

BAB VI

PENUTUP

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang dilakukan oleh peneliti tentang Strategi Dinas Perhubungan dalam Menertibkan Parkir Liar di Kota Kupang, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan analisa data dan pembahasan hasil penelitian dari informan yang ada, maka dapat dikemukakan bahwa terdapat bentuk komunikasi yang bersifat ajakan yang bertujuan untuk mempengaruhi juru parkir liar agar dapat bertindak sesuai apa yang diinginkan oleh pihak Dinas Perhubungan terkait dengan penertiban parkir liar dengan cara mengajak para pelaku parkir liar untuk bergabung dengan sistem pembinaan yang diberlakukan oleh Dinas Perhubungan. Sosialisasi secara langsung di lapangan kepada para pelaku parkir liar merupakan sebuah bentuk pendekatan yang bertujuan untuk mempengaruhi para pelaku parkir liar agar mau dibina oleh pihak Dinas Perhubungan.
2. Yang menjadi Faktor penyebab/pendukung Dinas Perhubungan dalam menertibkan parkir liar di Kota Kupang karena adanya petugas parkir liar yang tidak mau diajak untuk bekerja sama atau menjadi petugas parkir binaan Dishub Kota Kupang, kurangnya lahan parkir dan ditambah lagi keluhan petugas parkir mengenai upah/gaji dan keluhan masyarakat mengenai tarif parkir.
3. Penulis menganalisis strategi Dinas Perhubungan dalam menertibkan parkir liar di Kota Kupang dengan menggunakan indikator penelitian yaitu *analisis SWOT* dengan kekuatan dan peluang, kekuatan dan ancaman, kelemahan dan peluang, serta kelemahan dan ancaman adalah sebagai berikut:
 - a. Pada indikator kekuatan dan peluang, strategi yang akan dilakukan adalah di mana pada saat ini Dinas Perhubungan akan memaksimalkan potensi pengawasan parkir yang ada demi kelancaran arus lalu lintas dan Dinas Perhubungan juga sedang mengawasi potensi parkir untuk melihat seberapa besar kebutuhan parkir di Kota Kupang.

- b. Pada indikator kekuatan dan ancaman, strategi yang akan dilakukan adalah Dinas Perhubungan akan melakukan sosialisasi kepada masyarakat seperti melalui selebaran dan pengumuman, serta penindakan kepada juru parkir liar yang tidak mau diajak untuk bekerja sama.
- c. Pada indikator kelemahan dan peluang, strategi yang akan dilakukan adalah Dinas perhubungan akan memperbaiki lahan parkir yang dijadikan tempat pungutan liar oleh oknum-oknum yang tidak bertanggung jawab, dan Dinas Perhubungan merencanakan untuk mengajak juru parkir liar untuk bekerja sama menjadi petugas parkir resmi Dinas Perhubungan.
- d. Pada indikator kelemahan dan ancaman, strategi yang akan dilakukan adalah memperbaiki organisasi antara Pemerintah Kota Kupang dan memperbaiki profesionalitas juru parkir serta fasilitas parkir.

6.2. Saran

Setelah menganalisis hasil dari penelitian tersebut, maka penulis mempunyai beberapa saran yang perlu untuk disampaikan kepada Pemerintah Kota Kupang yang diwakili kepada Dinas Perhubungan Kota Kupang, yaitu:

1. Dinas Perhubungan Kota Kupang hendaknya dapat meningkatkan kinerja dari segi peningkatan kualitas SDM dan peningkatan persediaan sarana dan prasarana yang mendukung pelaksanaan kinerja organisasi.
2. Dinas Perhubungan Kota Kupang hendaknya tidak hanya melakukan razia parkir liar saja dalam upaya penertiban parkir tepi jalan, tetapi juga dari sisi yang lain harus bisa dijalankan. Seperti diberlakukannya sanksi tegas bagi masyarakat yang tidak mematuhi aturan parkir tepi jalan.
3. Perlu adanya pengawasan yang ketat di setiap lokasi parkir untuk menjaga kelancaran lalu lintas di sekitarnya.
4. Perlu diadakan pelatihan yang rutin untuk pegawai di lapangan termasuk juru parkir agar mengetahui bagaimana memberikan pelayanan parkir yang baik.
5. Meningkatkan koordinasi antar Dinas di Pemerintahan Kota Kupang dalam setiap

pelaksanaan program dan pelayanan publik.

6. Meningkatkan sosialisasi kepada masyarakat tentang kebijaksanaan parkir dan pemberitahuan kawasan parkir baru yang resmi.

DAFTAR PUSTAKA

- Amirullah. 2015. *Manajemen Strategi: Teori, Konsep, Kinerja*. Mitra Wacana Media: Jakarta.
- Amir, Taufiq. 2011. *Manajemen Strategik*. Rajawali Pers: Yogyakarta.
- Anggun Cep, “*Peran Dinas Perhubungan Dalam Meningkatkan Retribusi Parkir Di Kota Sukabumi*”, Skripsi Program Studi Administrasi Public Fakultas Ilmu Administrasi dan Humaniora Universitas Muhammadiyah Sukabumi (UMMI).
- A.G. Subarsono. 2011. *Analisis Kebijakan Publik (konsep, teori dan aplikasi)*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Baedhowi. 2009. *Kebijakan Otonomi Daerah Bidang Pendidikan: Konsep Dasar Dan Implementasi*. Pelita Insani: Semarang.
- B. Winarno, 2012, *Kebijakan Publik*, CAPS, Yogyakarta.
- Crown. 2002, *Strategi Bersaing Dalam Bisnis*, Buku Kedua, Erlangga, Jakarta.
- Dirgantoro, Crown. 2001. *Manajemen Strategik Konsep, Kasus, Dan Implementasi*. Dirgantoro.
- Dunn, William N. (2003). *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Haris, Amirullah, Dan Budiyono. 2004. *Pengantar Manajemen*.
- Kerzner, Harold. *Strategic Planning For Project Management: A Project Management Maturity Model*. 7th Edition. John Willey & Sons. 2001
- Mahmudi, *Manajemen Keuangan Daerah*, (Pt. Gelora Aksara Pratama, Jakarta, 2010).

- Munawar, Ahmad. 2009. *Manajemen Lalu Lintas Perkotaan*. Yogyakarta. Beta Offset.
- Nawawi 2001. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Nazir, Moh. (2014). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nurrahman, Dina Siregar dan Yanis Rinaldi, “*Peran Dinas Perhubungan, Komunikasi Dan Informatika Dalam Pengawasan Pelaksanaan Pengawasan Parkir Di Kota Banda Aceh*”, Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Syiah Kuala, Volume 1. Nomor.1 Banda Aceh, 2017.
- Oliver, Sandra. Sumiharti, Yuni dan Indriati, Yulia (Eds). 2006. *Strategi Public Relations*. Jakarta: Esensi Erlangga Group. *Penyelenggaraan Pelayanan Publik disebutkan tentang prinsip-prinsip pelayanan publik*.
- Pasolong, Harbani 2013. *Teori Administrasi Publik*. Bandung. Alfabeta.
- Prasetyo, & Gomies Benedicta, J. 2004. *Perencanaan Strategi Map dengan Menggunakan Human Resource Scorecard pada perusahaan Asuransi Bumi Asih Jaya Surabaya*. Surabaya: Universitas Kristen Petra
- Rivai, Abdul dan Prawironegoro, Darsono. 2015. *Manajemen Strategis*. Mitra Wacana Media: Jakarta
- Salusu, J, *Pengambilan Keputusan Strategik*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama. 2006.
- Satori, K. A. 2009. *Metode penelitian kualitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Siagian, Sondang P. 2003. *Manajemen Stratejik*. PT. Bumi Aksara. Jakarta
- Steiner, George A dan Miner, John B. 1997. *Kebijakan dan Strategi Manajemen*. Erlangga: Jakarta
- Sugiyono 2007. *Metode penelitian kualitatif dan r&d*. Bandung : Alfabeta.
- Sutopo, Indrawijaya, A. Ibrahim. 2001. *Dasar-Dasar Administrasi Publik*. Jakarta: LAN.
- Tripomo, Tedjo. 2005. *Manajemen Strategi*.

Tobing, David M.L. 2007. *Parkir dan Perlindungan Hukum Konsumen*, PT. Timpai Agung : Jakarta.

Wahab, Abdul Solichin. 2002. *Analisis Kebijakan*. Jakarta : Bumi Aksara.

Weber, M. 1978. *Ekonomi dan masyarakat, sebuah kerangka dari sosiologi Interpretatif*. Jakarta : Gramedia.

Weber, M. 1978. *Ekonomi dan masyarakat, sebuah kerangka dari sosiologi Interpretatif*. Jakarta : Gramedia.

Yudohusodo, Siswono et al. 1991. *Rumah untuk Seluruh Rakyat*. Jakarta: Yayasan Padamu Negeri.

UNDANG-UNDANG

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (MENPAN) Nomor 25 Tahun 2004 tentang *Pelayanan Publik*.

Kepmempan Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang *Pedoman Umum*.

Perda Pekanbaru Nomor 2 tahun 2009 Tentang *Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan*.

Pasal 61 UU No, 14 Tahun 1992 yang telah diubah dengan Undang-undang No 22 Tahun 2009 dalam Pasal 106 ayat (4) yang berbunyi: *Setiap orang yang mengemudikan Kendaraan Bermotor di Jalan wajib mematuhi ketentuan: huruf d. berhenti dan Parkir*.

Peraturan Daerah No. 15 Tahun 2011 Tentang *Retribusi Pelayanan Parkir Di Tepi Jalan Umum*.

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang *Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*

INTERNET

[https://www.google.co.id/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://sinta.unud.ac.id/uploads/wisuda/1204105027-3-](https://www.google.co.id/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://sinta.unud.ac.id/uploads/wisuda/1204105027-3-BAB%2520II.pdf&ved=2ahUKEwi72cqA7NnwAhUJfSsKHeWnBMYQFjAAegQIBRAC&usg=AOvVaw3jQaty4TCz1PJVzcWXE_K2)

[BAB%2520II.pdf&ved=2ahUKEwi72cqA7NnwAhUJfSsKHeWnBMYQFjAAegQIBRAC&usg=AOvVaw3jQaty4TCz1PJVzcWXE_K2](https://www.google.co.id/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://sinta.unud.ac.id/uploads/wisuda/1204105027-3-BAB%2520II.pdf&ved=2ahUKEwi72cqA7NnwAhUJfSsKHeWnBMYQFjAAegQIBRAC&usg=AOvVaw3jQaty4TCz1PJVzcWXE_K2)

https://www.google.co.id/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://eprints.ums.ac.id/26804/8/09._DAFTAR_PUSTAKA.pdf&ved=2ahUKEwjMweTPzNrAhUsIEsFHTzLCL4QFjAAegQIAxAC&usg=AOvVaw3Te8K2OXvWcpTY8ttwU5Xn

<https://www.google.co.id/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://docplayer.info/amp/50869021-Bab-ii-tinjauan-pustaka.html&ved=2ahUKEwixwqiztwAhXUXCsKHdHRAyEQFjACegQIBRAC&usg=AOvVaw3Wdve9bHrsTeZiwDmIHwP8&cf=1>

<https://www.google.co.id/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://repo.apmd.ac.id/962/1/SKRIPSI%2520CAROLINA%2520BELLA%2520VIESTA.pdf&ved=2ahUKEwj9dS8v-fwAhWL4XMBHep-D5wQFjABegQIBBAC&usg=AOvVaw2C04GQuzgl5hxeMOBVJm5E>