

**ANALISIS PENGELOLAAN KREDIT MACET PADA KSP
KOPDIT SOLIDARITAS STA. MARIA ASSUMPTA KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH :

MARIA FRANSISKA WAGHO SADO

NIM :32114074

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2021**

LEMBARAN PENGESAHAN

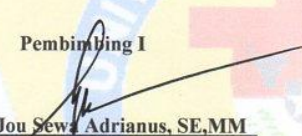
**ANALISIS PENGELOLAAN KREDIT MACET PADA KSP KOPDIT
SOLIDARITAS STA. MARIA ASSUMPTA KUPANG**

Yang diajukan oleh:

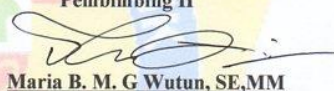
Nama : Maria Fransiska Wagho Sado
NIM : 32114074
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Keuangan

Telah diuji dan disetujui oleh Tim Pembimbing Fakultas Ekonomika dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Pembimbing I


Jou Sewa Adrianus, SE,MM
NIDN : 0809055901

Pembimbing II


Maria B. M. G Wutun, SE,MM
NIDN : 0803098302

KUPANG,.....2021

Ketua Program Studi Manajemen,



Rosadallima Tisu, SE, MM
NIDN: 0825078305

LEMBARAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan di terima baik oleh Panitia Ujian Skripsi Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

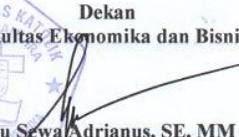
Yang diselenggarakan pada :

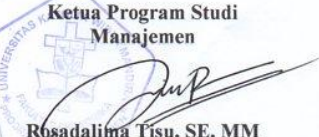
Hari / Tanggal : Selasa, 11 Mei 2021
Jam : 11.00 – 13.00 Wita
Tempat : Ruangan B 116
Atas Nama : Maria Fransiska Wagho Sado
NIM : 32114074
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)
2. Sekretaris : Maria B. M. G Wutun, SE, MM (.....)
3. Penguji I : Drs. Wilhelmus Ngete, MM (.....)
4. Penguji II : Rosadalima Tisu, SE, MM (.....)
5. Penguji III : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)

MENGETAHUI


Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Jou Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN : 0809055901


Ketua Program Studi
Manajemen
Rosadalima Tisu, SE, MM
NIDN : 0825078305

MOTTO

**“JANGAN PERNAH MENYERAH DAN TERUSLAH MENCoba
KARENA TELAT BELUM TENTU GAGAL”**

PERSEMBAHAN:

Karya ini Ku persembahkan untuk :

1. Bapak Markus Wagho dan Mama Theresia Bunga sebagai inspirasi dalam hidupku, yang selalu mendoakan dan mendukung baik dari segi moril maupun material.
2. Kakak Densiana, Kakak Emanuel, Kakak Rm. Yan, Kakak Siprianus, Kakak Veronica, Kakak Kristo, Adik Rio, Adik Febriyanto dan Adik Dodi yang selalu memberi motivasi dan dukungan serta doa-doanya untukku.

ABSTRAK

Maria Fransiska Wagho Sado, NIM : 32114074. Judul Skripsi “**Analisis Pengelolaan Kredit Macet pada KSP. Kopdit Solidaritas Sta. Maria Assumpta Kupang**”, di bawah bimbingan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE,MM selaku pembimbing I dan Ibu Maria B.M.G Wutun, SE,MM selaku pembimbing II.

Kredit macet adalah dana yang dipinjamkan kepada anggota yang tidak diangsur sesuai dengan perjanjian. Kredit macet yang terjadi pada KSP Kopdit Solidaritas Sta. Maria Assumpta Kupang menjadi persoalan yang akan mempengaruhi kinerja koperasi, maka perlu untuk dianalisis. Masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah apa yang menyebabkan terjadinya kredit macet dan bagaimana upaya pengelolaan kredit macet pada KSP. Kopdit Solidaritas Sta. Maria Assumpta Kupang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penyebab terjadinya kredit macet pada KSP. Kopdit Solidaritas Sta. Maria Assumpta Kupang dan untuk mengetahui upaya pengelolaan kredit macet oleh KSP. Kopdit Solidaritas Sta, Maria Assumpta Kupang dalam menyelesaikan kredit macet.

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data menurut jenisnya yaitu data kuantitatif dan data kualitatif, sedangkan data menurut sumbernya yaitu data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan dokumentasi, sedangkan teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif kualitatif yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil analisis dan pembahasan menyatakan bahwa terjadinya kredit macet disebabkan oleh pihak kreditur (koperasi) yaitu analisis pinjaman tidak sesuai dengan pola kebijakan atau keputusan pinjaman, Kurangnya informasi kepada petugas Survei sehingga peminjam yang nakal bisa melakukan anggota rangkap di beberapa Kopdit dan juga lembaga keuangan lainnya. Sedangkan penyebab kredit macet oleh pihak debitur (anggota) yaitu penyalahgunaan kredit oleh anggota, anggota lebih mementingkan tujuan pinjaman yang konsumtif dari pada produktif, usaha yang dijalankan anggota mengalami kegagalan, anggota tidak jujur pada saat melakukan wawancara. Upaya pengelolaan kredit macet pada KSP Kopdit Solidaritas Sta. Maria Assumpta Kupang yaitu memperbaiki prosedur pinjaman dan melakukan penyelamatan dengan analisis pinjaman menggunakan analisis dengan prinsip 5C dan analisis dengan metode TUKKEPAR.

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan KSP Kopdit Solidaritas Sta. Maria Assumpta Kupang disarankan untuk lebih lebih maksimalkan dalam menganalisis setiap berkas pengajuan permohonan pinjaman anggota sehingga ketika kredit telah diberikan tidak disalahgunakan oleh anggota dan meminimalisir terjadinya kredit macet pada periode yang akan datang.

Kata Kunci : Kredit Macet, Pengelolaan Kredit Macet.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa karena dengan kehendakNya maka penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Analisis Pengelolaan Kredit Macet Pada KSP Kopdit Solidaritas Sta. Maria Assumpta Kupang”**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis percaya bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak akan memperoleh hasil yang memuaskan jika tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun material. Oleh karena itu pada kesempatan yang berharga ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan limpah terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta staf, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE,MM, selaku Dekan sekaligus Pembimbing Akademik dan Pembimbing 1 yang telah mengorbankan tenaga, waktu dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini, serta memotivasi penulis untuk menyelesaikan pendidikan.
3. Bapak Daniel Taolin, SE,MSi selaku Wakil Dekan I dan Ibu Rere Paulina Bibiana SE, MSi selaku Wakin Dekan II yang telah memberikan perhatian

dan motivasi selama mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

4. Ibu Rosadalima Tisu, SE, MM selaku ketua Program Studi Manajemen sekaligus Penguji II yang telah meluangkan waktu untuk menjadi dosen penguji penulis serta memberikan masukan dan saran yang membangun hingga penyelesaian skripsi ini, serta memotivasi penulis untuk menyelesaikan pendidikan.
5. Ibu Maria B. M. G Wutun, SE,MM selaku Sekertaris Program Studi Manajemen sekaligus Pembimbing II yang telah mengorbankan tenaga, waktu dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini, serta memotivasi penulis untuk menyelesaikan pendidikan.
6. Bapak Drs. Wilhelmus Ngete, MM selaku penguji 1 yang telah meluangkan waktu untuk menjadi dosen penguji penulis serta memberikan masukan dan saran yang membangun hingga penyelesaian skripsi ini, serta memotivasi penulis untuk menyelesaikan pendidikan.
7. Ibu Kepala Tata Usaha beserta Staf Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu penulis dalam urusan Administrasi.
8. Bapak Urbanus Reko, SE selaku Manager KSP Kopdit Solidaritas Sta. Maria Assumpta Kupang beserta staf yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Bapak Markus Wagho, Mama Theresia Bunga, Kakak Densiana Avelina Wagho Sado, Kakak Emanuel M. Pula, Kakak Rm. Yohanes Kiri, Kakak

Siprianus Singga, Kakak Veronica Pasalon, Kakak Kristoforus Kato Sado, Adik Frederikus Sado, Adik Gordianus Nanga, dan Adik Febriyanto S.S. Rigo yang selalu mendukung , membantu dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Semua pihak yang telah membantu, memberi motivasi dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, maka penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan penulisan skripsi ini. Dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Sekian dan Terima kasih.

Kupang, Mei 2021

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Koperasi	7
B. Koperasi Simpan Pinjam	11
C. Kredit	16
D. Kredit Macet	25
E. Penelitian Terdahulu	31

F. Kerangka Pemikiran.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	36
B. Teknik Pengumpulan Data	36
C. Jenis Dan Sumber Data	37
D. Defenisi Operasional.....	38
E. Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHSAN	41
A. Hasil Penelitian.....	41
B. Pembahasan.....	48
BAB V PENUTUP	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Debitur, Data Total Kredit, Data Debitur (Macet), Data Kredit Macet, Data Kredit Macet (%) Pada KSP kopdit Solidaritas Sta. Maria Assumpta Kupang Periode 2017-2019.....	4
Tabel 3.1 Operasional Variabel	38
Tabel 4.1 Data Total Kredit, Data Kredit Lunas, Data Kredit Macet pada KSP Kopdit Solidaritas Sta. Maria Assumpta Kupang Periode 2017-2019	46
Tabel 4.2 Data Jumlah Debitur Dan Data Jumlah Debitur Yang Macet Pada KSP Kopdit Solidaritas Sta. Maria Assumpta Kupang Periode 2017-2019	47

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Skema Kerangka Berpikir	35

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Surat Penelitian	63
Lampiran 2 : Data Keuangan	64
Lampiran 3 : Hasil Wawancara	71