

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan maka dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut :

1. Gambaran terhadap Motivasi Kerja karyawan PT.Bank NTT adalah Baik, dan gambaran Iklim Organisasi, Kompensasi, Kepuasan Kerja karyawan PT.Bank NTT adalah Sangat Baik. Sedangkan tingkat *Turnover Intention* karyawan PT.Bank NTT adalah Sangat Tinggi.
2. Motivasi Kerja memiliki pengaruh yang tidak signifikan terhadap Kepuasan Kerja, artinya semakin baik Motivasi Kerja, maka Kepuasan Kerja tidak mengalami perubahan.
3. Iklim Organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja, artinya jika Kepuasan Kerja semakin baik, maka Kepuasan Kerja tidak mengalami perubahan.
4. Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja, artinya semakin bertambah kompensasi , maka Kepuasan Kerja karyawan akan makin meningkat.
5. Motivasi Kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Turnover Intention* karyawan, artinya semakin baik Motivasi Kerja, maka *Turnover Intention* karyawan akan semakin rendah.

6. Iklim Organisasi berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention* karyawan, artinya jika Iklim Organisasi semakin baik maka *Turnover Intention* karyawan akan semakin rendah.
7. Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention* karyawan, artinya makin baik Kompensasi maka tingkat *Turnover Intention* karyawan akan semakin rendah.
8. Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention* karyawan, artinya semakin tinggi tingkat Kepuasan Kerja karyawan maka *Turnover Intention* karyawan semakin rendah.
9. Kepuasan Kerja tidak memediasi pengaruh Motivasi Kerja terhadap *Turnover Intention* karyawan.
10. Kepuasan Kerja tidak memediasi pengaruh Iklim Organisasi terhadap *Turnover Intention* karyawan.
11. Kepuasan kerja memediasi pengaruh Kompensasi terhadap *Turnover Intention* karyawan.

5.2 Saran

Hasil penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu saran-saran penelitian ini memberikan sejumlah rekomendasi sebagai berikut :

1. PT.Bank NTT harus terus meningkatkan motivasi kerja karyawan mengingat motivasi karyawan PT.Bank NTT masuk dalam kategori Baik. Semua indikator perlu ditingkatkan yaitu : Indikator Dorongan menyelesaikan tugas yang berhasil berdasarkan pada sasaran dan tujuan, Memperhatikan penghargaan yang akan

diberikan kepada karyawan, Memberikan kesempatan karyawan untuk mengembangkan diri dan Kesadaran untuk lebih bertanggung jawab dalam pekerjaannya. Pihak manajemen harus rutin didalam pengawasan agar karyawan termotivasi menyelesaikan tugas, memberikan apresiasi yang lebih jika karyawan mampu memenuhi target, memberikan seluas-luasnya kesempatan mengembangkan diri dan memberikan kepercayaan kepada karyawan untuk diberikan tanggung jawab sesuai dengan kemampuannya. Dengan demikian motivasi karyawan dapat ditingkatkan dari kategori baik menjadi sangat baik.

2. PT.Bank NTT perlu meningkatkan iklim organisasi yang ada, yaitu indikator Pembagian beban kerja yang memiliki skor terendah, sehingga karyawan merasa adil dan tidak terganggu dengan beban kerja yang ada di hari libur. Dengan mengatasi permasalahan pembagian beban kerja, diharapkan iklim organisasi PT.Bank NTT terus meningkat.
3. PT.Bank NTT harus memperhatikan kompensasi yang diberikan kepada karyawan, dan pihak perusahaan harus mempertahankan sistem kompensasi yang ada, karena mempunyai pengaruh yang dominan dalam mempengaruhi *turnover intention* karyawan. Perusahaan harus memperbaiki indikator “Tunjangan” karena memiliki skor terendah. Pihak manajemen harus konsisten dengan tunjangan-tunjangan dan bonus yang diberikan dan tidak melakukan perubahan-perubahan yang dapat berdampak pada kepuasan karyawan sehingga *turnover intention* dapat meningkat.
4. PT.Bank NTT disarankan untuk melakukan survei kepuasan karyawan secara rutin sehingga manajemen terus melakukan perbaikan-perbaikan didalam pengelolaan Sumber Daya Manusia yang ada, karena karyawan adalah aset berharga

perusahaan yang akan menentukan kinerja perusahaan.

5. Tingkat *turnover intention* karyawan PT.Bank NTT sangat tinggi, tentu hal ini menjadi masukan dan pengingat bagi manajemen agar dapat melihat hal ini secara serius. Pihak manajemen harus terus memperbaiki proses awal perekrutan karyawan, apa yang dibutuhkan karyawan dan melibatkan interaksi karyawan didalam setiap proses perusahaan sehingga tingkat *turover intention* karyawan dapat ditekan.
6. Bagi peneliti yang akan datang dapat meneliti variabel lain yang berpengaruh terhadap *turnover intention* karyawan seperti komitmen organisasi, faktor-faktor pribadi : umur, pendidikan, keterampilan, keluarga besar, beban kerja, lama bekerja, tipologi diri, copyying stres, faktor organisasi : kebijakan organisasi, rekrutmen, imbalan, pengembangan karir, desain pekerjaan, afiliasi kerja, supervisi, kepemimpinan serta faktor geografis : pesaing dan geografis (jarak atau transportasi).

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Ahmad, Tohardi. 2002. *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Universitas Tanjung Pura, Mandar Maju.
- Agus, Widarjono. 2015. *Statistika Terapan*, Edisi pertama. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Alex S. Nitisemito. 1992. *Manajemen dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Amirullah dan Rindyah Hanafi. 2002. *Pengantar Manajemen*, Edisi pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arifin, Zainul. 2002. *Dasar-dasar Manajemen Bank Syariah*. Bandung: Alfabeta.
- Arikunto, Suharsimi. 2003. *Prosedur Penelitian Suatu Praktek*. Jakarta: Bina Aksara.
- Bambang, Wahyudi. 1991. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Sulita.
- Basu, Swastha dan Irawan. 2008. *Manajemen Pemasaran Moderen*. Yogyakarta: Liberty.
- Bernardin, H. John. 2003. *Human Resources Management: An Experiential Approach*, 3rd edition. New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Fahmi, Irham. 2010. *Manajemen Kinerja, Teori dan Aplikasi*, Cetakan Pertama. Bandung: PT. Alfabeta.
- Ferdinad, Augusty. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gie, The Liang. 2000. *Administrasi Perkantoran Moderen*. Yogyakarta: Liberty.
- Gitosudarmo, Indriyo. 2000. *Manajemen Pemasaran*, Edisi II. Yogyakarta: BPFE
- Gomes, Faustino Cardoso. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: CV. Andi Offset.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang : UNDIP.

- Handoko, T.Hani. 1992. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE UGM.
- , 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Edisi 2. Yogyakarta: BPFE UGM.
- , 2003. *Manajemen*, Edisi 2. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Hariandja, M.T. Effendi. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian dan Peningkatan Produktifitas Kerja)*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Hamza, Uno B. 2011. *Teori Motivasi dan Pengukurannya*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia (Dasar dan Kunci Keberhasilan)*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- , 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Ilyas.Y. 1999. *Kinerja Teori Penilaian & Penelitian*. Depok: Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKM UI.
- Ivancerich, John. 2007. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Koontz, Harold, Cyril O'Donnel, and Heinz Weihrich. 1984. *Manajemen*, Jilid dua. Jakarta: Erlangga.
- Kuswadi. 2004. *Cara Mengukur Kepuasan Karyawan*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Levis, Leta Rafael. 2013. *Metode Penelitian Perilaku Petani*. Maumere: Penerbit Ledalero
- Lukman, Syamsudin. 2013. *Manajemen Keuangan Perusahaan*, Edisi baru, cetakan ke-13. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Maltis, R.L. & John H.J. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- , 2006. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Refika Aditama.

- , 2005. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*, Cetakan I. Bandung : PT Refika Aditama.
- Manullang, Marihot Amh. 2006. *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Marihot, T.E. Hariandja. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta: PT. Grasindo.
- , 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi revisi, cetakan ke-2. Jakarta: PT. Grasindo.
- Moekijat. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Moenir, H.A.S. 1992. *Manajemen Pelayanan di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nawawi, H.Hadari. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia; Untuk yang Kompetitif*, cetakan pertama. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2003. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineke Cipta.
- Rahadi, Dedi Raianto. 2010. *Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia*. Malang: Tunggal Mandiri Publishing.
- Riduwan. 2004. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: CV. Alfabeta.
- , 2009. *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Rivai, Basri. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Rivai, Veitzal. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S.P. 1994. *Teori Organisasi, Struktur Desain dan Aplikasi*, Edisi ke -3. Jakarta: Arcan
- , 2001. *Organizational Behavior*. New Jersey: Pearson Education International.
- , 2007. *Prilaku Organisasi*. Jakarta: Indeks.
- Samsudin, S. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.

- Santoso, P. Budi. 2005. *Analisis Statistik*. Edisi Pertama. Yogyakarta: PT. Andi.
- Sastrohadiwiryo, Siswanto B. 2005. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administratif dan Operasional*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siagian, S.P. 1989. *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- , 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- , 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Singarimbun, M dan Sofian Efendi. 2008. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES
- , 2006. *Metode dan Proses Penelitian*. Jakarta: Pustaka LP3ES.
- Simamora, H. 1998. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Simanjutak, Payaman J. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- , 2011. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*, Edisi 3. Jakarta: LPFEUI
- Sedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktifitas Kerja*. Bandung: Penerbit Mandar Maju.
- , 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil)*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Soediono, Lateiner. 1995. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Soewarno, Handyaningrat. 2002. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: CV. Haji Masagung.
- Sofyandi, H. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Sudarmanto. 2009. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Sugandha, Dann. 1991. *Koordinasi Alat Pemersatu Gerak Administrasi*. Jakarta: Intermedia.

- Sugiyono. 2010. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- , 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sulistiyani, A.T. 2004. *Memahami Good Governance Dalam Perspektif Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- , dan Rosyidah. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Konsep, Teori dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Supranto, J. 2009. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sutarto. 2006. *Dasar-dasar Kepemimpinan Administrasi*. Yogyakarta: Gajah Mada Universitas.
- Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- , 2011. *Manajemen Sumber daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Group.
- , 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Supardi. 2014. *Kinerja Guru*. Jakarta: PT. Grafindo Persada.
- Suryadi, Prawirosentono. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Kebijakan, Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- Suwatno. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Suwanto, Priansa. 2011. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Tamin, Feisal. 2004. *Reformasi Birokrasi*. Jakarta: Penerbit Blantika.
- Terry, G.R. 2008. *Prinsip-Prinsip Manajemen*, cetakan ke-9. Jakarta: Bumi Aksara.
- Timpe, A.D. 2000. *Seri Manajemen Sumber Daya Manusia : Kepemimpinan*. Jakarta: Gramedia.
- Umar, Husein. 2005. *Riset Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

- Uha, Nawawi. 2013. *Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Kinerja*. Jakarta: Kencana Prenada Group.
- Wibowo, B. 2011. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wukir H. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Organisasi Sekolah*, cetakan I. Yogyakarta : Multi Presindo
- Yamin, dan Heri Kurniawan. 2011. *Generasi Baru Mengolah Data Penelitian dengan Partial Least Square Path Modeling: Aplikasi dengan Software XLSTST, SmartPLS, dan Visual PLS*. Jakarta: Salemba Infotek.
- Yuniarsih Tjutju dan Suwatno. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Aplikasi dan Isu Penelitian)*. Bandung: Alfabeta.

Jurnal

- A.A. Ngurah Bagus Dhermawan (2012). “*Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai di Lingkungan Kantor Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Bali*”. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis dan Kewirausahaan*, Vol.6 Nomor 2 Agustus 2021.
- Angga Rahyu Shaputra dan Susi Hendriani (2015). “*Pengaruh Kompetensi, Komitmen dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Wilayah Pekanbaru*”. Pekanbaru. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, Vol.VII No.1.
- Bahri, Samsul (2016). “*Pengembangan Karir dan Kompetensi terhadap Produktivitas Kerja serta Implikasinya pada Kinerja Pegawai Dinas PU Bina Marga Wilayah Kerja Sumatera Selatan*”. *Jurnal Ecoment Global*, Vol.1 Nomor 1 Hal. 51 Edisi Februari 2016.
- Dardar et al, 2012, “*The Impact of Job Training, job satisfaction and Alternative Job Opportunities on Job Turnover in Libyan Oil Companies*”. Fakultas Manajemen dan departemen Sumber daya Manusia, Universitas Teknologi Malaysia.
- Gian. F. Kaseger (2017). “*Pengaruh Pengembangan Karir, Pengalaman Kerja dan Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tkb Kantor Cabang Manado*”. *Jurnal EMBA*. Vol.5 Nomor 2 September 2017, Hal.3058-3067.

- H. Murtini.VA Srimulyani (2013). “*Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai dengan Variabel Pemediasi Kepuasan Kerja pada PDAM Kota Madiun*”. *Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi/ JRMA*. Vol. 1 Nomor 1 Hal.10 Edisi Februari 2013.
- Jurnal Psikologi. Yogyakarta: UGM. Davis, K. dan Newstrom, J. 1989. Human Behavior at Work. Organization. Behavior
- Masfufah, Eva 2016, “*Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi pada PT Citra Perdana Kendedes Malang)*”. Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Brawijaya
- Lisa J. Lovihan (2018). “*Analisis Koordinasi dan Pengawasan serta Hubungannya Dengan Kinerja Karyawan PT. Berkat Nikita Waya Lansot di Minihasa Utara*”. *Jurnal EMBA*. Vol. 6 Nomor 4 September 2018, Hal. 2378-2387.
- Meryance, Rafani & Pratiwi (2014). “*Pengaruh Analisis Jabatan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Kota Pangkalpinang*”. *Jurnal Ilmiah Progresif Manajemen Bisnis/JIPMB*. Vol.1 Nomor 1 Hal. 1 Edisi November 2014.
- Neni Triastuti (2018). “*Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Politeknik LP3I Medan.*” *Jurnal BIS-A: Jurnal Administrasi*. Vol.7 Nomor 1.
- Permatasari, I.R. (2006). “*Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai Karyawan (Studi kasus di PT. Telkom Malang)*. Malang. *Jurnal Ekonomi Modernisasi* Vol.2 No. 3.
- Putrianti, Arin Dewi 2014, “*Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja terhadap Turnover Intention (Studi Pada Karyawan PT.TIKI Jalur Nugraha Ekakurir Pusat Malang)*”. Mahasiswa Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis* Vol.12.
- Raka Kumarawati (2017). “*Pengaruh Motivasi terhadap Disiplin dan Kinerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Kota Denpasar*”. *JAGADITHA: Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Vol.4, Nomor 2. Hal.63-75 Edisi September 2017.
- Tjendra, Imanuel William 2019, “*Pengaruh Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan UFO Elektronika Surabaya*”. Universitas Kristen Petra, Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen Jurnal Vol 7 No.1.

Salam, Rudi 2016, *“Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Turnover Intention melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT.Bank Sulselbar”*. Universitas Negeri Makasar, Jurnal Administrasi Publik, Vol.6 No.2.

Santana, I Komang Agus Dharma (2017), *“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention”*. Universitas Udayana, Jurnal Manajemen Vol.6 No. 7.

Suci Rachman Sari (2020). *“Pengaruh Koordinasi, Komunikasi Interpersonal dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai Satuan Kerja Pengembangan SPAM Provinsi Sumatera Selatan”*. IJMPro: Integritas Jurnal Manajemen Profesional, Vol.1 Nomor 1 Edisi Januari 2020.

Suparno Sudarwati (2014). *“Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sragen”*. Jurnal Paradigma, Vol.1 Nomor 01 Edisi Februari – Juli 2014.

Tesis dan Skripsi

C. Widyawati (2016) yang berjudul *“Pengaruh Kompensasi dan Budaya Organisasi terhadap Turnover Intention”*. Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Eva Kris Diana, Devi. 2009. *“Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening”*. (Studi pada Karyawan Out Sourcing PT. Semeru Karya Buana Semarang. Tesis MM –Undip Semarang

Meman, Adrianus. 2010. *“Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (diklat) dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai (Studi di Lingkungan Sekretariat Kabupaten Kupang)”*. Tesis Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang (tidak dipublikasikan).

Nanda Amelianny. 2016. *“Pengaruh Motivasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Perguruan Panca Budi Medan”*. Tesis Program Pascasarjana Universitas Sumatera Utara Medan.

- Prasetyowati, Eka anggraini 2008, “*Pengaruh Kepuasan Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Turover Intention Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variable Intervening*”. Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Perbankan Syariah, Institut Agama Islam negeri Salah Tiga.
- Raden, Godefridus. 2009. *Pengaruh Motivasi, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr.W.Z Johannes Kupang*. Tesis Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang (tidak dipublikasikan).
- Salem, Albinus. 2013. “*Pengaruh Disiplin, Kepemimpina, Fasilitas dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat DPRD Provinsi Nusa Tenggara Timur*”. Tesis Program Pasca sarjana Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang (tidak dipublikasikan).
- Rani, Mariam. 2009. “*Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening*” Studi Pada Kantor Pusat PT. Asuransi Jasa Indonesia (Persero).Tesis MM Undip. Semarang
- Zahara, Rita. 2010. “*Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kompetensi Pegawai terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kepulauan Bangka Belitung*”.Tesis MAPD UGM.Yogyakarta

Peraturan

Undang-undang No.13 tahun 2013 Tentang Ketenagakerjaan