

**IMPLEMENTASI PROGRAM KARTU INDONESIA SEHAT (KIS)
TERHADAP MASYARAKAT KURANG MAMPU DI DESA NENU
KECAMATAN CIBAL KABUPATEN MANGGARAI
(Studi Kasus Pada Desa Nenu, Kecamatan Cibal, Kabupaten Manggarai)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Sosial Pada Jurusan Ilmu Administrasi Publik



OLEH

NAMA: MARTINUS YOYA OGUR

No. Reg. 421 15 085

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI PROGRAM KARTU INDONESIA SEHAT (KIS)
TERHADAP MASYARAKAT KURANG MAMPU DI DESA NENU
KECAMATAN CIBAL KABUPATEN MANGGARAI
(Studi Kasus Desa Nenu, Kecamatan Cibal, Kabupaten Manggarai)**

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik

Kupang, Juni 2021

Menyetujui

Pembimbing I



(Karolus Tatu Sius, SH, M.SI)

Pembimbing II



(Yosef D. Lamauran, S.Sos, M.Si.)

Mengesahkan



Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik

(Drs. Marianus Kleden, M. Si)



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Senin Tanggal 28 Juni 2021** Jam **12.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Martinus Yoya Ogur
Nomor Registrasi : 421 15 085
Prodi : Administrasi Publik
Judul Skripsi :

"IMPLEMENTASI PROGRAM KARTU INDONESIA SEHAT (KIS) TERHADAP MASYARAKAT KURANG MAMPU DI DESA NENU, KECAMATAN CIBAL, KABUPATEN MANGGARAI."

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- | | | |
|----------------------|---|--|
| 1 Ketua | : | Karolus Tatu Sius, SH, M.Si |
| 2 Sekretaris | : | Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos, M.Si |
| 3 Penguji Materi I | : | Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si |
| 4 Penguji Materi II | : | Stephany P. A. Lawalu, S.Sos, MPP |
| 5 Penguji Materi III | : | Karolus Tatu Sius, SH, M.Si |
| 6 Pembimbing I | : | Karolus Tatu Sius, SH, M.Si |
| 7 Pembimbing II | : | Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos, M.Si |

(Signatures of the examination committee members)

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I =
Penguji II =
Penguji III =

Lulus dengan Nilai =

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : TANGGAL : JAM :

Hasil Ujian Ulang =



DRS. MARIANUS KLEDEN, M.Si

Kupang, 28 Juni 2021
Ketua Tim Penguji,

(Signature of Karolus Tatu Sius)

KAROLUS TATU SIUS, SH, M.Si

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Martinus Yoya Ogur

No. Regis : 421 15 085

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Katholik Widya Mandira Kupang

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**“IMPLEMENTASI PROGRAM KARTU INDONESIA SEHAT (KIS)
TERHADAP MASYARAKAT KURANG MAMPU DI DESA NENU
KECAMATAN CIBAL KABUPATEN MANGGARAI”**

Adalah benar karya sendiri yang di bimbing oleh **Bapak Karolus Tatu Sius SH, M,si selaku pembimbing I dan Bapak Yosef D. Lamawuran, S.Sos, M.si selaku pembimbing II.**

Demikian Peryataan Orisinalitas ini dibuat dengan sebenarnya, apabila ditemukan penyimpangan maka saya bersedia di tuntutan secara hukum.

Kupang, Juli 2021

Yang membuat pernyataan




Martinus Yoya Ogur

MOTTO

Lebih Baik Selesaikan Sesuatu, Walaupun itu tidak sempurna. Daripada Terobsesi Sama Kesempurnaan, Tapi Tidak Pernah Selesai Mengerjakan apapun.

PERSEMBAHAN

Dalam nada syukur yang berlimpah dan ucapan terima kasih sedalam-dalamnya kupersembahkan skripsi ini untuk:

1. Tuhan Yesus yang Maha Kuasa dan Maha Esa yang telah memberikanku nafas kehidupan.
2. Bapak Gundolfus Endi Paju dan Mama Yosefina Karolina Hibur yang telah melahirkan, membesarkan dan mendoakan saya selama saya menuntut ilmu.
3. Kakak Mooses Da Ceptiano dan Adik Yohana Teresia Giofania yang selalu mendukung saya untuk menyelesaikan studi ini.

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul: **Implementasi Program Kartu Indonesia Sehat (KIS) Terhadap Masyarakat Kurang Mampu Di Desa Nenu Kecamatan Cibal Kabupaten Manggarai**. Masalah pokok dalam penelitian ini adalah Bagaimana implementasi program Kartu Indonesia Sehat (KIS) di Desa Nenu Kecamatan Cibal Kabupaten Manggarai? Dengan demikian tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui implementasi program Kartu Indonesia Sehat (KIS) di Desa Nenu Kecamatan Cibal Kabupaten Manggarai.

Kerangka teori yang digunakan dalam skripsi ini memiliki berbagai model studi implementasi, salah satunya yang digunakan penulis adalah model konsep menurut Carles O. Jhones. yaitu model Interpretasi dan Model Aplikasi, untuk mengkaji situasi faktual dalam program Kartu Indonesia Sehat (KIS) Di Desa Nenu Kecamatan Cibal Kabupaten Manggarai, penulis melakukan penelitian dengan menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Sumber data primer diperoleh secara langsung dari informan, sedangkan sumber data sekunder diperoleh melalui buku-buku, dan dokumen resmi dari kantor Desa Nenu Kecamatan Cibal Kabupaten Manggarai.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sejauh ini pelaksanaan program kartu Indonesia sehat (KIS), menunjukkan bahwa (1) interpretasi: Untuk mengetahui bagaimana implementasi program KIS di Desa Nenu Kecamatan Cibal Kabupaten Manggarai. (2) Aplikasi: Untuk mengetahui faktor yang menghambat implementasi program KIS di Desa Nenu Kecamatan Cibal Kabupaten Manggarai.

Kesimpulannya: Implementasi program kartu indonesia sehat (KIS) sejauh ini sudah berjalan dengan baik dan maksimal, namun masih ada beberapa kendala dan faktor lain yang harus di perbaiki. Berdasarkan pemikiran penulis, adapun beberapa saran yangdiberikan agar program ini bisa berjalan dengan baik dan sesuai dengan harapan yang di inginkan, yaitu (1) Kepala Desa Nenu diharapkan dapat meningkatkan kesadaran pegawai, perlu memberi sanksi apabila ada yang telat dengan alasan yang tidak jelas, (2). Lebih banyak memberikan penyuluhan tentang kesehatan dan juga penyuluhan tentang program KIS ini, (3). Kepada pegawai disarankan untuk selalu ramah kepada pasien, dan tetap selalu memberikan yang terbaik dalam memberikan pelayanan kesehatan.

Kata kunci: implementasi kebijakan dan program kartu Indonesia sehat (KIS)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan yang maha Kuasa, karena atas penyertaannya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“IMPLEMENTASI PROGRAM KARTU INDONESIA SEHAT (KIS) TERHADAP MASYARAKAT KURANG MAMPU DI DESA NENU KECAMATAN CIBAL KABUPATEN MANGGARAI”** dengan baik dan tepat pada waktunya.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis menyadari tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pater Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Marianus Kleden, M, Si, selaku Dekan dan Wakil Dekan Bapak Apolinarius Gai, S.IP. M.Si Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Drs. Frans Nyong, M. Si selaku Ketua dan Bapak Hendrikus L. Kaha S. Ip, M. Si selaku sekretaris Program studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Karolus Tatu Sius, SH, M. Si, selaku Pembimbing I dan Bapak Yosef Dionisius Lamauran, S. Sos, M. Si, selaku pembimbing II yang dengan penuh kesabaran selalu memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi dan perhatian yang luar biasa sehingga penulisan Skripsi ini terselesaikan dengan baik.

5. Bapak Hendrikus L. Kaha. S. Ip, M. Si dan Ibu Sthepanie Perdana Ayu Lawalu, S, Sos, MPP Selaku dosen Penguji I dan Penguji II
6. Almamaterku Tercinta Universitas Katholik Widya Mandira Kupang
7. Kepada kedua Orang Tuaku Tercinta, Bapak Gundolfus Endi Padju dan Ibu Yosefina Karolina Hibur
8. Keluarga saya yang selalu mendukung dan mendoakan saya selama studi ini
9. Bapak dan Ibu Dosen, khususnya Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan kepada penulis.
10. Sahabat-sahabatku tercinta; Edwin Fau, Yanto Degrasio, Brito Nadut, Ifan Leoanak, Ibi Blegur, Dodi Adiguna, Enjos, Viki, Erik, Yoyo Dopo, Ernus, Putry Jana, Ena Renem, Fian Trianto, Pipin Jiman, Uka Todalani, Ninong, Marlon Prasetyo, Memo Putra, Elfy Setya, Voni Balut, Berto Jebarus, Didi Ody, Fedi Wargo, yang selalu setia selama proses skripsi ini
11. Kepada Kepala Desa Nenu Kecamatan Cibal bersama stafnya yang telah membantu memberikan data-data dan informasi yang dibutuhkan penulis.
12. Kepada kedua Orang Tuaku Tercinta, Bapa Gundolfus Endi Padju dan Mama Yosefina Karolina Hibur.
13. Teman-teman mahasiswa Ilmu Administrasi Publik angkatan 2015 yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
14. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah dengan caranya masing-masing turut memberikan sumbangan dalam penyusunan Skripsi ini.

15. Teman-Teman yang dengan caranya tersendiri telah mendukung penulis.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan Skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca sekalian.

Kupang, 28 Juni 2021

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN	ii
MOTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL.....	7
2.1 Konsep Kebijakan Publik.....	7
2.2 Tinjauan Tentang Implementasi	9
2.3 Model-Model Implementasi.....	11
2.4 Tinjauan Tentang Pelayanan Kesehatan	15
2.5 Program Karti Indonesia Sehat.....	17
2.6 Kerangka Berpikir	22

BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Strategi Penelitian.....	26
3.2 Fokus Penelitian	26
3.3 Informan Penelitian	27
3.4 Sumber Data.....	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.6 Teknuk Pengolahan Dan Analisis Data	30
3.7 Lokasi Penelitian	31
3.8 Jadwal Pemnelitian	31
BAB IV DESKRIPSI LOKASI DAN OBJEK PENELITIAN	32
4.1 Visi Misi.....	32
4.2 Tugas Dan Fungsi Pokok	33
4.3 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	39
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN.....	49
5.1 Sosialisasi	49
5.2 Kemampuan Pelaksana	50
5.3 Prilaku Pelaksana.....	50
5.4 Perhatian Pemerintah	51
5.5 Analisis Indikator-Indikator	53
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
6.1 Kesimpulan	69
6.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA.....	
SUMBER UNDANG-UNDANG.....	

DAFTAR TABEL

- 1. Tabel 1: Informan Penelitian**
- 2. Tabel 2: Rencana Dan Waktu Penelitian**
- 3. Tabel 3 :Jumlah Penduduk Menurut Tingkat Pendidikan**
- 4. Tabel 4 :Mata Pencaharian Penduduk**
- 5. Tabel 5 : Sarana Dan Prasarana Desa**
- 6. Tabel 6 :Prasarana Pendidikan**
- 7. Tabel 7 :Sarana dan Prasarana Kesehatan**
- 8. Tabel 8 : Sarana Ekonomi**
- 9. Tabel 9: Sarana Ibadah Menurut Agama**
- 10. Tabel 10 :Prasarana Umum**
- 11. Tabel 11 : Aparatur Pemerintah Desa Dan Anggota Kelembagaan**