

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang dilakukan oleh peneliti terhadap Program Keluarga Harapan (PKH) di Kelurahan Mata Air Kecamatan Reok Kabupaten Manggarai dapat disimpulkan bahwa proses pelaksanaan PKH sudah berjalan dengan baik sesuai dengan tujuan diluncurkannya PKH yaitu dengan harapan mampu memecahkan masalah klasik yang dihadapi RTSM seperti masalah gizi buruk, tingginya kematian ibu dan bayi serta rendahnya partisipasi anak usia sekolah. Target yang dicapai dalam pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) di Kelurahan Mata Air Kecamatan Reok ini berupa terbantunya masyarakat tidak mampu khususnya RTSM dalam memenuhi kebutuhan hidup berkaitan dengan pendidikan, dan kesehatan ibu hamil serta balita.

Tercapainya hasil yang diinginkan dari program ini sudah sesuai dengan tujuan penelitian yaitu untuk mengevaluasi dan mengetahui pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) dalam upaya mengatasi masalah pendidikan dan kesehatan di Kelurahan Mata Air Kecamatan Reok

Kabupaten Manggarai yang diukur berdasarkan kriteria evaluasi diantaranya:

1. Efektivitas

Dalam pelaksanaan PKH, Efektifitas program berkaitan erat dengan sejauh mana pelaksanaan dari Program Keluarga Harapan (PKH) telah mencapai tujuan yang diharapkan. Efektifitas Program Keluarga Harapan (PKH) dapat dilihat dari adanya kesesuaian antar konsep dengan fakta yang ada di lapangan sehingga memungkinkan tujuan dari Program Keluarga Harapan tersebut berjalan dengan baik. Setelah melakukan penelitian di Kelurahan Mata Air, program ini sudah mencapai tingkat efektifitas yang baik. Hal tersebut terlihat dari hasil penelitian yang dilakukan peneliti baik itu dalam hal pencairan dana, pertemuan bulanan maupun komitmen dari para peserta dal hal kewajiban terhadap PKH.

2. Efisiensi

Dalam dimensi efisiensi mengenai nominal besaran dan PKH dan lamanya proses penyaluran dana peserta penilai bahwa di indikator biaya bantuan mereka telah mendapatkan dana yang sesuai dengan data yang ada di pendamping. Sedangkan di indikator waktu mereka mengeluhkan karena pernah terjadi terlambatnya turn dana pencairan untuk peserta PKH.

3. Kecukupan

Kecukupan Program Keluarga Harapan berkaitan dengan sejauh mana kepuasan peserta PKH sebagai sasaran program di dalam mencukupi kebutuhannya dalam bidang kesehatan dan pendidikan. Setelah melakukan penelitian di Kelurahan Mata Air, peneliti dapat mengambil kesimpulan bahwa dengan adanya program ini, dapat memecahkan dan menyelesaikan masalah baik itu di bidang pendidikan maupun kesehatan. Hal itu terbukti dengan setelah diberikan bantuan dana, kebutuhan sekolah dan gizi anak penerima dana bantuan PKH menjadi terpenuhi.

#### 4. Pemerataan

Program Keluarga Harapan merupakan manfaat yang diterima oleh peserta PKH disalurkan secara merata. Jadi dengan kata lain pemerataan berkaitan dengan keadilan untuk masyarakat. Untuk Kelurahan Mata Air, dalam hal penyebaran dana PKH belum merata. Hal itu ditandai dengan keterangan para informan yang mengatakan bahwa persebaran peserta PKH belum merata serta data yang diterima langsung dari pusat sehingga menyebabkan ada beberapa KPM yang menerima bantuan tidak sesuai atau tidak memenuhi komponen PKH.

#### 5. Responsivitas

Responsivitas Program Keluarga Harapan merupakan bentuk respon peserta yang timbul akibat kepuasan mereka terhadap pelaksanaan PKH. Menurut hasil penelitian di Kelurahan Mata Air disimpulkan bahwa peserta PKH di Kelurahan Mata Air merasa puas dengan adanya Program Keluarga

Harapan. Terbukti dari hasil wawancara yang mengungkapkan kepuasan mereka setelah mendapatkan dana bantuan.

#### 6. Ketepatan

Dari hasil yang didapatkan setelah dilakukannya penelitian, dapat ditarik kesimpulan bahwa peserta yang menerima dana bantuan dari PKH merasa senang karena mereka merasakan manfaat dari adanya program keluarga harapan ini diantaranya yaitu mempunyai kehidupan yang lebih baik serta kebutuhan pendidikan dan kesehatan dapat terpenuhi.

## **6.2 Saran**

Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti, bentuk kontribusi pada penelitian ini yaitu dalam bentuk saran. Beberapa hal yang akan menjadi saran berkenaan dengan evaluasi Program Keluarga Harapan di Kelurahan Mata Air adalah sebagai berikut:

1. Peserta yang tercatat dalam program PKH sebaiknya mempergunakan dana yang diperoleh dengan sebaik-baiknya. Dengan demikian, diharapkan di masa depan mereka akan mampu meningkatkan kualitas hidup. Manfaat jangka pendek PKH memberikan efek positif kepada rumah tangga miskin melalui pengurangan beban pengeluaran rumah tangga miskin. Sedangkan untuk jangka panjang dapat memutus rantai kemiskinan antar generasi.
2. Perlunya kerja sama antara Kementrian Sosial dan Koordinator baik tingkat kecamatan maupun kabupaten sehingga yang menjadi penerima bantuan adalah mereka yang benar-benar membutuhkan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Andersson, J. E. (1979). *Public Policy*. Hold, Rinehart and Wiston.
- Arsyad. (2016). *Ekonomi Pembangunan* (Edisi Keli). STIE YKPN.
- BPS. (2020). *Indonesia*.
- BPS. (2020). *Nusa Tenggara Timur*.
- BPS. (2021). *Kabupaten manggarai*.
- Chelmsky, E. dan W. R. S. (1997). *Evaluatio For The 21*. Sage Publication.
- Creswill, J. W. (n.d.). *Research Design : Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*  
(Edisi Keti). Pustaka Pelajar.
- Dunn, W. M. (2003). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Gaja Mada University Press.
- Faisal, S. (1990). *Penelitian Kualitatif : Dasar-Dasar dan Aplikasi*. YA 3 Malang.
- Gugustino, L. (2007). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik* (Edisi Revi). ALFABETA.
- Hakimudin, D.(2010). *Analisis Efisiensi Belajar Kesehatan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Tengah Tahun 2006-2007*.
- J, Fischer, D. (2008). *Evaluation Program Guidelines For The Helping Professional*  
(Eight Edit). Allyn & Bacon.

Jamasy, O. (2004). *Keadilan, Pemberdayaan dan Penanggulangan Kemiskinan*. Blantika.

Jones, C. O. (1996). *Pengantar Kebijakan Publik*. PT. Raja Grafindo Persada.

Keda, O. (2019). *Saluran Dana PKH Untuk Warga NTT m. Liputan6.com*.

Lexy, M. L. (2010). *Meode Penelitian Lualitatif*. Remaja Rosda Karya.

Lino, M.(2017). Penanggulangan Kemiskinan Melalui Pengembangan Kawasan. *Administrasi Publik*, 25(1), 27.

Rusli, B. (2013). *Kebijakan Publik Membangun Pelayanan Publik Responsif*. Tim Hakim Publising.

Sitepu, R.& B. M. (2004). Dampak Investasi Sumber Daya Manusia Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Dan Kemiskinan Di Indonesia. *Sosial Ekonomi Pertanian*.

Soetomo. (2010). *Stategi-Strategi Pembangunan Masyarakat*. Pustaka Pelajar.

Sugiono. (2017). *Metode Penelitian Administrasi*. ALFABETA.

Susanto, H. (2016). *Evaluasi Program Keluarga Harapan (Pkh) Di Kecamatan Kebayoran Lama Jakarta Selatan*. Universitas Islam Negeri

Susnaini. (2014). *Evaluasi Program Keluarga Harapan (PKH) Tahun 2013 di Kelurahan Bintoro Kecamatan Patrang Kabupaten Jember*. Universitas Jember

Tjiptoherijanto, P. (1997). *Prespektif Daerah Dalam Pembangunan Nasional*. Fakultas

Ekonomi UI Jakarta.

Todoro, M. P. & S. C. (2011). *Pembangunan Ekonomi* (Edisi Sebe). Alih Bahasa  
Penerbit Erlangga.

UNDP. (1990). *Human DEvelopment Report.1990*. New York:Oxford University  
Press.

Winarno, B. (2007). *Kebijakan Publik Teori dan Proses*. Med Press.

Wanda, P.S. (2018). *Evaluasi Program Keluarga Harapan Dalam Penanggulangan  
Kemiskinan*. Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

## **Pedoman Wawancara Dengan Koordinator UPPKH Kecamatan Reok**

### **Identitas Informan**

---

Nama :

Tempat/tanggal lahir :

Pendidikan :

Jabatan :

Pertanyaan:

1. Sejak kapan PKH ini dilaksanakan di kelurahan Mata Air dan bagaimana perkembangannya hingga saat ini?
2. Tugas saudara sebagai koordinator PKH ini meliputi apa saja?
3. Apakah saudara mengadakan pertemuan secara rutin kepada peserta PKH?
4. Tindakan apa yang dilakukan saudara jika peserta PKH sudah tidak memenuhi syarat atau komponen PKH?
5. Bagaimana prosedur pengusulan calon penerima PKH?
6. Apakah PKH ini benar-benar sudah mencapai hasil yang diinginkan dan berguna bagi mereka yang membutuhkan?
7. Dalam setahun waktu pelaksanaan distribusi PKH dilakukan berapa kali? apakah sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan?

8. Bagaimana proses penyaluran bantuan program PKH sampai ke masyarakat dalam membantu meningkatkan kondisi RTSM?
9. Menurut saudara sebagai koordinator sejauh mana Program PKH telah dilaksanakan?
10. Apakah dengan adanya PKH ini KPM menjadi lebih peduli terhadap kesehatan dan pendidikan keluarga mereka?
11. Faktor-faktor apa saja yang menjadi penghambat dalam pelaksanaan program PKH?
12. Apakah KPM yang menerima Program Keluarga Harapan ini benar-benar mereka yang termasuk kedalam kriteria PKH?
13. Apakah besar bantuan yang diterima peserta PKH sesuai dengan yang telah ditentukan, atau ada potongan?
14. Seperti apakah dampak atau manfaat dari PKH ini terhadap penerimanya?
15. Bagaimana dan seperti apa sosialisasi yang diberikan terhadap masyarakat penerima PKH agar dana yang diterima dapat digunakan sesuai dengan tujuan PKH kesehatan dan tujuan dari PKH pendidikan?

## **Pedoman Wawancara Dengan Pendamping PKH Kecamatan Reok**

### **Identitas Informan**

---

Nama :

Tempat/tanggal lahir :

Pendidikan :

Jabatan :

Pertanyaan:

1. Sejak kapan PKH ini dilaksanakan di kelurahan Mata Air dan bagaimana perkemabngannya sampai saat ini?
2. Tugas saudara sebagai pendamping PKH meliputi apa saja?
3. Apakah saudara mengadakan pertemuan secara rutin kepada peserta PKH?
4. Tindakan apa yang dilakukan sudara jika peserta PKH sudah tidak memenuhi syarat atau komponen PKH?
5. Bagaimana prosedur pengusulan calon penerima PKH?
6. Apakah PKH ini benar-benar sudah mencapai hasil yang diinginkan dan berguna bagi mereka yang membutuhkan?
7. Dalam setahun waktu pelaksanaan distribusi PKH dilakukan berapa kali? apakah sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan?

8. Bagaimana proses penyaluran bantuan program PKH sampai ke masyarakat dalam membantu meningkatkan kondisi RTSM?
9. Menurut saudara sebagai pendamping sejauh mana Program PKH telah dilaksanakan?
10. Apakah dengan adanya PKH ini KPM menjadi lebih peduli terhadap kesehatan dan pendidikan keluarga mereka?
11. Faktor-faktor apa saja yang menjadi penghambat dalam pelaksanaan program PKH?
12. Apakah KPM yang menerima Program Keluarga Harapan ini benar-benar mereka yang termasuk kedalam kriteria PKH?
13. Apakah besar bantuan yang diterima peserta PKH sesuai dengan yang telah ditentukan, atau ada potongan?
14. Seperti apakah dampak atau manfaat dari PKH ini terhadap penerimanya?
15. Bagaimana dan seperti apa sosialisasi yang diberikan terhadap masyarakat penerima PKH agar dana yang diterima dapat digunakan sesuai dengan tujuan PKH kesehatan dan tujuan dari PKH pendidikan?

## **Pedoman Wawancara Dengan Keluarga Penerima Manfaat PKH Kecamatan**

**Reok**

### **Identitas Informan**

---

Nama :

Tempat/tanggal lahir :

Pendidikan :

Jabatan :

Pertanyaan:

1. Apakah ibu menerima dana bantuan PKH ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan?
2. Apakah pada saat ibu menerima dana bantuan PKH ini telah sesuai dengan jumlah besaran yang telah ditentukan? Dan apakah pada saat menerima dana bantuan ini ada potongan?
3. Apakah ibu merasakan manfaat dari Program Keluarga Harapan ini?
4. Apakah dana PKH yang ibu terima digunakan untuk menyekolahkan anak usia pendidikan dasar sesuai dengan ketentuan PKH?
5. Apakah dana PKH yang ibu terima ditujukan bagi kesehatan ibu hamil sesuai dengan ketentuan PKH?

6. Menurut ibu apakah pendamping PKH sudah menjalankan tugasnya dengan baik?
7. Apakah tentang PKH ini sering disosialisasikan kepada masyarakat?
8. Sejauh ini bagaimana tanggapan ibu tentang pelaksanaan Program PKH ini?
9. Menurut ibu apakah besarnya dana bantuan PKH ini sudah cukup memadai?
10. Dalam pemberian dana PKH apakah ibu mendapatkan kartu peserta PKH?
11. Menurut ibu apakah pemilihan peserta PKH sudah tepat sasaran?
12. Sudah berapa lama ibu menerima PKH ini? dan apakah dengan dana yang diterima ibu dapat memenuhi kebutuhan keluarga khususnya dalam bidang pendidikan dan kesehatan dari keluarga?
13. apakah dampak yang dirasakan ibu, apa bila program ini tidak diteruskan?
14. Dari dua komponen pendidikan dan kesehatan PKH ini manakah yang menurut ibu sangat dirasakan manfaatnya

## DOKUMENTASI PENELITIAN



(Foto bersama KPM Kelurahan Mata Air saat wawancara tanggal 10 Mei 2021 pukul 10.19)



(Foto bersama Pendamping PKH kelurahan Mata Air saat wawancara tanggal 15 Mei 2021 pukul 17.15)