

BAB V

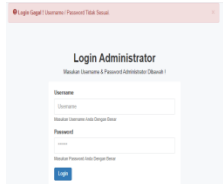
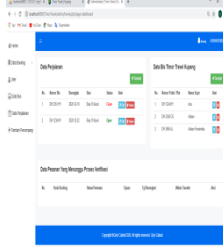
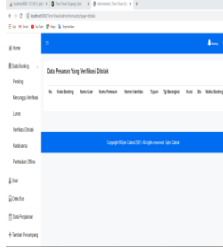
PENGUJIAN DAN ANALISIS HASIL

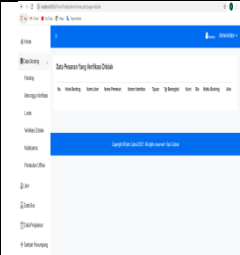
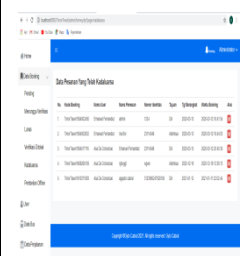
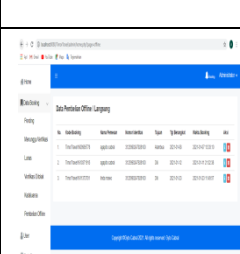
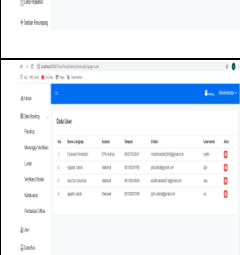
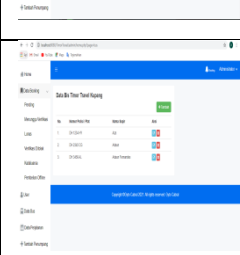
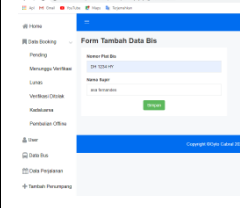
5.1. Pengujian Aplikasi

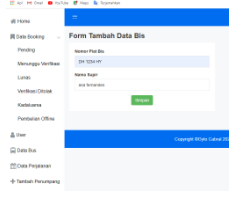
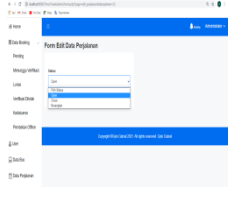
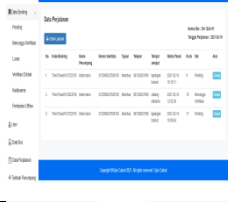
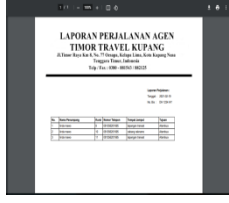
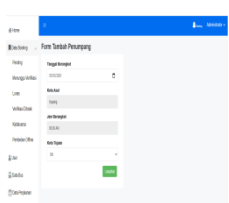
Metode pengujian yang digunakan untuk menguji aplikasi pemesanan tiket Timor Travel adalah metode *black box testing*. Pengujian *black box* untuk menguji fungsionalitas perangkat lunak berdasarkan evaluasi keluaran sistem sebagai respon yang diberikan atas masukan yang diberlakukan pada sistem. Dalam penelitian ini pengujian *black box* pada aplikasi pemesanan tiket Timor Travel diterapkan pada basis pengetahuan sistem.

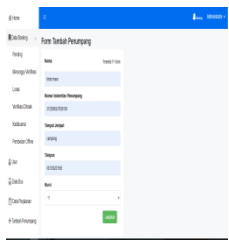
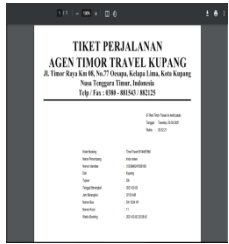
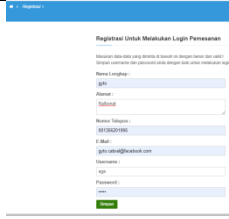
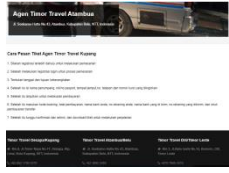
Dengan demikian pengujian *black box* memungkinkan perekayasa perangkat lunak mendapatkan serangkaian kondisi *input* yang sepenuhnya menggunakan semua persyaratan fungsional untuk semua program. Kebenaran perangkat lunak yang diuji hanya dilihat berdasarkan keluaran yang dihasilkan dari data atau kondisi masukan yang diberikan untuk fungsi yang ada tanpa melihat bagaimana proses untuk mendapatkan keluaran tersebut. Dari keluaran yang dihasilkan kemampuan program dalam memenuhi kebutuhan pemakai dapat diukur sekaligus dapat diketahui kesalahan-kesalahannya. Uji coba dengan *black box* pada sistem ini bertujuan untuk menentukan fungsi cara beroperasinya, apakah pemasukan data keluaran telah berjalan sebagaimana yang diharapkan. Langkah pengujian ini menggunakan dua kasus uji yaitu apabila sistem berjalan sesuai dengan harapan dan apabila terjadi kesalahan *input*.

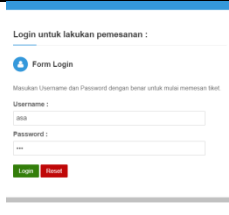
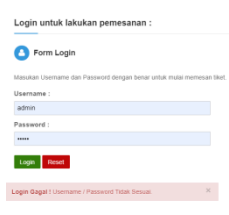
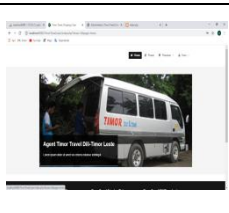
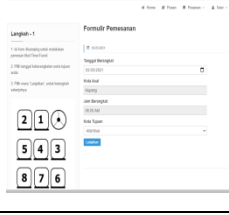
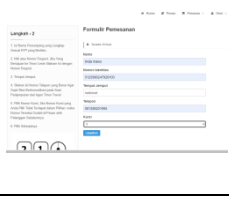
Tabel 5.1 Pengujian

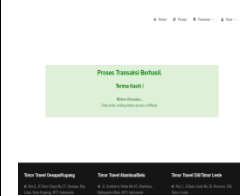
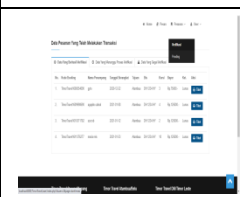
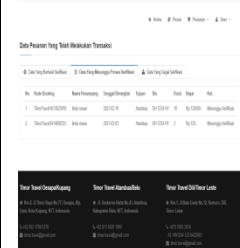
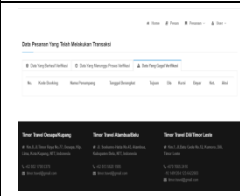
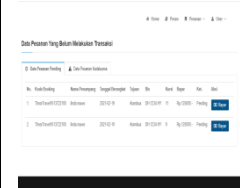
No	Fitur	Langkah Uji	Hasil Harapan	Hasil Tampilan	Status
1	Login admin	Salah memasukkan <i>username</i> atau <i>password</i>	Tampilan hasil pesan kesalahan		OK
2	Login admin	Benar memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i>	Menampilkan <i>form</i> menu utama admin		OK
3	Data pending	Mengklik data pending	Menampilkan hasil data pending		OK
4	Data menunggu verifikasi	Konfirmasi data yang menunggu verifikasi	Tampilan data yang menunggu verifikasi		OK
5	Menu lunas	Data pesanan yang berhasil diverifikasi	Tampilan pesanan yang berhasil diverifikasi		OK

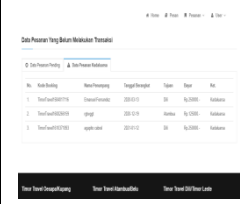
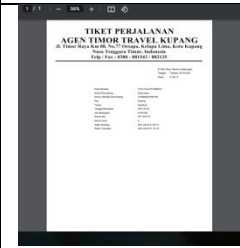
6	Menu verifikasi ditolak	Mengisi data pembelian <i>offline</i>	tampilan tiket pembelian <i>offline</i>		OK
7	Menu kadaluarsa	Mengklik data kadaluarsa	Melihat data kadaluarsa		OK
8	Menu pembelian <i>offline</i>	Mengklik data pembelian <i>offline</i>	Melihat data pembelian <i>offline</i>		OK
9	Data user	Mengklik menu data user	Tampilan menu data <i>user</i>		OK
10	Data bis	Mengklik menu utama data bis	Menampilkan menu utama data bis		OK
11	Form tambah data bis	Mengklik menu tambah data bis	Tampilan menu tambah data bis		OK

12	Form edit data bis	Mengklik menu edit data bis	Tampilan menu edit data bis		OK
13	Menu data perjalanan	Mengklik menu data perjalanan	Tampilan menu data perjalanan		OK
14	Menu tambah data perjalanan	Mengklik form tambah data perjalanan	Tampilan tambah data perjalanan		OK
15	Menu edit data perjalanan	Mengklik form edit data perjalanan	Tampilan edit data perjalanan		OK
16	Menu lihat data perjalanan	Mengklik from lihat data perjalanan	Tampilan lihat data perjalanan		OK
17	Menu cetak laporan data perjalanan	Mengklik form cetak laporan	Tampilan cetak laporan data perjalanan		OK
18	Menu tambah penumpang pembelian offline	Mengklik menu tambah penumpang	Tampilan jadwal pembelian offline		OK

19	Menu tambah penumpang pembelian offline	Mengklik lanjutan	Tampilan isi data penumpang pembelian offline		OK
20	Menu tambah penumpang pembelian offline	Mengklik lanjutan	Tampilan setelah mengisi data penumpang pembelian offline		OK
21	Menu tambah penumpang pembelian offline	Mengklik form cetak tiket	Tampilan cetak tiket penumpang pembelian offline		OK
22	Menu utama aplikasi	Mengklik form menu utama	Tampilan menu utama aplikasi		OK
23	Menu registrasi user	Mengklik daftar menu registrasi user	Tampilan menu registrasi user		OK
24	Menu cara pesan tiket	Mengklik menu cara pesan tiket	Tampilan menu cara pesan tiket		OK

25	Menu jadwal tiket	Mengklik jadwal tiket	Tampilan jadwal tiket		OK
26	Menu profil agen	Mengklik menu profil agen	Tampilan menu profil agen		OK
27	Menu halaman login user	Mengklik form login user	Tampilan form login user		OK
28	Menu halaman login user	Salah menasukkan username atau password	Tampilan hasil kesalahan		OK
29	Menu utama user	Benar menasukkan username atau password	Tampilan menu utama user		OK
30	Halaman pesan tiket	Langkah 1 memesan tiket	Tampilan jadwal pesan tiket		OK
31	Halaman formulir pemesanan	Lanjutkan ke langkah 2	Tampilan formulir pemesanan		OK

32	Halaman Pre-Pembayaran	Lanjutkan ke langkah 3	Tampilan halaman Pre-Pembayaran		OK
33	Halaman transaksi	Lanjutkan ke langkah 4	Tampilan halaman transaksi		OK
34	Halaman pemberitahuan menunggu transaksi dari admin	Mengklik lanjutan	Tampilan halaman menunggu transaksi		OK
35	Menu pesanan	Mengklik data yang berhasil verifikasi	Tampilan data yang berhasil verifikasi		OK
36	Menu pesanan	Mengklik data yang menunggu proses verifikasi	Tampilan data yang menunggu proses verifikasi		OK
37	Menu pesanan	Mengklik data yang gagal verifikasi	Tampilan data yang gagal verifikasi		OK
38	Menu pending	Mengklik form data pesanan pending	Tampilan data pesanan pending		OK

39	Menu pending	Menglikik data pesanan kadaluarsa	Tampilan data pesanan kadaluarsa		OK
40	Cetak tiket	Menglikik menu pesanan, data yang berhasil diverifikasi, cetak tiket	Tampilan cetak tiket perjalanan		OK

5.2. Analisis Hasil

Dari hasil implementasi dan pengujian terhadap perangkat lunak, maka dapat dilakukan analisis bahwa secara umum perangkat lunak dapat berjalan dengan baik sebagai berikut :

1. Pada pengujian *fitur* ini *admin* adalah dengan melakukan pengujian pada *login* admin, di mana jika pengguna salah memasukkan *username* atau *password* maka sistem akan menampilkan pesan *Salah kombinasi username dan password*. Hal ini menandakan keamanan sistem terjaga dengan baik.
2. Pada pengujian *fitur* ini admin melakukan *login* dengan cara memasukkan *username* dan *password* dengan benar maka *form* menu utama admin akan di tampilkan. *Form* menu utama admin berisi data *booking* yang berisi beberapa menu lagi, data user, data bus, data perjalanan, data tambah penumpang jika pelanggan langsung memesan tiket di agen, menu *booking* dan *logout*.
3. Pada fitur ini yaitu *form* data pending pada *from* ini admin akan mengubah data pending menjadi data kadaluarsa jika pelanggan tidak menyelesaikan data *login* pembelian.
4. Pada fitur pengujian ini yaitu *form* data menunggu verifikasi, pada *form* ini admin akan melakukan konfirmasi pembelian tiket jika pelanggan sudah selesai melakukan syarat-syarat pembelian

5. Pada *fitur* pengujian ini yaitu form Menu Lunas, pada form ini admin melihat apakah pelanggan tersebut sudah lunas dalam proses pembelian atau belum.
6. Pada *fitur* pengujian ini yaitu *form* menu verifikasi ditolak, pada form ini admin akan melihat data pesanan pelanggan yang ditolak karena tidak selesai dalam kriteria pemesanan tiket.
7. Pada *fitur* pengujian ini yaitu *form* Menu kadaluarga, pada *form* ini admin akan melihat data kadaluarga pelanggan yang sebelumnya ditolak oleh admin karena tidak selesai dalam pemesanan tiket.
8. Pada pengujian *fitur* ini yaitu pada *form* pembelian *offline*. Pada *fitur* ini *admin* terlebih dahulu harus melakukan *login* untuk menambahkan pelanggan yang melakukan pembelian *offline* atau secara langsung ke agen timor *travel*. Yaitu dengan cara, klik menu tambah penumpang, jadwal, tujuan, nama nomor identitas, tempat jemput, nomor telepon dan nomor kursi setelah itu cetak tiket untuk diberikan kepada pelanggan yang langsung memesan di agen.
9. Pada *fitur* pengujian ini yaitu *form* data user, pada *form* ini admin akan melihat daftar data user pelanggan yang sudah melakukan login pendaftaran.
10. Pada *fitur* pengujian ini yaitu pada *form* Data Bus, pada *form* ini admin akan melihat jumlah data bis yang ada pada Agen Timor Travel Kupang.
11. Pada *fitur* pengujian ini yaitu pada *form* tambah data bus, pada *form* ini admin akan menambahkan data bis jika ada penambahan armada pada Agen Timor Travel.
12. Pada *fitur* yang kedua belas yaitu from edit data bus, pada form ini admin dapat melakukan edit data bis jika sewaktu-waktu data yang diperlukan dapat diubah.
13. Pada *fitur* pengujian ini yaitu pada Menu data perjalanan, pada menu ini admin dapat melihat pesanan jadwal perjalanan yang sudah dipesan oleh pelanggan.

14. Pada *fitur* pengujian ini yaitu pada menu tambah data perjalanan, pada menu ini admin akan menambahkan data jadwal perjalanan jika jadwal sebelumnya sudah selesai dipesan oleh pelanggan.
15. Pada fitur yang kelima belas yaitu menu edit data perjalanan, pada menu ini admin akan mengubah data perjalanan jika jadwal perjalanannya sudah selesai dipesan.
16. Pada *fitur* pengujian ini yaitu pada menu lihat data perjalanan, pada menu ini admin dapat melihat data perjalanan pesanan pelanggan yang melakukan pesanan *online*.
17. Pada *fitur* pengujian ini yaitu pada menu cetak laporan data perjalanan, pada menu ini admin dapat mencetak data perjalanan jika diperlukan.
18. Pada *fitur* pengujian ini yaitu pada menu tambah penumpang pembelian *offline*, pada menu ini admin dapat menambahkan pelanggan pembelian *offline* atau yang langsung melakukan pembelian tiket di agen.
19. Pada *fitur* pengujian ini yaitu pada Menu utama aplikasi, pada menu ini pelanggan terlebih dahulu akan masuk pada menu utama aplikasi sebelum melakukan *login* pemesanan.
20. Pada *fitur* pengujian ini yaitu pada menu registrasi *user*, pada menu ini *user* terlebih dahulu harus melakukan registrasi data sebelum melakukan *login* pemesanan.
21. Pada *fitur* pengujian ini yaitu pada menu cara pesan tiket, pada menu ini *user* dapat melihat menu cara pesan tiket pada *form* kedua halaman utama aplikasi
22. Pada *fitur* pengujian ini yaitu pada menu jadwal tiket, pada menu ini *user* dapat melihat jadwal tiket pada aplikasi halaman utama *form* ketiga.
23. Pada *fitur* pengujian ini yaitu pada menu profil agen, pada menu profil agen *user* dapat melihat pada halaman utama aplikasi *form* keempat.

24. Pada *fitur* pengujian ini yaitu pada menu halaman *user* salah, pada menu ini jika *user* salah memasukkan *password* atau *username* maka akan tampil pemberitahuan kesalahan.
25. Pada *fitur* pengujian ini yaitu pada menu halaman *user* benar, pada menu ini jika *user* benar memasukkan *password* dan *username* maka *user* akan masuk pada halaman utama aplikasi pemesanan tiket.
26. Pada *fitur* pengujian ini yaitu pada halaman pesan tiket langkah 1, pada halaman ini user diminta untuk mengisi formulir pemesanan yaitu tanggal berangkat, kota asal, jam berangkat dan kota tujuan.
27. Pada *fitur* pengujian ini yaitu pada halaman formulir pemesanan atau langkah 2, pada halaman ini user diminta lagi untuk mengisi formulir pemesanan yaitu nama penumpang, nomor identitas, jemput jemput, nomor telepon dan nomor kursi yang dipesan.
28. Pada *fitur* pengujian ini yaitu pada halaman Pre-Pembayaran atau langkah 3, pada halaman ini user dapat melihat total pembayaran sesuai pemesanan.
29. Pada *fitur* pengujian ini yaitu pada halaman transaksi atau langkah 4, pada halaman ini user diminta lagi untuk mengisi data yaitu kode booking, total bayar, dari bank, dari nomor rekening, ke bank, ke nomor rekening dan gambar bukti pembayaran.
30. Pada *fitur* pengujian ini yaitu pada Halaman pemberitahuan menunggu transaksi dari admin, pada halaman ini setelah melakukan transaksi pembelian tiket maka user atau pelanggan diminta untuk menunggu konfirmasi dari admin untuk melakukan proses pencetakan tiket.
31. Pada *fitur* pengujian ini yaitu pada Menu pesanan atau verifikasi, pada halaman ini user dapat melihat kembali data yang berhasil diverifikasi oleh admin dan sudah bisa mengdownload tiket untuk perjalanan.

32. Pada *fitur* pengujian ini yaitu pada Menu pesanan atau verifikasi, pada halaman ini user dapat melihat pesanan yang belum diverifikasi oleh admin.
33. Pada *fitur* pengujian ini yaitu pada Menu pesanan atau verifikasi, pada halaman ini user dapat melihat pesanan yang gagal diverifikasi oleh admin karena belum selesai dalam transaksi pembelian.
34. Pada *fitur* pengujian ini yaitu pada Menu pending, pada halaman ini user dapat melihat kembali data pending atau data yang belum selesai dalam pemesanan tiket.
35. Pada *fitur* pengujian ini yaitu pada Menu pending atau kadaluarsa, pada halaman ini user dapat melihat data kadaluarsa.

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa, perancangan, pengujian dan implementasi yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan yaitu dengan adanya aplikasi pemesanan tiket berbasis *online*, dapat memberikan informasi cepat dan tepat serta akurat kepada publik khusus para calon penumpang. Selain itu sistem informasi pemesanan tiket bus berbasis *online* ini dapat memudahkan calon penumpang dalam melakukan *booking* tiket, sehingga tidak perlu menghabiskan waktu dan tenaga untuk memesan tiket. Serta dengan adanya aplikasi pemesanan tiket *online* dapat meningkatkan kuantitas penjualan tiket bagi perusahaan karena semakin luasnya area pemasaran tiket.

6.2 Saran

Agar program ini dapat digunakan lebih optimal maka diberikan saran beberapa pihak agar dapat dilakukan hal-hal seperti berikut:

1. Untuk kedepannya diharap sistem informasi pemesanan tiket berbasis *web* ini dapat dikembangkan lagi, yaitu dengan fasilitas pembayaran secara *online* agar dapat mempermudah pelanggan dalam proses pembayaran tiket.
2. Disarankan agar sistem yang dibuat dapat menambahkan *login* untuk kepala Agen Timor Travel agar dapat juga melihat laporan penjualan langsung pada sistem.
3. Disarankan agar sistem yang dibuat bisa dikembangkan lagi dalam berbasis android agar dapat mudah bagi pegawai Agen Timor Travel dan pelanggan dalam proses pengolahan data dan pemesanan tiket.

DAFTAR PUSTAKA

- Adelheid., A 2012, "*Buku Pintar Menguasai PHP MySQL*", Mediakita, Jakarta.
- Bakthiar 2018, "*Sistem Informasi Pemesanan Tiket Berbasis Web pada Perum Damri Palembang Menggunakan Metode Waterfall*", JUPITER, Palembang.
- Fatchan., M 2017, "*Aplikasi Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Pada Po. Rosalia Indah Berbasis Delphi*", Andi, Yogyakarta.
- Foster 2000, "*Pelatihan Perusahaan Travel Agent dan Tiketing Dasar*", Adicita Karya Nusa, Yogyakarta.
- Hamdani 2011, "*Rancang Bangun Web Service Untuk Penjualan Tiket Bus Damri*", Mediakom, Yogyakarta.
- Isnandi 2014, "*Sistem Informasi Penjualan Tiket Pada Al Fath Tours Dan Travel Pacitan*", PT.Wahana Komputer, Jakarta.
- Kustian., N 2019, "*Penggunaan Model Waterfall Dalam Pembuatan Aplikasi Pemesanan Tiket Bus*", INFORMATIKA, Bandung.
- Parawati., P 2011, "*Sistem Pemesanan Tiket Pada Joglosemar Executive Shuttle Bus Semarang*", PT Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Sarosa., S 2012, "*Sistem Informasi Akuntansi*", PT. Gramedia Widiasan Indonesia, Jakarta.
- Sidik., B 2012, "*Pemrograman Web dengan PHP*", INFORMATIKA, Bandung.
- Simartama., J 2010, "*Rekaya WEB*", CV ANDI OFFSET, Yogyakarta.
- Swastha., B 2001, "*Manajemen Pemasaran Modern*", BPFE, Yogyakarta.
- Thamrin., A 2012, "*Manajemen Pemasaran*", PT. Raja Grafindo Persada, Depok.

Winardi 2005, "*Manajemen Perubahan (The Management of Change)*", Cetakan Ke-1, Prenada Media, Jakarta. Yoeti 2003, "*Tour and Travel Management*", Pratnya Paramita, Jakarta.