembimbing Anggota yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, arahan, dan motivasi dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini.
6. Dr. Stanis Man, SE., M.Si selaku Penguji I dan Drs. Alfons Bunga Naen, M.Pd selaku Penguji II, sekaligus dosen pada Program Pasca Sarjana yang telah memberikan banyak saran dalam rangka penyempurnaan tesis ini.
7. Para dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang memberikan ilmu bagi penulis selama proses perkuliahan berlangsung.
8. Bapak dan Ibu Staf TU Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan dukungan sehingga penulis dapat mengikuti perkuliahan dengan lancar dan menyelesaikan penulisan tesis ini.

9. Bapak dan Ibu Guru SMK Negeri 1 Kupang yang menjadi subyek penelitian dan bersedia mengisi kuesioner yang diberikan penulis demi kelancaran penulisan tesis ini.
10. Bapak dan Ibu Pegawai SMK Negeri 1 Kupang yang telah memberikan dukungan dan doa serta perhatian dalam menyelesaikan tesis ini.
11. Saudara Yulius Bera Tenawahang, S. Fil., M.Pd yang dengan caranya sendiri telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu penulis.
12. Rekan-rekan angkatan 35 yang telah memberikan motivasi dan semangat bagi penulis baik di masa perkuliahan maupun saat penulisan tesis ini.

Akhirnya, semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi kepentingan banyak orang, khususnya pengembangan dibidang pendidikan. Kiranya Tuhan Yang Maha Kuasa senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.

Kupang, Juni 2022

Anderias Tanaem  
NIM. 8112201006MM

## DAFTAR ISI

|                                                                    | Hal.      |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| HALAMAN JUDUL.....                                                 | i         |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                                           | ii        |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                            | iii       |
| SERTIFIKASI.....                                                   | iv        |
| HALAMAN MOTO/PERSEMBAHAN.....                                      | v         |
| ABSTRAK .....                                                      | vi        |
| KATA PENGANTAR .....                                               | viii      |
| DAFTAR ISI.....                                                    | xi        |
| DAFTAR TABEL.....                                                  | xiii      |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                | xiv       |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                               | xv        |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                     | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang.....                                            | 1         |
| 1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....                                | 13        |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                        | 14        |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                       | 15        |
| <b>BAB II TELAAH PUSTAKA.....</b>                                  | <b>17</b> |
| 2.1 Telaah Pustaka .....                                           | 17        |
| 2.1.1 Efektivitas Sekolah .....                                    | 17        |
| 2.1.1.1 Pengertian Efektivitas Sekolah .....                       | 17        |
| 2.1.1.2 Indikator Efektivitas Sekolah .....                        | 20        |
| 2.1.2 Kepemimpinan Kepala Sekolah .....                            | 27        |
| 2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan Kepala Sekolah .....               | 27        |
| 2.1.2.2 Karakteristik Kepemimpinan Kepala Sekolah .....            | 30        |
| 2.1.2.3 Peran Kepemimpinan Kepala Sekolah .....                    | 33        |
| 2.1.2.4 Tugas dan Tanggung Jawab Kepemimpinan Kepala Sekolah ..... | 37        |
| 2.1.3 Kinerja Guru .....                                           | 43        |
| 2.1.3.1 Pengertian Kinerja .....                                   | 43        |
| 2.1.3.2 Pengertian Kinerja Guru.....                               | 44        |
| 2.1.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Guru.....          | 47        |
| 2.1.3.4 Indikator Kinerja Guru .....                               | 51        |
| 2.1.4 Komite Sekolah .....                                         | 56        |
| 2.1.4.1 Pengertian Komite Sekolah .....                            | 56        |
| 2.1.4.2 Tujuan Komite Sekolah.....                                 | 59        |
| 2.1.4.3 Peran dan Kedudukan Komite Sekolah.....                    | 60        |
| 2.1.4.4 Indikator Peran Komite Sekolah .....                       | 63        |
| 2.1.5 Iklim Sekolah.....                                           | 67        |
| 2.1.5.1 Pengertian Iklim Sekolah .....                             | 67        |
| 2.1.5.2 Karakteristik Iklim Sekolah.....                           | 69        |
| 2.1.5.3 Aspek dan Dimensi Iklim Sekolah .....                      | 73        |
| 2.1.5.4 Iklim Sekolah Yang Sehat .....                             | 75        |
| 2.1.5.5 Norma-Norma Iklim Sekolah .....                            | 78        |

|                |                                                      |            |
|----------------|------------------------------------------------------|------------|
| 2.2            | Penelitian Sebelumnya .....                          | 80         |
| 2.3            | Kerangka Pemikiran Penelitian .....                  | 86         |
| 2.4            | Hipotesis Penelitian .....                           | 89         |
| <b>BAB III</b> | <b>METODE PENELITIAN.....</b>                        | <b>91</b>  |
| 3.1            | Jenis Penelitian.....                                | 91         |
| 3.2            | Tempat dan Waktu .....                               | 91         |
| 3.2.1          | Tempat Penelitian.....                               | 91         |
| 3.2.2          | Waktu Penelitian .....                               | 91         |
| 3.3            | Populasi dan Sampel .....                            | 92         |
| 3.3.1          | Populasi .....                                       | 92         |
| 3.3.2          | Sampel.....                                          | 92         |
| 3.3.3          | Teknik Sampling .....                                | 94         |
| 3.4            | Definisi Operasional Variabel.....                   | 94         |
| 3.5            | Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....              | 97         |
| 3.5.1          | Jenis Data .....                                     | 97         |
| 3.5.2          | Teknik Pengumpulan Data .....                        | 97         |
| 3.5.3          | Uji Validitas dan Reliabilitas .....                 | 99         |
| 3.6            | Teknik Analisis Data.....                            | 100        |
| 3.6.1          | Analisis Statistik Deskriptif .....                  | 100        |
| 3.6.2          | Analisis Statistik Inferensial .....                 | 102        |
| 3.6.2.1        | Uji Asumsi Klasik.....                               | 102        |
| 3.6.2.2        | Analisis Regresi Linear Berganda.....                | 104        |
| 3.6.2.3        | Pengujian Hipotesis.....                             | 104        |
| 3.6.2.4        | Koefisien Determinasi.....                           | 106        |
| <b>BAB IV</b>  | <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>         | <b>107</b> |
| 4.1            | Gambaran Umum SMK Negeri 1 Kupang.....               | 107        |
| 4.1.1          | Profil SMK Negeri 1 Kupang .....                     | 107        |
| 4.1.2          | Visi, Misi, dan Tujuan .....                         | 107        |
| 4.1.3          | Jumlah Guru dan Pegawai .....                        | 108        |
| 4.1.4          | Jumlah Peserta Didik .....                           | 109        |
| 4.1.5          | Karakteristik Responden .....                        | 110        |
| 4.2            | Hasil Penelitian .....                               | 111        |
| 4.2.1          | Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen ..... | 111        |
| 4.2.2          | Hasil Analisis Data .....                            | 111        |
| 4.2.2.1        | Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....             | 114        |
| 4.2.2.2        | Hasil Analisis Statistik Inferensial.....            | 122        |
| 4.3            | Pembahasan Hasil Penelitian .....                    | 134        |
| <b>BAB V</b>   | <b>PENUTUP.....</b>                                  | <b>148</b> |
| 5.1            | Kesimpulan .....                                     | 148        |
| 5.2            | Saran .....                                          | 149        |
|                | <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                          | <b>151</b> |
|                | <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>                        | <b>157</b> |

## DAFTAR TABEL

| Tabel                                                               | Hal. |
|---------------------------------------------------------------------|------|
| 1.1 Rata-Rata Nilai Ujian Nasional 4 Tahun Terakhir .....           | 4    |
| 1.2 Hasil Uji Kompetensi Kejuruan 3 Tahun Terakhir.....             | 4    |
| 1.3 Rata-Rata Nilai Ujian Sekolah 2 Tahun Terakhir.....             | 6    |
| 3.1 Jumlah Guru SMK Negeri 1 Kupang Berdasarkan Status .....        | 92   |
| 3.2 Jumlah Sampel.....                                              | 94   |
| 3.3 Definisi Operasional dan Kisi-Kisi Variabel.....                | 95   |
| 3.4 Bobot Pengukuran Pernyataan.....                                | 101  |
| 3.5 Persentase dan Kriteria Analisis Deskriptif .....               | 101  |
| 4.1 Jumlah Guru dan Pegawai SMK Negeri 1 Kupang.....                | 109  |
| 4.2 Jumlah Peserta Didik SMK Negeri 1 Kupang.....                   | 109  |
| 4.3 Karakteristik Responden.....                                    | 110  |
| 4.4 Hasil Uji Validitas Instrumen.. .....                           | 112  |
| 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen. ....                          | 113  |
| 4.6 Analisis Deskriptif Indikator Kepemimpinan Kepala Sekolah. .... | 114  |
| 4.7 Analisis Deskriptif Indikator Kinerja Guru. ....                | 116  |
| 4.8 Analisis Deskriptif Indikator Komite Sekolah .....              | 117  |
| 4.9 Analisis Deskriptif Indikator Iklim Sekolah.....                | 119  |
| 4.10 Analisis Deskriptif Indikator Efektivitas Sekolah. ....        | 120  |
| 4.11 Rekapitan Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....             | 121  |
| 4.12 Rekapitulasi Hasil Uji Normalitas. ....                        | 123  |
| 4.13 Hasil Uji Homogenitas Varians. ....                            | 125  |
| 4.14 Hasil Uji Linearitas Variabel $X_1$ dengan Y .....             | 126  |
| 4.15 Hasil Uji Linearitas Variabel $X_2$ dengan Y .....             | 126  |
| 4.16 Hasil Uji Linearitas Variabel $X_3$ dengan Y .....             | 127  |
| 4.17 Hasil Uji Linearitas Variabel $X_4$ dengan Y .....             | 127  |
| 4.18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....                    | 128  |
| 4.19 Hasil Uji Signifikansi Pengaruh $X_1$ Terhadap Y .....         | 131  |
| 4.20 Hasil Uji Signifikansi Pengaruh $X_2$ Terhadap Y .....         | 131  |
| 4.21 Hasil Uji Signifikansi Pengaruh $X_3$ Terhadap Y .....         | 132  |
| 4.22 Hasil Uji Signifikansi Pengaruh $X_4$ Terhadap Y .....         | 132  |
| 4.23 Rekapitan Hasil Pengujian Hipotesis Secara Parsial.....        | 133  |
| 4.24 Hasil Uji Signifikansi Pengaruh Secara Simultan. ....          | 133  |
| 4.25 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi. ....                  | 134  |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar                               | Hal. |
|--------------------------------------|------|
| 2.1 Bagan Kerangka Berpikir .....    | 88   |
| 4.1 Kurva Normal .....               | 123  |
| 4.2 Grafik Normal $Q - Q$ Plot ..... | 124  |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                     | Hal. |
|---------------------------------------------------------------------|------|
| Lampiran 1. Kuesioner.....                                          | 157  |
| Lampiran 2. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....                    | 162  |
| Lampiran 3. Pedoman Wawancara .....                                 | 164  |
| Lampiran 4. Hasil Wawancara.....                                    | 166  |
| Lampiran 5. Rekapitan Tanggapan Responden .....                     | 172  |
| Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Instrumen.....                      | 182  |
| Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....                  | 188  |
| Lampiran 8. Hasil Analisis Deskriptif .....                         | 189  |
| Lampiran 9. Hasil Uji Normalitas.....                               | 191  |
| Lampiran 10. Hasil Uji Homogenitas Varians.....                     | 192  |
| Lampiran 11. Hasil Uji Linearitas.....                              | 193  |
| Lampiran 12. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....            | 194  |
| Lampiran 13. Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji T).....            | 195  |
| Lampiran 14. Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji F).....           | 196  |
| Lampiran 15. Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi ( $R^2$ )..... | 196  |