

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kemajuan teknologi dan informasi di era globalisasi ini sangat pesat. Didukung dengan peralatan *hardware* dan *software* yang semakin canggih, membuktikan bahwa informasi telah menjadi kebutuhan pokok dalam hidup manusia. Tuntutan kebutuhan akan informasi dan penggunaan komputer yang semakin banyak mendorong terbentuknya sebuah jaringan komputer yang mampu melayani kebutuhan tertentu. Dengan adanya jaringan komputer, pengelolaan sistem informasi dapat berlangsung lebih baik. Terlebih lagi jaringan komputer dengan jumlah pengguna yang banyak dan tersebar di seluruh dunia atau dikenal dengan internet. Internet dapat diakses dan dimanfaatkan oleh siapa saja untuk berbagai keperluan. Misalnya, proses pengolahan informasi pada sistem reservasi transportasi darat menggunakan jasa travel dengan memanfaatkan teknologi *web*. Dengan begitu *web* menjadi media informasi yang dinamis sehingga dapat memudahkan calon penumpang dalam pemesanan tiket.

Salah satu ciri era globalisasi adalah ditandai dengan cepatnya pertukaran informasi dengan menggunakan teknologi yang terus berkembang. Pertukaran informasi dan penggunaan teknologi tersebut ternyata membawa perubahan dalam kegiatan berorganisasi. Informasi merupakan sumber daya yang berharga bagi suatu organisasi untuk melakukan kegiatan proses kerjanya.

Lifau Travel sebagai salah satu perusahaan yang bergerak di bidang transportasi untuk jasa layanan travelindo. Teknologi *web* sangat memberikan manfaat yang lebih baik bagi perusahaan maupun masyarakat luas. Namun kurangnya sistem pendukung yang menjadi faktor kelemahan dan kekurangan di perusahaan tersebut. Pemberian informasi baik mengenai

travelnya maupun jadwal keberangkatan serta informasi biaya tiket kepada masyarakat sangatlah kurang. Informasi yang disampaikan dari Lifau Travel bahwa proses pemesanan tiket travel masih secara tulis tangan dan pesan langsung ke tempat agent travel untuk memesan tiket. sehingga sistem informasi yang digunakan masih dianggap kurang menyampaikan seluruh aspek-aspek yang menyangkut perusahaan tersebut. Untuk pengubahan sistem kerja yang masih dilakukan secara langsung dalam hal pelayanan pemesanan tiket travel menjadi lebih terkomputerisasi dengan efisien dan efektif, sehingga data yang diperoleh atau dikelola menjadi teratur dan relevan yaitu telekomunikasi melalui internet.

Berhubungan dengan hal tersebut di atas, maka akan dirancang suatu sistem informasi untuk memberikan kemudahan bagi masyarakat atau pelanggan yang akan melakukan pemesanan tiket tanpa ada batasan ruang dan waktu, yaitu dengan menggunakan sistem *online*. Karena dengan adanya fasilitas baru dengan menggunakan *online* ini, segala bentuk pemesanan dan berbagai informasi mengenai travel, jadwal keberangkatan sampai harga yang ditawarkannya dapat dilakukan kapan dan di mana saja.

Atas kendala-kendala itulah perlu dibuat suatu sistem informasi untuk memberikan kemudahan bagi masyarakat yang akan melakukan pemesanan tiket tanpa batasan ruang dan waktu. Oleh karena itu, solusinya adalah membuat suatu sistem informasi yaitu: **“SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BERBASIS *ONLINE* PADA LIFAU TRAVEL KUPANG”**.

1.2. Perumusan Masalah

Permasalahan yang dilakukan dengan mengkaji ulang terlebih dahulu dari permasalahan-permasalahan yang timbul. Setelah melakukan analisi terhadap sistem yang sedang berjalan baik analisis dalam pola aliran informasi, maka permasalahan yang akan ditangani pada perusahaan akhir ini adalah:

1. Sistem pemesanan tiket dan pengecekan jadwal berangkat masih secara langsung cek di agent Lifau Travel
2. Pencarian data masih membutuhkan waktu untuk mengecek satu persatu data di tempat penyimpanan.
3. Kinerja sistem lama yang tidak efisien

1.3. Batasan Masalah

Agar perancangan sistem informasi penjualan tiket tidak meluas dan lebih terarah dari batasan perancangan sistem yang dihasilkan, maka batasan masalah yang diambil adalah:

1. Pembuatan website untuk pemesanan tiket travel dan jadwal berangkat
2. Pemesanan secara langsung
3. Pembayaran secara *offline*

1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

Ada pun tujuan dan manfaat yang dapat diambil berdasarkan uraian di atas, sebagai berikut:

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Memberikan peningkatan-peningkatan pelayanan yang lebih optimal kepada pengguna jasa mengenai pemesanan tiket travel
2. Untuk memenuhi kebutuhan akan adanya sistem informasi yang handal dan terintegrasi serta menyeluruh dengan pendekatan pada kebutuhan langsung di lapangan agar tercapai keefisienan dan keefektifan guna mendukung kelancaran bisnis dari organisasi tersebut.
3. Untuk mempromosikan atau lebih memperkenalkan agen Lifau Travel kepada semua kalangan masyarakat sehingga dapat memperluas jangkauan pemesanan tiket dengan tujuan dapat meningkatkan jumlah pelanggan.

2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian tugas akhir ini adalah untuk memberikan kemudahan bagi pelanggan serta memperoleh informasi secara tepat dan cepat sehingga tidak menghambat waktu dan tenaga, memberikan kemudahan untuk melayani pelanggan dan menginput data pelanggan maupun laporan pemesanan dengan menggunakan database serta mengimplementasikan ilmu dan memberikan pedoman referensi sesama peneliti untuk dapat mengembangkan ilmu pengetahuan.

1.5. Metodologi penelitian

Metodologi yang dilakukan untuk merancang sistem informasi pemesanan dan penjualan tiket yang berbasis *online* ini adalah sebagai berikut:

Dalam pemecahan masalah, penulis berpedoman pada rekayasa perangkat lunak. Untuk mempermudah proses analisis dan perancangan, penulis menggunakan metode *Classic Life Cycle* atau biasa juga disebut dengan metode *waterfall*. Tahap-tahap pengembangan perangkat lunak metode *waterfall* yang dilakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Analisis Permasalahan

Pada tahap akan dilakukan analisis terhadap masalah jenis kebutuhan apa saja yang akan digunakan.

2. Design

Pada tahap design akan dilakukan perancangan antar muka secara *online*.

3. Pembuatan Coding

Tahap menerjemahkan perancangan ke dalam bentuk bahasa yang dapat dimengerti oleh komputer.

4. Pengujian

Tahap pengujian adalah tahap untuk memastikan bahwa sebuah program aplikasi terbebas dari kesalahan (*error*), baik itu kesalahan dari sistem maupun dari pengguna yang menggunakannya (*Human Error*). Pengujian sistem dilakukan mulai dari memasukkan data, kemudian memprosesnya hingga keluaran yang dihasilkannya. Jika terjadi *error*, maka akan dilakukan perbaikan hingga hasil sesuai dengan yang diharapkan.

5. Pemeliharaan

Pada tahap pemeliharaan akan dilakukan penyesuaian apabila perangkat lunak mengalami perubahan seperti perubahan yang diakibatkan kemampuannya kurang

maksimal untuk permintaan user tertentu. Misalnya, perangkat keras yang digunakan berubah ataupun sistem operasi yang berubah. Khusus untuk tahap pemeliharaan, tidak dilakukan karena tahap pembangunan perangkat lunak hanya akan sampai tahap pengujian.

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran secara jelas dan memudahkan pembahasan serta pemahaman isi proposal, maka secara keseluruhan disajikan dalam lima bab yang masing-masing mempunyai urutan tertentu dan saling berkaitan untuk membentuk pengertian yang utuh, yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai latar belakang masalah, tujuan dan manfaat, perumusan masalah, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi uraian teori-teori umum dan konsep-konsep dasar terkait dalam hal analisa, khususnya pada perusahaan Lifau Travel.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang mendesain sistem yang meliputi analisa sistem, perancangan sistem dan pengembangan sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini merupakan bagian implementasi dari sistem yang telah di desain dan merupakan jawaban atas permasalahan yang dihadapi dalam bentuk program implementasi pemesanan *online* yang diterapkan.

BAB V ANALISIS HASIL

Bab ini memuat tentang hasil dari implementasi sistem berupa data keluaran sistem, kelebihan dan kekurangan sistem, mengenai tingkat kesuksesan penerapan sistem didalam lingkungan data.

BAB VI PENUTUP

Bab ini berisi uraian tentang kesimpulan yang didapat dari proses pembuatan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Travel *online*, serta saran yang dapat penulis berikan apabila sistem ini ingin dikembangkan lebih lanjut.