

**PENGARUH PENGUASAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN  
KETRAMPILAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA  
APARATUR SIPIL NEGARA PADA KANTOR CAMAT  
OEBOBO KOTA KUPANG DENGAN MOTIVASI  
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**T E S I S**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Magister Manajemen



**OLEH:**

**Jon Edward P. Purba**  
**NIM : 8112192012 MM**

**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2022**

# TESIS

## PENGARUH PENGUASAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KETRAMPILAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA APARATUR SIPIL NEGARA PADA KANTOR CAMAT OEBOBO KOTA KUPANG DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Magister Manajemen

Oleh

Nama : Jon Edward P. Purba

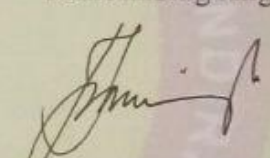
NIM : 8112192012 MM

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing Utama,

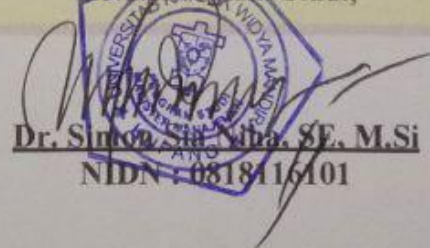
Pembimbing Anggota,

  
Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si

  
Anggraeny Paridy, SE., M.Si

Kupang, Juli 2022  
Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,

  
Dr. Simon S. Siba, SE, M.Si  
NIDN : 0818116101

## TESIS

# **PENGARUH PENGUASAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KETRAMPILAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA APARATUR SIPIL NEGARA PADA KANTOR CAMAT OEBOBO KOTA KUPANG DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Disiapkan dan disusun oleh

Oleh

Nama : Jon Edward P. Purba

NIM : 8112192012 MM

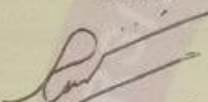
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 14 Juli 2022

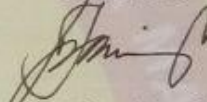
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji

Ketua

  
**Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si**

Sekretaris

  
**Anggraeny Paridy, SE, M.Si**

Anggota:

1. Dr. Philipus Tule, SVD

2. Daniel Taolin, SE, M.Si.

3. Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si

Kupang, Juli 2022

Ketua Program Studi,

  
**Dr. Simon Sula Nula, SE, M.Si**

NIDN : 08181161

## SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jon Edward Parulian Purba  
NIM : 8112192012 MM  
Program Studi : Magister Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Tesis : Pengaruh Penguasaan Teknologi Informasi dan  
Ketrampilan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Aparatur  
Sipil Negara Pada Kantor Kecamatan Oebobo Kota  
Kupang Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel  
Mediasi

menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, Juli 2022

**Jon Edward Parulian Purba**

## **MOTTO :**

**Tuhan Adalah Gembalaku Takkan Kekurangan Aku**

**(Mazmur 23:1)**

### **Persembahan**

Dengan mengucap syukur kepada Tuhan Yesus yang adalah kekuatanku perisaiku yang telah menyertaiku dalam menyelesaikan karya tulis ini. Karya ini kupersembahkan kepada yang tercinta:

1. Orang Tua tercinta : Djalpen Purba (Almarhum), Saddiah Simorangkir (Almarhumah);
2. Istriku Agustina Wennyi yang selalu mendoakan dan menemani setiap saat tanpa kenal lelah;
3. Kedua anakku tersayang Jhosua Hamonangan Purba dan Kevin Halomoan Purba;
4. Saudara-saudariku tercinta Ronald Purba, Jayner Wennyi, Nelson Wenny, Shinta, Susan, Yane, Desy, Steven;
5. Teman-teman seperjuangan pada program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, terima kasih untuk persahabatan, kebersamaan dan cinta yang diberikan, yang selalu mendorong dan memberikan motivasi untuk keberhasilan;
6. Almamater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
7. Sahabat sekalian yang tak dapat kusebutkan satu persatu.

## ABSTRAK

Tesis berjudul “Pengaruh Penguasaan Teknologi Informasi dan Ketrampilan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Aparatur Sipil Negara Pada Kantor Kecamatan Oebobo Kota Kupang Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi”, oleh Jon Edward Parulian Purba 8112192012 MM, dibimbing oleh Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si dan Anggraeny Paridy, SE, M.Si.

Prestasi kerja organisasi tidak terlepas dari prestasi kerja tiap pegawai yang terdapat didalamnya. Demikian juga dengan Kantor Camat Oebobo membutuhkan prestasi kerja pegawai agar dapat mencapai target organisasi. Berdasarkan hasil Capaian Indikator Utama sepanjang Tahun 2020 dan 2021, diketahui bahwa dari 6 Sasaran Strategis, terdapat 3 (tiga) sasaran strategis yang mengalami kenaikan dan 3 (tiga) kegiatan lainnya mengalami penurunan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) Gambaran prestasi kerja, motivasi kerja, penguasaan teknologi informasi dan ketrampilan kerja Aparatur Sipil Negara pada Kantor Kecamatan Oebobo; 2) Signifikansi pengaruh penguasaan teknologi informasi dan ketrampilan kerja terhadap motivasi kerja Aparatur Sipil Negara Kantor Kecamatan Oebobo; 3) Signifikansi pengaruh penguasaan teknologi informasi, ketrampilan kerja dan motivasi kerja terhadap prestasi kerja Aparatur Sipil Negara Kantor Kecamatan Oebobo; 4) Apakah motivasi kerja memediasi pengaruh penguasaan teknologi informasi dan ketrampilan kerja terhadap prestasi kerja Aparatur Sipil Negara Kantor Kecamatan Oebobo.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Sampel penelitian adalah pegawai pada Kantor Camat Oebobo yang berjumlah 35 orang. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner dan teknik analisis menggunakan statistik deskriptif dan inferensial menggunakan aplikasi SmartPLS.

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa seluruh variabel berada dalam kategori baik. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan bahwa, penguasaan teknologi informasi dan ketrampilan kerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja. Penguasaan teknologi informasi, ketrampilan kerja dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja. Motivasi kerja memediasi pengaruh penguasaan teknologi informasi dan ketrampilan kerja terhadap prestasi kerja. Hasil koefisien determinasi ( $R^2$ ) menyatakan bahwa kontribusi motivasi kerja, penguasaan teknologi informasi dan ketrampilan kerja dalam menjelaskan prestasi kerja adalah 70,5%, kontribusi penguasaan teknologi informasi dan ketrampilan kerja dalam menjelaskan motivasi kerja adalah 92,9%.

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka dapat disarankan kepada manajemen Kantor Camat Oebobo untuk meningkatkan prestasi kerja, dengan cara meningkatkan motivasi kerja, penguasaan teknologi informasi dan ketrampilan kerja.

**Kata Kunci:** prestasi kerja, motivasi kerja, penguasaan teknologi informasi, ketrampilan kerja



## ABSTRACT

Thesis entitled "*The Effect of Mastery of Information Technology and Work Skills on Work Performance of State Civil Apparatus at the Oebobo Sub District Office, Kupang City With Work Motivation as a Mediation Variable*", by Jon Edward Parulian Purba 8112192012 MM, supervised by Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si and Angrraeny Paridy, SE, M.Sc.

Organizational work performance is inseparable from the work performance of each employee in it. Likewise, the Oebobo Sub-District Office requires employee performance in order to achieve organizational targets. Based on the results of the Main Indicator Achievements throughout 2020 and 2021, it is known that of the 6 Strategic Goals, there are 3 (three) strategic targets that have increased and 3 (three) other activities have decreased. The purpose of this study was to determine: 1) Description of work performance, work motivation, mastery of information technology and work skills of State Civil Apparatus at the Oebobo Sub District Office; 2) Significance of the influence of mastery of information technology and work skills on work motivation of the State Civil Apparatus of the Oebobo Sub District Office; 3) The significance of the influence of mastery of information technology, work skills and work motivation on the work performance of the State Civil Apparatus of the Oebobo Sub District Office; 4) Does work motivation mediate the influence of mastery of information technology and work skills on the work performance of the State Civil Apparatus of the Oebobo Sub District Office?

This research uses quantitative methods. The research sample was employees at the Oebobo Sub-District Office, amounting to 35 people. Data was collected by distributing questionnaires and analytical techniques using descriptive and inferential statistics using the SmartPLS application.

The results of descriptive statistical analysis showed that all variables were in the good category. The results of inferential statistical analysis show that mastery of information technology and work skills have a significant effect on work motivation. Mastery of information technology, work skills and work motivation have a significant effect on work performance. Work motivation mediates the effect of mastery of information technology and work skills on job performance. The result of the coefficient of determination ( $R^2$ ) states that the contribution of work motivation, mastery of information technology and work skills in explaining work performance is 70.5%, the contribution of mastery of information technology and work skills in explaining work motivation is 92.9%.

Based on the results of this study, it can be suggested to the management of the Oebobo sub-district Office to improve work performance, by increasing work motivation, mastery of information technology and work skills.

**Keywords:** *work performance, work motivation, mastery of information technology, work skills.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas penyertaan dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi sekaligus menyelesaikan penelitian dan penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga memerlukan perbaikan berupa kritik dan saran yang membangun. Penulis menyadari bahwa seluruh proses dalam penyusunan tesis telah terlaksana dengan baik karena adanya bantuan dan bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak, untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
2. Bapak Jou Sewa Adiranus, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah mendukung penulis mengikuti perkuliahan;
3. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si dan ibu Dr. Henny A. Manafe, SE, MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan seluruh jajarannya selama penulis mengikuti perkuliahan;
4. Ibu Dr. M. E Perseveranda, SE, M.Si. selaku Pembimbing I dan Ibu Anggraeni Paridy, SE, M.Si selaku Pembimbing II dengan setia meluangkan waktu membimbing serta memberikan dorongan dan arahan dalam penulisan tesis ini;
5. Bapak Pater Dr. Philipus Tule, SVD. selaku Penguji Pertama, Bapak Daniel Taolin, SE, M.Si , MM. selaku Penguji Kedua yang telah memberikan saran dan masukan demi penyempurnaan tesis ini;
6. Bapak ibu Dosen serta segenap karyawan program Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah mengasuh dan memberikan bekal ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan;



7. Semua teman-teman seperjuangan pada program magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Mandira Kupang, terima kasih untuk persahabatan, kebersamaan dan cinta yang diberikan;
8. Camat Oebobo beserta seluruh jajarannya yang telah membantu penulis dalam penelitian ini;
9. Orang Tua, Istri, anak-anak, dan seluruh keluarga tercinta atas doa, dukungan, dan pengorbanan baik waktu dan tenaga sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini;
10. Rekan-rekan MM 34 yang telah mendukung baik selama masa perkuliahan maupun dalam penyelesaian tesis ini; dan
11. Almamater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membentuk penulis menjadi seorang Magister Manajemen.

Kupang, Juli 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

|                          |      |
|--------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....      | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN ..... | ii   |
| SERTIFIKASI .....        | iii  |
| MOTTO.....               | iv   |
| ABSTRAK .....            | v    |
| <i>ABSTRACT</i> .....    | vi   |
| KATA PENGANTAR .....     | vii  |
| DAFTAR ISI .....         | ix   |
| DAFTAR TABEL .....       | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....      | xiii |
| LAMPIRAN .....           | xiv  |

## BAB I PENDAHULUAN

|     |                                 |    |
|-----|---------------------------------|----|
| 1.1 | Latar Belakang .....            | 1  |
| 1.2 | Rumusan Masalah Penelitian..... | 12 |
| 1.3 | Tujuan Penelitian .....         | 13 |
| 1.4 | Manfaat Penelitian.....         | 14 |

## BAB II TELAAH PUSTAKA

|       |                                            |    |
|-------|--------------------------------------------|----|
| 2.1   | Telaah Pustaka .....                       | 16 |
| 2.1.1 | Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) ..... | 16 |
| 2.1.2 | Prestasi Kerja.....                        | 18 |
| 2.1.3 | Motivasi Kerja.....                        | 21 |
| 2.1.4 | Penguasaan Teknologi Informasi .....       | 25 |
| 2.1.5 | Ketrampilan Kerja .....                    | 29 |
| 2.2   | Penelitian Terdahulu .....                 | 31 |
| 2.3   | Kerangka Pikir Penelitian .....            | 33 |
| 2.4   | Hipotesis .....                            | 35 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|       |                                      |    |
|-------|--------------------------------------|----|
| 3.1   | Jenis Penelitian .....               | 37 |
| 3.2   | Tempat dan Waktu Penelitian .....    | 37 |
| 3.3   | Populasi dan Sampel .....            | 37 |
| 3.3.1 | Populasi .....                       | 37 |
| 3.3.2 | Sampel .....                         | 37 |
| 3.4   | Definisi Operasional Variabel .....  | 38 |
| 3.5   | Jenis Data .....                     | 40 |
| 3.5.1 | Jenis Data Menurut Sifat .....       | 40 |
| 3.5.2 | Jenis Data Menurut Sumber .....      | 40 |
| 3.6   | Teknik Pengumpulan Data .....        | 41 |
| 3.7   | Teknik Analisis Data .....           | 43 |
| 3.7.1 | Analisis Statistik Deskriptif .....  | 43 |
| 3.7.2 | Analisis Statistik Inferensial ..... | 44 |

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|       |                                               |    |
|-------|-----------------------------------------------|----|
| 4.1   | Hasil Penelitian .....                        | 50 |
| 4.1.1 | Gambaran Lokasi Penelitian .....              | 50 |
| 4.1.2 | Visi dan Misi Kantor Camat Oebobo .....       | 51 |
| 4.1.3 | Tugas dan Fungsi Kantor Camat Oebobo .....    | 52 |
| 4.1.4 | Struktur Organisasi Kantor Camat Oebobo ..... | 53 |
| 4.1.5 | Data Responden .....                          | 54 |
| 4.2   | Analisis Statistik Deskriptif .....           | 56 |
| 4.2.1 | Variabel Kinerja .....                        | 56 |
| 4.2.2 | Variabel Motivasi Kerja .....                 | 57 |
| 4.2.3 | Variabel Penguasaan Teknologi Informasi ..... | 59 |
| 4.2.4 | Variabel Ketrampilan Kerja .....              | 60 |
| 4.3   | Analisis Statistik Inferensial .....          | 61 |

|                                 |                                                         |           |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------|
| 4.3.1                           | Pengujian <i>Outer Model</i> .....                      | 61        |
| 4.3.2                           | Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) ..... | 67        |
| 4.3.3                           | Uji Mediasi.....                                        | 71        |
| 4. 4                            | Pembahasan Hasil Penelitian .....                       | 72        |
| 4.4.1                           | Pembahasan Analisis Statistik Deskriptif.....           | 72        |
| 4.4.2                           | Pembahasan Analisis Statistik Inferensial .....         | 79        |
| <br><b>BAB V PENUTUP</b>        |                                                         |           |
| 5.1                             | Kesimpulan .....                                        | 92        |
| 5.2                             | Saran .....                                             | 94        |
| <br><b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> |                                                         | <b>96</b> |

## DAFTAR TABEL

|            |                                                                |    |
|------------|----------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1  | Capaian Indikator Kinerja Utama Pada Kantor Camat Oebobo ..... | 4  |
| Tabel 2.1  | Penelitian Terdahulu .....                                     | 31 |
| Tabel 3.1  | Variabel dan Indikator .....                                   | 39 |
| Tabel 3.2  | Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif .....                | 44 |
| Tabel 4.1  | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....        | 54 |
| Tabel 4.2  | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....           | 55 |
| Tabel 4.3  | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                 | 55 |
| Tabel 4.4  | Deskripsi Variabel Prestasi Kerja .....                        | 56 |
| Tabel 4.5  | Deskripsi Variabel Motivasi Kerja .....                        | 57 |
| Tabel 4.6  | Deskripsi Variabel Penguasaan Teknologi Informasi .....        | 59 |
| Tabel 4.7  | Deskripsi Variabel Ketrampilan Kerja .....                     | 60 |
| Tabel 4.8  | <i>Convergent Validity</i> .....                               | 63 |
| Tabel 4.9  | Nilai <i>Average Variance Extracted</i> .....                  | 64 |
| Tabel 4.10 | Nilai <i>Composite Reliability</i> .....                       | 64 |
| Tabel 4.11 | Nilai <i>Cronbach Alpha</i> .....                              | 65 |
| Tabel 4.12 | Nilai <i>VIF</i> .....                                         | 66 |
| Tabel 4.13 | Nilai <i>R Square</i> .....                                    | 67 |
| Tabel 4.14 | Koefisien Jalur ( <i>Path Coefficient</i> ) .....              | 68 |
| Tabel 4.15 | Hasil Uji <i>Specific Indirect Effect</i> .....                | 71 |

## DAFTAR GAMBAR

|            |                                                         |    |
|------------|---------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 | Kerangka Pikir Penelitian.....                          | 35 |
| Gambar 3.1 | Diagram Jalur.....                                      | 46 |
| Gambar 4.1 | Struktur Organisasi.....                                | 54 |
| Gambar 4.2 | Hasil Uji Outer Model.....                              | 62 |
| Gambar 4.3 | Hasil Uji Inner Model (Uji <i>Bootstrapping</i> ) ..... | 68 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|            |                      |     |
|------------|----------------------|-----|
| Lampiran 1 | Kuesioner.....       | 100 |
| Lampiran 2 | Tabulasi Data .....  | 104 |
| Lampiran 3 | Uji Outer Model..... | 109 |
| Lampiran 4 | Uji Inner Model..... | 113 |