

**PENGARUH PENEMPATAN KARYAWAN DAN FASILITAS
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KOTA
KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Panitia Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Sebagai Salah
Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana**



OLEH :

MESE OLLAN SOFIANTO SUAN
NO. REGIS : 32113036

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2018**

LEMBAR PENGESAHAN

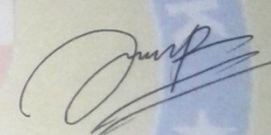
Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing, untuk diuji oleh Panitia Ujian Skripsi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Kupang, Maret 2018

Pembimbing I

Pembimbing II

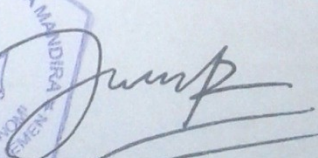

Jou Sewa Adrianus, SE, MM


Rosadalima Tisu, SE, MM

Mengetahui;

Ketua Program Studi Manajemen




Rosadalima Tisu, SE, MM

LEMBAR PERSETUJUAN

Telah disetujui dan diterima baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada
Jurusan Ekonomi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya
Mandira Kupang, yang telah diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Senin, 09 April 2018

Jam : 08.00 – 10.00 Wita

Atas nama : Mese Ollan S. Suan

Dinyatakan : LULUS

Panitia Ujian Skripsi

Ketua : Jou Sewa Adrianus, SE, MM

Sekretaris : Rosadalima Tisu, SE, MM

Penguji I : Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM

Penguji II : Drs. Wilhelmus Ngete, MM

Penguji III : Jou Sewa Adrianus, SE, MM

Mengetahui



Dekan Fakultas Ekonomi

Jou Sewa Adrianus, SE, MM



Ketua Jurusan
Ekonomi Manajemen

Rosadalima Tisu, SE, MM

“MOTO”

**“Jangan Biarkan Api Mu Padam Ketika Sekitar Telah Melihat
Asapnya”**

“PERSEMBAHAN”

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Yang Tercinta Bapak Nikson Romi Benyamin Suan dan Mama Marhida Nau yang telah dengan cinta dan kasih sayang telah membesarkan dan membiayai seluruh kebutuhan dalam kehidupan pendidikan saya.
2. Kepada Saudari-Saudariku tersayang: Kak Nona, Kak Adhe, Kak Riset, Kak Erwin, Kak Vonny, Kak Benny, dan Yufri.\
3. Sahabat-Sahabatku Tersayang yang selalu mendukung saya.
4. Almamaterku tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Allah Yang Maha Esa, karena atas berkat dan perlindunganNya, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Penempatan Karyawan dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Kupang”.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk dapat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dalam proses penulisan skripsi ini banyak pihak yang telah membantu dalam tahap penelitian, oleh karena itu dengan hati yang tulus penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu penulis dalam urusan administrasi umum maupun akademik di Fakultas Ekonomi.
3. Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Ekonomi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu penulis dalam urusan administrasi umum maupun akademik di Fakultas Ekonomi.
4. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan mulai dari persiapan proposal hingga skripsi ini.

5. Ibu Rosadalima Tisu, SE, MM selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta inspirasi, sejak dari persiapan proposal hingga skripsi ini.
6. Panitia ujian skripsi yaitu Bapak Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM selaku penguji I, Bapak Drs. Wilhelmus Ngete, MM selaku penguji II, Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku penguji III, dan Ibu Rosadalima Tisu, SE, MM selaku sekretaris
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi yang telah mengajar, membimbing dan menuntun penulis selama menjalani studi di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
8. Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widia Mandira Kupang yang telah membantu penulis dalam melancarkan studi di fakultas ekonomi.
9. Bapak Direktur selaku pimpinan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Kupang yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian pada instansi tersebut, serta para pejabat dan staf yang mendukung penulis dalam menyelesaikan penelitian.

Terimakasih yang sebesar besarnya kepada semua pihak yang telah membeir kesempatan, dukungan dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, tetapi besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Kupang,..Maret 2018

Penulis

ABSTRAK

Mese Ollan Sofianto Suan No. Reg. 32113036 dengan judul skripsi Pengaruh Penempatan Karyawan Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Kupang, dibimbing oleh: Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku pembimbing satu dan Rosadalima Tisu, SE, MM selaku pembimbing dua.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan hasil pengamatan variabel penempatan karyawan dan fasilitas kerja harus diperhatikan karena mempengaruhi kinerja karyawan. Perumusan masalah penelitian: 1. Bagaimana gambaran umum kinerja karyawan dan fasilitas kerja pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Kupang? 2. Apakah penempatan karyawan dan fasilitas kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Kupang? 3. Apakah penempatan karyawan dan fasilitas kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Kupang? Tujuan Penelitian: Untuk mengetahui gambaran umum penempatan karyawan, fasilitas kerja dan kinerja karyawan pada PDAM Kota Kupang, serta untuk mengetahui pengaruh signifikan baik secara parsial maupun simultan penempatan karyawan dan fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan di PDAM Kota Kupang.

Teknik pengumpulan data secara wawancara, kuisioner, dan studi pustaka. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial.

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan deskriptif disimpulkan bahwa: 1. kategori persepsi dari variabel penempatan karyawan adalah 89.6% Ini berarti penempatan karyawan pada PDAM Kota Kupang dalam bekerja dikatakan sangat baik; 2. Kategori persepsi dari variabel fasilitas kerja adalah 87.8%. 3. Kategori persepsi dari variabel kinerja karyawan adalah 89.4%.Ketiganya dikategorikan sangat baik, hal ini berarti kinerja karyawan pada PDAM Kota Kupang sangat baik.

Dari hasil analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa penempatan karyawan dan fasilitas Kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PDAM Kota Kupang. Hasil pengujian secara parsial menunjukkan bahwa variabel penempatan karyawan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung = 2.058. variabel fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung = 3.383. Hasil pengujian secara simultan diketahui bahwa variabel penempatan karyawan dan variabel fasilitas kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai F hitung sebesar 12.292. Dari hasil Uji Determinan diketahui bahwa kontribusi dari variabel penempatan karyawan dan fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 0.313 atau 31.3%. sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain, yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Disarankan kepada pimpinan PDAM Kota Kupang untuk lebih memperhatikan, memperbaiki, penempatan karyawan sesuai dengan syarat ketentuan, dan keahlian karyawan. Penambahan fasilitas, memperbaiki dan mengadakan fasilitas kerja agar kinerja karyawannya dapat ditingkatkan.

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Persetujuan.....	iii
Moto dan Persembahan.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Abstrak.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN TEORI.....	16
A. Kinerja Karyawan.....	16
B. Penempatan Karyawan.....	21
C. Fasilitas Kerja.....	27
D. Penelitian Terdahulu.....	31
E. Kerangka Pemikiran.....	33
F. Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37

A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
B. Populasi dan Sampel.....	37
C. Jenis Data.....	37
D. Teknik Pengumpulan Data.....	39
E. Variabel Penelitian, Indikator, dan Skala Pengukuran.....	40
F. Uji Instrumen.....	42
G. Teknik Analisis Data.....	43
H. Analisis Statistik Inferensial.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Gambaran Umum	51
B. Hasil Penelitian.....	74
C. Pembahasan.....	91
BAB V PENUTUP.....	94
A. Kesimpulan.....	94
B. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Program Kerja PDAM, Target dan Realisasi Kerja Karyawan Pada PDAM Kota Kupang Tahun 2016/2017.....	3
Tabel 1.2. Format DP3 Karyawan Pada PDAM Kota Kupang.....	4
Tabel 1.3. Komposisi Karyawan Pada PDAM Kota Kupang Berdasarkan Syarat Jabatan dan Ketepatan Penempatan Karyawan.....	8
Tabel 1.4. Fasilitas Kantor Yang Tersedia di PDAM Kota Kupang.....	12
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran....	41
Tabel 4.1. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
Tabel 4.2. Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	75
Tabel 4.3. Jumlah Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	75
Tabel 4.4. Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	76
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Penempatan Karyawan.....	78
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Fasilitas Kerja.....	78
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	79
Tabel 4.8. Rekapitulasi Hasil Uji Realibilitas.....	80
Tabel 4.9. Jawaban Responden Penempatan Karyawan.....	81
Tabel 4.10. Jawaban Responden Fasilitas Kerja.....	82
Tabel 4.11. Jawaban Responden Kinerja Karyawan.....	83
Tabel 4.12. Analisis Regresi Linear Berganda.....	86
Tabel 4.13. Hasil Uji Parsial (Uji t).....	88
Tabel 4.14. Uji Simultan F.....	89
Tabel 4.15. Hasil Uji Determinasi.....	90

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran.....	35
4.1 Struktur Organisasi PDAM Kota Kupang.....	73
4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	85
4.3 P-plot Uji Normalitas.....	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisioner.....	98
Lampiran 2. Uji Validitas.....	101
Lampiran 3. Uji Reliabilitas.....	104
Lampiran 4. Analisis Deskriptif.....	107
Lampiran 5. Uji Regresi.....	113