

**PROBLEMATIKA YURIDIS PENERAPAN KLAUSULA BAKU
DALAM TRANSAKSI JUAL BELI BARANG ELEKTRONIK
SECARA ONLINE**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan**



Oleh:

Nama : Mario Gabriel Obe

Nim : 51117040

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG**

2021



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
TERAKREDITASI BAN-PT NO. 2434/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2018
Jln. Jend. Ahmad Yani No. 50-52, Telp. (0380) 833395
Web Site : <http://www.unwira.ac.id>, e-mail: info@unwira.ac.id
Kupang 85225 – Timor – NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini, *Sabtu* Tanggal *Duapuluh Enam* Bulan *Juni* Tahun *Dua Ribu DuaPuluhSatu* pukul *Delapan* sampai pukul *Sembilan TigaPuluh* telah dilaksanakan ujian Skripsi bagi mahasiswa Program Studi Hukum atas nama:

N a m a : Mario Gabriel Obe

Tempat/Tgl. Lahir : Halilulik, 08 September 1997

N I M : 51117040

Program Studi : Hukum

Bagian : Hukum Perdata

Judul Skripsi : *"Problematika Yuridis Penerapan Klausula Baku dalam Transaksi Jual Beli Barang Elektronik Secara Online"*.

Berdasarkan evaluasi hasil ujian, maka panitia ujian Skripsi memutuskan bahwa mahasiswa yang bersangkutan dinyatakan : *L u l u s*

Panitia Penguji :

1. KETUA : Mandaru Frumensius, SH.,M.Hum
2. SEKERTARIS : Ernesta Uba Wohon, SH.,M.Hum
3. PENGUJI I : Dr. Maria Theresia Geme, SH.,M.Hum,
4. PENGUJI II : Dr. Yustinus Pedo, SH.,M.Hum
5. PENGUJI III : Mandaru Frumensius, SH.,M.Hum



Mengetahui,

Ketua Program Studi Hukum

Dwityas Wharti Rabawati, SH. MH
NIDN: 0019096216

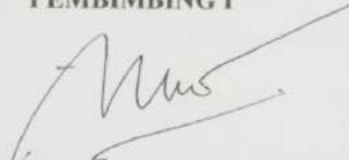
Lembaran Pengesahan Skripsi

Problematika Yuridis Penerapan Klausula Baku Dalam Transaksi Jual Beli Barang Elektronik Secara Online

Nama : Mario Gabriel obe
Nomor induk mahasiswa : 51117040
Program studi : Hukum
Fakultas : Hukum
Penasehat akademik : Dr. Maria Theresia Geme, SH.MH

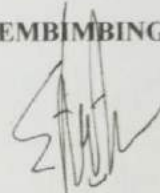
Mengetahui:

PEMBIMBING I



Mandru Frumensius, SH.MHum
NIDN: 9990459970

PEMBIMBING II

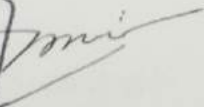


Ernesta Uba Wohon, SH.MHum
NIDN: 816048201

Disahkan Oleh:

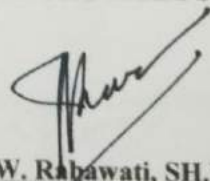


DEKAN FAKULTAS HUKUM



Dr. Yustinus Pado, SH.MHum
NIDN: 807066202

KETUA PROGRAM STUDI



D.W. Rahawati, SH.MH
NIDN: 19096216

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus atas Berkat dan Karunia-Nya Sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan penulisan ini
2. Orang Tua tersayang yang senantiasa dalam memberikan Doa dan dukungan yang begitu besar untuk penulis selama menempuh Jenjang Pendidikan.
3. Kepada Leluhur telah mendahului Saya yang telah memberikan doa dan dukungan yang begitu besar untuk penulis.
4. Teruntuk saudara dan keluarga kerabat yang senantiasa memberikan doa dan dukungan untuk penulis selama menempuh Jenjang Pendidikan.
5. Bapak Dr Yustinus Pedo, S.H. M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
6. Ibu D.W.Rabawati,S.H.MH selaku Kaprodi Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
7. Dosen Pembimbing Utama, Bapak Mandaru Frumensius, SH.M.Hum dengan sabar telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, nasehat dan dukungan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Dosen Pembimbing Kedua, Ibu Ernesta Uba Wohon, Sh.M.Hum ,yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan selama proses perkuliahan serta yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan kepada penulis selama penulisan skripsi ini.
9. Segenap Dosen Pengajar Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran kepada penulis selama perkuliahan.

10. Teman seangkatan Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang tidak bisa disebut satu persatu terima kasih atas dukungan dan motivasi dan dukungan secara langsung maupun tidak langsung

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan atas Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Problematika Yuridis Penerapan Klausula Baku Dalam Transaksi Jual Beli Barang Elektronik Secara Online” yang merupakan syarat memperoleh gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa dalam Penulisan Skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan jauh dari sempurna. untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga dapat berguna baik bagi penulis sendiri maupun bagi pembaca pada umumnya.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan serta dukungan, baik secara moril maupun materil. untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Dr Yustinus Pedro, S.H. M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Finsensius Samara, S.H., M.Hum Selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Ibu Dwityas Witarti Rabawati, S.H. M.Hum selaku Ketua Program Studi Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan Ibu Ernesta Uba Wohon, S.H. M.Hum selaku sekretaris

program studi Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

5. Dosen Pembimbing,,Bapak Mandaru Frumensius,SH.M.Hum dan Ibu Ernesta Uba Wohon, SH.M.Hum meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dr.Maria Theresia Geme, SH.,M.H Selaku Dosen Pembimbing Akademik Dari Penulis.
7. Bapak Ibu Dosen Pada Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang Telah menagajr dan mendidik penulis dari semester satu hingga akhir kuliah penulis
8. Ibu Kepala Tata Usaha dan Seluruh Pegawai Tata Usaha Pada Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang Yang Telah melayani dan membantu dalam hal administrasi selama perkuliahan.

Kupang, Juni 2021

Penulis

Daftar Isi

HALAMAN JUDUL.....	
LEBARAN PENGESAHAN	
MOTO.....	i
PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
ABSTRAK.....	vi
LAMPIRAN	vii
Bab I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penulisan	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
Bab II Tujuan Pustaka	12
2.1 Landasan Teori	12
1. Tujuan Hukum	12
2. Teori Pengiriman	16
3. Teori Pernyataan	17
4. Teori Penerimaan	18
2.2 Landasan Konseptual.....	19
1. Problematika Yuridis	19
2. Klausula Baku.....	21
3. Transaksi Jual Beli Online	29
2.3 Alur Berpikir.....	33

Bab III Metode Penelitian	35
3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Metode Pendekatan Penelitian	36
1. Pendekatan Perundang-Undangan	36
2. Pendekatan Konseptual	36
3.3 Jenis Bahan Hukum	37
1. Bahan Hukum Primer	37
2. Bahan Hukum Sekunder	37
3. Bahan Tertier	38
3.4 Metode Pengumpulan Bahan Hukum	38
3.5 Metode Pengolahan Bahan Hukum	39
1. Sistematisasi	39
2. Penggolongan Bahan Hukum	39
3. Penyusunan Bahan Hukum	39
3.6 Metode Analisis Bahan Hukum	40
Bab IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan	41
4.1 Hasil Penelitian	41
4.2 Pembahasan	45
Bab V Penutup	54
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran	55
Daftar Pustaka	56

ABSTRAK

Perdagangan secara online semakin marak terjadi dan membuka peluang bagi pelaku usaha untuk melakukan kegiatan bisnis perdagangan dengan memanfaatkan berbagai media online tersebut. Salah satu persoalan yang sering mewarnai aktivitas perdagangan online ini adalah dengan adanya penerapan klausula baku. Klausula baku adalah ketentuan –ketentuan yang dibuat oleh pihak pelaku usaha tanpa melibatkan konsumen dan wajib dipenuhi. salah satu aktivitas dagang yang rentan terhadap persoalan adalah jual beli barang elektronik, barang yang didapat tidak sesuai spesifikasi dan konsumen memiliki keterbatasan untuk melakukan klaim atas barang tersebut. Adanya kebebasan pelaku usaha dalam menentukan isi klausula menimbulkan *Problem*, dan ini menjadi alasan dilakukan penelitian dengan judul “**Problematika Yuridis Penerapan Klausula Baku dalam transaksi jual beli barang elektronik secara online**”. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Apa Problematika Yuridis Penerapan Klausula Baku Dalam Transaksi Jual Beli Barang Elektronik Secara Online. Tujuan Penelitian Untuk Mengetahui Problematika Yuridis Penerapan klausula Baku Dalam Transaksi Jual Beli Barang Elektronik Secara Online.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum normatif. Penelitian normatif adalah penelitian yang mempunyai obyek kajian tentang kaidah atau aturan hukum dengan menggunakan pendekatan Perundang-undangan dan pendekatan konseptual.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa problematika yuridis penerapan klausul baku dalam transaksi jual beli barang elektronik secara online memiliki berbagai persoalan diantaranya adalah : 1) Adanya penolakan penyerahan barang yang telah dibeli. 2). Menolak penyerahan uang kembali atas barang atau jasa yang telah dibeli konsumen. 3). Mengalihkan tanggung jawab. Dengan demikian pihak konsumen berada diposisi yang lemah. Terhadap hak konsumen sebagaimana yang diatur dalam pasal 4 Undang-Undang perlindungan konsumen tidak dipenuhi oleh pelaku usaha dengan adanya penerapan klausul baku tersebut.

Kesimpulan yang didapatkan bahwa Penerapan Klausula baku cenderung melahirkan *problem* karena melanggar Pasal 4 Tentang Hak Konsumen Dan Pasal 18 Tentang Pencantuman Klausula Baku Undang-Undang No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsum. Selain itu, kondisi dan keadaan konsumen yang berada pada posisi lemah tidak memiliki pilihan lain selain menerima atau menolak klausula yang telah ditentukan tersebut. Saran Penulis Kepada Pemerintah agar memberikan pengarahannya terlebih dahulu didalam menjalankan roda kegiatan bisnis di Indonesia dan kepada Masyarakat sebaiknya memperhatikan kedudukan masing-masing pihak, isi perjanjian yang dilakukan, serta adanya pemahaman terkait klausula-klausula yang diperjanjikan. Hal ini bertujuan untuk menghindari adanya pihak yang merasa dirugikan dari perjanjian tersebut.