

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Adapun beberapa point penting yang dapat dirumuskan sebagai kesimpulan, yaitu:

1. Pajak Kendaraan Bermotor memberikan kontribusi yang cukup berarti bagi perkembangan penerimaan total pajak daerah.
2. Kesadaran wajib pajak dalam membayar pajak tepat waktu harus didukung dengan sosialisasi secara kontinyu, model pembayaran secara online dan SAMSAT keliling. Hal ini sebagai upaya meningkatkan penerimaan pajak daerah.
3. Keterlambatan membayar pajak dan harus membayar denda bukanlah contoh sebagai wajib pajak yang taat.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan, maka saran yang di berikan antara lain sebagai berikut:

1. Pendataan jumlah kendaraan bermotor sehingga memiliki kepastian data secara akurat.
2. Kerjasama dengan pihak kepolisian dalam operasi kendaraan bermotor sehingga dapat menjaring pemilik kendaraan bermotor yang tidak membayar pajak.

3. Badan Pengelola perlu melakukan edukasi, sosialisasi melalui media sosial, online,, mimbar keagamaan dalam upaya membangkitkan kesadaran masyarakat sebagai wajib pajak.

DAFTAR PUSTAKA

- Adriani. 2011. *Penagihan Pajak: Pajak Pusat dan Pajak Daerah*. Bogor: Ghali Indonesia.
- Halim, Abdul. 2004. *Manajemen Keuangan Daerah*. Yogyakarta : UPP AMP YKPN Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Tulungagung. 2015. *Realisasi penerimaan Keliling* Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor Pajak Kendaraan Bermotor Layanan Samsat 25/KEP/M-PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M-PAN/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik
- Halim, Abdul. 2011. *Pengelolaan Keuangan Daerah*. Edisi: Kedua. Cetakan: Pertama. Yogyakarta. Penerbit: UPP YKPN
- Lukman, Mediya. 2013. *Badan Layanan Umum Dari Birokrasi Menuju Korporasi*. Jakarta : PT Bumi Aksara
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan – Edisi Revisi 2011*.Yogyakarta : Andi Offset
- Moleong, Lexy J. 2013. *Metodologi penelitian kualitatif Bandung PT remaja offest nurmantu safri 2005 Pengantar Perpajakan*. Jakarta : Granit Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur Nomor 9 Tahun 2010 tentang Pajak Daerah
- Purhantara, Wahyu. 2010. *Metode Penelitian Untuk Bisnis – Edisi Pertama*.Yogyakarta:GrahaIlmu
- Rahmayanti, Nina. 2013. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Sinambela, L Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan dan Implementasi*.Jakarta: PT Bumi Aksara
- Siti Kurnia Rahayu, 2010. **PerpajakanIndonesia** : Konsep dan Aspek Formal, Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Sum itro, Rochmat. 2013. **Asasdanperpajakan**. Bandung: Refika Aditama.

Supramono & Damayanti, Theresia Woro. 2010.**Perpajakan Indonesia**,Yogyakarta: Andi Offset.

Surat Edaran Bersama Direktur Lalu Lintas Kepolisian Daerah Jawa Timur Kepala Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur, dan Kepala PT. Jasa Raharja (Persero) Jawa Timur Nomor : SE/07/VII/2008; Nomor :970/11123/101.22/2008; Nomor : KEP/2/2004 tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Layanan Unggulan SAMSAT dan Operasi Bersama Pemeriksaan Administrasi Kendaraan Bermotor

Suyanto, Bagong, dkk. 2011. *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta : Kencana Undang-undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28Tahun 2009

Zain,Mohamad 2005 manajemen perpajakan Jakarta : Salemba Emp, tentang pajak daerah dan retribusi daerah