

**EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM BADAN PENYELENGGARAAN
JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN DI PUSKESMAS WAIWADAN
KECAMATAN ADONARA BARAT KABUPATEN FLORES TIMUR**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Katolik Widya Mandira Kupang*



OLEH

ADRIANUS MASAN TUKAN
NO REG : 421 17 005

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

KUPANG

2021



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Jumat Tanggal 03 Desember 2021** Jam **09.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Adrianus Masan Tukan
Nomor Registrasi : 421 17 005
Prodi : Administrasi Publik
Judul Skripsi :

"EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN DI PUSKESMAS WAIWADAN KECAMATAN ADONARA BARAT KABUPATEN FLORES TIMUR."

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Paulus A.K.L.Ratumakin, S.Fil, M.Si
- 2 Sekretaris : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Paulus A.K.L.Ratumakin, S.Fil, M.Si
- 6 Pembimbing I : Paulus A.K.L.Ratumakin, S.Fil, M.Si
- 7 Pembimbing II : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 85
Penguji II = 87
Penguji III = 90

Lulus dengan Nilai = 87/90

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang

=



Kupang, 03 Desember 2021
Ketua Tim Penguji,

Paulus A.K.L.Ratumakin, S.Fil, M.Si

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Evaluasi Pelaksanaan Program Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial
(BPJS) Kesehatan Di Puskesmas Waiwadan Kecamatan Adonara Barat
Kabupaten Flores Timur**

Diajukan oleh:

ADRIANUS MASAN TUKAN

42117005

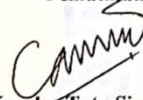
Disetujui Oleh:

Pembimbing I



(Paulus A. K. L. Ratumakin, S.Fil, M.Si)

Pembimbing II



(Karolus Tatu Sius, SH, M.Si)

Disahkan oleh:

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya
Mandiri Kupang**



(Drs. Marianus Kleden, M. Si)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ADRIANUS MASAN TUKAN

No. Regis : 42117005

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Katolik Widya Mandira Kupang

Dengan ini Saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM BADAN PENYELENGGARAAN
JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN DI PUSKESMAS WAIWADAN
KECAMATAN ADONARA BARAT KABUPATEN FLORES TIMUR**

Adalah benar karya sendiri yang dibimbing oleh Bapak Paulus A. K. L Ratumakin, S.Fil, M. Si selaku pembimbing I dan Bapak Karolus Tatu Sius S.H, M. Si selaku pembimbing II.

Demikian pernyataan orisinalitas ini dibuat dengan sebenarnya, apabila ditemukan penyimpangan maka Saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, 03 Desember 2021

Yang membuat pernyataan



Adrianus Masan Tukan

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“MOTTO”

“Tidak Ada Kata Akhir dalam Sebuah Perjuangan”

“PERSEMBAHAN”

Dengan penuh rasa syukur, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus atas segala penyertaan dan perlindungan-Nya dalam segala perjalanan hidupku hingga saat ini.
2. Bapak Lambertus Laba dan Mama Martina Date Usen sebagai orang tua kandung yang telah merawat dan membesarkan saya dengan segala doa dan dukungan.
3. Adik laki-laki Ariston Wayon Tukan, Randianus Erik Tukan dan adik perempuan Marselina Date Wayon yang selalu mendukung dalam doa dan materil dalam masa perkuliahan saya.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis menyadari suksesnya pelaksanaan penelitian maupun penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan campur tangan beberapa pihak, oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada Bapak/Ibu, Saudara/i yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan, petunjuk serta bantuan material maupun non material sehingga pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini dapat terselesaikan, yakni kepada :

1. P. Dr Philipus Tule SVD Sebagai Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Drs. Marianus Kleden M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
3. Drs. Frans Nyong M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik yang selalu mendukung penulis dalam pengurusan administrasi hingga saat ini.
4. Dosen Pembimbing I Bapak Paulus A. K. L. Ratumakin S.Fil. M.Si dan Bapak Karolus Tatu Sius SH. M.Si selaku Dosen pembimbing II yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian, membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Publik yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan selama kuliah.
6. Sahabat-sahabat terbaik Fais, Raimon dan Yeri yang selalu memberi saran, suport dan motivasi serta membantu dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik, tetap semangat, semua tantangan yang kita hadapi akan berakhir dengan kesuksesan.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa, skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak yang sempat membaca tulisan ini guna menyempurnakan skripsi ini.

Kupang, Juli 2021

Penulis

ABSTRAK

Judul penelitian ini adalah ‘Evaluasi Pelaksanaan Program Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Puskesmas Waiwadan Kecamatan Adonara Barat Kabupaten Flores Timur’. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelaksanaan Program Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Puskesmas Waiwadan Kecamatan Adonara Barat Kabupaten Flores Timur. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori yang disampaikan oleh Daniel Stufflebeam dalam Wirawan (2012) yaitu *Context Evaluation* (Evaluasi Konteks) dan *Process Evaluation* (Evaluasi Proses). Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa; 1. *Context Evaluation* (Evaluasi Konteks) mencakup; a) Analisis kelebihan dan kekurangan pelaksanaan program BPJS. b) Kebutuhan yang belum terpenuhi dalam pelaksanaan program BPJS. c) Strategi yang dilakukan dalam pelaksanaan program BPJS. 2. *Process Evaluation* (Evaluasi Proses) mencakup; a) Analisis proses jalannya rancangan pelaksanaan program BPJS. b) Kendala-kendala yang dihadapi selama pelaksanaan program BPJS.

Kata Kunci: Evaluasi, Kepatuhan Masyarakat, Pelaksanaan Program Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan, Puskesmas Waiwadan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	Halaman
BERITA ACARA	
LEMBAR PENGESAHAN -----	ii
PERYATAAN ORISINALITAS -----	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN-----	iv
KATA PENGANTAR-----	v
ABSTRAK-----	vii
DAFTAR ISI-----	vii
DAFTAR TABEL-----	x
DAFTAR LAMPIRAN-----	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang -----	1
1.2. Rumusan Masalah-----	6
1.3. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian -----	6
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL	
2.1. Penelitian Terdahulu -----	8

2.2. Penjelasan Konsep -----	10
2.2.1. Administrasi Publik-----	10
2.2.2. Evaluasi Pelaksanaan Program-----	13
2.2.3. Konsep Kesehatan Gratis-----	16
2.3. Kerangka Berpikir-----	24

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian -----	26
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian-----	26
3.3. Teknik Penentuan Informan Penelitian -----	26
3.4. Fokus Penelitian -----	28
3.5. Teknik Pengumpulan Data -----	29
3.6. Teknik Pengolahan Data -----	29

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

4.1. Profil Lokasi Penelitian -----	31
4.2. Visi, Misi dan Strategi Puskesmas Waiwadan-----	31
4.3. Tujuan-----	32
4.4. Manfaat-----	33
4.5. Geografis-----	33
4.6. Demografi-----	35

BAB V HASIL PENELITIAN PEMBAHASAN

5.1. Evaluasi Konteks(<i>Context Evaluation</i>)-----	38
5.1.1. Analisis kelebihan dan kekurangan pelaksanaan program BPJS	38
5.1.2. Kebutuhan-kebutuhan yang belum terpenuhi dalam pelaksanaan program BPJS-----	43
5.1.3. Strategi yang dilakukan dalam pelaksanaan program BPJS-----	46
5.2. Evaluasi Proses(<i>Process Evaluation</i>)-----	48
5.2.1. Analisis proses jalannya rancangan pelaksanaan program BPJS-----	48
5.2.2. Kenadala-kendala yang dihadapi selama pelaksanaan program BPJS-----	52

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan -----	54
6.2 Saran -----	57
DAFTAR PUSTAKA -----	59

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu-----	8
Tabel 4.1 Perbandingan jumlah penduduk laki - laki dan perempuan----	36
Tabel 4.2 Keadaan Sarana/Prasarana Kesehatan-----	38