

SKRIPSI

**PERAN DINAS SOSIAL SEBAGAI FASILITATOR PROGRAM
KELUARGA HARAPAN (PKH) BAGI KELUARGA PENERIMA
MANFAAT (KPM) DI KELURAHAN LASIANA KOTA KUPANG**



DISUSUN OLEH:

CLAUDIA PUTRI HERIMANTO PALISU

411 17 079

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

KUPANG

2021

LEMBARAN PENGESAHAN

Kupang, April 2021

**PERAN DINAS SOSIAL SEBAGAI FASILITATOR PROGRAM
KELUARGA HARAPAN (PKH) BAGI KELUARGA PENERIMA
MANFAAT DI KELURAHAN LASIANA KOTA KUPANG**

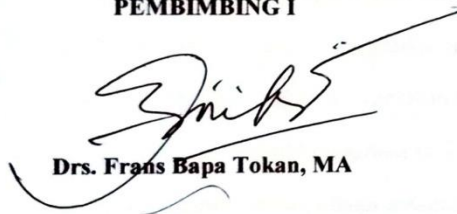
Skripsi ini diajukan oleh :

Claudia Putri Herimanto Palisu

41117079

MENYETUJUI

PEMBIMBING I


Drs. Frans Bapa Tokan, MA

PEMBIMBING II


Apolonaris Gai, S.IP., M.Si

MENGESAHKAN

**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**


Drs. Marianus Kleden, M.Si



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52 Telp. (0380) 833395, Fax 831194

Web Site <http://www.unwira.ac.id> e-mail info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

pada Hari ini, **Rabu Tanggal 19 Mei 2021**, Pukul **12.00 WITA**, telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : **Claudia Putri Herimanto Palisu**

No. Registrasi : **411 17 079**

Program Studi : **Ilmu Pemerintahan**

Judul Skripsi :

"PERAN PENDAMPING PKH SEBAGAI FASILITATOR PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) BAGI KELUARGA PENERIMA MANFAAT (KPM) DI KELURAHAN LASIANA KOTA KUPANG "

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : **Drs. Frans Bapa Tokan, MA**
2. Sekretaris : **Apolonaris Gai, S.IP., M.Si**
3. Penguji Materi I : **Drs. Rodriques Servatius, M.Si**
4. Penguji Materi II : **Veronika I.A Boro, S.IP., M.Si**
5. Penguji Materi III : **Drs. Frans Bapa Tokan, MA**
6. Pembimbing I : **Drs. Frans Bapa Tokan, MA**
7. Pembimbing II : **Apolonaris Gai, S.IP., M.Si**

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 91

Penguji II = 91

Penguji III = 92

Lulus dengan Nilai

= A / 91 (SEMBILAN PULUH SATU)

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang

=

Mengesahkan

Kupang, 19 Mei 2021

Dekan,

Ketua Tim Penguji,

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.Si

DRS. FRANS BAPA TOKAN, MA

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Claudia Putri Herimanto Palisu
Nomor Regis : 411 17 079
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**“PERAN DINAS SOSIAL SEBAGAI FASILITATOR PROGRAM
KELUARGA HARAPAN BAGI KELUARGA PENERIMA MANFAAT
(KPM) DI KELURAHAN LASIANA, KOTA KUPANG”**, yang dibimbing

oleh Bapak Drs. Frans Bapa Tokan, MA. Dan Bapak Apolonaris Gai, S.IP., M.Si.

Adalah benar hasil karya saya sendiri dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya, kecuali yang secara tertulis diacu dalam skripsi ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Kupang, April 2021

buat pernyataan

456BAAJX2960Q2889

Claudia Putri Herimanto Palisu

411 17 079

MOTTO

**“IF YOU DON’T WALK TODAY,
THEN YOU’LL HAVE TO RUN TOMMOROW”**

(Refleksi Pribadi)

CLAUDIA PUTRI HERIMANTO PALISU

PERSEMBAHAN

Seiring rasa bersyukur terimakasih yang mendalam, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua Orang Tua yang sangat saya cintai dan saya kasihi, Papa Vikarius Herimanto De'e, Mami Herlina Palisu yang telah melahikan dan membesarkan saya dengan sepebuh hati, yang telah memberi kasih sayang yang luar biasa yang tidak dapat diukur dengan apapun. Skripsi ini adalah persembahan sederhana dari saya atas jeri payah kalian sehingga mengantarkan saya menjadi seorang sarjana.
2. Kepada adikku satu-satunya yang kucintai, Derick Herimanto, yang selalu menjadi alasan kenapa saya harus berusaha keras menjadi contoh teladan yang baik, sehingga saya terdorong untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada orang yang selalu ada disamping saya dan memberi support dan bantuan kepada saya baik moril maupun materil dalam keadaan apapun, Erwin Stevan Rivaldi,
4. Yang akan saya kenang selalu Almamaterku tercinta Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, penyertaan, bimbingan, dan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Dinas Sosial Sebagai Fasilitator Program Keluarga Harapan bagi Keluarga Penerima Manfaat (KPM) di Kelurahan Lasiana, Kota Kupang”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak. Mereka senantiasa memberikan bantuan moril sejak awal hingga akhir penulisan skripsi ini. Tentunya dalam menyelesaikan skripsi ini penulis mengalami berbagai tantangan, hambatan, dan kendala yang mana penulis sendiri harus tetap tegar melewati semuanya itu. Dan itu semua berkat petunjuk dan arahan dari pembimbing serta kerja sama dengan teman-teman yang selalu setia berdiri disamping saya dan memberikan dukungan material maupun moral, maka dengan rasa syukur yang mendalam, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Untuk itu dengan segala kerendahan dan ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

2. Dekan dan wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan ibu Veronika I.A. Boro, S.IP., M.Si. dan Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan.
4. Bapak Drs. Frans Bapa Tokan, MA. selaku pembimbing I dan Bapak Apolonaris Gai, S.IP., M.Si selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Apolonaris Gai, S.IP., M.Si selaku penasehat akademik yang telah membimbing penulis dari awal semester hingga akhir semester perkuliahan.
6. Bapak Drs. Rodriques Servatius, M.Si selaku penguji I dan ibu Veronika I.A. Boro, S.IP., M.Si. selaku penguji II
7. Bapak Ibu Dosen pengajar pada Program Studi Ilmu Pemerintahan.
8. Kepala Tata Usaha Fisip Unika Widya Mandira bersama seluruh staf yang dengan setia memberikan pelayanan administrasi.
9. Pemerintah Kota Kupang, Pemerintah Kelurahan Lasiana dan masyarakat Lasiana yang telah meluangkan waktu dan memberikan data yang dibutuhkan dalam skripsi ini
10. Keluargaku tercinta : Keluarga Besar dari Daniel Dari De'e, Keluarga Besar Palisu-Matande, mama Herlina Susilowati, adik Claudio Putra, yang dengan segala upaya mereka memberi dukungan dan bantuan baik moril maupun materi sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini

11. Sahabat-sahabat saya Firda Amelya, Nona Katu, Gresty Nomleni, Aldo Laka, Dovan Antonius, Senior saya Kaka Ardon Bidi yang selalu membantu saya ketika mengalami kesulitan, serta teman-teman seperjuangan Program Studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2017 yang selama ini bersama-sama dengan penulis dalam rangkaian perkuliahan maupun dalam berbagai moment kebersamaan.

12. Sahabat-sahabat DMD, Velitcia Ari, Lelly Fanggidae, Indah Sellimansye, dan Indi Sare Orayang selalu memberi semangat dan motifasi kepada saya.

Terlepas dari pada itu, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mengharapkan usul saran yang bersifat membangun demi hasil yang lebih baik lagi. Besar harapan penulis, skripsi ini bermanfaat bagi penanganan keluarga miskin di Kota Kupang, untuk perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya ilmu sosial dan ilmu politik.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN	ii
PERNYARAAN ORISINNALITAS	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL.....	6
2.1. Tinjauan Pustaka.....	6
2.2. Tinjauan Teoritis.....	9
2.2.1. Program Keluarga Harapan	9
2.2.1.1. Kriteria Penerima PKH.....	10

2.2.2. Pemerintah	11
2.2.2.1. Fungsi Pemerintah.....	11
2.2.3. Fasilitator	14
2.2.3.1. Peran Fasilitator	15
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1. Penentuan Metode Penelitian	19
3.2. Teknik Penentuan Informan	20
3.3. Operasionalisasi Variabel	21
3.3. Jenis Dan Sumber Data	22
3.5. Teknik Pengumpulan Data	22
BAB IV DESKRIPSI WILAYAH DAN OBJEK PENELITIAN	24
4.1. Deskripsi Wilayah Penelitian	24
4.1.1. Gambaran Umum Dinas Sosial Kota Kupang	24
4.1.2. Kondisi Geografis Lokasi Penelitian.....	26
4.1.3. Kependudukan	27
4.1.3.1. Kondisi Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	27
4.1.3.2. Kondisi Penduduk Berdasarkan Mata Pencarian	29
4.1.3.3. Kondisi Penduduk Berdasarkan Agama	30
4.2. Gambaran Objek Penelitian.....	32
4.2.1. Kelurahan Lasiana	32
4.2.1.1. Sejarah Kelurahan Lasiana	32

4.2.2. Visi dan Misi Kelurahan Lasiana	33
4.2.2.1. Visi Kelurahan Lasiana	34
4.2.2.2. Misi Kelurahan Lasiana.....	34
4.2.3. Kedudukan dan Tugas	34
4.2.4. Struktur Organisasi Kelurahan Lasiana	37
4.2.5. Tupoksi Organ Kelurahan Lasiana	38
4.2.6. Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah	39
4.3. Program Keluarga Harapan	41
4.3.1. Regulasi Program Keluarga Harapan	42
4.3.2. Tahap, Syarat dan Komitmen dari Penerimaan PKH	46
4.3.2.1. Tahap Penerimaan PKH	46
4.3.2.2. Syarat Penerimaan PKH	51
4.3.3. Hak dan Kewajiban Keluarga Penerima Manfaat (KPM)	52
4.3.3.1. Hak KPM	52
4.3.3.2. Kewajiban KPM	52
4.3.4. Besarnya Bantuan Sosial PKH	53
4.3.5. Mekanisme Penyaluran Bantuan PKH	53
4.3.6. Komitmen Keluarga Penerima Manfaat	55
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN	58
5.1. Pendampingan Kepada Keluarga Penerima Manfaat (KPM)	58
5.2. Pemberian Sosialisasi dan Edukasi PKH	64

5.3. Pengawasan Terhadap KPM	68
5.4. Memastikan PKH Tepat Sasaran	75
BAB VI PENUTUP	79
6.1. Kesimpulan	79
6.2. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
PEDOMAN WAWANCARA.....	83
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 01 Jumlah Penduduk Kelurahan Lasiana Menurut Tingkat Pendidikan	29
Tabel 02 Jumlah Pendudukan Kelurahan Lasiana Menurut Mata Pencaharian	30
Tabel 03 Jumlah Penduduk Kelurahan Lasiana Menurut Agama.....	32
Tabel 04 Daftar Nama KPM di Kelurahan Lasiana	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 01 Penetapan Calon KPM	48
Gambar 02 Penyaluran Bantuan PKH	49
Gambar 03 Pengambilan Bantuan PKH	49
Gambar 04 Pertemuan Peningkatan Kemampuan Keluarga	62
Gambar 05 Kondisi salah satu KPM	63
Gambar 06 Sosialisasi PKH	66
Gambar 07 Sosialisasi Kartu Keluarga Sejahtera	67
Gambar 08 Kondisi Salah Satu KPM	77

DAFTAR BAGAN

Bagan 01 Struktur Organisasi Kelurahan Lasiana.....	37
---	----

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul: *Peran Dinas Sosial Sebagai Fasilitator Program Keluarga Harapan bagi Keluarga Penerima Manfaat (KPM), Kelurahan Lasiana, Kota Kupang*. Masalah pokok yang diteliti adalah bagaimana peran Dinas Sosial dalam memfasilitasi Program Keluarga Harapan ?. Teori yang digunakan adalah teori fasilitator yang meliputi beberapa peran pemerintah dalam memfasilitasi para KPM yang meliputi pendampingan terhadap penerima bantuan sosial PKH, pemberian edukasi dan sosialisasi, pengawasan, dan pemantauan kepada sasaran dari program tersebut.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif, sumber data yang diperoleh adalah data primer dan data sekunder, pengumpulan data menggunakan metode wawancara, pengamatan, dan dokumentasi. Variabel utama yang digunakan dalam penelitian ini adalah peran dinas sosial sebagai fasilitator program keluarga harapan terhadap keluarga penerima manfaat yang diukur berdasarkan apa saja yang telah dilakukan oleh dinas sosial untuk memenuhi perannya sebagai fasilitator dengan indikatornya melakukan pendampingan terhadap keluarga penerima manfaat, pemberian sosialisasi dan edukasi kepada keluarga penerima, pengawasan dan pemantauan kepada sasaran program.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pendampingan terhadap keluarga penerima manfaat program berjalan secara baik, dan dalam melakukan pendampingan ada kegiatan peningkatan kemampuan keluarga. Sosialisasi dan edukasi dilakukan untuk memberikan informasi yang berkaitan dengan program keluarga harapan sudah dilakukan dan harus lebih ditingkatkan, dan pengawasan serta pemantauan terhadap keluarga penerima manfaat juga dilakukan secara ketat dengan menugaskan tim pengawas yang turun langsung ke para penerima manfaat untuk memastikan tepat atau tidaknya sasaran dari program keluarga harapan.

Maka dapat disimpulkan bahwa Peran Dinas Sosial sebagai Fasilitator Program Keluarga Harapan bagi Keluarga Penerima Manfaat di Kelurahan Lasiana Kota Kupang sudah efektif, dan untuk meningkatkan kegiatan dinas sosial direkomendasikan beberapa hal sebagai berikut: *Pertama*, harus ditingkatkan lagi minat para KPM mengikuti kegiatan pendampingan secara rutin. *Kedua*, Sosialisasi dan edukasi yang dilakukan harus menghadirkan orang-orang yang paham betul mengenai PKH. *Ketiga*, Pengawasan terhadap anggota KPM harus tetap dipertahankan untuk menjaga agar tidak terjadi pelanggaran. *Keempat*, pemantauan pihak Dinas sosial bersama pendamping juga harus ditingkatkan guna meminimalisir terjadi kesalahan jumlah bantuan dengan sasaran yang ada agar tepat sasaran dan tepat jumlah.

Kata Kunci : Fasilitator, Program Keluarga Harapan, Keluarga Penerima Manfaat