

**EVALUASI PEILAIAN RISIKO SISTEM PENGENDALIAN INTERN
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA
SAMSAT KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira**



OLEH:

**ADOLFUS TEWAU WITIN
NIM: 33117100**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
KONSENTRASI KEUANGAN DAERAH
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Desember 2021

Disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Henny A. Manafe, SE.MM


Kornelius K. Kroon, SE.MM

MENGETAHUI :

Ketua Program Studi Akuntansi




Maria Odriana V. Moi, SE.M.Sc

LEMBARAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira, yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Rabu 22, Desember 2021
Jam : 08.00 – 10.00
Tempat : *Conference Room*
Atas Nama : Adolfus Tewau Witin
No. Registrasi : 331 17 100
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- | | | |
|----------------|------------------------------------|---------|
| 1. Ketua | : Dr. Henny A. Manafe, SE.MM | (.....) |
| 2. Sekretaris | : Kornelius K. Kroon, SE.MM | (.....) |
| 3. Penguji I | : Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE.MSc | (.....) |
| 4. Penguji II | : Maria O. Veronica Moi, SE.M.Sc | (.....) |
| 5. Penguji III | : Dr. Henny A. Manafe, SE.MM | (.....) |

MENGETAHUI:

Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Ketua Program Studi Akuntansi


Jousyana Adrianus, SE, MM
NIDN: 0909055901


Maria O. Veronica Moi, SE.M.Sc
NIDN: 0812059101

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

**“Tuhan Allahmu Ada Di Antaramu Sebagai Pahlawan Yang Memberi
Kemenangan”**

(ZEF 3:17)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, Skripsi ini kupersembahkan untuk : Orangtua terkasih, kakak adik serta keluarga-keluarga terkasih yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada saya dalam penulisan ini.

.

ABSTRAK

Adolfus Tewau Witin. NIM: 33117100; dengan judul skripsi “**Evaluasi Peilaian Risiko Sistem Pengendalian Intern Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat Kota Kupang**”. Di bawah bimbingan Ibu Dr. Henny A. Manafe, SE.MM sebagai pembimbing 1 dan Bapak Kornelius K. Kroon, SE.MM sebagai pembimbing II.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah (1) Bagaimana penerapan sistem pengendalian intern khususnya pada unsur penilaian risiko dalam penerimaan pajak kendaraan bermotor pada Samsat Kota Kupang? (2) Apa penyebab tunggakan pajak kendaraan bermotor terhadap penerimaan pajak kendaraan bermotor Kota Kupang?. Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah (1) untuk mengetahui bagaimana penerapan sistem pengendalian intern khususnya pada unsur penilaian risiko dalam penerimaan pajak kendaraan bermotor pada Samsat Kota Kupang. (2) Untuk mengetahui apa penyebab tunggakan pajak kendaraan bermotor terhadap penerimaan pajak kendaraan bermotor Kota Kupang.

Jenis data dalam penelitian ini terdiri atas 2 jenis data menurut sumber dan jenis data menurut sifat. Jenis data menurut sumber terdiri dari data primer dan data sekunder, sedangkan jenis data menurut sifat terdiri dari data kuantitatif dan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan analisis deskriptif kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) penerapan sistem pengendalian intern khususnya penilaian risiko telah diterapkan dengan baik dimana telah berdasarkan sistem dan prosedur serta Undang- Undang yang berlaku, namun masih ditemukannya kendala pada kantor SAMSAT itu sendiri yakni masih terbatasnya jumlah sumber daya manusia (SDM),serta penilaian risiko yang terkait dalam penerimaan pajak kendaraan bermotor yakni tidak adanya pemberian pelatihan/bimtek kepada pegawai untuk meningkatkan kemampuan pengetahuan tentang perpajakan serta tidak adanya pemberian pedoman kebijakan dan prosedur yang jelas dalam melakukan penerimaan Pajak Kendaran Bermotor, (2) Dilihat dari unsur risiko selama perubahan yakni dari risiko yang timbul oleh perubahan ekonomi dengan munculnya pandemi *corona virus disease 2019* yang sangat berdampak pada kegiatan perekonomian dimana banyak masyarakat yang terdampak pandemi ini mengalami kesulitan dalam hal membayar kewajiban pajak kendaraan bermotor.

Saran bagi UPTD Pendapatan Wilayah Daerah Kota Kupang perlu ditingkatkan lagi kualitas sumber daya manusia (SDM) serta meningkatkan sosialisasi kepada masyarakat mengenai pajak kendaraan bermotor dan lebih tegas dalam menindaklanjuti wajib pajak yang tidak membayar pajak dengan memberikan sanksi berupa denda.

Kata Kunci: Sistem Pengendalian Intern, Penilaian Risiko, Pajak Kendaraan Bermotor

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati dan pujian, penulis panjatkan syukur kepada Tuhan atas segala Rahmat dan bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini walaupun banyak hambatan dan kesulitan yang dihadapi.

Skripsi ini berjudul **“Evaluasi Penilaian Risiko Sistem Pengendalian Intern Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat Kota Kupang”** dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi pada program studi akuntansi konsentrasi keuangan daerah fakultas ekonomika dan bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan serta bimbingan, pemikiran dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis tak lupa menyampaikan limpah terimakasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta sstaf yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Akuntansi.
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku Dekan dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE. M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi umum dan akademik.

3. Ibu Maria Odriana V. Moi, SE.M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan tulus telah mengorbankan tenaga, waktu, pikiran untuk kelancaran penyusunan Skripsi ini.
4. Ibu Dr. Henny A. Manafe, SE.MM selaku Pembimbing I yang dengan tulus telah mengorbankan tenaga, waktu, dan pikiran dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Kornelius K. Kroon, SE.MM selaku Pembimbing II yang dengan tulus telah mengorbankan tenaga, waktu, dan pikiran dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE.M.Sc selaku Penguji I dan Ibu Maria O. V. Moi, SE.MSc selaku Penguji II yang dengan tulus dan sabar memberikan masukan dan arahan kepada penulis.
7. Seluruh Staf Pengajar pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis khususnya Program Studi Akuntansi yang telah banyak memberikan pengetahuan selama proses perkuliahan.
8. Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah membantu penulis dalam proses administrasi selama Perkuliahan hingga penulisan skripsi ini.
9. Pimpinan dan seluruh staf Badan Keuangan Daerah Kota Kupang yang telah menerima dan memberikan data kepada penulis guna menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

10. Kedua orangtua Bapak Gabriel Suban Witin dan Mama Hermina Lete Huler yang telah memberikan cinta luar biasa kepada penulis dan menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini..

11. Saudara dan saudari kakak Kory , kakak Atris witin, adik Andy witin, Alfis witin, adik Guido, Nicole, Aldus, Tarsis, dan Lin yang telah memberikan dukungan dan bantuan baik moril maupun materil kepada penulis selama perkuliahan dan penyusunan skripsi.

12. Sahabat terkasih Fany, Hilde, Cece, Mira, Angel, Emin, Deni, Umbu, Iche, isha, Karin, jen, Martina, Iron, Risno, Sergio, Aldo, Surya, Gras, Riki yang berusaha bersama untuk menggapai cita-cita dan membanggakan kedua orangtua.

13. Keluarga besar yang memberikan doa dan dukungan kepada penulis selama penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu segala saran dan kritik dari pembaca sangat diharapkan oleh penulis demi kesempurnaan skripsi ini.

Kupang, Desember 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBARAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN TEORITIS	11
2.1 Sistem Pengendalian Intern.....	11
2.1.1 Pengertian Sistem dan Prosedur	11
2.1.2 Pengertian Sistem Pengendalian Intern	12
2.1.3 Tujuan Sistem Pengendalian Intern.....	14
2.1.4 Komponen Pengendalian Intern	15

2.2	Sistem Pengendalian Intern Pemerintah.....	17
2.2.1	Tujuan Pengendalian Intern Pemerintah	18
2.2.2	Unsur-Unsur Pengendalian Intern Pemerintah	18
2.2.3	Penilaian Risiko	22
2.3	Konsep Pajak	35
2.3.1	Pengertian Pajak	35
2.3.2	Fungsi Pajak dan Sistem Pemungutan Pajak	37
2.3.3	Syarat Pemungutan Pajak.....	40
2.4	Asas Pemungutan Pajak dan Pengenaan Pajak.....	43
2.4.1	Asas Pemungutan Pajak	43
2.4.2	Asas Pengenaan Pajak	44
2.4.3	Hambatan Pemungutan Pajak	46
2.4.4	Tarif Pajak	47
2.5	Pajak Kendaraan Bermotor	48
2.5.1	Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor	48
2.5.2	Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor	49
2.5.3	Tarif Pajak Kendaraan Bermotor	52
2.5.4	Perhitungan Pajak Kendaraan Bermotor	54
2.5.5	Masa Pajak	54
2.5.6	Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor	55
2.5.7	Pelayanan Publik	55
2.5.8	Penerimaan Pajak	56
2.5.9	Kesadaran Wajib Pajak	56

2.6 Penelitian Terdahulu	57
2.7 Kerangka Pemikiran	58
BAB III METODE PENELITIAN	61
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	61
3.2 Jenis dan Sumber Data	61
3.2.1 Jenis Data	61
3.2.2 Sumber Data	61
3.3 Teknik Pengumpulan Data	62
3.4 Definisi Operasional Variabel	63
3.5 Teknik Analisis Data	64
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN	66
4.1 Gambaran Umum UPTD. Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang..	66
4.1.1 Sejarah Kantor	66
4.1.2 Nama Dan Bentuk Instansi	67
4.1.3 Bidang Instansi	68
4.1.4 Tugas Pokok Dan Fungsi Kantor	68
4.1.5 Dasar Hukum	69
4.2 Visi Misi Instansi/Organisasi	72
4.2.1 Visi	72
4.2.2 Misi	72
4.2.3 Struktur Organisasi	73
4.2.4 Uraian Tugas Jabatan Struktur	78
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	91
5.1 Gambaran Data Penelitian	91
5.2 Analisis dan Pembahasan	94

5.2.1 Penerapan Sistem Pengendalian Intern Khususnya Pada Unsur Penilaian Risiko Dalam Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Yang Ada Di Kantor SAMSAT Kota Kupang	95
5.2.2 Penilaian risiko	97
5.2.3 Hambatan-Hambatan dalam Pelaksanaan Penagihan Tunggakan Pajakdi UPTD Pendapatan Daerah Wilaya Kota Kupang	106
BAB VI PENUTUP	112
6.1 Kesimpulan	112
6.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	117

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Target Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor	
Samsat Kota Kupang	3
Tabel 1.2 Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Samsat Kota Kupang	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran	60
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	77

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Surat-surat penelitian
- LAMPIRAN 2 : Target Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor
Samsat Kota Kupang
- LAMPIRAN 3 : Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Samsat Kota
Kupang
- LAMPIRAN 4 : Hasil Wawancara