

SKRIPSI

**ANALISA MODEL IMPLEMENTASI KEBIJAKAN MENURUT
GEORGE C. EDWARD III DALAM PELAYANAN IZIN
MENDIRIKAN BANGUNAN (IMB) DI DINAS PENANAMAN
MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

KOTA KUPANG

**Skripsi Ini Diajukan Untuk Memenuhi Salah satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan**



OLEH:

YOHANES JANNO SAOGO

411 16 128

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

2021

LEMBARAN PENGESAHAN

Kupang, 2022

ANALISA MODEL IMPLEMENTASI KEBIJAKAN MENURUT
GEORGE C. EDWARD III DALAM PELAYANAN IZIN MENDIRIKAN
BANGUNAN (IMB) DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA KUPANG

Diajukan Oleh

Yohanes Janno Saogo

411 16 128

DISETUJUI OLEH

Pembimbing I


Veronika I. A Boro, S.IP., M.Si

Pembimbing II


Apolonaris Gai, S.IP., M.Si

MENGESAHKAN

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK


Idrs. Marianus Kleden, M.Si



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. San Juan No.1 Penfui Timur Kec. Kupang Tengah Telp. (0380) 833395

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, *Selasa Tanggal 30 November 2021*, Pukul *09.00 WITA*, telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Y. Janno Bobkoka Saogo
No. Registrasi : 411 16 128
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi :
"ANALISA MODEL IMPLEMENTASI KEBIJAKAN MENURUT GEORGE ERWARD III DALAM PELAYANAN IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN (IMB) DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA KUPANG "

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : Veronika I.A Boro,S.IP.,M.Si
2. Sekretaris : Apolonaris Gai,S.IP.,M.Si
3. Penguji Materi I : Drs. Frans Bapa Tokan,MA
4. Penguji Materi II : Drs. Rodriques Servatius,M.Si
5. Penguji Materi III : Veronika I.A Boro,S.IP.,M.Si
6. Pembimbing I : Veronika I.A Boro,S.IP.,M.Si
7. Pembimbing II : Apolonaris Gai,S.IP.,M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = *83*

Penguji II = *83*

Penguji III = *90*

Lulus dengan Nilai

= *A- / 85 (DELAPAN PULUH LIMA)*

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : _____, TANGGAL : _____, JAM : _____

Hasil Ujian Ulang

= _____

Kupang, 30 November 2021

Ketua Tim Penguji,



MOTTO

**Andalkan Tuhan Dalam Segala Hal, Niscaya
Hasil
Terbaik Akan Diberikan**

(Mazmur 37 : 5)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yohanes Janno B.Saogo
Nomor Registrasi : 411 16 128
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Universitas : Katolik Widya Mandira Kupang

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (Skripsi) ini dengan judul :
**ANALISA MODEL IMPLEMENTASI KEBIJAKAN MENURUT GEORGE C.
EDWARD III DALAM PELAYANAN IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
(IMB) DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU KOTA KUPANG** adalah benar-benar karya sendiri yang dibimbing
oleh Pembimbing I : Veronika I.A. Boro, S.IP, M.Si., Pembimbing II: Apolonaris Gai
S.IP, M.Si

Apabila dikemudian hari ditemukan penyimpangan maka saya bersedia dituntut
secara hukum oleh pihak Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Kupang,2022

Mahasiswa



Yohanes Janno Saogo

PERSEMBAHAN

Seiring rasa syukur dan terima kasih yang mendalam, skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Kedua Orang Tuaku yang kukasihi dan kucintai, Bapak Aleksander Saogo, Mama Sorta Sirirui yang telah melahirkan dan membesarkan saya dengan sepenuh hati memberikan kasih sayang dan pengorbanan yang begitu besar dalam hidup saya. Skripsi ini adalah persembahan sederhana dari saya atas jeri payah, sehingga mengantarkan saya menjadi seorang sarjana.
2. Kepada kakak dan Adikku tercinta, kakak Yohanes Bosco Saogo, Adik Yohanes Trigo Saogo, yang dengan segala upaya memberikan dukungan baik moril maupun materi sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
3. Yang kukenang selalu Almamaterku tercinta Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, penyertaan, bimbingan dan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisa Model Implementasi Kebijakan Menurut George C. Edward III Dalam Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) Di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Kupang”** Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas bantuan dari berbagai pihak. Mereka senantiasa memberikan bantuan moral maupun moril sejak awal hingga akhir penyusunan skripsi ini. Tentunya dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mengalami berbagai tantangan, hambatan dan kendala yang mana penulis sendiri harus tetap tegar melewati semuanya itu. Dan itu semuanya berkat petunjuk dan arahan dari pembimbing serta kerjasama dengan teman-teman yang selalu setia berdiri di samping saya dengan memberikan dukungan material maupun moral, maka dengan rasa syukur yang mendalam, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Untuk itu, dengan segala kerendahan dan ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

2. Dekan dan wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan dan Sekertaris Program Studi Ilmu Pemerintahan.
4. Ibu Veronika I.A.Boro, S.IP, M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Apolonaris Gai, S.IP,.M.Si selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Veronika I.A Boro, S.IP, M.Si selaku penasehat akademik yang telah membimbing penulis dari awal semester hingga akhir semester perkuliahan.
6. Bapak Ibu Dosen pengajar pada Program Studi Ilmu Pemerintahan.
7. Kepala Tata Usaha Fisip Unika Widya Mandira bersama seluruh staf yang dengan setia memberikan pelayanan administrasi.
8. Pemerintah Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Kupang yang telah meluangkan waktu dan memberikan data yang dibutuhkan dalam skripsi ini
9. Keluargaku tercinta: Bapak Job Sirirui, Bapak Jakob Sagurung, Mama Rosetta Sirirui,Kaka AngelaMerici, Kaka Damelita Sirirui dan seluruh anggota keluarga Saogo dan Sirirui.
10. Sahabat dan teman-temanku: Fernando Ola, Miki Nuwa, Endros Ugar, Paul Berek, Andri Siama, Pedro Ruing, Ardiles Wulo, Eman Manimalai, Doni Hale, Ando Seran, Oni Silla, Trisantus Wodon, Bryan Penga, Virgo Mami, Rian Dula, Is Wasung, Feby Bere Rin Wati, Yoga Loemnanu, Rian

Jabu, Luki Sede, Rio Dolu, Jefri Mona, El Sebhi, Constan Ahoinai, Cello Talelu dan Wawan Arwandi Mellu.

11. Teman-teman seperjuangan Program Studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2016 yang selama ini sama-sama dengan penulis dalam rangkaian perkuliahan maupun dalam berbagai moment kebersamaan.

Terlepas dari pada itu, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mengharapkan usul dan saran yang bersifat membangun demi hasil yang lebih baik lagi. Besar harapan penulis, skripsi ini bermanfaat bagi masyarakat dalam Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan di Kota Kupang, Untuk perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Kupang, November 2021

Penulis

DAFTAS ISI

HALAMAN JUDUL	i
MOTTO	ii
PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAS ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN.....	7
2.1 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.2 TINJAUAN TEORITIS	11
2.2.1 TEORI IMPLEMENTASI KEBIJAKAN.....	11
2.2.1.1 Pengertian Implementasi Kebijakan.....	11
2.2.1.2 Model-Model Implementasi Kebijakan Publik.....	12
2.2.2 TEORI PELAYANAN PUBLIK.....	16
2.2.2.1 Pengertian Pelayanan Publik.....	16
2.2.2.2 Mutu Pelayanan Publik.....	18

2.2.2.3	Prosedur Pelayanan IMB.....	20
2.2.3	PERIZINAN (IMB) SEBAGAI PELAYANAN PUBLIK....	23
2.2.3.1	Pengertian Pelayanan Perizinan.....	23
2.2.3.2	Fungsi dan Tujuan Perizinan	25
2.2.3.3	Izin Mendirikan Bnagunan Sebagai Sebuah Kebijakan.....	27
BAB III METODE PENELITIAN		30
3.1	Penentuan Metode Penelitian.....	30
3.2	Teknik Penentuan Informan.....	31
3.3	Operasionalisasi Variabel.....	31
3.4	Jenis Dan Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5	Teknik Pengolahan Data.....	36
3.6	Teknik Analisis Data.....	36
BAB IV DESKRIPSI WILAYAH DAN OBYEK PENELITIAN.....		37
4.1	Gambaran Wilayah Penelitian	37
4.1.1	Sejarah Kota Kupang	37
4.1.2	Topografi Kota Kupang	38
4.1.3	Batas Administrasi Kota Kupang	39
4.1.4	Sumber Daya Manusia.....	41
4.1.5	Mata Pencaharian Penduduk	45
4.2	Sejarah DPMPTSP Kota Kupang.....	47

4.3 Visi dan Misi DPMPTSP Kota Kupang.....	51
4.4 Tugas Pokok dan Fungsi DPMPTSP Kota Kupang.....	54
4.5 Organisasi DPMPTSP Kota Kupang.....	55
4.6 Deskripsi Objek Penelitian.....	65
BAB V. ANALISIS HASIL PENELITIAN.....	73
5.1 Komunikasi	73
5.1.1 Adanya Sosialisasi mengenai Kebijakan Pelayanan IMB.....	74
5.1.2 Kejelasan Pesan yang disampaikan melalui Media Penyebaran.....	79
5.2 Sumber Daya	83
5.2.1 Dukungan Aparatur Dalam Pelaksanaan Program.....	83
5.2.2 Dukungan Anggaran Dalam Pelaksanaan Program.....	86
5.2.3 Dukungan Fasilitas Dalam Pelaksanaan Program.....	88
5.3 Disposisi	91
5.3.1 Manfaat dalam Mengurus IMB.....	91
5.3.2 Dampak Kepemilikan IMB Terhadap Peluang Untuk Mendapatkan Bantuan	93
BAB VI. PENUTUP	96

6.1 Kesimpulan		96
6.1.1 Komunikasi		96
6.1.2 Sumber Daya		97
6.1.3 Disposisi		98
6.2 Saran		99

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN- LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jenis Bangunan dan data IMB pada Tahun 2019 dan 2020.....	4
Tabel 2 Daftar Kecamatan dan kelurahan Di Kota Kupang	40
Tabel 3 Jumlah Penduduk, Jenis Kelamin, Luas Daerah dan Kepadatan Penduduk Menurut Kecamatan Di Kota Kupang Tahun 2020.....	42
Tabel 4 Tingkat Pendidikan Masyarakat Kota Kupang 2020	43
Tabel 5 Jumlah Sarana Pendidikan Di Kota Kupang 2020	44
Tabel 6 Golongan Agama Di Kota Kupang 2020.....	45
Tabel 7 Jumlah Mata Pencarian Penduduk Kota Kupang 2020.....	46
Tabel 8 Syarat Izin Mendirikan Bangunan (IMB)	69
Tabel 9 Jumlah Bangunan yang Memiliki IMB per-Kecamatan Di Kota Kupang	71
Tabel 10 Jumlah PNS Berdasarkan Jabatan	85
Tabel 11 Jumlah PNS Berdasarkan Tingkat Pendidikan	85
Tabel 12 Anggaran dalam pelaksanaan Sosialisasi DPMPTSP Kota Kupang Tahun 2018 dan 2019.....	88
Tabel 13 Sample Data Jumlah KK kelurahan TDM yang memiliki dan tidak memiliki Surat IMB	92
Tabel 14 Tarif Biaya IMB	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Pemberian Sosialisasi tentang Perizinan IMB di Hotel Said Timor Tahun 2019	75
Gambar 2 Sosialisasi Kebijakan Penanaman Modal dan Bimbingan Sistem Perizinan Berbasis Teknologi Informasi (OSS)	78
Gambar 3 Beranda DPMPTSP KotaKupang	82
Gambar 4 Proses Pelayanan Perizinan di DPMPTSP Kota Kupang Melalui aplikasi Sipintar	82
Gambar 5 Pegawai DPMPTSP Kota Kupang sedang melakukan rapat Perencanaan Pelaksanaan Program Sosialisasi Perizinan.....	86
Gambar 6 Mobil Keliling Sipeduli DPMPTSP Kota Kupang	90
Gambar 7 Surat Permohonan Izin Mendirikan Bangunan	95

**ANALISA MODEL IMPLEMENTASI KEBIJAKAN MENURUT
GEORGE C. EDWARD III DALAM PELAYANAN IZIN
MENDIRIKAN BANGUNAN (IMB) DI DINAS PENANAMAN
MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA KUPANG**

**YOHANES JANNO B. SAOGO
411 16 128**

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul: “Analisa Model Implementasi Kebijakan Menurut George C. Edward III Dalam Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Kupang. Masalah pokok yang diteliti adalah apakah Dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu sudah melakukan Implementasi Kebijakan Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) di Kota Kupang? Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk menganalisa Model Implementasi Kebijakan Menurut George C. Edward III Dalam Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Kupang.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teori Model George C. Edward III yang mengacu pada tiga variabel yaitu Komunikasi, Sumber daya dan Disposisi.

Penelitian ini menggunakan metode Deskriptif Kualitatif. Sumber data primer dan data sekunder. Teknik penelitian yang digunakan adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisa data dilakukan melalui proses reduksi data, penyajian data dan tahapan penarikan data dan verifikasi data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, yang pertama Komunikasi, dimana bentuk implementasi berupa pemberian sosialisasi kepada masyarakat akan pentingnya memiliki surat Izin Mendirikan Bangunan (IMB), kedua Sumber Daya, kekuatan Sumber Daya yang dimaksud ialah dukungan finansial dan fasilitas dalam pelaksanaan program, ketiga Disposisi, berkaitan dengan manfaat dan dampak yang dirasakan masyarakat atas kepemilikan IMB.

Maka dapat disimpulkan bahwa peningkatan pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Kupang belum berjalan dengan baik. Dengan demikian untuk meningkatkan partisipasi masyarakat kota kupang dalam pengurusan surat izin bangunan sebaiknya dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu kota kupang mengadakan sosialisasi izin mendirikan bangunan tiga kali setahun dan melibatkan masyarakat kota kupang agar bisa mengetahui manfaat kepemilikan Izin mendirikan bangunan. **Kata Kunci: Model Implementasi Kebijakan, Izin Mendirikan Bangunan (IMB) Kota Kupang**