

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET TRAVEL BERBASIS
ONLINE
PADA LIFAU TRAVEL KUPANG**

TUGAS AKHIR

NO. 401/WM.FT.H6/T.INF/TA/2013

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Informatika**



OLEH :

**Luisa Da Costa Amaral
231 07 042**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2013**

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

NO. 401/WM.FT.116/T.INF/TA/2013

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BERBASIS ONLINE
PADA LIFAU TRAVEL KUPANG**

OLEH:

LUISA DA COSTA AMARAL
(231 07 042)

DIPERIKSA/DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

Di : Kupang

Tanggal :

DOSEN PEMBIMBING I



(Emanuel Jando, S.Kom, MTI)

DOSEN PEMBIMBING II



(Adri Gabriel Souai, ST, MT)

MENGETAHUI

**KETUA JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
UNIKA WIDYA MANDIRA KUPANG**


(Emiliana Moolbatik, ST, MT)

MENGESAHKAN

**DEKAN FAKULTAS TEKNIK
UNIKA WIDYA MANDIRA KUPANG**


(Ir. Ignatius Herlivatno, MT)

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR
(NO. 401/WM.FT.H6/INF/1A/2013)

SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BERBASIS ONLINE
PADA LIFAU TRAVEL KUPANG

OLEH :

LUISA DA COSTA AMARAL
(231 07 042)

PENGUJI I

Emiliaa Meulbatak, ST, MT

PENGUJI II

Paulus Irsan Dardana, S.Kom, MM

PENGUJI III

Emanuel Jando, S.Kom, M.Td

KETUA PELAKSANA

Emanuel Jando S.Kom, MTI

SEKRETARIS PELAKSANA

Adri Gabriel Sooi, ST, MT

Halaman Persembahan

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

*Allah Tritunggal Maha Kudus dan Bunda Maria,
atas segala pengertian-Nya dalam menyelesaikan*

Tugas Akhir ini

Bapa Luis D.C. Amaral dan Mama Rosa M. Da Silva

*yang sudah membesarkan, mendidik dan selalu
mendukung baik dalam suka maupun duka terlebih*

dalam doa

Buat Al.kakek Joao D. Refi, kakak & Adik-adik Aku

Terima kasih buat dukungannya

Sahabat- Sahabatku Angkatan 2007

MOTTO

**“ Jika Persoalan telah
Sangat Sulit, Tunggulah
Jalan Keluarnya,
Sebab Ia akan
Menemukan Jalan
Keluarnya.”**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya mengatakan sesungguhnya bahwa tugas akhir yang saya buat ini tidak memuat karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka, sebagaimana layaknya karya ilmiah.

Kupang, Agustus 2013

Penulis

(LUISA DA COSTA AMARAL)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Tri Tunggal Yang Maha Kudus dan Bunda Maria atas rahmat dan penyertaanNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir dengan judul SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BERBASIS *ONLINE* PADA LIFAU TRAVEL. Penyusunan Tugas Akhir ini berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis dan juga dari ilmu pengetahuan yang diperoleh selama berada di bangku kuliah. Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat terakhir dalam perkuliahan pada Universitas Katolik Widya Mandira Kupang Fakultas Teknik Khususnya Jurusan Teknik Informatika.

Dalam penyusunan tugas akhir penelitian ini, berbagai pihak dengan caranya masing-masing telah memberikan dukungan berupa moril maupun materil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan limpah terima kasih kepada:

1. P. Yulius Yasinto, SVD, MA, M.Sc selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang Bapak Ir. Ignatius Herliyatno, MT selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
3. Ibu Emiliana Meolbatak, ST, MT selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika,
4. Bapak Emanuel Jando S.Kom, MTI selaku Pembimbing I yang telah memberikan motivasi sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
5. Bapak Adri Gabriel Sooi ST, MT selaku Pembimbing II yang tiada kenal lelah dalam membimbing penulis.
6. Ibu Emiliana Meolbatak, ST, MT selaku penguji I.
7. Bapak Paulus Irsan Dardana, S.Kom, MM selaku penguji II.
8. Kedua Orang Tua (Papa Luis dan Mama Rosa) serta segenap keluarga tercinta
9. Kedua Orang Tua (Papa Armindo Mama Juliana) serta segenap keluarga tercinta
10. Kekasihku Anastacio yang selama ini beri dukungan dan semangat buat saya.
11. Kedua kakak Mariano Dan kakak Delche serta adik bertiga, Jhon, Tania, Tisya yang selama ini beri dukungan dan semangat buat saya.
12. Seluruh Dosen serta staf karyawan Teknik Informatika Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
13. Teman-teman, Gawar, Carla, Yanty, Lieng, Esmeralda, Silvi, King, Soares, Trifonio, Dina, Lola dan teman seangkatan 2007 yang telah memberikan dukungannya ;
14. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Walaupun penulisan tugas akhir ini telah selesai namun penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan maka saran dan kritik dari para pembaca yang bersifat membangun penulis menerima dengan lapang dada Akhirnya penulis berharap agar laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat sebagaimana mestinya.

Kupang, Agustus 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
PERNYATAAN HASIL KARYA	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	4
1. Tujuan Penelitian	4
2. Manfaat Penelitian	5
1.5. Metodologi Penelitian.....	5
1.6. Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1. Sejarah Umum Lifau Travel	9
2.1.1. Ruang Lingkup Lifau Travel	9
2.1.2. Struktur Organisasi Lifau Travel	11
2.2. Pengertian Sistem Informasi	13
2.2.1. Pengertian Sistem.....	13
2.2.2. Pengertian Informasi	15
2.2.3. Ciri-Ciri Informasi	16
2.2.4. Pengertian Pemesanan	17
2.3. Perancangan Penawaran Nilai (Value Proposition)	17
2.3. Tinjauan Situs Online	18
2.3.1. Sejarah Internet (TCP/IP)	19
2.3.2. Word Wide Web (www)	21
2.3.3. Hypertext Transfer Protocol	22
2.3.4. Hypertext Markup Language (HTML)	24
2.3.5. Web Browser	25
2.3.6. HTTP Server	25
2.4. Pengertian Perangkat Lunak	26
2.4.1. Pengertian Rekayasa Perangkat Lunak	27
2.4.2. Paradigma Rekayasa Perangkat Lunak	28
2.5. Apache Paket Web Server	30
2.5.1. PHP	32

2.5.2. MySQL	34
2.5.3. Desain Basis Data Web	35
2.6. Database Manajemen Sistem (DBMS)	36
2.6.1. Data	39
2.6.2. Basis Data	40
2.7. Software Pendukung	41
2.7.1. Bebas Web Program PHP MySQL	41
2.7.2. FlowChart	41
2.7.3. Diagram Konteks	43
2.7.4. Data Flow Diagram	43
2.7.5. Entity Relationship	44
2.7.6. Diagram Berjenjang	45
BAB III ANALISIS DAN DESAIN SISTEM.....	46
3.1. Analisis Sistem	46
3.2. Analisis Kebutuhan Sistem	47
3.2.1. Analisis Sistem Lama	47
3.2.2. Analisis Sistem Baru	49
3.2.3.. Penawaran Nilai (value Proposition)	52
3.3. Analisis Peran Sistem	54
3.4. Analisis Peran Pengguna	55
3.5. Analisis Perangkat Keras	56
3.6. Analisis Jaringan	56
3.7. Perancangan Sistem	56
3.7.1.Perancangan Basis Data	57
3.7.2.Perancangan Diagram Arus (DAD)	57
3.7.3. Diagram Konteks	57
3.7.4. Diagram Berjemjang	58
3.7.5. Data Flow Diagram (DFD)	59
3.7.6. Perancangan Diagram Overview Level 0	60
3.7.7. DFD Level 1 Proses 1 Input Data Admin	61
3.7.8. DFD Level 1 Proses 2 Input Data Pelanggan	61
3.7.9. DFD Level 1 Proses 3 Data Laporan	62
3.7.10.Penjelasan Diagram E-R (Entity Relationship Diagram)	62
3.7.11.Penjelasan E-R Diagram	64
3.7.12.Mapping Antara Tabel	65
3.7.12. Deskripsi Tabel	67
3.7.13. Perancangan Halaman Utama/Home	69
3.7.13. Perancangan Antar-Muka (Interface)	74
3.8. Perancangan Antar Muka Admin	75
BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM.....	84
4.1. Implementasi Sistem	84
4.1.1. Infrastruktur Sistem	81
4.1.2. Software Pendukung Pengembangan sistem.....	85
4.2. Implementasi Basis Data	86
4.3. Implementasi Program	89

4.3.1. Tampilan Menu Utama/Home	89
4.3.2. Tampilan Halaman Login Admin	98
BAB V ANALISIS HASIL	114
5.1. Analisis Hasil Program	114
5.2. Analisis Kakas Pengembang (Perangkat Lunak)	116
BAB VI PENUTUP	118
6.1. Kesimpulan	118
6.2. Saran	119

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 2.1.	Struktur Organisasi Lifau Travel	11
Gambar 2.2.	Four Action Frame Work Dari kim And Mauborgne	18
Gambar 3.1.	FlowChart Sistem Lama.....	48
Gambar 3.2.	FlowChart sistem Baru.....	51
Gambar 3.3.	Identifikasi Kurva Nilai Tambah Metode Kim Dan Mauborgne	52
Gambar 3.4.	Grafik Inovasi Nilai Tambah	52
Gambar 3.5.	DAD Konteks	58
Gambar 3.6.	Diagram Berjenjang.....	59
Gambar 3.7.	Diagram Overview Level 0.....	60
Gambar 3.8.	Level 1 Proses 1 Input Data Admin	61
Gambar 3.9.	Level 1 Proses 2 Input Data Pelanggan	61
Gambar 3.10.	Level 1 Proses 3 Cetak Laporan	62
Gambar 3.11.	Perancangan Entity Relationship	63
Gambar 3.12.	Relasi Antara Tabel	66
Gambar 3.13.	Perancangan Halaman Utama Pelanggan.....	70
Gambar 3.14.	Perancangan Halaman Informasi Pemesanan.....	70
Gambar 3.15.	Perancangan Halaman Bantuan.....	71
Gambar 3.16.	Perancangan Halaman Ketentuan Layanan.....	71
Gambar 3.17.	Perancangan Halaman Login	72
Gambar 3.18.	Perancangan Halaman Booking	72
Gambar 3.19.	Perancangan Halaman Pemesanan	73
Gambar 3.20.	Perancangan Halaman Konfirmasi	73
Gambar 3.21.	Perancangan Halaman Kode Booking	74
Gambar 3.22.	Perancangan Halaman Registrasi	75
Gambar 3.23.	Interface Halaman Admin	75
Gambar 3.24.	Interface Halaman Depan	75
Gambar 3.25.	Perancangan Halaman Booking	76
Gambar 3.26.	Perancangan Halaman Statitik	76
Gambar 3.27.	Perancangan Data Travel	77
Gambar 3.28.	Perancangan Laporan Data Travel	77
Gambar 3.29.	Perancangan Halaman Data Tujuan	77
Gambar 3.29.	Perancangan Halaman Data Pelanggan	78
Gambar 3.30.	Perancangan Data Travel	78
Gambar 3.31.	Halaman Perancangan Laporan	78
Gambar 3.32.	Halaman Perancangan Laporan Per_Hari	79
Gambar 3.33.	Perancangan Hlaman Per_Periode	79
Gambar 3.34.	Perancangan Laporan Per_Minggu	79
Gambar 3.35.	Perancangan Halaman Transaksi Per_Bulan	80
Gambar 3.36.	Perancangan Halaman Transaksi Per_Tahun	80
Gambar 3.37.	Perancangan Halaman Transaksi Per_Kode Booking.....	80
Gambar 3.38.	Perancangan Laporan Data Keseluruhan Pelanggan	81
Gambar 3.39.	Perancangan Laporan Berdasarkan Nama Pelanggan	81

Gambar 3.40.	Perancangan Laporan Berdasarkan Alamat Pelanggan	81
Gambar 3.41.	Perancangan Laporan Grafik Transaksi Per_hari	82
Gambar 3.42.	Perancangan Laporan Per_Bulan	82
Gambar 3.43.	Perancangan Laporan Grafik Transaksi Per_Tahun	83
Gambar 4.2.	Halaman Menu Pelanggan	90
Gambar 4.3.	Halaman Menu Home	91
Gambar 4.4.	Halaman Informasi	92
Gambar 4.5.	Halaman Bantuan	93
Gambar 4.6.	Halaman Ketentuan Layanan	94
Gambar 4.7.	Halaman Login	95
Gambar 4.8.	Halaman Booking	96
Gambar 4.9.	Halaman Pesanan Tanggal Berangkat	96
Gambar 4.10.	Halaman Konfirmasi	97
Gambar 4.11.	Halaman Kode Booking	98
Gambar 4.12.	Halaman Login Admin	99
Gambar 4.13.	Halaman Menu Utama Admin	99
Gambar 4.14.	Halaman Konfirmasi Kode Booking	100
Gambar 4.15.	Halaman Statistik.....	101
Gambar 4.16.	Halaman Data Travel.....	102
Gambar 4.17.	Halaman Laporan Data Travel	102
Gambar 4.18.	Halaman Data Tujuan.....	103
Gambar 4.19.	Halaman Data Pelanggan.....	104
Gambar 4.20.	Halaman Data Komentar Travel.....	105
Gambar 4.21.	Halaman Data Laporan.....	105
Gambar 4.22.	Laporan Transaksi Per_Tanggal.....	106
Gambar 4.23.	Laporan Transaksi Per_Periode.....	107
Gambar 4.24.	Laporan Transaksi Per_Minggu	108
Gambar 4.25.	Laporan Transaksi Per_Bulan	109
Gambar 4.26.	Laporan Transaksi Per_Tahun.....	109
Gambar 4.27.	Laporan Transaksi Per_Kode Booking.....	110
Gambar 4.28.	Laporan Data Keseluruhan Pelanggan	110
Gambar 4.29.	Laporan Berdasarkan Nama Pelanggan.....	111
Gambar 4.30.	Laporan Berdasarkan Alamat Pelanggan	111
Gambar 4.31.	Laporan Grafik Transaksi Per_Hari	112
Gambar 4.32.	Laporan Grafik Transaksi Per_Bulan	112
Gambar 4.33.	Laporan Grafik Transaksi Per_Tahun	113

DAFTAR TABEL

2.1. Tabel Diagram FllowChart	42
2.2. Simbol-Simbol Data Flow Diagram	44
2.3. Rancangan Tabel Travel	67
3.1. Rancangan Tabel Kantong	67
3.2. Rancangan Tabel Pelanggan	68
3.3. Rancangan Tabel Detail_Harian	68
3.4. Rancangan Tabel Harian	68
3.5. Rancangan Tabel Komentar.....	69
3.6. Rancangan Tabel Tujuan	69
3.7. Rancangan Tabel Kota.....	69
4.1. Tabel Travel.....	86
4.2. Tabel Kantong.....	86
4.3. Tabel Pelanggan.....	87
4.4. Tabel Detail_Harian.....	87
4.5. Tabel Harian.....	88
4.6. Tabel Komentar	88
4.7. Tabel Tujuan	88
4.8. Tabel Kota	

ABSTRAK

Program kerja yang ada pada Agent Lifau Travel masih mempunyai kendala atau permasalahan yaitu dalam pemesanan tiket maupun untuk mendapatkan informasi masih menggunakan sistem lama. Untuk memesan tiket ataupun mendapatkan informasi, dilakukan dengan cara mengunjungi langsung ke kantor agent oleh para konsumen atau pelanggan. Di samping itu dalam pengantrian pemesanan jasa masih juga menggunakan sistem lama sehingga sering terjadi kekeliruan dalam hal pengambilan data pemesanan tiket ataupun data penumpang.

Sehingga pada program yang dibuat mendapatkan solusi menggunakan “*Sistem Informasi Pemesanan Tiket Travel Berbasis Online*” agar bisa mengetahui informasi mengenai pemesanan tiket travel hanya dengan mengaksesnya melalui internet dalam waktu 24 jam tanpa harus datang langsung ke kantor jasa penyedia angkutan dan travel yang ditujukan para konsumen atau pelanggan agar dengan mudah jika suatu saat memerlukan jasa tersebut. Sistem tersebut harap menyelesaikan tugas-tugas yang rutin yang berguna dalam pengambilan keputusan oleh suatu organisasi/instansi atau perusahaan.

Metode yang digunakan dalam membangun sistem ini ialah model (*Waterfall Metode*) dan sistem yang akan dibangun menggunakan alat bantu pemrograman database *PHP MySQL* dengan menggunakan interbase *wamp server 2.0* dan *macromedia dreamweaver 8*.

Dengan hasil sistem aplikasi yang di buat ini mampu memberikan informasi pemesanan tiket travel yang ditujukan kepada para konsumen secara online, mampu menyimpan data-data atau laporan dengan aman dan kemudahan dalam memesan tiket, tidak perlu membuang waktu untuk langsung ke Agent Travel. Tetapi hanya bisa mengakses melalui internet dimana pun berada, sehingga tidak mempersulit konsumen maupun perusahaan Agent Lifau Travel.

Kata kunci: Tiket, Travel, Online, Lifau.

ABSTRACT

Existing work program on Lifau Travel Agent still has obstacles or problems in ordering the tickets and to get information still using the old system. To order tickets or get information, is done by going directly to the agent's office by the consumer or customer. In addition to ordering services pengantrian still using the old system, so often there is a mistake in terms of data collection or the data passengers booking tickets.

So that the program created to get a solution using the "System Information-Based Online Travel Booking Tickets" in order to find out information about a travel ticket booking just by accessing it through the internet within 24 hours without having to come directly to the office of transportation and travel services provider aimed at consumers or customers that easily if one day need the services. The system please complete the routine tasks that are useful in decision-making by an organization / agency or company.

The method used in building this system is to model (Waterfall method) and the system to be built using the programming tools PHP MySQL database using wamp server interbase 2.0 and Macromedia Dreamweaver 8.

With the results of the application that created the system is able to provide a travel ticket booking information directed to consumers online, capable of storing data or reports safely and easily book tickets, no need to waste time to go directly to the Travel Agent. But can only access the internet through which they are, so do not mempersulitkan consumers and companies Lifau Travel Agent.

Keywords: Flights, Travel, Online, Lifau.