

HAMBATAN KOMUNIKASI ANTARA GURU DAN SISWA

SELAMA MASA PANDEMI COVID-19

(Studi Kasus Pembelajaran Online Pada Sekolah Menengah Atas Negeri 4 Kupang)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Katolik Widya Mandira

Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi



OLEH :

YOHANES P. M. GANDHY PUKAN

NIM. 431 16 070

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

KUPANG

2020



YOHANES P.M.GANDHY PUKAN

431 16 070

085231571803

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yohanes P.M.Gandhi Pukan
No. Regis : 431 16 070
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (SKRIPSI) dengan judul:

**HAMBATAN KOMUNIKASI ANTARA GURU DAN SISWA SELAMA MASA
PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus Pembelajaran Online Pada Sekolah Menengah Atas
Negeri 4 Kupang)**

Adalah benar-benar karya saya sendiri yang dibimbing oleh Bapak Anton Darus selaku pembimbing I dan Bapak Yosep Andreas Gual, MA selaku pembimbing II. Apabila kemudian hari ditemukan penyimpangan maka sabersedia dituntut secara hukum.

Kupang, 2020

Disahkan

Pembimbing I


(Drs. Darus Anton, M.Si)

Mahasiswa



(Yohanes P.M.Gandhi Pukan)

HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi Ini Telah Diuji Dan Dipertahankan DI Depan Tim Penguji
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandiria Kupang**

**Hari : Rabu
Tanggal : 22 Desember 2020
Tempat : Ruang Ujian Fisip**

DISETUJUI OLEH

Pembimbing I



(Drs. Darus Anton, M.Si)

Pembimbing II



(Yosep Andreas Gual, MA)

MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



(Drs. Marianus Kleden, M.Si)

HALAMAN PERSETUJUAN

**HAMBATAN KOMUNIKASI ANTARA GURU DAN SISWA PADA SAAT
PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus Pembelajaran Online Pada Sekolah
Menengah Atas Negeri 4 Kupang)**

**Diajukan Guna Syarat Kelulusan Pada Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu sosial Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira
kupang**

Diajukan Oleh:

Nama : Yohanes P.M.Gandhi Pukan

No. Regis : 431 16070

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Disetujui Oleh

Pembahas I



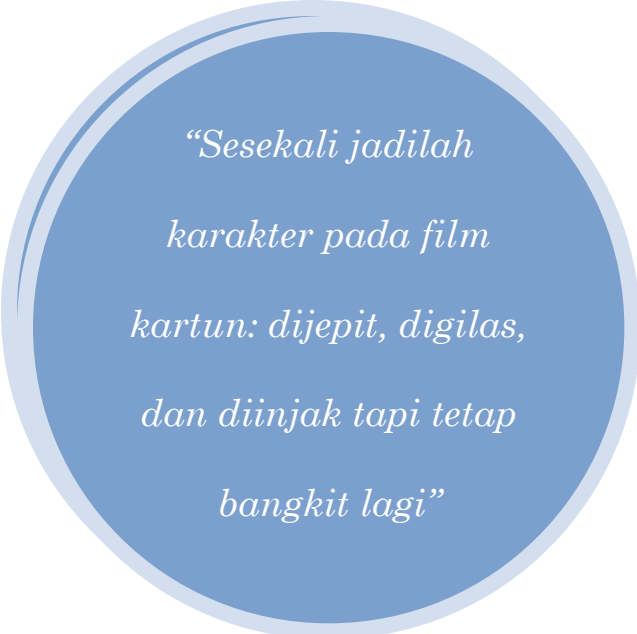
(P. Hendrik S.Bouk, SVD, S.Fil, MA)

Pembahas II



(Innosensia E.I.N satu, S.Sos, M. Ikom)

MOTTO



*“Sesekali jadilah
karakter pada film
kartun: dijepit, digilas,
dan diinjak tapi tetap
bangkit lagi”*

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Kedua orang tua Bonnefasius B. Pukan dan Evifania B. Tura yang telah memberikan
doa dan motivasi yang tidak pernah berhenti.

Almamater Universitas katolik Widya Mandiraa

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Hambatan Komunikasi Antara Guru dan Murid Pada Saat Pandemi Covid-19” (Studi Kasus Pembelajaran Online Pada Sekolah Menengah Atas Negeri 4 Kupang). SMAN 4 Kupang sudah berdiri sejak tahun 1991 dan menjadi salah satu SMA Negeri yang menjadi sekolah menengah atas dengan akreditasi A di Kota Kupang.

SMA Negeri 4 Kupang merupakan salah satu sekolah yang ada di Kota Kupang yang melakukan atau menjalani pembelajaran online sesuai peraturan pemerintah dan dilakukan sesuai dengan protokol kesehatan, kegiatan belajar mengajar secara online ini menjadi salah satu cara untuk tidak berkumpul bersama dengan banyak orang dan menghindari penyebaran covid-19 yang sekarang ini semakin para dan masih susah untuk mengatasi penyebaran virus covid-19.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apa saja hambatan-hambatan komunikasi interpersonal antara guru dan siswa di SMAN 4 Kupang pada saat pembelajaran online berlangsung. Jenis penelitian yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif dan menggunakan teori hambatan komunikasi yang memiliki indikator yaitu hambatan semantik, hambatan psikologis dan hambatan media atau teknis. Teknik analisis yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data dengan metode penelitian studi kasus.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, tanggapan yang diberikan guru dan siswa hampir sama dengan teori hambatan komunikasi dalam pelaksanaan pembelajaran online yang diterapkan oleh sekolah. Hambatan komunikasi yang digunakan memiliki tiga hambatan yaitu hambatan semantik, psikologis dan media atau teknik. Hambatan semantik yang dialami guru sendiri yakni banyak siswa yang tidak mengerti dengan materi yang diberikan guru dan ada beberapa murid yang merasa bingung dengan materi yang diberikan. Sedangkan hambatan semantik yang dialami siswa yakni beberapa guru yang tidak memberikan materi dan penjelasan guru yang kurang sehingga siswa sulit memahami materi. Hambatan psikologis yang dialami guru yaitu kemauan belajar siswa yang menurun sehingga pemberian materi oleh guru menjadi sia-sia dan tidak ada hasil apapun dan hambatan psikologis dari siswa sendiri yakni ketidakseriusan saat belajar menjadi masalah karena pembelajaran yang monoton dan begitu-begitu saja, hambatan yang terakhir adalah hambatan media, dimana hambatan ini menjadi hambatan yang sama dikeluhkan oleh guru dan siswa pada saat melakukan pembelajaran online seperti internet error, loading lambat dan handphone yang tiba-tiba tidak bisa menerima jaringan nternet.

Secara umum, para informan merasakan dampak dari hambatan-hambatan komunikasi dalam melakukan pembelajaran online karena itu sangat menghambat guru memberikan materi dan membuat siswa susah mendapatkan materi sehingga siswa menjadi jenuh dan bosan dengan metode pembelajaran online ini.

Secara garis besar kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian, penulis menemukan bahwa dalam proses belajar menggunakan daring sangat mempengaruhi siswa dalam belajar sehingga timbul hambatan-hambatan komunikasi yang sudah penulis paparkan. Saran yang penulis berikan ialah dalam proses belajar menggunakan daring ini sangat berbanding terbalik dengan kegiatan belajar mengajar tatap muka sehingga diharapkan guru dan siswa dapat bekerja sama sehingga apa yang direncanakan bisa tercapai dan sesuai keinginan.

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat serta perlindungan-Nya penulis dapat melewati semua proses penelitian dan menyelesaikannya dalam bentuk skripsi ini dengan baik. Skripsi ini berjudul **HAMBATANKOMUNIKASI ANTARA GURU DAN SISWA PADA SELAMA MASA PANDEMI COVID -19 (Studi Kasus Pembelajaran Online Pada Sekolah Menengah Atas Negeri 4 kupang)**. Walaupun dengan segala kekurangan yang dimiliki, iman akayesus Kristus memberikan kekuatan dan jalan sehingga penulis bisa berada sampai di titik ini.

Dalam kesempatan ini penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandir.
2. Dekan Fisip Universitas Katolik Widya Mandira.
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Fisip – Universitas Katolik Widya Mandira.
4. Bapak Anton Darus dosen pembimbing I dan Bapak Yosep Andreas Gual, MA selaku pembimbing II. Melalui ini, penulis ucapkan limpah terima kasih karena atas tuntunan dan kesabarannya yang sudah banyak memberikan masukan dan kekuatan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. P. Hendrik S. Bouk, SVD, S.Fil, MA selaku penguji I dan Ibu Innosensia E.I.N Satu, S.Sos, M.Ikom selaku penguji II. Melalui ini penulis ucapkan limpah terima kasih atas segala masukan berupa kritikan dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini.
6. Seluruh pegawai Tata Usaha FISIP – UNWIRA yang telah membantu segala proses administrasi penulis. Penulis mengucapkan limpah terima kasih atas segala usaha dan dukungannya hingga ujian skripsi ini.
7. Untuk Kepala Sekolah SMAN 4 Kupang, beserta guru-guru yang sudah bersedia membantu penulis untuk menjaid informan dalam melengkapi data-data dalam skripsi ini.
8. Kakak Ricky Pukan, Kakak Rinny Pukan dan Kakak Engky Pukan yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan teman-teman seperjuangan Ilmu Komunikasi 2016.

Karena kebaikan semua pihak yang telah penulis sebutkan tadi maka penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Skripsi ini memang masih jauh dari kesempurnaan, tapi penulis sudah berusaha sebaik mungkin. Untuk itu kritik dan saran dari pembaca akan diterima dengan lapang dada.

Penulis

Kupang, 2020

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
MOTTO & PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Manfaat Teoritis	6

1.5.2 Manfaat Praktis	6
1.6 Kerangka Pemikiran, Asumsi dan Hipotesis	7
1.6.1 Kerangka Pemikiran	7
1.6.2 Asumsi	10
1.6.3 Hipotesis	10
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Komunikasi	12
2.2.1 Definisi Komunikasi	13
2.2.2 Proses Komunikasi	14
2.3 Komunikasi Pembelajaran Online	15
2.4 Hambatan Komunikasi	18
2.5 Komunikasi Pendidikan	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Penentuan Jenis, Metode Penelitian dan Posedur Penelitian	21
3.1.1 Metode Penelitian	21
3.1.2 Jenis Penelitian	21

3.1.3 Prosedur Penelitian	22
3.2 Lokasi Penelitian	23
3.3 Satuan Kajian, Informan Kunci dan Alasan Pemilihan Informan	24
3.3.1 Satuan Kajian	24
3.3.2 Informan Kunci	24
3.3.3 Alasan Pemilihan Informan	24
3.4 Jenis Data	25
3.4.1 Data Primer	25
3.4.2 Data Sekunder	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data	25
3.6 Konstruk Penelitian	26
3.6.1 Definisi Konstruksi	26
3.6.2 Indikator Penelitian	26
3.7 Teknik Analisis Data	27
3.7.1 Reduksi Data	28
3.7.2 Penyajian Data	28
3.7.3 Penarikan Kesimpulan	28
3.8 Teknik Interpretasi Data	29

3.9 Teknik Pemeriksa Keabsahan Data	29
BAB IV HASIL PENELITIAN	31
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian	31
4.1.1 Sejarah Singkat SMA Negeri 4 Kupang	31
4.1.2 Visi dan Misi SMA Negeri 4 Kupang	32
4.1.3 Telaah Informan	33
4.2 Hambatan Komunikasi Personal Guru-Siswa Dalam Pembelajaran Online	36
4.2.1 Hasil Observasi	37
4.2.2 Hasil Wawancara	43
BAB V PEMBAHASAN	46
5.1 Analisis Data	46
5.1.1 Hambatan Semantik	47
5.1.2 Hambatan Psikologis	49
5.1.3 Hambatan Media	51
5.2 Interpretasi Data	53
BAB VI PENUTUP	58
6.1 Kesimpulan	58
6.2 Saran	59

Daftar Pustaka	61
----------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Data Informan	34
Tabel 5.1 Temuan Penelitian	53

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1. Kerangka Pikiran	9
--	----------