

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian tentang strategi pemerintah desa untuk meningkatkan kualitas pelayanan administrasi kependudukan di Kantor Desa Nilulat Kecamatan Bikomi Nilulat Kabupaten Timor Tengah Utara, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan administrasi kependudukan di desa Nilulat dapat dikategorikan dengan baik, hal ini dapat dilihat dari jawaban responden bahwa pemerintah desa Nilulat sangat memperhatikan masyarakatnya. Proses pelaksanaan pelayanan pun sesuai dengan prosedur dan pemerintah desa Nilulat juga memberikan informasi melalui sosialisasi agar masyarakat dapat memahami pentingnya dokumen kependudukan. Hal tersebut yang membuat masyarakat berantusias untuk mengurus dokumen kependudukan.
2. Adapun strategi yang diterapkan pemerintah desa Nilulat untuk meningkatkan kualitas pelayanan pembuatan administrasi kependudukan antara lain : adanya strategi pengembangan prosedur pelayanan, adanya strategi pengembangan budaya kerja, serta adanya strategi pengembangan infrastruktur. Dengan adanya strategi yang diterapkan oleh pemerintah desa Nilulat maka dapat meningkatkan kualitas pelayanan yang ada di desa serta dapat mengembangkan kualitas pelayanan yang ada.
3. Faktor pendukung pemerintah desa untuk meningkatkan kualitas pelayanan administrasi kependudukan di Kantor Desa Nilulat Kecamatan Bikomi Nilulat Kabupaten Timor Tengah Utara adalah profesionalitas kerja aparat desa, kekompakan antar anggota pemerintahan, dan kelengkapan peralatan di kantor desa. Adapun faktor penghambat pemerintah desa untuk meningkatkan kualitas pelayanan administrasi kependudukan di kantor desa Nilulat adalah honor pegawai yang diperoleh perempat bulan sekali serta kondisi kerja aparatur desa.

6.2 SARAN

1. Diharapkan kepada pemerintah desa dalam melaksanakan tugas sebagai pelayan publik agar tetap menjaga profesional serta menjalankan aturan yang telah ditetapkan untuk meningkatkan pelayanan dan kesejahteraan masyarakat.
2. Diharapkan kepada masyarakat agar dapat mematuhi prosedur pelayanan yang telah ditetapkan agar terjadi keseimbangan hak dan kewajiban baik penerima layanan maupun pemberi layanan.
3. Serta kepada Kepala Desa Nilulat agar lebih memperhatikan kondisi kerja aparat desa agar lebih disiplin dan bertanggung jawab dalam menjalankan tugasnya.

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

D.S, Damanhuri2006. *Korupsi, Reformasi Birokrasi dan Masa Depan Ekonomi Indonesia*.

Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia

Dwiyanto, Agus2006. *Reformasi Birokrasi Publik*, Yogyakarta: UGM Press

Hadi, Sutrisno1999. *Metodologi Research*. Yogyakarta: UGM Press

Tjiptono, Fandy2000. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset

Kumorotomo, Wahyudi2008. *Akuntabilitas Birokrasi Publik sketsa pada Masa Transisi*.

Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Kusdarini, Eny2011. *Dasar–Dasar Hukum Administrasi Negara dan Asas–Asas Umum*

Pemerintahan yang Baik. Yogyakarta: UNY Press

Moenir, HAS2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta: PT. Bumi Aksara

N, Muhadjir2003. *Metodologi Penelitian Kebijakan dan Evaluasi Research: Integrasi*

Penelitian, Kebijakan dan Perencanaan, Yogyakarta: Rake Sarasin

Rakhmat2005. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Ramli, Muhammad2013. *Manajemen Pelayanan Publik Berbasis Kemanusiaan*. Makassar:

Alauddin University Press

Sapirin. *Tata Pemerintahan dan Administrasi Pemerintah Desa*. Jakarta: Ghalia Indonesia

Sinambela, L.P2006.*Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara, 2006

Sinambela, Litjan Poltak dkk2011. *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan,*

Implementasi. Jakarta: Bumi Aksara

Suhartini, Eka2012. *Kualiatas Pelayanan Kaitannya dengan Kepuasan Konsumen*. Makassar: Alauddin Press University

Suryaningrat, Bayu1970. *Pemerintah Administrasi Desa dan Kelurahan*. Jakarta: Akasara Baru

Tjiptono1996. *Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik*: Yogyakarta

Sutrisno, Edi2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana

Wibowo2014. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Press

Winardi, J2007. *Manajemen Perilaku Organisasi*. Jakarta: Kencana

Widjaja, H.A.W2001. *Pemerintahan Desa/Marga*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Yin, Robert K2002. *Studi Kasus: Metode dan Desain Penelitian*. Jakarta: PT Rajawali

Referensi Online

“Pemerintah Desa2017”, https://id.wikipedia.org/wiki/Pemerintah_Desa

“Pemerintah Desa”, Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Kamus Versi Online,
<http://kbbi.web.id/perintah>. (15 Juni 2017). “Strategi”. *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Kamus Versi Online*2017. <http://kbbi.web.id/strategi>

Dimas, Setiawan2017. Definisi Strategi, *Blog Setiawan Dimas*. <http://definisimu.blogspot.co.id/2012/11/definisi-strategi.html>

Rofik, Ahmad2017. “Pelayanan Publik Desa”, *Blog Ahmad Taufik*.
http://kedesa.id/id_ID/forums/topic/pelayanan-publik-desa/Kedesa.html

Suhardi2015. “PemahamanManajemen Pedesaan Pada Perangkat Desa di Wilayah Kecamatan Semen Kabupaten Kediri”. *Skripsi*. Kediri: Fakultas Ekonomi, Universitas Nusantara PGRI

Trenggono, Rayyan Abizam2017. “Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan di Kantor Kecamatan Sobang Kabupaten Lebak Provinsi Banten”. *Blog Rayyan AbizamTrenggono*. <http://rayyanabrizam.blogspot.co.id/2013/10/strategipeningkatan-kualitas-pelayanan.html>

UNDANG-UNDANG

UU tentang Peraturan Pemerintah Nomor 72 Tahun 2005

UU tentang Pelayanan Publik Nomor 25 Tahun 2009

UU tentang Desa Nomor 6 Tahun 2014

UU tentang Daerah Tertinggal dan Transmigrasi Nomor 1 Tahun 2015