

MOTIF KEKERASAN VERBAL DI MEDIA SOSIAL *WHATSAPP*

(Studi Kasus Pada Remaja di Grup *WhatsApp* Alumni Sekolah Menengah Pertama Satap Rantang Manggarai)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Katolik Widya Mandira

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Serjana Ilmu Komunikasi



OLEH

HERIBERTA IVAN

NIM : 43117025

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

KUPANG

2021



HERIBERTA IVAN

43117025

NO. HP : 082144394458



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Sabtu, 27 November 2021 Jam 11.00 Wita** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Heriberta Ivan
No. Reg. : 431 17 025
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi :

MOTIF KEKERASAN VERBAL DI MEDIA SOSIAL WHATSAPP (Studi kasus pada remaja di grup whatsapp alumni Sekolah Menengah Pertama Satap Rantang Manggarai)

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : Yoseph Andreas Gual, MA
2. Sekretaris : Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si
3. Penguji Materi I : Drs. Darus Antonius, M.Si
4. Penguji Materi II : Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos, M.I.Kom
5. Penguji Materi III : Yoseph Andreas Gual, MA
6. Pembimbing I : Yoseph Andreas Gual, MA
7. Pembimbing II : Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 95
Penguji II = 95
Penguji III = 96
Lulus dengan Nilai = 95.3 / A

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :
Hasil Ujian Ulang =



Kupang, 27 November 2021
Ketua Tim Penguji,

Yoseph Andreas Gual, MA

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

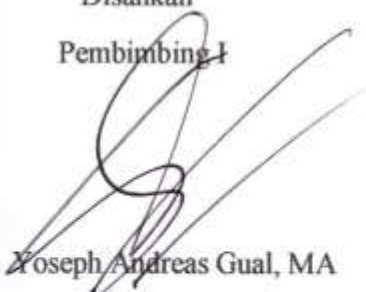
Nama : Heriberta Ivan
No Registrasi : 43117025
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (SKRIPSI) dengan judul:

“MOTIF KEKERASAN VERBAL DI MEDIA SOSIAL *WHATSAPP* (Studi Kasus Pada Remaja di Grup *WhatsApp* Alumni Sekolah Menengah Pertama Satap Rantang Manggarai)” adalah benar karya tulis saya sendiri yang dibimbing oleh bapak Yoseph Andreas Gual, MA selaku pembimbing I dan ibu Fransiska Desiana Setyaningsih, MSi selaku pembimbing II. Apabila di kemudian hari dalam karya tulis ini ditemukan adanya penyimpangan, maka saya bersedia untuk dituntut secara hukum.

Kupang, November 2021

Disahkan
Pembimbing I


Yoseph Andreas Gual, MA

Mahasiswa



Heriberta Ivan

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

MOTIF KEKERASAN VERBAL DI MEDIA SOSIAL *WHATSAPP*

(Studi Kasus Pada Remaja di Grup *WhatsApp* Alumni Sekolah Menengah

Pertama Satap Rantang Manggarai)

Diajukan Oleh :

Nama : Heriberta Ivan

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Nim : 431 17 025

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Yoseph Andreas Gual, MA)

(Fransiska D. Setyaningsih, MSi)

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



(Drs. Marjanus Kleden, MSi)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

MOTIF KEKERASAN VERBAL DI MEDIA SOSIAL *WHATSAPP*

(Studi Kasus Pada Remaja di Grup *WhatsApp* Alumni Sekolah Menengah

Pertama Satap Rantang Manggarai)

Diajukan Oleh :

Nama : Heriberta Ivan

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Nim : 431 17 025

Disetujui Oleh :

Penguji I



(Drs. Antonius Darus, M.Si)

Penguji II



(Mikhael R. Bataona, S.Sos, M.I.Kom)

Mengesahkan

Program Studi Ilmu Komunikasi



(Yoseph Andreas Gual, MA)

MOTO PRIBADI

**“JADILAH PENGEMUDI DALAM HIDUPMU AGAR HIDUP TIDAK
MENGEMUDIMU”**

Persembahkan

Skripsi yang telah dikerjakan ini penulis persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah menyertai dan membimbing penulis dalam setiap langkah dan proses yang dilalui sehingga langkah dan proses tersebut menjadi pelajaran bermakna untuk terus berbenah diri.
2. keluarga tercinta bapak Cyrilus Dinus, ibu Paulina Ida, kakak Leonardus Tagul dan adik Yohanes Petor yang telah memberikan banyak cinta berupa doa dan dukungan hingga terselesainya skripsi ini
3. Almamater tercinta tempat penulis merajut pendidikan, Universitas Katolik Widya Mandira.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatnya penulis dapat melewati semua proses penelitian dan menyelesaikannya dalam bentuk Skripsi ini dengan baik. **Skripsi ini berjudul *Motif Kekerasan Verbal di Media Sosial WhatsApp (Studi Kasus Pada Remaja Di Grup WhatsApp Alumni Sekolah Menengah Pertama Satap Rantang Manggarai)***

Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini disampaikan untuk melengkapi syarat-syarat guna memperoleh gelar sarjana strata I pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katholik Widya Mandira. Dalam penulisan skripsi ini penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak sejak persiapan hingga tersusun-nya skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu memberikan dorongan baik moral maupun spiritual terutama kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira.
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Katolik Widya Mandira.

4. Bapak Yoseph Andreas Gual MA selaku dosen pembimbing I dan Ibu Fransiska D. Setyaningsih, M.Si yang telah memberikan banyak saran, petunjuk, bimbingan dan waktunya dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Darus Antonius, M.Si selaku dosen pembahas I dan Bapak Mikhael Rajamuda Bataona. S. Sos, M. I. Kom selaku dosen pembahas II yang telah memberikan masukan berupa kritik dan saran yang bermanfaat guna menyempurnakan skripsi ini.
6. Safrianus Satal selaku admin grup alumni SMP Satap Rantang Manggarai yang sudah bersedia membantu penulis dalam mendapatkan data dalam menyelesaikan penelitian.
7. Anggota Grup Alumni SMP Satap Rantang Manggarai (Gesti, Efra, Irvan, Yonis dan Safri) yang bersedia membantu penulis dalam mendapatkan data dalam menyelesaikan penelitian.
8. Kaka Alfred Tualaka yang sudah menjadi salah satu motifator yang baik bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman Jurnalistik dan *Public Relations* angkatan 2017 yang memberikan dukungan bagi penulis.
10. Seluruh pihak yang telah terlibat dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yesus memberikan rahmatnya sebagai balasan atas semua bantuan yang telah diberikan dari pihak-pihak yang telah disebutkan diatas. Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan

dan masih jauh dari sempurna. Hal ini disebabkan masih terbatasnya kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca.

Akhirnya penulis sampaikan limpah terima kasih dan semoga skripsi ini dapat menjadi referensi yang baik dan berguna demi kepentingan akademik dan bagi para pembaca.

Kupang, 2021

Penulis,

DAFTAR ISI

KATA PENGATAR.....	i
DAFTAR ISI	iiiv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL... ..	viii
DAFTAR BAGAN	ix
ABSTRAK.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Batasan Penelitian	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	7
1.5.2. Manfaat Praktis.....	7
1.6. Kerangka Pemikiran, Asumsi dan Hipotesis	8
1.6.1. Kerangka Pemikiran.....	8
1.6.2. Asumsi	9
1.6.3. Hipotesis.....	10
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL.....	11
2.1. Penelitian Terdahulu	11
2.2. Media Sosial	14
2.2.1. Pengertian Media Sosial.....	14
2.2.2. Jenis Media Sosial	15
2.3. WhatsApp	16
2.3.1. Fitur-Fitur WhatsApp	16
2.3.2. Kelebihan WhatsApp	17
2.4. Kekerasan	17
2.4.1. Pengertian Kekerasan.....	17
2.4.2. Jenis-jenis Kekerasan.....	18
2.4.3. Motif-Motif Kekerasan	19

2.5. Kekerasan Verbal	19
2.5.1. Pengertian kekerasan Verbal	20
2.5.2. Bentuk-bentuk Kekerasan Verbal.....	20
2.5.3. Motif Seseorang Melakukan Kekerasan Verbal	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1. Metode dan Jenis Penelitian	23
3.1.1. Metode Penelitian	23
3.1.2. Jenis Penelitian	23
3.2. Lokasi Penelitian.....	24
3.3. Satuan Kajian dan Informan	24
3.3.1. Satuan Kajian.....	25
3.3.2. Informan Kunci.....	25
3.3.3. Alasan Pemilihan Informan Kunci	26
3.4. Definisi Konstruk dan Indikator	26
3.4.1. Definisi Konstruk.....	26
3.4.2. Indikator	27
3.5. Jenis Data.....	27
3.6. Teknik Pengumpulan Data	28
3.7. Teknik Analisis dan Interpretasi Data.....	29
3.7.1. Teknik Analisis Data.....	29
3.7.2. Interpretasi Data.....	30
3.8. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN	34
4.1. Objek Penelitian	34
4.1.1. Sekolah Menengah Pertama Satap Rantang Manggarai	35
4.1.2. Angkatan Alumni SMP satap Rantang Manggarai.....	36
4.1.3. Telaah Informan	36
4.2. Motif Remaja Melakukan Kekerasan Verbal.....	39
4.2.1. Hasil Wawancara	39
4.2.2. Hasil Studi Dokumentasi.....	50

BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	56
5.1. Analisis Data.....	56
5.1.1. Pembalasan Atas kekerasan Verbal yang Dilakukan Sesama Anggota Grup.....	56
5.1.2. Menyatakan Kuasa untuk Mengatur Anggota Grup.....	58
5.1.3. Memiliki Perilaku Impulsif	59
5.1.4. Merasa Tidak dihargai	60
5.1.5. Merasa Tidak Nyaman dengan Candaan yang Berlebihan	61
5.1.6. Bercanda.....	62
5.2. Interpretasi Data	65
BAB VI PENUTUP	72
6.1. Kesimpulan.....	72
6.2. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR GAMBAR

Daftar Gambar 1.1.Tangkapan Layar Grup WhatsApp...	5
Daftar Gambar 4.1 Hasil Dokumentasi Hari Pertama.....	51
Daftar Gambar 4.2. Hasil Observasi Hari Kedua	52
Daftar Gambar 4.3. Hasil Observasi Hari Ketiga	53
Daftar Gambar 4.4 Hasil Observasi Hari Keempat	55
Daftar Gambar 4.5 Hasil Observasi Hari Ke Lima	56

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Informan kunci	25
Tabel 4.1 Data informan... ..	36
Tabel 5.1 Tabel temuan	64

DAFTAR BAGAN

Daftar Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran... ..	9
---	---

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Motif Kekerasan Verbal Di Media Sosial *WhatsApp* (Studi Kasus Pada Remaja Di Grup *WhatsApp* Alumni Sekolah Menengah Pertama Satap Rantang Manggarai). Grup *WhatsApp* Alumni SMP Satap Rantang Manggarai Adalah sebuah grup yang dibentuk oleh para alumni SMP Satap Rantang Manggarai dalam mengatasi rintangan komunikasi, dalam hal ini mempermudah proses komunikasi antara sesama alumni yang terhalang jarak dan waktu. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Motif Kekerasan Verbal Yang Dilakukan Remaja Di Grup *WhatsApp* Alumni Smp Satap Rantang Manggarai.

Konsep-konsep yang dipakai dalam penelitian ini adalah media sosial, *WhatsApp*, kekerasan, kekerasan verbal dan motif kekerasan verbal. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, metode studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan wawancara dan Studi Dokumentasi. Teknik analisis yang dilakukan adalah reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dengan metode penelitian studi kasus.

Dari hasil penelitian yang dilakukan penulis, penulis menemukan motif anggota grup alumni SMP Satap Rantang Manggarai melakukan kekerasan verbal di media sosial *WhatsApp* adalah motif pembalasan atas kekerasan verbal yang dilakukan sesama anggota grup dalam hal ini anggota grup melakukan kekerasan verbal karena ingin membalas kekerasan yang diterima sebelumnya. Motif yang kedua adalah menyatakan kuasa untuk mengatur anggota grup. Yakni anggota grup melakukan kekerasan verbal karena ingin menguasai atau mengatur anggota grup untuk berperilaku sesuai dengan yang diinginkannya. Motif yang ketiga yakni memiliki perilaku impulsif yakni anggota grup berperilaku cenderung melontarkan kekerasan verbal dengan cepat tanpa mempertimbangkan konsekuensi yang akan terjadi. Motif yang keempat adalah merasa tidak dihargai, anggota grup melakukan kekerasan verbal karena merasa tidak dihargai oleh sesama anggota grup. Motif yang kelima adalah motif bercanda yakni anggota grup melakukan kekerasan verbal di grup hanya untuk bercanda. Sedangkan motif yang terakhir adalah merasa tidak nyaman dengan candaan yang berlebihan, yakni anggota grup melakukan kekerasan verbal karena merasa tidak nyaman dengan candaan yang terkesan berlebihan dari sesama anggota grup.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan penulis, dapat disimpulkan bahwa motif remaja di grup *WhatsApp* alumni SMP Satap Rantang Manggarai melakukan kekerasan verbal adalah pembalasan atas kekerasan verbal yang diterima sebelumnya, ingin menyatakan kuasa, memiliki perilaku impulsif, merasa tidak dihargai, bercanda dan merasa tidak nyaman dengan candaan berlebihan.

Kata kunci : Motif, Kekerasan Verbal, Remaja, Grup *WhatsApp* Alumni SMP Satap Rantang Manggarai.