

**PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN KERJA DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA KOPDIT SWASTI SARI KUPANG**

TESIS



OLEH:

OVILIA R. DJAMI
NIM. 8112152034 MM

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2018**

TESIS

PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPDIT SWASTI SARI KUPANG

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

Oleh
Nama : Ovilia R. Djami
NIM : 8112152034 MM

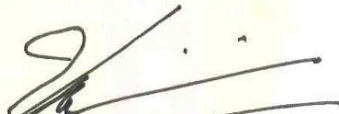
Telah Disetujui Oleh

Pembimbing Utama,



Dr. Thomas Ola Langoday, S.E., M.Si.

Pembimbing Anggota,



Drs. Ec. Gaudensius Djuang, M.M.

Kupang, 16 Mei 2018
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,



Dr. Stanis Man, S.E., M.Si.
NIDN : 0815086422

TESIS

PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPDIT SWASTI SARI KUPANG

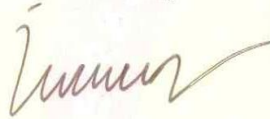
Disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Ovilia R. Djami
NIM : 8112152034 MM

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 16 Mei 2018
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji :

Ketua,



Dr. Thomas Ola Langoday, S.E., M.Si.

Sekretaris,



Drs. Ec. Gaudensius Djuang, M.M.

Anggota :

1. Dr. Stanis Man, SE., M.Si

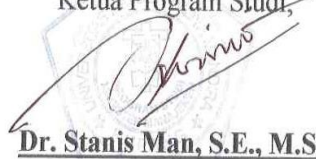
2. Daniel Taolin, SE., M.Si

3. Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM



Kupang, 16 Mei 2018

Ketua Program Studi,


Dr. Stanis Man, S.E., M.Si.

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ovilia R. Djami

NIM : 811 215 2034 MM

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul : Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kopdit Swasti Sari Kupang

Menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan belum pernah disampaikan untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang ataupun pada Universitas lainnya. Karya tulis ini adalah milik saya, karena itu kebenarannya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 16 Mei 2018

Penulis,

Ovilia R. Djami

MOTTO:

*“Aku bersyukur kepada-Mu oleh karena kejadianku dahsyat dan ajaib;
ajaib apa yang kau buat dan jiwa-jiwaku benar-benar menyadarinya”*

(Mazmur 139 : 14)

PERSEMBAHAN:

Tesis ini kupersembahkan untuk Orang Tua yang selalu mendukung dan mendoakan saya Bpk. Orias A. Djami, dan Ibu Juliana Kota, kakak tercinta Deni. A. Djami (Alm) dan Stefanus Djami (Alm), kekasih hati Maflly Hedo Tallo, Teman-teman seperjuangan MM 26, yang telah memberikan motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan pendidikan Magister Manajemen

ABSTRAK

Ovilia R. Djami, NIM 8112152034 MM “Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kopdit Swasti Sari Kupang”. Di bawah bimbingan Thomas Ola Langoday dan Gaudensius Djuang.

Fenomena-fenomena yang ada pada Kantor Kopdit Swasti Sari Kupang adalah kurangnya keterlibatan karyawan dalam kegiatan pelatihan, kedisiplinan dari karyawan terhadap jam masuk dan keluar kantor masih sangat rendah dan kurangnya motivasi seperti dorongan dan pujian terhadap hasil kinerja karyawan Kopdit Swasti Sari Kupang. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah, 1) Bagaimana gambaran pelatihan, disiplin kerja, motivasi dan kinerja karyawan pada Kopdit Swasti Sari Kupang? 2) Apakah pelatihan, disiplin kerja dan motivasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Kopdit Swasti Sari Kupang? 3) Apakah pelatihan, disiplin kerja dan motivasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Kopdit Swasti Sari Kupang? Tujuan penelitian adalah 1) Untuk mengetahui gambaran pelatihan, disiplin kerja, motivasi dan kinerja karyawan pada Kopdit Swasti Sari Kupang; 2) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh pelatihan, disiplin kerja dan motivasi secara parsial terhadap kinerja karyawan pada Kopdit Swasti Sari Kupang; 3) Untuk mengetahui signifikansi pelatihan, disiplin kerja dan motivasi secara simultan terhadap kinerja karyawan pada Kopdit Swasti Sari.

Sampel dalam penelitian ini adalah berjumlah 100 orang karyawan pada Kopdit Swasti Sari Kupang. Penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh dimana semua anggota populasi Karyawan Kopdit Swasti Sari Kupang dijadikan sampel. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner dan studi dokumentasi. Data hasil penelitian dianalisis dengan menggunakan analisis statistik deskriptif dan inferensial.

Hasil penelitian menunjukkan 1) secara deskriptif, persepsi responden tentang pelatihan sebesar 80,72%, disiplin kerja sebesar 81,74%, motivasi sebesar 81,56%, dan kinerja karyawan sebesar 81,78% masuk kategori baik; 2) secara parsial variabel pelatihan (X_1), disiplin kerja (X_2) dan motivasi (X_3) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Kopdit Swasti Sari Kupang; 3) secara simultan variabel pelatihan (X_1), disiplin kerja (X_2) dan motivasi (X_3) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Kopdit Swasti Sari Kupang. Kontribusi tiga variabel bebas terhadap variabel terikat sebesar 65% sedangkan sisanya sebesar 35% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian.

Berdasarkan hasil penelitian ini disarankan agar perlu meningkatkan kinerja karyawan dengan cara melaksanakan program pelatihan sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan dan lebih tegas dalam menerapkan aturan kedisiplinan terhadap karyawan agar mereka dapat berperan aktif dalam kegiatan pelatihan, melakukan evaluasi terhadap semua hasil kerja karyawan dan memberikan sanksi bagi karyawan yang tidak taat pada peraturan perusahaan, memberikan dorongan, pengakuan atau penghargaan baik berupa pujian maupun berupa insentif kepada karyawan yang telah menunjukkan prestasi kerja dengan baik.

Kata Kunci : Pelatihan, Disiplin Kerja, Motivasi dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Ovilia R. Djami, NIM 8112152034 MM "The Influence of Training, Work Discipline and Motivation on Employee Performance at Kopdit Swasti Sari Kupang". Under the guidance of Thomas Ola Langoday and Gaudensius Djuang.

The phenomenon of Kopdit Swasti Sari Kupang office is the lack of employee involvement in training activities, the discipline of the employees towards the hours of entry and exit office is still very low and the lack of motivation such as encouragement and praise on the performance results of employees of Kopdit Swasti Sari Kupang. The formulation of this research question is 1) How is the description of training, work discipline, motivation and performance of employees at Kopdit Swasti Sari Kupang? 2) Is the training, work discipline and motivation partially significant effect on the performance of employees at Kopdit Swasti Sari Kupang? 3) Is the training, work discipline and motivation simultaneously having a significant effect on the employee's performance on Kopdit Swasti Sari Kupang?

The research objectives are 1) To know the description of training, work discipline, motivation and performance of employees at Kopdit Swasti Sari Kupang; 2) To know the significance of the effect of training, work discipline and motivation partially on the employee's performance on the Kopdit Swasti Sari Kupang; 3) To know the significance of training, work discipline and motivation simultaneously on the performance of employees at Kopdit Swasti Sari Kupang.

The sample in this research is amounted to 100 employees at the Kopdit Swasti Sari Kupang. This study used a saturated sampling technique in which all members of the population employees at Kopdit Swasti Sari Kupang were sampled. Data were collected using questionnaires and documentation studies. The data of the research were analyzed by using descriptive and inferential statistic analysis.

The result showed 1) descriptively, respondent perception about training 80,72%, work discipline 81,74%, motivation equal to 81,56%, and employee performance equal to 81,78% good category; 2) partially training variables (X1), work discipline (X2) and motivation (X3) have a significant effect on the performance of employees at Kopdit Swasti Sari Kupang; 3) simultaneously training variables (X1), work discipline (X2) and motivation (X3) have an effect on significant to employee performance at Kopdit Swasti Sari Kupang. The contribution of three independent variables to dependent variable is 65% while the rest of 35% is influenced by other variables outside research.

Based on the results of this study, can be done by implementing training programs in accordance with predetermined schedules and more firmly in applying the rules of discipline to employees so they can play an active role in training activities, can be done by evaluating all employee's work and giving gradual sanction for employees who are not obedient to company regulations, can be done by giving encouragement, recognition or appreciation either in the form of praise or in the form of incentive to employees who have shown work performance.

Keywords: Training, Work Discipline, Motivation and Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SERTIFIKASI	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN TEORI DAN HIPOTESIS	
2.1 Kinerja	15
2.1.1 Definisi Kinerja	15
2.1.2 Indikator Kinerja	16
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	17
2.2 Pelatihan	20
2.2.1 Definisi Pelatihan	20
2.2.2 Indikator Pelatihan	21
2.2.3 Tujuan Pelatihan	22
3.2.1 Metode Pelatihan	23
2.3 Disiplin Kerja	25
2.3.1 Definisi Disiplin Kerja	25
	viii

2.3.2	Indikator Disiplin Kerja	26
2.4	Motivasi Kerja	27
2.4.1	Definisi Motivasi Kerja	27
2.4.2	Indikator Motivasi Kerja	28
2.4.3	Tujuan Motivasi Kerja	30
2.4.4	Teori Motivasi Kerja	31
2.5	Penelitian Terdahulu	34
2.6	Kerangka Pemikiran Teoritis	35
2.7	Hipotesis	37
 BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian	38
3.2	Populasi dan Sampel	38
3.3	Identifikasi dan Definisi Operasioanal Variabel	38
3.3.1	Identifikasi Variabel Penelitian	38
3.3.2	Definisi Operasional Variabel	39
3.3.3	Pengukuran Variabel	42
3.4	Jenis Data	43
3.4.1	Jenis Data Menurut Sifat	43
3.4.2	Jenis Data Menurut Sumber Data	43
3.5	Teknik Pengumpulan Data	44
3.6	Uji Kuesioner/Instrument Penelitian	44
3.6.1	Uji Validitas	45
3.6.2	Uji Reliabilitas	46
3.7	Teknik Analisis Data	46
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif	46
3.7.2	Analisis Statistik Inferensial	47
3.7.2.1	Uji Asumsi Klasik	47
3.7.2.2	Analisis Regresi Linear Berganda	49
3.7.2.3	Pengujian Hipotesis	50
3.7.2.4	Koefisien Determinasi	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	54
4.1.2 Gambaran Umum Kopdit Swasti Sari Kupang	54
4.1.1 Struktur Organisasi Kopdit Swasti Sari Kupang.....	55
4.2.1 Tugas Pokok.....	55
4.2 Karakteristik Responden	63
4.2.2 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	63
4.2.3 Karakteristik Responden Tingkat Pendidikan	63
4.2.4 Karakteristik Responden Umur.....	64
4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian	65
4.3.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	65
4.3.1.1 Uji Validitas	65
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	66
4.4 Teknis Analisis Data	66
4.4.1 Analisis Statistik Deskriptif	66
4.4.1.1 Variabel Pelatihan	67
4.4.1.2 Variabel Disiplin Kerja	68
4.4.1.3 Variabel Motivasi	68
4.4.1.4 Variabel Kinerja Karyawan	69
4.5 Analisis statistik Inferensial	70
4.5.1 Uji Asumsi Klasik	70
4.5.2 Analisis Regresi Linear Berganda	73
4.5.3 Pengujian Hipotesis	74
4.5.4 Koefisien Determinasi	78
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	79
4.6.1 Gambaran Variabel Bebas dan Terikat	79
4.6.1.1 Gambaran Variabel Pelatihan	79
4.6.1.2 Gambaran Variabel Disiplin Kerja	80
4.6.1.3 Gambaran Variabel Motivasi Kerja	80
4.6.2 Pengaruh Parsial Variabel Bebas dan Terikat	81
4.6.2.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja	81
4.6.2.2 Pengaruh Disiplin terhadap Kinerja	83

4.6.2.3 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja	85
4.6.3 Pengaruh Simultan Variabel Bebas dan Terikat	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pencapaian Aspek Permodalan Kopdit Swasti Sari.....	6
Tabel 1.2 Pencapaian Kinerja Kopdit Swasti Sari	7
Tabel 1.3 Target Pencapaian Pelatihan Karyawan	8
Tabel 1.4 Rekapitulasi ketidakdisiplinan karyawan Kopdit Swastisari	9
Tabel 3.1 Variabel, Indikator, dan Nomor Item	42
Tabel 3.2 Pencapaian Skor Maksimum	47
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	64
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	64
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	65
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Pelatihan	67
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	68
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Motivasi	69
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	70
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Multikolinearitas	71
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Normalitas	72
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Linearitas	72
Tabel 4.13 Analisis Regresi	73
Tabel 4.14 Hasil Uji Simultan (Uji F)	76
Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial (Uji t)	77
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi	78

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kopdit Swasti Sari Kupang	55
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas	71

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	99
Lampiran 2 Tabulasi Data dan Uji Coba	104