

RANCANG BANGUN SISTEM EKSPEDISI PENGIRIMAN BARANG

PADA CV. BHAKTI CITRA ABADI BERBASIS *WEBSITE*

TUGAS AKHIR

NO.836 /WM.FT.H6/T. ILKOM/TA/2021

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Ilmu Komputer



Disusun Oleh:

MARIA FATIMA IDA

23117083

PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

KUPANG

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

NO.836 /WM.FT.H6/T. ILKOM/TA/2021

RANCANG BANGUN SISTEM EKSPEDISI PENGIRIMAN BARANG
PADA CV. BHAKTI CITRA ABADI BERBASIS *WEBSITE*

OLEH:

MARIA FATIMA IDA

23117083

DIPERIKSA/DISETUJUI OLEH PENGUJI

DI : KOTA KUPANG

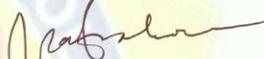
PADA : 2021

DOSEN PENGUJI I



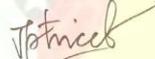
PAULINA ALIANDU, S.T., M.Cs
NIDN: 0829087901

DOSEN PENGUJI II



NATALIA M. MAMULAK, S.T., M.M
NIDN: 0828128502

DOSEN PENGUJI III



PATRISIUS BATARIUS, S.T., M.T
NIDN: 081503801

KETUA PELAKSANA



PATRISIUS BATARIUS, S.T., M.T
NIDN: 081503801

SEKRETARIS PELAKSANA



PASKALIS A. NANI, S.T., M.T
NIDN: 0831038602

HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR
NO.836 /WM.FT.H6/T. ILKOM/TA/2021

RANCANG BANGUN SISTEM EKSPEDISI PENGIRIMAN BARANG
PADA CV. BHAKTI CITRA ABADI BERBASIS *WEBSITE*

OLEH:
MARIA FATIMA IDA
23117083

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN PEMBIMBING

DOSEN PEMBIMBING I

DOSEN PEMBIMBING II


PATRISIUS BATARIUS, S.T., M.T
NIDN: 081503801


PASKALIS A. NANI, S.T., M.T
NIDN: 0831038602

MENGETAHUI

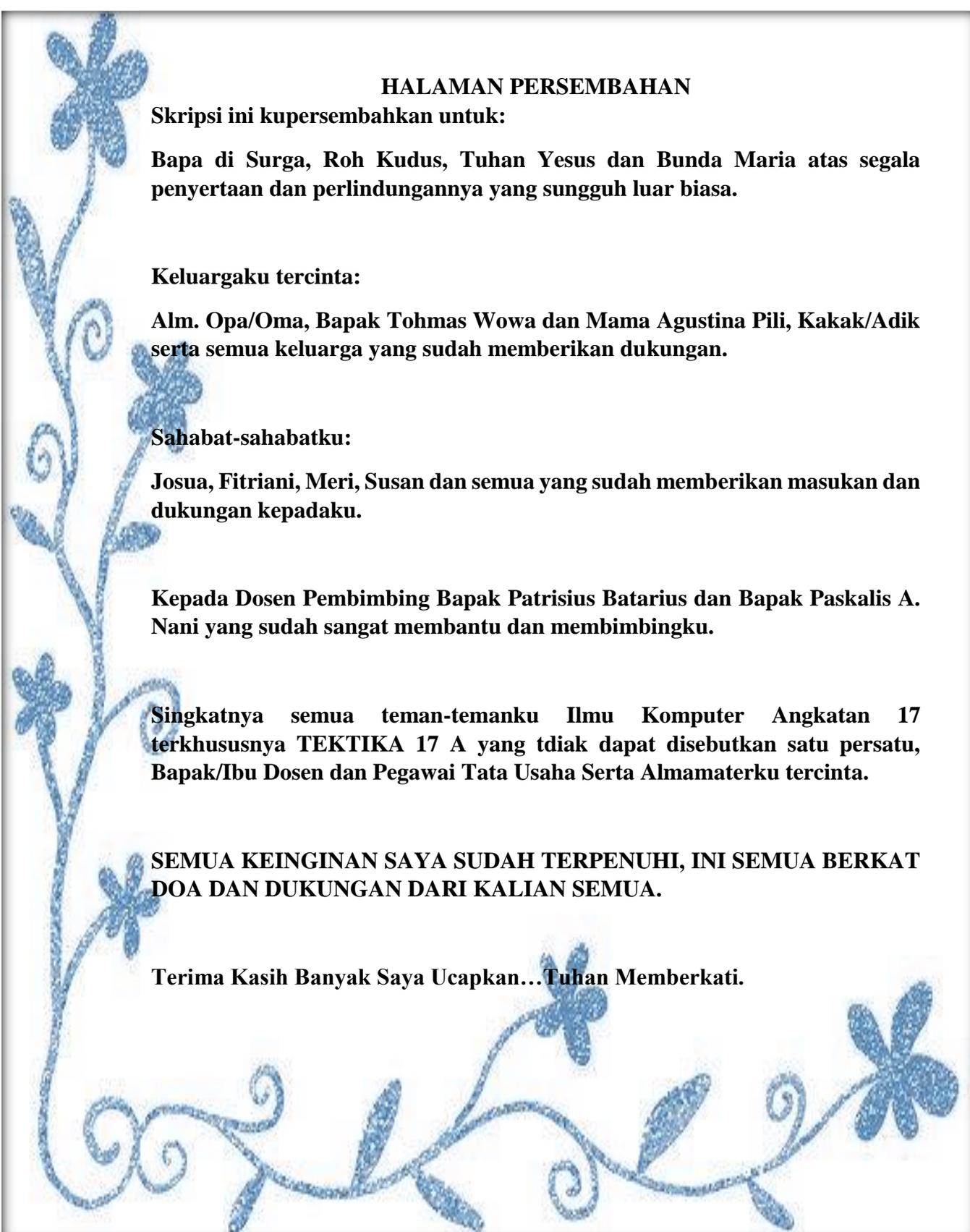
MENGESAHKAN

KETUA PROGRAM STUDI ILMU
KOMPUTER UNIVERSITAS KATOLIK
WIDYA MANDIRA KUPANG

DEKAN FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA
MANDIRA KUPANG


PAULINA ALIANDU, S.T., M.Cs
NIDN: 0829087901


PATRISIUS BATARIUS, S.T., M.T
NIDN: 081503801



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

Bapa di Surga, Roh Kudus, Tuhan Yesus dan Bunda Maria atas segala penyertaan dan perlindungannya yang sungguh luar biasa.

Keluargaku tercinta:

Alm. Opa/Oma, Bapak Tohmas Wowa dan Mama Agustina Pili, Kakak/Adik serta semua keluarga yang sudah memberikan dukungan.

Sahabat-sahabatku:

Josua, Fitriani, Meri, Susan dan semua yang sudah memberikan masukan dan dukungan kepadaku.

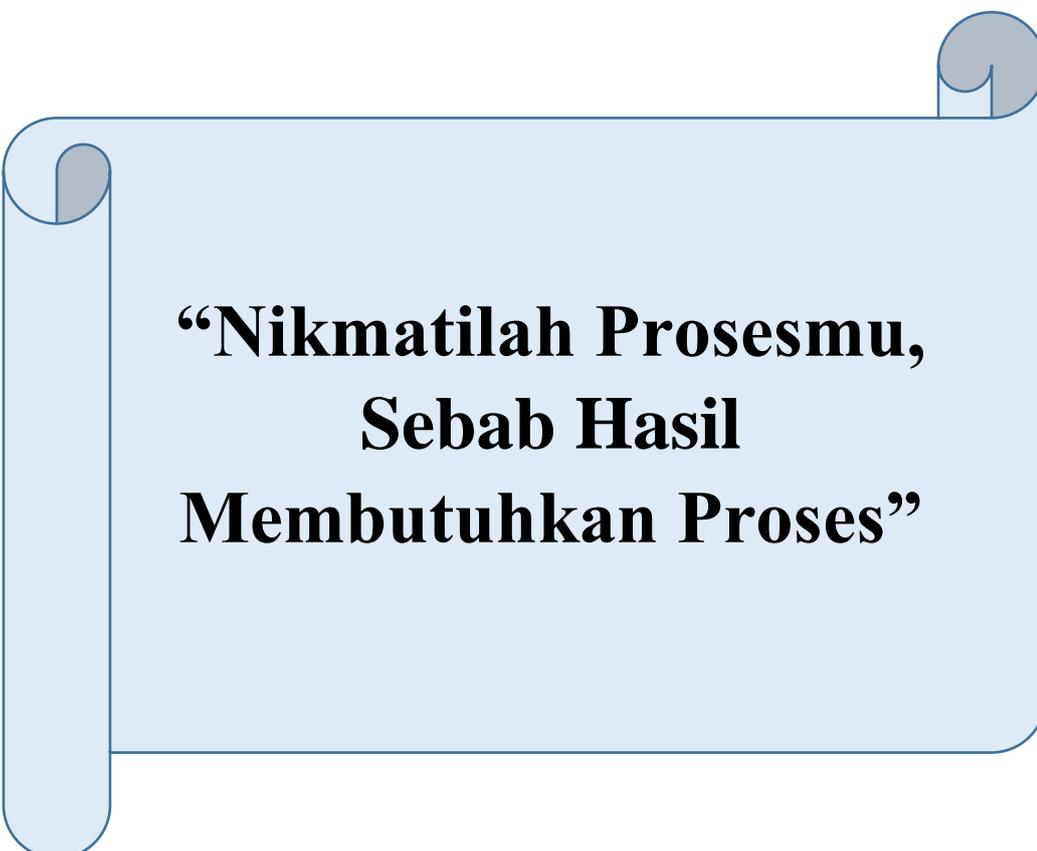
Kepada Dosen Pembimbing Bapak Patrisius Batarius dan Bapak Paskalis A. Nani yang sudah sangat membantu dan membimbingku.

Singkatnya semua teman-temanku Ilmu Komputer Angkatan 17 terkhususnya TEKTIKA 17 A yang tdiak dapat disebutkan satu persatu, Bapak/Ibu Dosen dan Pegawai Tata Usaha Serta Almamaterku tercinta.

SEMUA KEINGINAN SAYA SUDAH TERPENUHI, INI SEMUA BERKAT DOA DAN DUKUNGAN DARI KALIAN SEMUA.

Terima Kasih Banyak Saya Ucapkan...Tuhan Memberkati.

MOTTO



**“Nikmatilah Prosesmu,
Sebab Hasil
Membutuhkan Proses”**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Maria Fatima Ida

No.Registrasi : 23117083

Fakultas/Prodi : Teknik/Ilmu Komputer

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (skripsi) dengan judul RANCANG BANGUN SISTEM EKSPEDISI PENGIRIMAN BARANG PADA CV. BHAKTI CITRA ABADI BERBASIS *WEBSITE* adalah benar-benar karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan penyimpangan, maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, Desember 2021

(MARIA FATIMA IDA)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan ke hadirat Allah Tritunggal Maha Kudus, atas berkat dan penyertaan-Nya yang sungguh luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapa di surga, Rohkudus, Hati Kudus Yesus, dan Bunda Maria yang selalu membimbing dan menyertai penulis selama penyusunan Tugas Akhir sehingga dapat terselesaikan.
2. Orang Tua tercinta Bapak Thomas Wowa dan Mama Agustina Pili yang menjadi penyemangat bagiku.
3. Kakak Toran, Kakak Siti, Bento Arnol, Rikar, Yana, Iyan, Jastin dan semua keluarga yang sudah memberikan dukungan dan motivasi dengan berbagai cara.
4. Bapak Patrisius Batarius, S.T., M.T selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan dosen pembimbing I yang sudah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam penyelesaian tulisan ini.
5. Ibu Paulina Aliandu, S.T., M.Cs selaku Ketua Program Studi Ilmu Komputer Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
6. Bapak Paskalis A. Nani, S.T., M.T selaku dosen pembimbing II yang sudah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam penyelesaian tulisan ini.
7. Ibu Paulina Aliandu, S.T., M.Cs selaku dosen penguji I.
8. Ibu Natalia M. Mamulak, S.T., M.M selaku dosen penguji II.
9. Seluruh Dosen dan Staf Karyawan Ilmu Komputer Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
10. Ka Igo dan Josua yang sudah membantu membuatnya, dan selalu memberikan dukungan dengan caranya sendiri.
11. Teman-teman Mahasiswa/I Ilmu Komputer Universitas Katolik Widya Mandira Kupang Angkatan 2017, khususnya TEKTIKA 17A yang sudah berjuang bersama-sama.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kesempurnaan oleh karena itu penulis sangat membutuhkan saran dan kritik yang konstruktif sebagai bahan perbaikan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perusahaan, *customer*, dan pembaca. Akhir kata penulis ucapkan banyak terima kasih.

Kupang, Desember 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	4
MOTTO	5
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	6
KATA PENGANTAR.....	7
DAFTAR ISI.....	8
DAFTAR GAMBAR.....	12
DAFTAR TABEL	15
ABSTRAK.....	16
ABSTRACT.....	17
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Metodologi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.7 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BA B II LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Tinjauan Obyek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Sejarah CV. Bhakti Citra Abadi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Visi dan Misi CV. Bhakti Citra Abadi	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Struktur Organisasi CV. Bhakti Citra Abadi.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Bahasa Pemrograman.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Aplikasi Perangkat Lunak.....	Error! Bookmark not defined.
2.6 Konsep Dasar Basis Data (<i>Database</i>).....	Error! Bookmark not defined.

2.7	Konsep Dasar <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	Error! Bookmark not defined.
2.8	Konsep Dasar <i>Use Case</i>	Error! Bookmark not defined.
2.9	Konsep Dasar <i>Class Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
2.10	Konsep Dasar <i>Sequence Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
2.11	Konsep Dasar <i>Activity Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
2.12	Konsep Dasar Ekspedisi	Error! Bookmark not defined.
2.13	Konsep Dasar Pengiriman Barang	Error! Bookmark not defined.
2.14	Konsep Dasar <i>Virtual Account</i> (VA)	Error! Bookmark not defined.
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM..		Error! Bookmark not defined.
3.1	Analisis Sistem	Error! Bookmark not defined.
3.1.1	Analisis Kebutuhan Sistem	Error! Bookmark not defined.
3.1.2	Analisis Peran Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.3	Analisis Peran Pengguna	Error! Bookmark not defined.
3.2	Sistem Perangkat Pendukung	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Sistem Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)...	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Sistem Perangkat Lunak (<i>Software</i>)....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Desain Sistem	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	<i>Use Case Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Skenario <i>Use Case</i>	Error! Bookmark not defined.
3.3.3	<i>Activity Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
3.3.4	<i>Sequence Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
3.3.5	<i>Class Diagram</i>	Error! Bookmark not defined.
3.3.6	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)...	Error! Bookmark not defined.
3.3.7	Relasi Antar Tabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.8	Perancangan Tabel	Error! Bookmark not defined.
3.3.9	Perancangan Antar Muka	Error! Bookmark not defined.
BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM		Error! Bookmark not defined.
4.1	Implementasi <i>Database</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Tabel <i>admin</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Tabel berita.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Tabel jenisbarang	Error! Bookmark not defined.

4.1.4	Tabel jenis pengaduan	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Tabel status pengaduan	Error! Bookmark not defined.
4.1.6	Tabel pengaduan	Error! Bookmark not defined.
4.1.7	Tabel partner	Error! Bookmark not defined.
4.1.8	Tabel pesan	Error! Bookmark not defined.
4.1.9	Tabel status pengiriman	Error! Bookmark not defined.
4.1.10	Tabel user	Error! Bookmark not defined.
4.1.11	Tabel transaksi	Error! Bookmark not defined.
4.1.12	Tabel detail transaksi	Error! Bookmark not defined.
4.1.13	Tabel dummy pengiriman	Error! Bookmark not defined.
4.1.14	Relasi Antar Tabel	Error! Bookmark not defined.
4.2	Implementasi Sistem	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Halaman Utama <i>Website</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Halaman <i>About</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Halaman Kontak	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Halaman <i>Login Customer</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.5	Halaman Register	Error! Bookmark not defined.
4.2.6	Halaman Lupa <i>Password</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.7	Halaman Utama <i>Customer</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.8	Halaman Pengaduan	Error! Bookmark not defined.
4.2.9	Halaman Formulir Pengiriman	Error! Bookmark not defined.
4.2.10	Halaman Transaksi	Error! Bookmark not defined.
4.2.11	Halaman Daftar Pengiriman	Error! Bookmark not defined.
4.2.12	Halaman <i>Login Admin</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.13	Halamn Utama <i>Admin</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.14	Halaman Berita	Error! Bookmark not defined.
4.2.15	Halaman Pengaduan	Error! Bookmark not defined.
4.2.16	Halaman Jenis Barang	Error! Bookmark not defined.
4.2.17	Halaman Transaksi	Error! Bookmark not defined.
4.2.18	Halaman Pengiriman	Error! Bookmark not defined.
4.2.19	Halaman Laporan	Error! Bookmark not defined.
4.2.20	Halaman User Manajemen	Error! Bookmark not defined.

4.2.21 Halaman Partner Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.22 Halaman Pesan	Error! Bookmark not defined.
4.2.23 Halaman Konfirmasi Barang.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENGUJIAN DAN ANALISIS HASIL	Error! Bookmark not defined.
5.1 Pengujian.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Analisis Hasil Program	Error! Bookmark not defined.
BAB VI PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
6.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
6.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi CV. Bhakti Citra Abadi... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 1 Use Case Diagram Customer**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 2 Use Case Diagram Admin.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 3 Activity Diagram Lacak Paket**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 4 Activity Diagram Cek Harga Pengiriman **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 5 Activity Diagram Lihat About**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 6 *Activity Diagram* Lihat Kontak**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 7 Activity Diagram Register**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 8 *Activity Diagram Login*.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 9 *Activity Diagram* Isi Formulir.....

Error!

Bookmark not defined.

Gambar 3. 10 *Activity Diagram* Melakukan Transaksi..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 11 Activity Diagram Lihat Daftar Pengiriman... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 12 Activity Diagram Isi Pengaduan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 13 Activity Diagram Login Admin**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 14 Activity Diagram Olah Data Berita.**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 15 Activity Diagram Olah Data Pengaduan..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 16 Activity Diagram Olah Data Jenis Barang.... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 17 Activity Diagram Olah Data Pengiriman **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 18 Activity Diagram Olah Data User Manajemen**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 19 Activity Diagram Olah Data Partner Perusahaan.**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 20 Activity Diagram Olah Data Pesan .**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 21 Activity Diagram Laporan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 22 Sequence Diagram Lacak Paket.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 23 Sequence Diagram Cek Harga Pengiriman... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 24 Sequence Diagram Lihat About**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 25 Sequence Diagram Lihat Kontak**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 26 Sequence Diagram Register**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 27 Sequence Diagram Login**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 28 Sequence Diagram Isi Formulir**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 29 Sequence Diagram Melakukan Transaksi **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 30 Sequence Diagram Lihat Daftar Pengiriman **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 31 Sequence Diagram Isi Pengaduan ...**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 32 Sequence Diagram Login**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 33 Sequence Diagram Olah Data Berita **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 34 Sequence Diagram Olah Data Pengaduan..... **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 35 Sequence Diagram Olah Data Jenis Barang.. **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 36 Sequence Diagram Olah Data Pengiriman... **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 37 Sequence Diagram Olah Data User Manajemen..**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 38 Sequence Diagram Olah Data Partner Perusahaan **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 39 Sequence Diagram Olah Data Pesan **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 40 Sequence Diagram Laporan**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 41 Class Diagram**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 42 Entity Relationship Diagram**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 43 Relasi Antar Tabel.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 44 Desain Halaman Utama.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 45 Desain Halaman About**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 46 Desain Halaman Kontak.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 47 Desain Halaman Login Customer ...**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 48 Desain Halaman Utama *Customer* ..**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 49 Desain Halaman Pengaduan.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 50 Desain Halaman Formulir Pengiriman..... **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 51 Desain Halaman Transaksi**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 52 Desain Halaman Daftar Pengiriman**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 53 Desain Halaman *Login Admin*.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 54 Desain Halaman Utama Admin.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 55 Desain Halaman Berita.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 56 Desain Halaman Pengaduan**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 57 Desain Halaman Jenis Barang**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 58 Desain Halaman Transaksi.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 59 Desain Halaman Pengiriman.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 60 Desain Halaman Laporan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 61 Desain Halaman User Manajemen..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 62 Desain Halaman Partner Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Gambar 3. 63 Desain Halaman Pesan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Tabel admin.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Tabel berita.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Tabel jenisbarang	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Tabel jenispengaduan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 5 Tabel statuspengaduan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 6 Tabel pengaduan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 7 Tabel partner	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 8 Tabel pesan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 9 Tabel statuspengiriman	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 10 Tabel user	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 11 Tabel transaksi.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 12 Tabel detailtransaksi.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 13 Tabel dummypengiriman	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 14 Relasi Antar Tabel.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 15 Halaman Utama Website.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 16 Halaman About	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 17 Halaman Kontak.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 18 Halaman Login Customer	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 19 Halaman Register	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 20 Halaman Lupa Password.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 21 Halaman Utama Customer	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 22 Halaman Pengaduan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 23 Halaman Formulir Pengiriman.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 24 Halaman Transaksi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 25 Halaman Daftar Pengiriman.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 26 Halaman Login Admin.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 27 Halaman Utama Admin.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 28 Halaman Berita.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 29 Halaman Pengaduan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 30 Halaman Jenis Barang	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 31 Halaman Transaksi.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 32 Halaman Pengiriman	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 33 Halaman Laporan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 34 Halaman User Manajemen	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 35 Halaman Partner Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 36 Halaman Pesan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 37 Halaman Konfirmasi Barang.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 2 Simbol-simbol ERD	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 3 Simbol-simbol Use Case	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 4 Simbol-simbol Class Diagram	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 5 Simbol-simbol Sequence Diagram.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 6 Simbol-simbol Activity Diagram.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Skenario Use Case Lacak Paket.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Skenario Use Case Cek Harga Pengiriman.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Skenario Use Case Lihat About	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Skenario Use Case Lihat Kontak	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5 Skenario Use Case Register	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6 Skenario Use Case Login	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 7 Skenario Use Case Isi Formulir	Error! Bookmark not defined.

Tabel 3. 8 Skenario Use Case Melakukan Transaksi..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 9 Skenario Use Case Lihat Daftar Pengiriman **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 10 Skenario Use Case Isi Pengaduan.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 11 Skenario Use Case Login.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 12 Skenario Use Case Berita.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 13 Skenario Use Case Pengaduan.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 14 Skenario Use Case Jenis Barang.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 15 Skenario Use Case Pengiriman.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 16 Skenario Use Case User Manajemen..**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 17 Skenario Use Case Partner Perusahaan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 18 Skenario Use Case Pesan.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 19 Skenario Use Case Laporan.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5. 1 Hasil Pengujian Sistem.....**Error! Bookmark not defined.**

ABSTRAK

Era perkembangan teknologi modern membawa dampak yang signifikan di berbagai sektor kehidupan, diantaranya dalam dunia bisnis. CV.Bhakti Citra Abadi adalah salah satu perusahaan bisnis yang beregerak di bidang jasa ekspedisi pengiriman barang. Namun pada CV. Bhakti Citra Abadi belum memanfaatkan teknologi dengan baik dalam meningkatkan pelayanan kepada customer. Diantaranya tidak adanya wadah yang memudahkan customer untuk memperoleh informasi, proses konfirmasi bukti transaksi pembayaran masih dilakukan secara manual dalam hal ini customer harus mengirim foto bukti transaksi kepada admin CV, serta proses manajemen data masih menggunakan Microsoft yang cukup memakan waktu. Berkaitan dengan masalah yang diuraikan perlu adanya sebuah

sistem informasi untuk menjawab kebutuhan pengguna jasa pengiriman barang dan melancarkan proses pengiriman barang.

Tujuan penelitian ini adalah menjawab persoalan yang dialami oleh CV. Bhkati Citra Abadi maupun persoalan oleh customernya. Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem ini adalah Object Oriented Analysis and Design (OOAD) dengan pemodelan Unified Modeling Language (UML) yang terdiri dari beberapa tahapan seperti perancangan use case, skenario use case, activity diagram, sequence diagram, class diagram, entity relationship diagram, dan relasi antar tabel. Berdasarkan hasil pengujian black-box sistem yang dibuat dapat berjalan sesuai dengan harapan peneliti.

Hasil yang diperoleh adalah sebuah aplikasi yang bisa memberikan solusi terhadap persoalan yang dialami oleh perusahaan dan pelayanannya kepada customer.

Kata Kunci: Sistem Informasi, OOAD, UML, Website, Jasa Pengiriman Barang, VA.

ABSTRACT

Development era modern technology brings significant impact on various sector life, including in world business. CV. Bhakti Citra Abadi is wrong one company businesses engaged in the field of service expedition delivery goods. However on CV. Bhakti Citra Abadi not yet utilise technology with good in Upgrade service to customers. Among them no existence a container that makes it easy for customers to get information, confirmation process Proof transaction payment still done manually in Case this is a customer must send Photo Proof transaction to the CV admin, and the data management process is still use enough Microsoft eat time.

Related with problem described need existence a system information for answer needs user service delivery goods and streamline the delivery process goods.

Purpose study this is answer problem experienced by CV. Bhkati Eternal Image nor problem by the customer. Method used in development system this is Object Oriented Analysis and Design (OOAD) with modeling Unified Modeling Language (UML) which consists of from a number of stages as use case design, use case scenarios, activity diagrams, sequence diagrams, class diagrams, entity relationship diagrams, and relation between table . Based on results black-box testing of the system created could walk in accordance with hope researcher.

Results obtained is a applications that can give solution to problem experienced by company and service to customers.

Keywords: Information System, OOAD, UML, Website, Freight Forwarding, VA.