

SKRIPSI

**EVALUASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN DALAM RANGKA
MENGATASI MASALAH PENDIDIKAN DAN KESEHATAN DI KELURAHAN
MATA AIR, KECAMATAN REOK, KABUPATEN MANGGARAI**



**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu
Politik**

OLEH

RUDOLFUS MANSINDRA

NIM: 42117101

PROGRAM STUDI ADMINSTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Kupang,

**EVALUASI KEBIJAKAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN DALAM RANGKA
MENGATASI MASALAH PENDIDIKAN DAN KESEHATAN DI KELURAHAN
MATA AIR, KECAMATAN REOK, KABUPATEN MANGGARAI**

Diajukan Oleh:

Rudolfus Mansindra

NIM: 42117101

MENYETUJUI

Pembimbing 1

(Drs. Marianus Kleden, M. Si)

Pembimbing 2

(Didimus Dedi Dhosa, S.FilMA)

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



(Drs. Marianus Kleden, M. Si)



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Senin** Tanggal **21 Juni 2021** Jam **10.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Rudolfus Mansindra
Nomor Registrasi : 421 17 101
Prodi : Administrasi Publik
Judul Skripsi :

"EVALUASI KEBIJAKAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN DALAM RANGKA MENGATASI MASALAH PENDIDIKAN DAN KESEHATAN DI KELURAHAN MATA AIR, KECAMATAN REOK, KABUPATEN MANGGARAI."

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 2 Sekretaris : Didimus Dedi Dhosa, S.Fil, MA
- 3 Penguji Materi I : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 6 Pembimbing I : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 7 Pembimbing II : Didimus Dedi Dhosa, S.Fil, MA

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 92
Penguji II = 85
Penguji III = 93

Lulus dengan Nilai = 90/A

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : TANGGAL : JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan
Dekan,

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.SI

Kupang, 21 Juni 2021
Ketua Tim Penguji,

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.SI

MOTTO

**SABAR DALAM SETIAP UJIAN DAN SELALU PERCAYA TUHAN
DALAM SETIAP PERJALANAN HIDUP, KARENA TUHAN PENOLONG
YANG SETIA.**

Rudolfus Mansindra

PERSEMBAHAN

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang senantiasa menyertai dan menuntun setiap langkah selama menjalani masa studi di Program Studi Administrasi Publik.
2. Almamater tercinta Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Kedua orang tua tercinta Bapak Rofinus Mancang S.Pd dan Mama Kristina E. Rara S.Pd yang dengan segenap hati dan cintanya telah merawat, membesarkan saya dengan kesabaran yang tinggi dan selalu menerima apa adanya saya.
4. Kaka Briptu Very Mansindra, Verny Pena, Yohana Mansindra yang selalu mendukung dan memberi motivasi serta selalu menghibur penulis disegala situasi yang saya hadapi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat kasih karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Evaluasi Program Keluarga Harapan Dalam Rangka Mengatasi Masalah Pendidikan dan Kesehatan di Kelurahan Mata Air, Kecamatan Reok, Kabupaten Manggarai’.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar strata 1 (S1) pada program studi Administrasi Publik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. P. Dr. Philipus Tule SVD. Selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang sudah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengembangkan studi pada Fisip Unika khususnya pada Program Studi Administrasi Publik hingga sampai penyelesaian skripsi ini.
2. Drs. Marianus Kleden, M.Si. Selaku Dekan Fisip Unika, beserta seluruh staf yang telah banyak membantu penulis dalam mengurus urusan-urusan akademik maupun administrasi.
3. Drs. Frans Nyong M.Si. Selaku Ketua Prodi Administrasi Publik dan dosen-dosen pengajar pada Prodi Administrasi Publik Unika yang juga telah memberikan penulis dengan ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini pada waktunya.
4. Drs. Marianus Kleden M.Si dan Dhidimus Dedi Dhosa S.Fil, M.Si selaku dosen pembimbing pertama dan kedua yang dengan sabar, membimbing, menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam skripsi ini.

5. Karolus.T. Sius, SH,M.Si dan Drs. Frans Nyong M.Si selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu serta memberikan masukan dan ilmu yang bermanfaat dalam meningkatkan kualitas skripsi.
6. Koordinator (PKH) Kecamatan Reok serta Pendamping (PKH) Kelurahan Mata Air yang telah membantu penulis selama proses penelitian berlangsung dan menyediakan data serta informasi terkait program Keluarga Harapan.
7. Kedua orang tua tercinta Bapak Rofinus Mancang S.Pd dan Mama Kristina Emerensiana Rara S.Pd yang telah memberikan dukungan secara moril maupun materil serta mendoakan penulis dalam penulisan skripsi ini. Kakak penulis yang turut serta memberikan dukungan Briptu Saverinus Mansindra dan adik penulis Yohan T. Mansindra serta Aleksandro Mansindra yang senantiasa mendoakan penulis.
8. Bapak Marselinus Mulu dan Mama Yuliana Eklemis sekeluarga, Nenek Theresia Tio, Bapak Alfons Konseng dan Mama Rita R. Lelo sekeluarga, Bapak Maximilian Rada dan Mama Marta Susanti sekeluarga, Bapak Heronimus D. R. Dewe S.Pd dan Mama Linda Setia sekeluarga Bapak Nyongman sekeluarga yang telah memberikan dukungan.
9. Sahabat-sahabat terkasih dan seperjuangan Angkatan 2017 Program Studi Administrasi Publik yang selalu memberikan semangat terkhusus Mario C.B Reme, Edwar Fernandus Ame, Mateus Lodo, Godefridus R. Sapu, Cristin Pong yang selalu bersama dalam suka dan duka.
10. Keluarga Besar Mahasiswa Reo (KBMR), sahabat-sahabat Tyan Dewa, Verny Pena, Wewik Pena, Erby Sani, Apin Dagung, Jemy, Dodi Wuwur, Apin Wahang, Jimi Tukan, Dhoni Duka yang telah memberikan dukungan dan doa untuk penulis.

Semoga Tuhan membalas semua kebaikan Bapak/Ibu/Saudara/I yang secara Iklas telah memberikan doa, dukungan, semangat, ilmu dan waktu selama pembuatan skripsi. Akir kata Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Kupang, Juni 2021

Penuis

ABSTRAK

Judul Penelitian: Evaluasi Program Keluarga Harapan Dalam Rangka Mengatasi Masalah Pendidikan dan Kesehatan di Kelurahan Mata Air, Kecamatan Reok, Kabupaten Manggarai.

Program Keluarga Harapan merupakan program yang diluncurkan oleh pemerintah dalam rangka percepatan penanggulangan kemiskinan sekaligus meningkatkan kualitas sumber daya manusia terutama pada kelompok masyarakat sangat miskin di seluruh Indonesia. Program ini dikhususkan pada dua komponen yaitu pendidikan dan kesehatan. Namun, program yang diharapkan dapat menciptakan kualitas hidup masyarakat miskin terutama dibidang pendidikan dan kesehatan ini masih memiliki permasalahan dalam pelaksanaannya di lapangan. Permasalahannya adalah dalam pelaksanaannya masih terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan prosedur yang berlaku pada buku pedoman umum PKH.

Permasalahan pertama adalah tidak meratanya masyarakat miskin yang mendapatkan dana bantuan dari PKH. Masalah yang kedua adalah masih terbatasnya sarana dan prasarana seperti ruangan, kursi, meja, komputer dan penunjang lainnya. Untuk mengetahui hasil dari Program Keluarga Harapan Dalam Mengatasi Masalah Pendidikan dan Kesehatan ini yaitu dengan melakukan evaluasi menggunakan enam indikator evaluasi. Melalui tipe penelitian kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif analitis, peneliti menetapkan informan ini terdiri dari informan inti dan triangulasi. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik dokumentasi dan wawancara. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hasil dari pelaksanaan Program keluarga Harapan serta faktor-faktor penghambat yaitu di Kelurahan Mata Air, Kecamatan Reok dengan cara melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan program tersebut.

Dari penelitian dan analisis data yang dilakukan menunjukan bahwa pelaksanaan Program Keluarga Harapan Dalam Mengatasi Masalah Pendidikan dan Kesehatan di Kelurahan Mata Air, Kecamatan Reok sudah berjalan dengan sangat efektif. Hal tersebut didasarkan dari indikator-indikator dari evaluasi yang telah peneliti lakukan.

Kata Kunci: *Evaluasi, PKH, Pendidikan, Kesehatan*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORI	11
2.1 Kajian Empirik.....	11
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Pengertian Evaluasi.....	13
2.2.2 Tujuan dan Fungsi Evaluasi.....	15
2.2.3 Pendekatan dan Model Evaluasi	19
2.2.4 Kemiskian	23
2.2.5 Pendidikan.....	26

2.2.6 Kesehatan.....	29
2.2.7 Program Keluarga Harapan.....	31
2.3 Alur Pikir	35
2.4 Definisi Konseptual	37

BAB III METODE PENELITIAN 38

1.1 Jenis penelitian.....	38
3.2 Definisi Oprasional	38
3.3 Fokus Penelitian.....	40
3.4 Lokasi Penelitian.....	40
3.5 Jenis Data dan Sumber Data	40
3.5.1 Data Primer	40
3.5.2 Data Sekunder.....	40
3.6 Teknik Penentuan Informan.....	40
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.6.1 Wawancara.....	41
3.6.2 Dokumentasi	42
3.8 Teknik Analisi Data	42

BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN 44

1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	44
4.1.1 Profil Kecamatan Reok	44
4.1.2 Profil Kelurahan Mata Air	49
4.2 Deskripsi Objek Penelitian	52

4.2.1 Jumlah Penerima PKH.....	52
4.2.2 Kategori Penerima PKH	57
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	72
1.1 Pelaksanaan PKH di Kelurahan Mata Air	72
5.1.1 Mekanisme Pelaksanaan PKH di Kelurahan Mata Air.....	75
5.1.2 Evaluasi PKH Dalam Rangka Mengatasi Masalah Pendidikan dan Kesehatan di Kelurahan Mata Air, Kecamatan Reok, Kabupaten Manggarai	88
5.1.2.1 Efektivitas	90
5.1.2.2 Efisiensi.....	97
5.1.2.3 Kecukupan	99
5.1.2.4 Pemerataan	103
5.1.2.5 Responsivitas	106
5.1.2.6 Ketepatan	107
5.1.3 Faktor-Faktor Penghambat PKH di Kelurahan Mata Air	114
BAB VI PENUTUP	116
2.1 Kesimpulan	116
6.2 Saran	120
DAFTAR PUSTAKA.....	121
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Penduduk Miskin	5
Tabel 2.2.6.1 Skema Bantuan Per-tahap Penyaluran.....	33
Tabel 4.1.1.1 Batas Wilayah Kecamatan Reok.....	45
Tabel 4.1.1.2 Jumlah Penduduk Kecamatan Reok	47
Tabel 4.1.1.3 Jumlah Faskes Kecamatan Reok.....	48
Tabel 4.1.1.4 Jumlah Sarana Pendidikan	49
Tabel 4.1.2.1 Batas Wilayah Kelurahan Mata Air.....	50
Tabel 4.1.2.2 Jumlah Penduduk Kelurahan Mata Air.....	51
Tabel 4.1.2.3 Mata Pencarian Pokok Penduduk Kelurahan Mata Air	51
Tabel 4.2.1.1 Data Penerima PKH.....	52
Tabel 4.2.1.2 Data Peserta PKH berdasarkan Komponen	57
Tabel 4.2.1.3 Penerima PKH Pendidikan	58
Tabel 4.2.1.4 Data Faskes KPM Kelurahan Mata Air	63
Tabel 4.2.1.5 Penerima PKH Kesehatan.....	69
Tabel 4.2.1.6 Data Faskes Kelurahan Mata Air.....	71
Tabel 5.1.1 Indeks Bantuan PKH	74
Tabel 5.1.2 Hasil Penelitian	109