

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Pengaruh Penerapan Kualitas Sistem *E-filling*, Kemudahan Sistem *E-filling* dan Keamanan Sistem *E-Filling* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Kupang Tahun 2021, dapat dibuat beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Dalam penelitian ini variabel bebas X_1 , X_2 , X_3 , memiliki kontribusi atau sumbangan sebesar 46,9% terhadap peningkatan kepatuhan wajib pajak, sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.
2. Variabel kualitas sistem *e-filling* (X_1) dengan indikator akurasi, keandalan sistem, kemudahan sistem, fleksibilitas dan realisasi kebutuhan pengguna berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak (Y), kemudahan sistem *e-filling* (X_2) dengan indikator interaksi individu dengan sistem jelas dan mudah dimengerti, interaksi dengan sistem tidak membutuhkan banyak usaha, sistem mudah digunakan dan sesuai dengan kebutuhan dalam mengerjakan pekerjaan individu berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak (Y), dan variabel keamanan sistem *e-filling* (X_3) dengan indikator aman terhadap resiko pihak luar, aman terhadap resiko pihak dalam, mengantisipasi data, kemampuan validasi pengisian secara parsial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak (Y) dalam penelitian ini.
3. Kualitas sistem *e-filling* (X_1), kemudahan sistem *e-filling* (X_2), dan variabel keamanan sistem *e-filling* (X_3) berpengaruh secara simultan/bersama-sama terhadap kepatuhan wajib pajak (y), dalam penelitian ini.

6.2 Saran

Dari kesimpulan di atas dan juga berdasarkan nilai terendah rata-rata jawaban responden terhadap kuesioner yang dibagikan maka ada beberapa saran yang dapat diberikan yaitu :

1. Perlu adanya sosialisasi yang lebih kepada wajib pajak mengenai pengoperasian sistem *e-filling*, agar wajib pajak dapat menggunakan *e-filling*.
2. Kiranya kantor pajak dapat memberikan kepercayaan kepada wajib pajak bahwa data pajak wajib pajak aman dan sistem *e-filling* memiliki resiko kesalahan/eror rendah.
3. Perlu juga adanya pemberian pengampunan dan penghapusan denda pajak (*Tax Amnesty*) wajib pajak, demi meningkatkan kesadaran wajib pajak dalam melakukan kewajiban pajaknya.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2001. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek* (EdisiRevisi V). PT. Rineka Cipta. Jakarta.
- Arif Firdaus. 2019. *Penerapan E-filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Airlangga. Surabaya*
- Andi. 2018. *Kemampuan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Menggunakan E-filling. Jurnal JEQu Vol.8 Oktober 2018. Hal 174-211*
- Hamzah, A. 2019 . *Metode Penelitian Kepustakaan*. Malang : Literasi Nusantara.
- Hasan, Iqbal. 2002. *Pokok-pokok Materi Statistik II: Statistik Inferensial*. Penerbit Bumi Aksara. Jakarta.
- Kurniawan, Albert. 2011. *SPSS Serba Serbi Analisis Statistika Dengan Cepat Dan Mudah*. Penerbit Jasakom.
- Kusmayadi, Endar Sugiarto. 200. *Metodologi Penelitian dalam Bidang Kepariwisata*. Jakarta : PT.Gramedia Pustaka Utama.
- Lupiyoadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktik*. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.
- Maman Abdurahman, S. A. 2011. *Dasar-dasar Metode Statistika Untuk Penelitian* . Bandung : Pustaka Setia.
- Muljono, D. 2010. *Akuntansi Pajak Lanjutan* . Yogyakarta : Andi.
- Mulyadi. 2015. *Akuntansi Biaya*. Jakarta : Erlangga.
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan*, Penerbit: CV. Andi Offset, Yogyakarta.
- Peraturan Direktorat Jenderal Pajak. 2014. Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor 01/PJ/2014 tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan bagi Wajib Pajak Orang Pribadi yang menggunakan Formulir 1770S atau 1770SS secara e-filling melalui website Direktorat Jenderal Pajak
- Peraturan Direktorat Jenderal Pajak, Undang-undang Nomor 16 Tahun 2009 Tentang Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan
- Peraturan Direktorat Jenderal Pajak. 2016. Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-16/PJ/2016 tentang Pedoman Teknis Tata Cara Pemotongan Penyetoran Dan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 Penghasilan Pasal 26 Sehubungan Dengan Pekerjaan Jasa Dan Kegiatan Orang Pribadi melalui website Direktorat Jenderal Pajak
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor. 74/PMK.03/2012

- Pudyatmoko, S. 2009. *Pengantar Hukum Pajak*. Yogyakarta : Andi
- Rahayu, S. 2009. *Konsep dan Aspek Formal Perpajakan* . Jakarta: Graha ilmu.
- Rahayu, S. K. 2010. *Perpajakan Indonesia* . Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Resmi, S. 2014. *Perpajakan* . Jakarta : Salemba Empat.
- Republik Indonesia, Pasal 1 angka 11 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan
- Riduwan, 2005. *Skala Pengukuran Variabel–Variabel*, cetakan kedua. Jakarta: Erlangga.
- Sari, D. 2013. *Konsep Dasar Perpajakan* . Bandung : PT. Refika Aditama.
- Sudarmanto, Gunawan. 2005. *Analisis Regresi Linear Ganda dengan SPSS*. Penerbit Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Sugiarto, K. d. 2000. *Metodologi Penelitian dalam Bidang Kepariwisata* . Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian Administrasi*. Penerbit CV. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Bisnis*, Alfabeta. Bandung.
- 2011. *Statistik Untuk Penelitian*, Alfabeta. Bandung.
- Supranto, J. 1997. *Metode Peramalan Kuantitatif Untuk Perencanaan Ekonomi dan Bisnis*. Rineke Cipta. Jakarta.
- Suharno, B. 2003. *Perpajakan Teori dan kasus*. Jakarta : Salemba Empat.
- Sukandarrumidi. 2012. *Metodologi Penelitian* . Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Sunyoto, D. 2013. *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Bandung : Refika Aditama
- Undang-Undang No. 16 Tahun 2009 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan Sebagaimana Telah Diubah Terakhir Dengan Undang-Undang Republik Indonesia. Nomor 28 Tahun 2007 Undang-Undang Republik Indonesia No 16 Tahun 2009.
- Yulianto, Ismail. 2010. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan*. Universitas Dipenogoro. Semarang.
- Tumuli, Apriliani K., Sondakh, Jullie J., Warongan, D.L Jessy. 2018. *Analisis Penerapan E-filling Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Bitung*. Jurnal EMBA Vol.4 No.3 September 2018. Hal 288-294
- Widodo. 2018 . *Metodologi Penelitian* . Depok : Kharisma Putra Utama.

Tanaem M. Windy. 2021. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Sanksi Perpajakan Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak*. Skripsi. Fakultas Ekonomi. Universitas Mercu Buana. Yogyakarta

Zainuddin, M. d. 2011. *Metodologi Penelitian* . Bandung: Refika Utama.