

TESIS

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PEGAWAI
SEKRETARIAT DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH
KOTA KUPANG DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**



OLEH:

DESRI VIVI ARYANTI ADU
NIM. 8112182009 MM

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2021**

TESIS

ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PEGAWAI SEKRETARIAT
DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH KOTA KUPANG
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

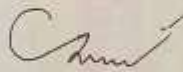
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

Oleh:

Nama : DESRI VIVI ARYANTI ADU
NIM : 8112182009 MM

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing Utama,



P.Dr. Cosmas Fernandez, SVD, MA

Pembimbing Anggota,



Wolfram Ndouk, S.E., MM

Kupang, Juni 2021

Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



Ketua Program Studi,



Dr. Sinton Sia Nih, SE., M.Si
NIDN : 081946101

TESIS

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PEGAWAI SEKRETARIAT
DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH KOTA KUPANG
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Disiapkan dan disusun oleh

Nama : DESRI VIVI ARYANTI ADU
NIM : 8112182009 MM

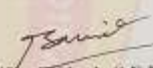
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 26 Juni 2021
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji:

Ketua,

Sekretaris,


P. Dr. Cosmas Fernandez, SVD, MA

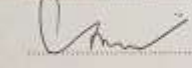
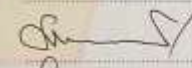
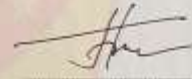

Wolfram Ndouk, S.E, MM

Anggota :

1. **P. Dr. Philipus Tule, SVD**

2. **Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM**

3. **P. Dr. Cosmas Fernandez, SVD, MA**



Kupang, 26 Juni 2021

Ketua Program Studi,


Dr. Simon Sia Niba, S.E, M.Si
NIDN : 081840101

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Desri Vivi Aryanti Adu

NIM : 8112182009 MM

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Tesis : Analisis Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Kupang dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi

menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, Juni 2021

Desri Vivi Aryanti Adu

MOTTO

**Diberkatilah Orang yang mengandalkan TUHAN,
yang menaruh harapannya pada TUHAN!
(Yeremia 17 : 7)**

Persembahan

Tesis ini dipersembahkan untuk :

1. Papa tercinta Adrianus Adu, SH dan Mama tercinta Jane Makthel Poeh. Papa mertua tercinta Mikael Pah, S.Ip dan Mama mertua tercinta Selfina Dadi
2. Suami yang kucintai Pdt. Pangki B. Pah, S.Th bersama buah hati kami
3. Adik tercinta Lerry Magnes Y. Adu dan Yogi Ch. Adu
4. Alma Mater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

ABSTRAK

Penelitian berjudul “Analisis Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Sekretariat DPRD Kota Kupang Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi”, ditulis oleh Desri Vivi Aryanti Adu NIM

8112182009 MM, dibimbing oleh Dr. Cosmas Fernandez, SVD,MA dan Wolfram Ndouk, S.E.,MM.

Berdasarkan data Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) Sekretariat DPRD Kota Kupang Tahun 2019, komitmen organisasi Pegawai Sekretariat DPRD Kota Kupang masih belum optimal. Hal itu diduga dipengaruhi oleh berbagai faktor dominan seperti motivasi kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) Gambaran tentang komitmen organisasi, kepuasan kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja pada Sekretariat DPRD Kota Kupang; 2) Signifikansi pengaruh secara parsial motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Kupang; 3) Signifikansi pengaruh secara parsial motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap komitmen organisasi pegawai Sekretariat DPRD Kota Kupang; 4) Signifikansi pengaruh secara parsial kepuasan kerja dalam memediasi pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap komitmen organisasi pegawai Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Kupang.

Populasi penelitian adalah 44 pegawai Negeri Sipil pada Sekretariat DPRD Kota Kupang. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner dan dianalisis menggunakan *software* SmartPLS 3.0. Hasil analisis secara deskriptif menunjukkan bahwa persepsi responden tentang komitmen organisasi (72,98%), dan motivasi kerja (68,90%) tergolong baik, sedangkan kepuasan kerja (67,84%) dan lingkungan kerja (66,97%) tergolong cukup baik. Hasil analisis jalur menunjukkan bahwa: 1) motivasi kerja (t : 2,257; sig. 0,024) dan lingkungan kerja (t : 4,870; sig. 0,000) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Sekretariat DPRD Kota Kupang; 2) motivasi kerja (t : 4,474; sig. 0,000), lingkungan kerja (t : 3,352; sig. 0,001), dan kepuasan kerja (t : 11,848; sig. 0,000) berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi pegawai Sekretariat DPRD Kota Kupang. Nilai koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa variabel komitmen organisasi dapat dijelaskan oleh variabel motivasi kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja sebesar 70,3% dan sisanya 29,7% dijelaskan oleh faktor lain. Variabel kepuasan kerja dapat dijelaskan oleh kemampuan variabel motivasi kerja dan lingkungan kerja sebesar 64,3% dan sisanya 35,7% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diikutsertakan dalam penelitian ini.

Berdasarkan hasil penelitian ini, peneliti mengajukan saran kepada manajemen Sekretariat DPRD Kota Kupang untuk meningkatkan kepuasan kerja dengan cara memberikan promosi kepada pegawai berdasarkan capaian kinerja serta pengawasan rutin dari pimpinan agar dapat meminimalisir kesalahan kerja pegawai, meningkatkan motivasi kerja dengan memberlakukan sistem *reward* kepada pegawai berprestasi dan memperhatikan lingkungan kerja dengan cara menambah jumlah peralatan kerja (komputer, laptop dan kendaraan dinas), pengadaan AC atau sarana pendingin lain agar pegawai merasa nyaman dalam bekerja.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The thesis entitled “The Analysis of Effect of Work Motivation and Work Environment on Employees’ Organizational Commitment at Secretariat of House of Representatives, Kupang Municipality, with Job Satisfaction as Intervening Variable”

is written by Desri Vivi Aryanti Adu, Reg. No. 8112182009 MM, under the supervision of Dr. Cosmas Fernandez, SVD, MA and Wolfram Ndouk, S.E.,MM.

Referred to the Performance Report of Government Institution (LKIP) at Secretariat of House of Representatives, Kupang Municipality Year 2019, it is found out that employees' organizational commitment at Secretariat of House of Representatives, Kupang Municipality is not optimum yet. It is estimated being influenced by several dominant factors such as work motivation, work environment, and job satisfaction. This study aims to know: 1) The description on organizational commitment, job satisfaction, work motivation and work environment at Secretariat of House of Representatives, Kupang Municipality; 2) The significance of effect of work motivation and work environment on employees' job satisfaction at Secretariat of House of Representatives, Kupang Municipality; 3) The significance of effect of work motivation and work environment on employees' organizational commitment at Secretariat of House of Representatives, Kupang Municipality; 4) The significance of effect of job satisfaction on organizational commitment at Secretariat of House of Representatives, Kupang Municipality.

The population in this study is 44 employees at Secretariat of House of Representatives, Kupang Municipality. The data are collected by distributing a questionnaire and are analyzed using software SmartPLS 3.0. The results of descriptive statistic analysis indicated that organizational commitment (72.98%) and work motivation (68.90%) are categorized as good, while job satisfaction (67.84%) and work environment (66.97%) are good enough. The results of path analysis show that 1) work motivation ($t:2.257$, sig. 0.024) and work environment ($t:4.870$; sig. 0.000) has a positive and significant effect on employees' job satisfaction; 2) work motivation ($t:4.474$; sig. 0.000), work environment ($t:3.352$; sig. 0.001), and job satisfaction ($t:11.848$; sig. 0,000) have a positive and significant effect on employees' organizational commitment.

The result of determination coefficient (R^2) indicates that work motivation, work environment and job satisfaction contribute 70.3 % on organizational commitment, while the rest of 29.7% is contributed by other variables. The work motivation and work environment contribute 64.3 % on job satisfaction, while the rest of 35.7% is contributed by other variable, excluded in this study.

Based on these results, it is suggested to the Management of Secretariat of House of Representatives, Kupang Municipality to foster job satisfaction by promoting the employees based on their performance achievement, regular control to decrease employees' work failures, applying reward system for the best performer, paying attention to work environment by providing additional tools and equipment (computer, laptop and official vehicles), installing AC and other tools so that the employees feel more comfortable in doing their assignments.

Key Words: work motivation, work environment, organizational commitment, and job satisfaction.

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus, karena berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan. Penyusunan tesis ini merupakan bagian dari salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dalam proses penelitian hingga penyelesaian tesis ini, penulis mendapat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
2. Jou Sewa Adrianus, S.E, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah mendukung penulis mengikuti perkuliahan;
3. Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si dan Dr. Henny A. Manafe., SE., MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang serta seluruh jajaran selama penulis mengikuti perkuliahan;
4. Pater Dr. Cosmas Fernandez, SVD, MA sebagai pembimbing utama yang telah memberikan motivasi dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini;
5. Wolfram Ndouk, SE., MM sebagai pembimbing anggota yang telah memberi bimbingan, masukan dan motivasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik;

6. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku penguji pertama, dan Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM selaku penguji kedua yang telah memberi saran dan masukan untuk penyempurnaan tesis ini.
7. Pimpinan serta seluruh Pegawai Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Kupang yang telah membantu penulis dalam penelitian.
8. Papa tercinta Adrianus Adu, SH dan Mama tercinta Jane Makthel Poeh. Papa mertua tercinta Mikael Pah, S.Ip dan Mama mertua tercinta Selfina Dadi atas kasih sayang dan dukungannya kepada penulis;
9. Suami yang kucintai Pdt. Pangki B. Pah, S.Th bersama buah hati kami atas doa dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis;
10. Adik tercinta Lerry Magnes Y. Adu dan Yogi Ch. Adu.
11. Rekan-rekan MM 32 yang telah mendukung baik di masa perkuliahan maupun penyelesaian tesis ini.
12. Alma Mater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang ikut membentuk penulis menjadi seorang Magister Manajemen.

Kupang, Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

SERTIFIKASI.....	i
MOTTO	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang	1
1.2	Rumusan Masalah	8
1.3	Tujuan Penelitian	8
1.4	Manfaat Penelitian	9

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1	Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1	Komitmen Organisasi	10
2.1.2	Kepuasan Kerja.....	15
2.1.3	Motivasi Kerja	19
2.1.4	Lingkungan Kerja	25
2.2	Penelitian Terdahulu	30
2.3	Kerangka Pikir Penelitian	33
2.4	Hipotesis	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian	36
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
3.3	Populasi dan Sampel	36
3.4	Definisi Operasional Variabel	37
3.5	Jenis Data.....	39
3.5.1	Jenis Data Menurut Sifat	39
3.5.2	Jenis Data Menurut Sumber.....	39
3.6	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	39
3.7	Teknik Analisis Data	41
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif	41
3.7.2	Analisis Statistik Inferensial	42
3.7.3	Langkah-langkah Metode <i>Partial Least Square</i>	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	48
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	48
4.1.2	Visi dan Misi Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Kupang.....	49
4.1.3	Struktur Organisasi	50
4.2	Hasil Analisis Statistik.....	53
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	53
4.2.2	Analisis Statistik Inferensial	57
4.2.3	Koefesien Determinasi.....	63
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
4.3.1	Pembahasan Hasil Analisis Deskriptif.....	64
4.3.2	Pembahasan Hasil Analisis Statistik Inferensial.....	73

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	81
5.2	Saran	83

DAFTAR PUSTAKA	84
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN	87
-----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Faktor Lingkungan Kerja	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1	Variabel dan Indikator.....	37
Tabel 3.2	Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif	41
Tabel 4.1	Data Responden berdasarkan jenis kelamin.....	51
Tabel 4.2	Data Responden berdasarkan Jenjang Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4.3	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	53
Tabel 4.4	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	54
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	55
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	56
Tabel 4.7	<i>Convergent Validity</i>	58
Tabel 4.8	Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	59
Tabel 4.9	Nilai <i>Composite Reliability</i>	60
Tabel 4.10	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	61
Tabel 4.11	Hasil Uji <i>Inner Model (Path Coefficient)</i>	62
Tabel 4.12	Nilai <i>R Square</i>	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pikir Penelitian.....	33
Gambar 3.1	Diagram Jalur	43
Gambar 4.1	Hasil Uji <i>Outer Model</i>	57
Gambar 4.2	Hasil Uji <i>Inner Model</i>	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 2	Lampiran Cek Dokumen	94
Lampiran 3	Pedoman Wawancara	95
Lampiran 4	Lembaran Observasi.....	97
Lampiran 5	Tabulasi Data.....	98
Lampiran 6	Uji <i>Outer Model</i>	106
Lampiran 7	Uji <i>Inner Model</i>	107
Lampiran 8	Nilai Koefesien Determinasi (Nilai <i>R Square</i>)	111