

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Teknologi internet merupakan suatu media informasi yang efektif dan efisien dalam penyebaran informasi yang dapat diakses oleh siapa saja, kapan saja dan dimana saja. Perkembangan teknologi internet mempunyai efek yang sangat besar pada perdagangan atau bisnis. Tentu saja hal seperti ini sangat dibutuhkan oleh pedagang atau pebisnis dalam memasarkan produk secara luas dengan memanfaatkan website sebagai media. Contohnya para pedagang Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).

UMKM adalah hasil olah tangan para pengrajin Industri Rumah Tangga (IRT) yang menghasilkan berbagai macam aneka produk makanan dan minuman dari hasil alam yang berkualitas dan proses pengolahannya dengan berbagai cara. UMKM adalah usaha ekonomi produktif milik orang perorangan dan atau badan usaha perorangan yang memenuhi kriteria dalam ketentuan umum yang diatur dalam Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008.

Toko Oleh-Oleh Ibu Soekiran merupakan salah satu UMKM yang sudah berdiri sejak tahun 1961 yang beralamat di Kota Kupang ibu kota Provinsi Nusa Tenggara Timur di Jln. Amabi No.79. Berdasarkan hasil pengamatan pada bulan Januari 2021 bahwa Toko Soekiran ini menjual berbagai macam produk makanan dan minuman seperti Sei, Abon, Bakso, Madu, Kopi Flores, Teh

Kelor, berbagai produk olahan keripik, berbagai produk olahan jagung dan beberapa produk lainnya. Total keseluruhan produk pada Toko Soekiran adalah 28 produk. Dan Toko Soekiran termasuk salah satu toko penjualan Sei sapi, Abon Sapi dan Dendeng Sapi terbesar di Kota Kupang. Berikut adalah tabel perbandingan yang diambil 10 bulan terakhir di tahun 2021 dengan penjualan produk berbeda tiap bulannya :

Tabel 1. 1 Perbandingan penjualan tiap produk

Bulan	Nama UMKM	Nama Produk	Ukuran	Stok
Januari	Soekiran	Dendeng	500 gr	550
Februari	HM	Keripik pisang	200 gr	206
Maret	Sesawi	Sambal luat	12 gr	720
April	Antara	Jagung titi	35 gr	483
Mei	Nusratim	Emping jagung	200 gr	835
Juni	Moringa Koe	Teh Celup	9 gr	721
Juli	JMP	Madu hutan	500 ml	395
Agustus	Angkasa timor	Gula sabu	200 ml	80
September	Mama Ana	Kenari Oven	250 gr	225
Oktober	Nusa Timor	Kacang	200 gr	732

Sumber : Toko Oleh-Oleh Ibu Soekiran

Toko Soekiran saat ini menggunakan fasilitas jasa *ekspedisi* JNE untuk proses pengiriman produk ke luar Kota Kupang. Toko Soekiran sudah bekerja sama dengan JNE selama 2 tahun sejak tahun 2018 hingga sekarang. Proses pengirimannya ialah pengunjung/pembeli yang selesai berbelanja bisa langsung memberikan paket kepada petugas JNE yang berada dekat dengan Toko Soekiran, lalu mengisi data pengirim dan alamat tujuan pengiriman kepada petugas JNE, kemudian petugas menimbang paket tersebut, dan

memberikan resi bukti pengiriman kepada pembeli. Setelah itu pengunjung dapat membayar langsung total harga yang sudah ditetapkan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan pemilik Toko Soekiran Bapak Agus Soeswanto pada tanggal 07 bulan Januari tahun 2021 Toko Soekiran saat ini dalam memasarkan produk-produknya masih dilakukan secara konvensional, dimana jika konsumen ingin melakukan pembelian atau hanya sekedar melihat produk masih harus datang langsung ke toko, karena pemasaran produk hanya dipasarkan di toko. Toko Soekiran hanya menerima pembayaran dengan uang *cash*, sehingga pengunjung yang berada di luar kota Kupang kesulitan dalam memesan di karenakan pengunjung/pembeli harus membeli sendiri produk dan membayar dengan tunai di tempat. Konsumen juga kesulitan untuk mendapatkan informasi tentang produk apa saja yang dijual dan jumlah stok produk di toko, cara ini memakan banyak waktu dan tenaga terutama bagi konsumen yang lokasinya jauh. Toko Soekiran masih mencatat laporan di buku besar untuk mengetahui skala penjualan produk yang terjual dan berapa total pendapatan dalam sebulan. Toko Soekiran hanya memiliki karyawan tetap berjumlah 4 (empat) orang, hal ini menyebabkan kinerja pelayanan pada Toko Soekiran menjadi kurang efisien.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dalam penelitian ini akan dirancang bangun sebuah aplikasi penjualan *online* berbasis web dengan judul **“Aplikasi Penjualan Online Toko Oleh-Oleh Ibu Soekiran Berbasis**

Web”. Diharapkan aplikasi ini dapat menampilkan informasi lengkap mengenai produk apa yang dijual agar pembeli dapat melihat dan memilih jenis produk, juga proses pemesanan dan pengiriman bukti pembayaran dapat dilakukan di dalam aplikasi. Serta proses layanan pengiriman ke luar kota menggunakan jasa ekspedisi JNE dan juga dapat menampilkan promosi produk terbaru yang ada di Toko Ibu Soekiran.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini, yaitu kendala yang dihadapi toko Soekiran dalam memasarkan produk, penjualan masih dilakukan secara manual, pembayaran produk harus menggunakan uang tunai, pencatatan penjualan produk tiap perminggu dan perbulannya masih dalam buku besar, jumlah karyawan yang terbatas sehingga pelayanan pada toko kurang efisien.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk membatasi ruang lingkup kajian dan pembahasan, maka penelitian ini dibatasi dan fokus pada:

1. Aplikasi yang dibangun hanya mengolah data produk makanan berupa; nama produk, jenis produk, harga, ukuran, gambar produk, stok produk, ongkir, serta keterangan lain yang dijual di toko oleh-oleh Ibu Soekiran.

2. Aplikasi ini juga akan menampilkan proses pemesanan dan pengiriman di toko oleh-oleh Ibu Soekiran. Serta menampilkan produk terbaru yang ada pada toko Soekiran.
3. Sistem ini dibangun dengan menggunakan metode Waterfall, dengan bahasa pemrograman PHP dan penyimpanan database menggunakan MySQL.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Dari penelitian ini adalah merancang bangun sebuah aplikasi berbasis web untuk mendukung dan memudahkan proses penjualan, pemesanan, pembayaran dan pengiriman produk pada Toko Oleh-Oleh Ibu Soekiran.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Manfaat bagi penjual : Membantu pihak penjual untuk mempromosikan, menjual dan mengembangkan pemasaran.
2. Manfaat bagi pembeli : Membantu pembeli agar lebih mudah mendapatkan informasi mengenai produk, pemesanan, transaksi pembayaran, dan kemudahan dalam pengiriman.

1.6 METODOLOGI PENELITIAN

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan cara :

1. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan cara tanya jawab langsung kepada pihak Toko Ibu Soekiran, sehingga diperoleh data yang dibutuhkan.

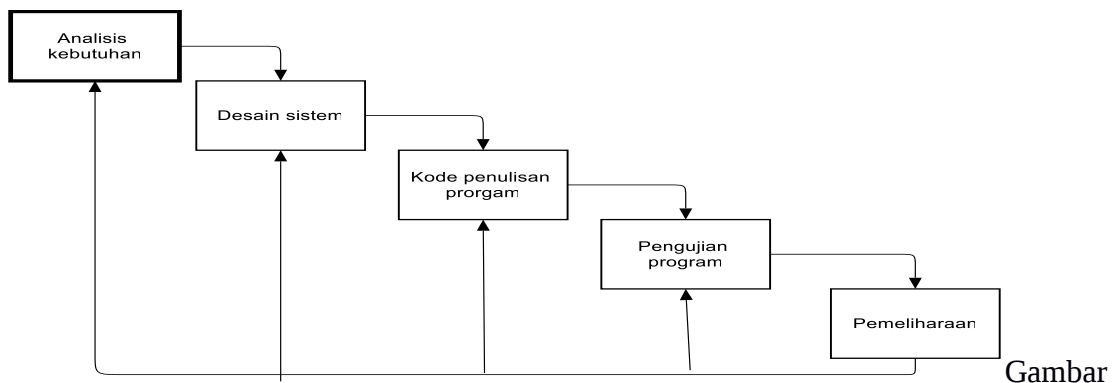
2. Dokumentasi (Data Sekunder)

Dokumentasi dilakukan dengan cara mengumpulkan/mengambil data dari pihak Toko Ibu Soekiran secara langsung.

3. Studi Pustaka

Studi pustaka dilakukan dengan cara mengumpulkan referensi dari beberapa sumber dari buku, dokumen, artikel, jurnal penelitian di internet yang terkait dengan penelitian.

1.6.2 Metode Pengembangan Sistem



1. 1 Waterfall Model (Pressman, 2012).

1. **Analisis (Analysis).**

Seluruh kebutuhan sistem harus bisa didapatkan pada *fase* ini, termasuk didalamnya kegunaan sistem yang diharapkan pengguna dan batasan sistem. Informasi ini biasanya dapat diperoleh melalui observasi, wawancara, dan studi

pustaka. Informasi tersebut dianalisis untuk mendapatkan dokumentasi kebutuhan pengguna untuk digunakan pada tahap selanjutnya.

2. Desain Sistem (*System Design*)

Dalam tahap ini sistem desain untuk membuat Aplikasi Penjualan *Online* Toko Oleh-Oleh Ibu Soekiran ini menggunakan Flowchart, ERD dan DFD. Tahap ini bertujuan untuk memberikan gambaran apa yang seharusnya dikerjakan dan bagaimana tampilannya.

3. Implementasi (*Implementation*)

Dalam tahap ini dilakukan pemrograman. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat Aplikasi Penjualan Online Toko Oleh-Oleh Ibu Soekiran Berbasis Web adalah bahasa pemrograman *PHP* dan databasenya menggunakan *Mysql* sebagai media penyimpanan data dan *XAMPP* untuk membantu menjalankan program yang akan dibuat.

4. Pengujian (*Testing*)

Pengujian fokus pada perangkat lunak secara segi logik, fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Dalam penelitian ini proses uji coba dilakukan dengan metode pengujian *black box*. Pengujian *black box* hanya mengamati hasil eksekusi dan memeriksa fungsional dari perangkat lunak.

5. Pemeliharaan (*Maintenance*)

Tahap ini merupakan tahap akhir dalam model *waterfall*. Perangkat lunak yang sudah jadi, dijalankan serta dilakukan pemeliharaan. Pemeliharaan termasuk dalam memperbaiki kesalahan yang tidak ditemukan pada langkah sebelumnya.

Perbaikan implementasi *unit* sistem dan peningkatan jasa sistem sebagai kebutuhan baru

1.7 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan gambaran secara menyeluruh masalah yang akan dibahas dalam tugas akhir ini, maka sistematika penulisan adalah sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang konsep-konsep dasar dari hal-hal yang berkaitan dengan masalah dan pembuatan sistem yang akan dibangun.

BAB III Analisis dan Perancangan Sistem

Pada bab ini berisi definisi sistem, analisis dan perancangan sistem serta sistem perangkat pendukung.

BAB IV Implementasi Sistem

Pada bab ini membahas tentang implementasi sistem perangkat lunak berdasarkan analisis dan perancangan pada BAB III.

BAB V Pengujian dan Analisis Hasil

Pada bab ini mengimplementasi sistem yang akan diadakan pengujian untuk mengevaluasi perangkat lunak yang dibangun.

BAB VI Penutup

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penelitian yang berhubungan dengan penulisan tugas akhir ini.