

HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN KINERJA PEGAWAI UPTD PENDAPATAN

DAERAH WILAYAH KOTA KUPANG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Katolik Widya

Mandira Kupang Untuk Memenuhi Persyaratan

Guna Memperoleh Gelar Sarjana



PRISKALIA NATASYA WADHI

42118052

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

KOTA KUPANG

2022

PERNYATAAN ORISIONALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Priskalia Natasya Wadhi
Nomor Regis : 42118052
Program studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu sosial dan ilmu politik

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (skripsi) ini dengan judul:

“Hubungan Motivasi Kerja Dan Kinerja Pegawai UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang” adalah benar-benar karya sendiri, yang dibimbing oleh Drs.Frans Nyong, M.Si selaku pembimbing I (satu) utama dan Yasinta Palan Peten, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing II (dua). Kemudian diuji oleh Karolus Tata Sius, S.H, M. Si selaku penguji I (satu) dan Bapak Yohanes K. Ethelbert, S.Fil, MPA selaku penguji II (dua). Apabila dikemudian hari ditemukan adanya penyimpangan, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Kupang, Juni 2022

Pemilik

Priskalia Natasya Wadhi

Nim: 42118052



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Jumat Tanggal 24 Juni 2022 Jam 08.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Priskalia Natasya Wadhi
Nomor Registrasi : 421 18 052
Prodi : Administrasi Publik
Judul Skripsi :

**"HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN KINERJA
PEGAWAI UPTD PENDAPATAN DAERAH WILAYAH
KOTA KUPANG"**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 2 Sekretaris : Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Yohanes K. Ethelbert S.Fil. MPA
- 5 Penguji Materi III : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 6 Pembimbing I : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 7 Pembimbing II : Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 80
Penguji II = 82
Penguji III = 85

Lulus dengan Nilai = 82,3

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan
Dekan,
Drs. Marianus Kleden, M.Si

Kupang, 24 Juni 2022
Ketua Tim Penguji,

Drs. Frans Nyong, M.Si

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN KINERJA PEGAWAI UPTD PENDAPATAN

DAERAH WILAYAH KOTA KUPANG

Diajukan Oleh

Priskalia Natasya Wadhi
42118052

Disetujui Oleh

Pembimbing I



Drs. Frans Nyong, M.Si

Pembimbing II



Yasinta Palan Peten, S.Sos, M.Si

Mengetahui



Drs. Marianus Kleden, M.Si

Motto

Berdoa tanpa belajar, itu kosong. Belajar tidak berdoa itu sombong

(RK)

PERSEMBAHAN

Segala syukur dan hormat untuk Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria

Dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, ku persembahkan karya ini untuk
kedua orang tuaku tercinta

Bapak Kristoforus Wadhi

Dan Mama Yesie S. F. Schelling

Yang telah memberikan cinta dan kasihnya, memberikan semangat, dukungan, motivasi
serta Doa yang tiada hentinya. Terimakasih atas keikhlasanya

adik ku Maria Yoanita Wadhi, Gilberto Wadhi, dan Agnes Kriselda Wadhi

Terimakasih untuk segala dukungan dan semangat serta Doanya

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan Bunda Maria atas berkat dan karunia-Nya. Tugas Akhir Skripsi dalam rangka untuk memenuhi persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Administrasi Publik dengan judul “Hubungan Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang” dapat disusun sesuai dengan harapan. Tugas Akhir Skripsi ini dapat diselesaikan tidak lepas dari bantuan dan kerjasama dengan pihak lain. Berdasarkan dengan hal tersebut, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberi persetujuan pelaksanaan Tugas Akhir Skripsi
3. Ketua Program Studi dan Sekretaris Program Studi Administrasi Publik
4. Drs. Frans Nyong selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah banyak memberikan semangat, dorongan dan bimbingan selama penyusunan Tugas Akhir Skripsi
5. Yasinta Palan Peten, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah banyak memberikan semangat, dorongan dan bimbingan selama penyusunan Tugas Akhir Skripsi
6. Hendrikus L. Kaha, S.Ip. M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik
7. James Rudi Wurara, S.Pi selaku Kasubag TU di Kantor Samsat Kota Kupang yang membantu memperlancar proses selama penelitian Tugas Akhir
8. Kepala dan Pegawai UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang yang membantu proses selama penelitian Tugas Akhir
9. Dofan Wila Huki yang membantu memperlancar pengambilan data selama proses penelitian Tugas Akhir

10. Keluarga besar Wadhi dan Schelling terimakasih untuk dukungan dan Doanya
11. Sahabat Bernardo V V De Yesus, Tarsisius Say Rani, dan Emanuel Sabon terimakasih untuk dukungan, motivasi, dan Doanya
12. Sahabat tercinta Lany Makin, Rinny Jimak, Enye, Tiara Ung terimakasih untuk dukungan, motivasi, dan Doanya
13. Seluruh teman – teman mahasiswa Program Studi Administrasi Publik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang Angkatan 2018
14. Para pendidik tanpa tanda Jasa Almamater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Akhirnya, semoga segala bantuan yang telah diberikan semua pihak di atas dapat menjadi manfaat dan mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa dan Tugas Akhir Skripsi ini menjadi informasi bermanfaat bagi pembaca atau pihak lain yang membutuhkan.

Kupang, 14 Juni 2022

Penulis,

Priskalia Natasya Wadhi

42118052

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul: **Hubungan Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang**. Tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana motivasi kerja pada UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang, mengetahui bagaimana kinerja pegawai UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang, dan untuk mengetahui apakah ada hubungan antara motivasi kerja dan kinerja pegawai pada UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang. Hipotesis yang diajukan yaitu ada hubungan positif antara motivasi kerja dengan kinerja pegawai.

Penelitian ini menggunakan metode survey dengan tipe penelitian yang digunakan yaitu tipe penelitian kuantitatif korelasional. Teknik pengumpulan data yang digunakan data primer berupa kuesioner dan observasi, dan data sekunder berupa dokumentasi. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai pada UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang. Sampel penelitian berjumlah 44 orang dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik analisis data menggunakan teknik analisis koefisien korelasi dan teknik uji korelasi determinasi.

Berdasarkan hasil rekapitan jawaban kuesioner diperoleh analisis deskriptif motivasi kerja dengan total nilai 191,1 dan kinerja pegawai total nilai 176,6. Koefisien korelasi (r) sebesar 0,330 berada pada klasifikasi rendah ($0,20 - 0,399$) dan hasil uji signifikansi sebesar 0,029 ($0,029 < 0,05$). Dengan demikian hasil tersebut menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara motivasi kerja dengan kinerja pegawai, sehingga hipotesis yang diajukan diterima. Nilai koefisien determinasi menunjukkan pengaruh motivasi kerja dan kinerja pegawai sebesar 11,5% dan sisa lainnya 88,5% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci: Motivasi kerja, Kinerja Pegawai

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
MOTTO.....	ii
PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Sasaran.....	6
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Pengertian Kinerja Pegawai.....	9

2.2.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	9
2.2.2 Indikator Kinerja.....	10
2.3 Pengertian Motivasi Kerja.....	11
2.3.1 Tujuan Motivasi.....	12
2.3.2 Asas-asas Motivasi Kerja.....	13
2.3.3 Metode Motivasi.....	14
2.4 Hubungan Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai.....	14
2.5 Kerangka Pemikiran.....	15
2.6 Hipotesis Penelitian.....	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Metode dan Tipe Penelitian.....	17
3.2 Populasi dan Sampel.....	18
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	18
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.5 Teknik Analisis Data.....	20
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	23
4.1 Sejarah Kantor.....	23
4.2 Nama dan Bentuk Instansi.....	24

4.3 Visi Instansi.....	24
4.4 Misi Instansi.....	25
4.5 Bidang Instansi.....	25
4.6 Struktur Instansi.....	25
BAB V HASIL PENELITIAN.....	29
5.1 Analisis dan Pembahasan Deskriptif.....	29
5.1.1 Motivasi Kerja (X).....	29
5.1.2 Kinerja Pegawai (Y).....	32
5.2 Analisis dan Pembahasan Korelasi.....	36
5.2.1 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai.....	36
5.2.2 Uji Reliabilitas Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai.....	38
5.2.3 Uji Hubungan Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai.....	39
5.2.4 Uji Hipotesis.....	40
5.2.5 Koefesien Determinasi Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai.....	40
BAB VI PENUTUP.....	42
6.1 Kesimpulan.....	42
6.2 Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....	44

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Surat izin penelitian dari FISIP UNWIRA
- Lampiran 3 Surat selesai penelitian dari Kantor SAMSAT Kota Kupang
- Lampiran 4 Dokumentasi penelitian

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Absensi Terlambat Pegawai UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang Tahun 2020
Tabel 1.2	Data Target Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor
Tabel 2.1	Penelitian terdahulu
Tabel 3.1	Operasional Variabel
Tabel 3.2	Interpretasi Korelasi
Tabel 5.1	Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Motivasi Kerja Pegawai UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang
Tabel 5.2	Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Kinerja Pegawai UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang
Tabel 5.3	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X)
Tabel 5.4	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)
Tabel 5.5	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja
Tabel 5.6	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai
Tabel 5.7	Interpretasi Korelasi
Tabel 5.8	Hasil Uji Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Pegawai
Tabel 5.9	Koefesien Determinasi

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran

Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang