

**EFEKTIVITAS PENGADAAN BARANG DAN JASA SECARA ELEKTRONIK (E-
PROCUREMENT) PADA LAYANAN PENGADAAN BARANG DAN JASA SECARA
ELEKTRONIK DI KOTA KUPANG**

SKRIPSI



Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Rangka Penyelesaian Studi Strata I (S1) Untuk
Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

OLEH :

ARKHILES NGGESU
42116110

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIDYA MANDIRA**

KUPANG

2021



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 - 52 Telp. (0380) 83.4395, Fax, 83.1194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 - Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Sabtu Tanggal 26 Juni 2021 Jam 09.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Arkiles Nggesu
Nomor Registrasi : 421 16 110
Prodi : Administrasi Publik
Judul Skripsi :

"EFEKTIVITAS PENGADAAN BARANG DAN JASA SECARA ELEKTRONIK (E-PROCUREMENT) PADA LAYANAN PENGADAAN BARANG DAN JASA SECARA ELEKTRONIK DI KANTOR WALIKOTA KUPANG."

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Paulus A. K. L. Ratumakin, S.Fil, M.Si
- 2 Sekretaris : Stephany P. A. Lawalu, S.Sos, MPP
- 3 Penguji Materi I : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Paulus A. K. L. Ratumakin, S.Fil, M.Si
- 6 Pembimbing I : Paulus A. K. L. Ratumakin, S.Fil, M.Si
- 7 Pembimbing II : Stephany P. A. Lawalu, S.Sos, MPP

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 73
Penguji II = 78
Penguji III = 85

Lulus dengan Nilai = 79

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : TANGGAL : JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :
Dekan

Kupang 26 Juni 2021
Ketua Tim Penguji

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PENGADAAN BARANG DAN JASA SECARA ELEKTRONIK (E-
PROCUREMENT) PADA LAYANAN PENGADAAN BARANG DAN JASA SECARA
ELEKTRONIK DI KOTA KUPANG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Rangka Penyelesaian Studi Strata1 (S1) Untuk
Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

OLEH :

ARKHIJLES NGGESU

42116110

Kupang, Juni 2021
Telah disetujui oleh,

Dosen Pembimbing I



Paolus A. K. L. Ratumaklin, S.Fil., M.S

Dosen Pembimbing II



Stephanie P. A. Lawalu, S.Sos, MPP

Mengesahkan



Drs. Marianus Kliden, M.Si

MOTTO

- 'PERJUANGAN MERUPAKAN BUKTI BAHWA ENKAU BELUM MENYERAH . SERAHKAN SEMUANYA KEPADA TUHAN DAN PERCAYALAH KEPADA NYA'
- 'JANGAN PERNAH PUAS DENGAN APA YANG KITA RAIH KARENA KEPUASAN AKAN MEMBUAT KEMUNDURAN DALAM SUATU PENCAPAIAN'

PERSEMBAHAN

Dalam proses pembuatan dan penyusunan skripsi ini penulis mengalami suka maupun duka, maka dari itu peneliti ingin mempersembahkan karya ini untuk :

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang senantiasa memberikan rahmat dan berkah serta perlindungannya dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.
2. Keluargaku tercinta, terutama kedua orang tuaku, kakak-kakakku serta orang terdekatku yang senantiasa memberikan doa dan dukungan yang membuatku kuat dan tak patah semangat dalam penyusunan skripsi ini.
3. Kedua dosen pembimbingku yang sangat luar biasa telah sabar memberikan ilmu, membimbing dan memberikan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dosen penguji yang sudah bersedia untuk memberikan waktunya untuk menjadi penguji.
5. Semua Dosen, Dekan FISIP, yang sudah mendidik dan membagi ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Untuk teman-teman dan semua orang yang sudah berjuang dan memberikan dukungannya dalam penyusunan skripsi ini.

ABSTRAK

Pengadaan barang dan jasa secara *e-procurement* merupakan penyeleggaran pengadaan barang/jasa yang dilakukan secara elektronik. Kota Kupang telah melakukan pelayanan pengadaan secara elektronik sejak tahun 2014. Penelitian ini memiliki tujuan yakni untuk mengetahui efektivitas pengadaan barang/jasa secara elektronik di Kota Kupang serta faktor-faktor apa saja yang mempengaruhinya. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif yang didukung oleh data sekunder. Teori penelitian ini adalah teori efektivitas menurut Duncan yaitu, pencapaian tujuan, Integrasi, dan Adaptasi. Teknik analisis data yang digunakan, yaitu data reduction, display dan verification.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem *e-procurement* pada pengadaan barang dan jasa sejauh ini sudah efektif. Berdasarkan indikator yang ada yaitu Pencapaian tujuan : proses pelayanan pengadaan barang secara elektronik pada LPSE kota Kupang sudah dilakukan sebaik mungkin. Dilihat dengan berkurangnya komplain dari masyarakat tentang pengadaan lelang yang dilakukan, berdasarkan integrasi : perlu diadakan sosialisasi baik kepada masyarakat maupun panitia atau para pelaksana pengadaan secara elektronik tentang proses atau cara pelaksanaan pengadaan secara elektronik. Sedangkan berdasarkan adaptasi: pelaksanaan pengadaan atau lelang harus diadakan tepat waktu dan proses pengadaannya pun harus bias lebih cepat. Hanya saja masih terdapat kendala-kendala pada pelaksanaannya yang masih bias diatasi.

Kata kunci ; Efektivitas, *E-Procurement*

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat TuhanYng Maha Esa atas segala berkat dan perlindungan Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian dan skripsinya dengan baik dengan judul ‘ Efektivitas Pengadaan Barang Dan Jasa Secara Elaktronik (*E-procurement*) Pada Layanan Pengadaan Barang Dan Jasa Secara Elektronik (LPSE) Di Kota Kupang.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Bapak DRS. Marianus Kleden, M. Si, selaku dekan Fakultas Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Widya Mandira Kupang.yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.
2. Bapak Drs. Frans Nyong, M. Si, selaku Ketua Program studi Ilmu Administrasi Publik, yang telah membantu kelancaran skripsi ini.
3. Bapak Paolus A. K. L Ratumakin, S.Fill, M, selaku pembimbing utama dan Ibu Stephanie P. A. Lawalu, S.Sos, MPP, selaku pembimbing kedua, yang telam membimbing penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Bapak/Ibu dan staff TU Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membekali ilmu pengetahuan dan membantu segala sesuatu terkait dengan administrasi selama peneliti menuntut ilmu di Universitas Widya Mandira kupang.
5. Ibu Emilia Adam , SP, selaku Kasubag Layanan Pengadaan pada LPSE Kota Kupang. Yang sudah bersedia diwawancarai peneliti untuk membantu peneliti mendapatkan informasi yang dibutuhkan demi kelancaran penyusunan skripsi ini.

6. Para pihak penyedia barang dan jasa yang telah membantu peneliti dalam melaksanakan penelitian.

Kupang, 26 Juni 2021

Arkiles Nggesu
42116110

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR DIAGRAM	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL	8
2.1 Administrasi Kebijakan Publik	8
2.2 Pengadaan Barang dan Jasa	9
2.2.1 Prinsip Pengadaan Barang dan Jasa	12
2.2.2 Lembaga Pengadaan Barang dan Jasa Secara Elektronik (Lpse)	13
2.2.3 Teknis dan Skema Penggunaan System Secara Elektronik	20
• 2.3. Efektivitas Pelayanan Publik	22
2.4. <i>E-procurement</i>	24
• 2.4.1 Tujuan <i>E-Procurement</i>	25
• 2.4.2 Metode Pelaksanaan <i>E-Procurement</i>	26
• 2.4.3 <i>E-Procurement</i> Menutup Celah Korupsi Pengadaan Barang dan Jasa	27
2.4.4 Keuntungan Penggunaan <i>E-Procurement</i>	29
2.5. Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Pendekatan dan Metode Penelitian	33

3.2 Fokus Penelitian	34
3.3 Lokasi Penelitian	34
3.4 Instrumen Penelitian	34
3.5 Informasi Penelitian	34
3.6. Teknik Pengumpulan Data	39
3.7. Teknik Analisis Data	39
3.8. Uji Keabsahan Data	42
BAB IV DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN	43
4.1. Sejarah Kota Kupang	43
4.2. Letak Geografis Kota Kupang	44
4.3. Kondisi Pemerintahan Kota Kupang	48
4.4. Visi dan Misi Kota Kupang	50
4.5. Sejarah LPSE Kota Kupang	51
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
5.1. Efektifitas pengadaan barang dan jasa secara elektronik (e-procurement) pada LPSE Kota Kupang	53
5.2. faktor – faktor yang mempengaruhi efektifitas pengadaan barang dan jasa secara elektronik pada LPSE Kota Kupang	67
DAFTAR PUSTAKA	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	17
Gambar 2.2.	18
Gambar 2.3.	19
Gambar 2.4.	29
Gambar 3.1.	38
Gambar 4.1.	46
Gambar 5.1.	58
Gambar 5.2.	59
Gambar 5.3.	60
Gambar 5.4.	61
Gambar 5.5.	61

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	45
Table 4.2.	47
Table 4.3.	48
Table 4.4.	49
Table 5.1.	56
Table 5.2.	56
Table 5.3.	57
Table 5.4.	63

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1.	53
-------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran gambar	80
1.1. Proses wawancara bersama informan	80
1.2. Proses wawancara dan pengambilan data di LPSE Kota Kupang .	80
2. Lampiran table	81
2.1. Data Tahun 2015	81
2.2. Data Tahun 2016.....	87
2.3. Data Tahun 2017	93
2.4. Data Tahun 2018	100