

**JENIS BULLYING NETIZEN PENGGUNA MEDIA SOSIAL
INSTAGRAM (Studi Kasus Pada Akun Instagram Mahasiswa Program
Studi Ilmu Komunikasi Angkatan 2017 Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu
Politik Universtas Katolik Widya Mandira Kupang Periode Agustus 2021)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Katolik Widya Mandira

Sebagai Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi



OLEH

EMERENSIANA SETIAWATI

NIM : 43117038

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG**

2022



EMERENSIANA SETIAWATI

NIM : 43117038

NO. HP : 081233126265



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Jumat, 03 Desember 2021 Jam 13.30 Wita** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Emerensiana Setiawati
No. Reg. : 431 17 038
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi :

JENIS BULLYNG NETIZEN PENGGUNA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM (Studi kasus pada akun instagram mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi angkatan 2017 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Unwira Kupang periode Agustus 2021)

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : Innosensia E.I.N. Satu, S.Sos, M.I.Kom
2. Sekretaris : Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si
3. Penguji Materi I : P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA
4. Penguji Materi II : Yoseph Andreas Gual, MA
5. Penguji Materi III : Innosensia E.I.N. Satu, S.Sos, M.I.Kom
6. Pembimbing I : Innosensia E.I.N. Satu, S.Sos, M.I.Kom
7. Pembimbing II : Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 80
Penguji II = 80
Penguji III = 85
Lulus dengan Nilai = 81/85

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : TANGGAL : JAM :
Hasil Ujian Ulang =



Drs. Marianus Kleden, M.Si

Kupang, 03 Desember 2021
Ketua Tim Penguji,

Innosensia E.I.N. Satu, S.Sos, M.I.Kom

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Emerensiana Setiawati

No. Regis : 43117038

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

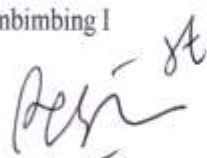
Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (skripsi) dengan judul **JENIS BULLYING NETIZEN PENGGUNA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM (STUDI KASUS PADA AKUN INSTAGRAM MAHASISWA ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG PERIODE AGUSTUS 2021)** adalah benar-benar karya sendiri yang dibimbing oleh ibu Innosensia E.I.N, Satu, S.Sos, M.I.Kom selaku dosen pembimbing I dan ibu Fransiska D. Setyaningsih, M.Si selaku dosen pembimbing II.

Apabila kemudian hari ditemukan penyimpangan, maka saya bersedia dituntut sesuai hukum yang berlaku.

Kupang, Febuari 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing I


I. E.I.N, Satu, S.Sos, M.I.Kom



Emerensiana Setiawati

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

JENIS BULLYING NETIZEN PENGGUNA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM

(Studi Kasus Pada Akun Instagram Mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2017 Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang Periode Agustus 2021)

Diajukan Oleh :

Nama : Emerensiana Setiawati

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Nim : 431 17 038

Menyetujui

Pembimbing I

Innosensia E.I.N. Satu, S.Sos, M.I. Kom

Pembimbing II

Fransiska D. Setyaningsih, M.Si

Mengesahkan

Deka Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Fisip Unwira Kupang



Drs. Marianus Kleden, M.Si

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

JENIS BULLYING *NETIZEN* PENGGUNA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM

(Studi Kasus Pada Akun Instagram Mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2017 Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang Periode Agustus 2021)

Diajukan Oleh :

Nama : Emerensiana Setiawati

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Nim : 431 17 038

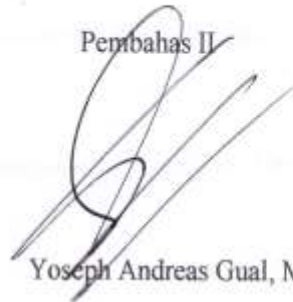
Disetujui Oleh :

Pembahas I



P. Hendrikus S. Bouk, SVD, S. Fil, MA

Pembahas II



Yoseph Andreas Gual, MA

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

*“lakukan hal kecil dengan cinta yang besar, agar memperoleh
hasil yang maksimal”*

Persembahan

Skripsi yang telah dikerjakan ini penulis persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan rahmat, pertolongan dan anugerahnya melalui orang-orang yang membimbing dan mendukung dengan berbagai cara sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini..
2. Keluarga tercinta, Ibu Bibiana Susul, yang telah mendoakan dan memberikan dukungan moral serta material kepada penulis hingga terselesainya skripsi ini.
3. Almater tercinta tempat penulis mengenyam pendidikan, Universitas Katolik Widya Mandira.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Mahakuasa atas berkat dan karunianya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul JENIS BULLYING NETIZEN PENGGUNA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM (Studi Kasus Pada Instagram Mahasiswa Ilmu Komunikasi angkatan 2017 UNWIRA Kupang Periode Agustus 2021). Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada program studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari didikan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu secara moril dan material dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis yang tak terhingga di haturkan kepada :

1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ketua program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang Bpk Yoseph Andreas Gual, MA.
3. Dosen pembimbing pertama, Ibu Innosensia E.I. Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom yang telah bermurah hati untuk meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.

4. Dosen pembimbing dua, Ibu Fransiska D. Setyaningsih, M.I.Kom yang telah bermurah hati pula untuk meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Dosen penguji pertama, Pater Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA yang telah memberikan masukan dan saran yang berguna dalam penyempurnaan skripsi ini.
6. Dosen penguji dua, Bpk Yoseph Andreas Gual, MA yang telah memberikan masukan dan saran yang berguna dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu dosen serta pegawai tata usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang selama ini telah membantu dan membimbing penulis selama kuliah hingga selesainya skripsi ini.
8. Kepada teman-teman JIKOM angkatan 2017 yang dengan caranya masing-masing mendukung dan membantu penulis selama masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
9. Kepada keluarga tercinta yang selalu mendukung dan membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Kepada sahabat-sahabat tercinta Novi, Leny, Yolan yang selalu mendukung dan membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu dengan hati yang terbuka, diharapkan kritikan dan saran guna mewujudkan kesempurnaan pada skripsi ini. Semoga apa yang disimpulkan dan di rekomendasikan dalam skripsi ini memberikan manfaat sebesar-besarnya bagi semua pihak yang dapat memanfaatkannya, terkhususnya bagi mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandira yang hendak mengerjakan skripsi di hari-hari yang akan datang.

Penulis

Emerensiana Setiawati

DAFTAR ISI

LEMBARAN JUDUL	
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	
KATA PENGANTAR.....	
ABSTRAK.....	
DAFTAR ISI	i
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Kerangka Pemikiran	5
1.6 Asumsi	6
1.7 Hipotesis	7
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Media Sosial	10
2.3 Instagram	11
2.4 Bullying.....	14
2.5 Mahasiswa	16
2.6 Netizen	16

BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Metode Penelitian, Jenis Penelitian	18
3.1.1 Metode Penelitian	18
3.1.2 Jenis Penelitian	19
3.2 Lokasi Penelitian	19
3.3 Informan Penelitian dan Satuan Kajian	19
3.3.1 Informan Penelitian.....	19
3.3.2 Satuan Kajian.....	21
3.4 Prosedur Penelitian	21
3.5 Defenisi Konstruk dan Indikator.....	21
3.5.1 Konstruk.....	22
3.5.2 Indikator	22
3.6 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.6.1 Jenis Data	22
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data	23
3.8 Teknik Analisis Data.....	24
3.9 Teknik Interpretasi Data.....	25
3.10 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	25

BAB IV HASIL PENELITIAN	27
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian.....	27
4.1.1 Sejarah Prodi Ilmu Komunikasi	27
4.2 Visi, Misi dan Tujuan Prodi Ilmu Komunikasi	29
4.2.1 Visi, Misi Prodi Ilmu Komunikasi	29
4.2.2 Tujuan Program Studi Ilmu Komunikasi	30
4.3 Struktur Organisasi	32
4.4 Telaah Informan Penelitian	33
4.5 Hasil Wawancara.....	35
4.5.1 <i>cyberbullying</i>	35
4.5.2 verbal <i>bullying</i>	38
4.6 Hasil Observasi.....	39
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	46
5.1 Analisis Data	46
5.1.1 <i>cyberbullying</i>	47
5.1.2 verbal <i>bullying</i>	48
5.2 Interpretasi Data	51
5.2.1 <i>Cyberbullying</i>	52
5.2.2 Verbal <i>Bullying</i>	54

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
6.1 Kesimpulan.....	56
6.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA.....	57

DAFTAR BAGAN

1.2 Kerangka Pemikiran.....	6
-----------------------------	---

DAFTAR TABEL

3.1 Informan Kunci.....	20
4.4 Profil Informan	33
5.1 Hasil Temuan	50

DAFTAR GAMBAR

4.3 Dokumentasi Observasi Penelitian Akun Instagram Mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2017	3
--	---

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **“JENIS BULLYING NETIZEN PENGGUNA MEDIA SOSIAL INSTAGRAM (Studi Kasus Pada Akun Instagram Mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2017 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang Periode Agustus 2021).** Alasan penulis menetapkan hal tersebut sebagai judul skripsi adalah, karena fakta di mana penulis melihat bahwa di akun media sosial instagram mahasiswa Ilmu Komunikasi angkatan 2017 Universitas Katolik Widya Mandira, *netizen* melakukan tindakan *bullying*. *Bullying* yang dilakukan oleh pelaku di media sosial instagram berupa *flaming* dan *harasement*.

Skripsi yang dikerjakan penulis memiliki beberapa landasan konseptual yang meliputi penelitian-penelitian terdahulu, media sosial, instagram, *bullying*, *cyberbullying*, mahasiswa, netizen. Kelima landasan konseptual tersebut menjadi pegangan penulis untuk melakukan interpretasi terhadap data hasil penelitian yang diperoleh penulis dilokasi penelitian. Adapun jenis penelitian yang dipakai penulis dalam skripsi ini adalah kualitatif dengan metode studi kasus dimana penulis mefokuskan kajian pada enam orang mahasiswa pengguna media sosial instagram Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandira yang menjadi informan penulis.

Dari hasil penelitian yang dilakukan penulis, penulis menemukan bahwa di akun media sosial instagram mahasiswa Ilmu Komunikasi angkatan 2017 Univesitas Katolik Widya Mandira Kupang *netizen* melakukan tindakan *bullying* berupa *flaming*, dengan mengatai fisik, memanggil nama dengan sebutan binatang, menghina, serta mengejek. Tindakan *bullying* yang kedua yang dilakukan oleh *netizen* berupa *harasement* dengan melakukan tindakan pelecehan seksual dan mengatai kondisi fisik.

Berdasarkan hasil penelitian terhadap para informan, maka dapat disimpulkan bahwa pengguna media sosial instagram menerima tindakan *bullying* dari para pengikut atau netizen di media sosial instagram, hal ini terjadi ketika mahasiswa Ilmu Komunikasi menerima komentar-komentar di akun media sosial instagram berupa *flaming* dan *harasement*. Bentuk dari perilaku *flaming* dan *harasement* yang dilakukan oleh *netizen* adalah kata-kata kasar seperti makian dengan sebutan binatang, menghina fisik, menyindir serta melakukan pelecehan seksual. Dengan adanya tindakan bullying seperti itu di media sosial instagtam, maka kepada pihak pembaca penulis menyarankan untuk lebih bijak menggunakan media sosial terlebih khusus media sosial instagram, agar lebih memperhatikan sikap maupun perbuatan yang dilakukan agar tidak menyakiti orang lain kemudian untuk peneliti selanjutnya dapat mengkaji lagi hal-hal yang