

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini, telah mempengaruhi manusia untuk mendapatkan informasi sesuai dengan perkembangan yang terjadi. Untuk memperoleh akses informasi yang cepat dan tepat waktu dibutuhkan website. Dengan adanya sebuah situs atau website memudahkan dalam memperoleh informasi yang tepat waktu, dalam mendorong perkembangan teknologi. Demikian pula dengan informasi yang bisa diperoleh dari sebuah website, telah membawa perubahan terhadap sistem pengolahan informasi yang lambat tentunya tidak akan relevan dengan perkembangan arus informasi dewasa ini. Sebuah website dapat menyajikan informasi yang cepat dan akurat, selain itu semua aspek dari kalangan masyarakat dapat mengakses informasi tersebut.

Website adalah media pengolah informasi online yang dapat menyajikan data secara cepat dan akurat sehingga tidak sedikit perusahaan, instansi swasta, instansi negeri, ataupun perguruan tinggi yang menggunakan website untuk proses pengolahan data yang dapat dijadikan informasi. Contohnya seperti pengolahan data persediaan, dan pelayanan jasa alat konstruksi pada perusahaan CV. JOY VANDA di Kabupaten Rote Ndao. Perusahaan ini bergerak dibidang kontraktor dan *Suppliers* barang bangunan dimana barang bangunan dapat dioperasikan apabila ada tender atau proyek bangunan yang akan dikerjakan. Dalam kegiatan pengolahan

data keberhasilan sangat diperlukan khususnya dalam hal pembuatan laporan persediaan dan pelayanan jasa alat konstruksi.

Sementara sistem yang terdapat pada perusahaan masih dilakukan secara manual (hanya berupa pembukuan saja), bukan tidak mungkin sering terjadi kesalahan dalam melakukan transaksi. Dan bila sewaktu - waktu pimpinan menginginkan suatu informasi dengan cepat tentang persediaan, atau pelayanan jasa, maka pihak administrasi harus mengumpulkan dulu data secara satu persatu sehingga memerlukan waktu yang sangat lama untuk mendapatkan informasi tersebut dan apabila informasi tersebut tidak terpenuhi atau terjadi kesalahan maka akan dapat mengakibatkan kesalahan dalam pengambilan keputusan. CV. JOY VANDA sudah menjual barang bangunan dalam jumlah yang cukup besar sehingga diperlukan sebuah sistem yang dapat membantu untuk menginformasikan laporan persediaan dan pelayanan jasa serta meminimumkan kesalahan - kesalahan yang terjadi bila dikerjakan secara manual pada CV. JOY VANDA.

Penelitian-penelitian sebelumnya tentang Sistem Informasi persediaan dan pelayanan jasa alat konstruksi bangunan pernah dilakukan sebelumnya. Namun jika dibandingkan dengan penelitian terdahulu, terdapat perbedaan yang sangat mencolok dari kedua sistem ini.

Penelitian tersebut dilakukan oleh Hendra Susanto dengan judul Aplikasi Perancangan Website Pelayanan Jasa Alat Kontruksi Bangunan, Menggunakan Borland Delphi 7.0 tahun 2007.

Pada penelitian ini aplikasi yang dibangun sebelumnya berbasis dekstop menggunakan Borland Delphi 7.0.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka akan dikembangkan suatu sistem informasi untuk membantu pengolahan data persediaan dan pelayanan jasa pada CV. JOY VANDA. Dengan masalah yang telah disebutkan diatas, maka dibuatlah suatu sistem informasi dengan judul : “ **SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN DAN PELAYANAN JASA ALAT KONSTRUKSI BANGUNAN BERBASIS WEB**”.

1.2 Perumusan Masalah

Permasalahan - permasalahan yang sekarang dihadapi oleh pihak CV. JOY VANDA adalah :

1. Belum adanya suatu sistem informasi persediaan dan pelayanan jasa alat konstruksi secara cepat dan akurat yang online.
2. Masih lambannya dalam proses pembuatan laporan kepada pimpinan.
3. Pengolahan data persedian dan pelayan jasa yang lambat dan kurang terupdate.

1.3 Batasan Masalah

Agar permasalahannya lebih terarah, dan tidak menyimpang dari permasalahan maupun analisis yang dibuat, maka dalam penulisan ini akan dibatasi pada permasalahan yang akan membahas mengenai :

1. Sistem informasi persediaan dan pelayanan jasa konstruksi pada CV. JOY VANDA di kabupaten Rote Ndao.

2. Sistem informasi ini dibuat untuk dapat diakses oleh semua mitra kerja dari CV JOY VANDA.
3. Sistem informasi ini dapat melakukan pemesanan online tapi pembayaran yang dilakukan masih bersifat offline.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun Tujuan dan Manfaat penelitian yaitu :

1.4.1 Tujuan

1. Untuk meningkatkan pelayanan pada CV. JOY VANDA di kabupaten Rote Ndao dan menghasilkan suatu informasi yang tepat dan akurat kepada pimpinan perusahaan.
2. Mengembangkan dan menerapkan langsung ilmu pengetahuan yang didapat dibangku kuliah.

1.4.2 Manfaat

1. Diharapkan perancangan sistem informasi online yang dibuat dapat membantu dan mempermudah proses penolahan data atau informasi persediaan dan pelayanan jasa CV. JOY VANDA di kabupaten Rote Ndao.
2. Meminimumkan kesalahan – kesalahan dari manusia yang bisa saja terjadi jika sistem dilakukan secara manual.
3. Sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan pada Fakultas Teknik Informatika Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

1.5 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem ini yaitu menggunakan *waterfall model* yang meliputi :[1]

1. Tahap Persiapan

a) Observasi

Dalam tahap ini, dilakukan observasi secara langsung pada CV. JOY VANDA tentang bagaimana sistem yang sedang berjalan pada CV. JOY VANDA sehingga memudahkan dalam mengadakan pengembangan sistem.

b) Wawancara

Dalam tahap ini, dilakukan wawancara langsung dengan beberapa staf pegawai yang terkait dalam proses pembuatan sistem.

c) Studi Pustaka

Teknik ini dilakukan dengan cara mempelajari berbagai literatur baik dari internet maupun perpustakaan yang mendukung dirancangnya suatu sistem yang akan dibuat, guna mempermudah pekerjaan dalam lingkup CV. JOY VANDA.

2. Tahap Analisis dan Desain Sistem

a) Analisis kebutuhan perangkat lunak

Pada tahap ini digambarkan secara jelas peran dari sistem sehingga sistem ini dapat dengan mudah digunakan oleh pemakai, dimana proses ini dibuat dalam *flowchart* sistem yang menunjukkan arus pekerjaan secara keseluruhan dan fungsi yang ingin dibuat kedalam sistem. Membuat DFD

(*Data Flow Diagram*) yang menggambarkan secara jelas fungsi sistem yang akan dibuat berupa gambaran grafis aliran data yang mengalir dari sumber sampai tujuan. Setelah itu, dibuat suatu model data yang berupa ER-Diagram yang berisi hubungan antar *entity* yang terlibat dalam sistem secara keseluruhan.

b) Desain sistem

Pada proses desain ini semua kebutuhan sistem dan fungsi sistem dibuat dalam sebuah perancangan perangkat lunak aplikasi yang dapat dimengerti oleh pemakai sebelum proses pengkodean program. Desain sistem yang dimaksud adalah perancangan basis data meliputi *logical design* (Relasi antar tabel) dan *phisycal design*, serta perancangan *interface*.

c) Tahap Implementasi Sistem

Pada tahap ini dilakukan implementasi perancangan yang telah dibuat menjadi sistem yang akan dikembangkan.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I Pendahuluan

Bab ini menguraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini menguraikan tentang peneliti terdahulu dan teori – teori pendukung yang digunakan dalam pembuatan implementasi sistem dan gambaran umum CV. JOY VANDA.

BAB III Analisis dan Perancangan Sistem

Bab ini menguraikan tentang analisis sistem, gambaran umum sistem, *flowchart* sistem, diagram arus data, perancangan sistem dan perancangan *interface*.

BAB IV Implementasi Sistem

Bab ini menjelaskan proses tindak lanjut dari hasil perancangan sistem sebelumnya. Menguraikan secara detail tentang langkah-langkah yang diusulkan untuk menerapkan sistem, dalam bentuk pemilihan bahasa program, penggunaan dan pengetesan program.

BAB V Analisis Hasil

Bab ini berisi tentang analisis hasil program, dan metode yang digunakan dalam pengujian program yang dikembangkan.

BAB VI Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan topik permasalahan yang dibahas.