

**PENGELOLAAN OBJEK PARIWISATA DI KABUPATEN
SUMBA TIMUR DALAM UPAYA MENINGKATKAN
PENDAPATAN ASLI DAERAH**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Administrasi Publik Pada Jurusan Administrasi Publik



OLEH :

RIKARDUS WATU

NIM : 42116054

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG**

2020



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Senin Tanggal 10 Agustus 2020** Jam **10.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Rikardus Watu
Nomor Registrasi : 421 16 054
Prodi : Administrasi Publik
Judul Skripsi :

"PENGELOLAAN OBJEK PARIWISATA DI KABUPATEN SUMBA TIMUR DALAM UPAYA MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH."

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 2 Sekretaris : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Didimus Dedi Dhosa, S.Fil, MA
- 5 Penguji Materi III : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 6 Pembimbing I : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 7 Pembimbing II : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 93
Penguji II = 90
Penguji III = 95

Lulus dengan Nilai = 92.1 A

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :
Dekan,



DRS. MARIANUS KLEDEN M SI

Kupang, 10 Agustus 2020
Ketua Tim Penguji,

HENDRIKUS L. KAH A S ID M SI

LEMBARAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**“PENGELOLAAN OBJEK PARIWISATA
DI KABUPATEN SUMBA TIMUR
DALAM UPAYA MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH”**

Kupang, 31 Juli 2020

Oleh:

Rikardus Watu

42116054

Disetujui

Pembimbing I



(Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si)

Pembimbing II



(Karolus Tata Sius, SH, M.Si)

Disahkan

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



(Drs. Marianus Kleden, M.Si)

Motto:

*“Hidup tak semulus zodiak,
butuh dopingan agar kau tetap kuat”*

PERSEMBAHAN

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN UNTUK:

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria Sang Pemberi Kehidupan
2. Orangtuaku tercinta Bapak Benediktus Baghi dan Mama Agustina Raga yang sudah melahirkan, membesarkan dan mendoakanku selama menuntut ilmu.
3. Saudaraku tersayang adik Laurensius Lengi yang selalu mendukungku.
4. Untuk Keluarga Besar Sa'o Na'u Zia dan Sa'o Tiwu Deru dan Keluarga Besar di Waingapu Yang telah mendukung penulis baik secara moril dan material.
5. Untuk Bapa dan Mama Asuh di Oeprigi, Bapa Festo dan Mama Vita yang telah mendukung dan mendoakan penulis.
6. Untuk kakaku Selis, kakak Elsa, kakak Dion, kakak willy, Kakak Aris Lalu, Kakak Us Wedho, Kakak Alex Riwu, Kakak chae Lb clan, Kae Lery Longa, Kae Yufen, Ka Johan Radju, Kakak Carles Odje yang juga selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
7. Sahabat-sahabatku Ryo Mautasi Alfons Asuk, Boy Pinto, Bastian Bapa, Vence Anoit, Valen Mayat, Eman Momon, Viktor, Nomar, Karlin, Ricky lalo, Ronda Dae, Dion Kadju, Pedro Bura, yohana, Lia, Kun, yeri, berto, umbu, putra yang selalu mendukung penulis.
8. Saudara-saudariku satu kost adik Monika, Yullen, Josy, Veby yang selalu memberi dukungan kepada penulis.

9. Perhimpunan Mahasiswa Katolik Republik Indonesia (PMKRI) Cabang Kupang yang telah mendukung penulis
10. Perimpunan Mahasiswa Ngada (PERMADA) Kupang yang telah mendukung penulis
11. Ikatan Pemuda Mahasiswa Jerebu'u (IPMJ) Kupang yang telah mendukung penulis
12. Himpunan Mahasiswa Program Studi Administrasi Publik (HMPS-AP) yang telah mendukung penulis.
13. Almamaterku tercinta
14. Teman-teman seperjuanganku Administrasi Publik angkatan 2016 yang selalu bersama baik suka maupun duka.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengelolaan Objek Pariwisata di Kabupaten Sumba Timur Dalam Upaya Peningkatan Pendapatan Asli Daerah” tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulis ini tidak berlangsung secara sendirian, akan tetapi merupakan suatu rangkaian proses yang melibatkan beberapa pihak yang senantiasa memberikan bimbingan, saran dan dorongan dari awal hingga selesainya penulisan skripsi ini.

Untuk itu Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil sehingga proposal penelitian ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Pater Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
4. Bapak Bapak Paulus A. K. L. Ratumakin, S.Fil, sebagai pembimbing akademik program studi Administrasi Publik
5. Bapak Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si, dan Bapak Karolus Tata Sius, SH, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II yang senantiasa

memberikan bimbingan dan masukan serta perbaikan selama proses penyusunan Skripsi ini.

6. Bapak Drs. Marianus Kleden, M.Si dan Bapak Didimus Dedi Dhosa, S.Fil, MA selaku Penguji I dan penguji II yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk merevisi Skripsi ini.
7. Bapak/Ibu dosen program studi Administrasi Publik yang tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah membimbing saya dalam proses perkuliahan.
8. Pegawai Tata Usaha Administrasi Publik Ibu Eti yang telah membantu demi kelancaran Skripsi ini.
9. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Nusa Tenggara Timur bersama staf yang telah memberikan ijin penelitian.
10. Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumba Timur bersama Staf yang telah membantu memberikan ijin penelitian.
11. Kepala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Sumba Timur bersama stafnya yang telah memberikan ijin penelitian.
12. Kepala Badan Pendapatan Daerah bersama Stafnya yang telah memberikan ijin penelitian.
13. Bapak/Ibu informan yang telah membantu dalam memberikan data-data dan informasi yang dibutuhkan oleh penulis

14. Teman-teman seperjuangannku Administrasi Publik angkatan 2016 yang selalu bersama baik suka maupun duka.

Sadar bahwa masih terdapat kekurangan maupun kesalahan dalam Skripsi ini, maka penulis memohon maaf serta mengharapkan masukan dan kritikan yang bersifat membangun demi penyempurnaan proposal ini.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti secara pribadi juga kepada siapapun yang membutuhkannya.

Kupang, 30 Juli 2020

Penulis

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul : “Pengelolaan Objek Pariwisata di Kabupaten Sumba Timur Dalam Upaya Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah” yang menjadi latar belakang dari skripsi ini adalah upaya-upaya yang dilakukan Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Sumba Timur sehingga mampu meningkatkan Pendapatan Asli Daerah. Hal ini dikarenakan adanya potensi pariwisata yang berjumlah 162 tetapi belum dikelola dengan baik.

Penelitian ini menggunakan konsep pengelolaan pariwisata oleh Andi Mapping Semmeng, dimana terdapat tiga variabel dari pengelolaan pariwisata, yaitu pengembangan, kelembagaan dan pengaturan

Untuk memperoleh gambaran tentang pengelolaan objek pariwisata di kabupaten Sumba Timur, penulis melakukan penelitian dengan menggunakan metode deskripsi-kualitatif. Sumber data primer diperoleh secara langsung dari informan, sedangkan sumber data sekunder diperoleh melalui dokumen-dokumen dari kantor dinas kebudayaan dan pariwisata kabupaten Sumba Timur terkait dengan penelitian ini. Informan penelitian ini adalah sekretaris dinas kebudayaan dan pariwisata, kepala bidang destinasi industri pariwisata, kepala bidang pemasaran pariwisata, kepala badan pendapatan daerah kabupaten sumba timur, masyarakat di setiap objek wisata.

Hasil penelitian dapat dilihat dari beberapa indikator, yang berkaitan dengan permasalahan yang ada dalam skripsi yang dibuat oleh penyusun, adapun indikator atau kompone tersebut antara lain: pertama, pengembangan potensi wisata yang meliputi Perencanaan pengembangan daya tarik wisata, peningkatan aksesibilitas menuju daerah tujuan wisata, dan peningkatan koordinasi pengembangan daerah tujuan wisata, Pelaksanaan program pengembangan berkaitan dengan pembangunan infrastruktur dan fasilitas pendukung di objek wisata dan pembiayaan program pengembangan objek wisata. Kedua Kelembagaan yang meliputi Koordinasi (organisasi/instansi) baik pemerintah, swasta maupun lembaga masyarakat upaya ini dilakukan agar pengembangan wisata terjadi keserasian dan kemudahan karena dalam pariwisata sangat terkait erat dengan sektor lainnya, promosi, upaya ini dilakukan agar apa yang diusahakan mendatangkan hasil yang maksimal dengan mengusahakan potensi wisata yang ada diketahui khalayak sehingga mau datang berkunjung ke obyek wisata. Pendidikan dan pelatihan upaya ini dilakukan agar pengelolaan pariwisata lebih baik dalam menjalankan tugasnya dan lebih baik pelayanannya kepada wisatawan. Ketiga Pengaturan, upaya ini dilakukan dalam rangka melindungi objek wisata di Kabupaten Sumba Timur.

Kata Kunci: Pengelolaan, Pariwisata, Sumba Timur

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL.....	12
2.1 Tinjauan Tentang Manajemen/Pengelolaan	12
2.1.1 Pengertian Manajemen/Pengelolaan	12
2.1.2 Fungsi Manajemen/Pengelolaan	15
2.1.2.1 Perencanaan (Planning)	15
2.1.2.2 Pengorganisasian (Organaizing)	17
2.1.2.3 Pengarahan (<i>Actuating</i>).....	18

2.1.2.4 Pengawasan (<i>Controlling</i>)	19
2.2 Tinjauan Tentang Pariwisata	20
2.3 Unsur-unsur dalam Pariwisata.....	22
2.4 Pengelolaan Kepariwisata.....	24
2.4.1 Faktor Pengembangan	24
2.4.2 Faktor Kelembagaan.....	28
2.4.3 Faktor Pengaturan.....	29
2.5 Pendapatan Asli Daerah (PAD).....	30
2.5.1 Pajak Daerah.....	33
2.5.2 Retribusi Daerah	35
2.6 Strategi Pengembangan Pariwisata Di Kabupaten Sumba Timur	36
2.7 Kerangka Berpikir	39
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	43
3.1 Pendekatan Penelitian.....	43
3.2 Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian	43
3.3 Fokus Penelitian	44
3.4 Definisi Operasional.....	45
3.5 Informan Penelitian	46
3.6 Sumber Data	47
3.7 Teknik Pengumpulan Data	48
3.8 Teknik Analisis Data	51
BAB IV DESKRIPSI LOKASI DAN OBJEK PENELITIAN.....	53
4.1 Keadaan Geografis Wilayah Kabupaten Sumba Timur	53

4.2 Keadaan Topografi Wilayah Kabupaten Sumba Timur	54
4.3 Gambaran Umum Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Sumba Timur	56
4.3.1 Tujuan Dan Sasaran Pembangunan Kepariwisata	57
4.3.2 Struktur Organisasi Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Sumba Timur	58
4.3.3 Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Sumba Timur	59
4.3.4 Upaya Pengembangan Pariwisata di Kabupaten Sumba Timur	72
4.4 Realisasi Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Sumba Timur dari Sektor Pariwisata.....	78
BAB V ANALISIS PENELITIAN.....	81
5.1 Pengembangan.....	81
5.1.1 Perencanaan	82
5.1.2 Pelaksanaan.....	84
5.1.3 Pembiayaan.....	91
5.2 Kelembagaan	94
5.2.1 Koordinasi.....	94
5.2.2 Promosi/Pemasaran dan Publisitas	97
5.2.3 Pendidikan dan Pelatihan.....	99
5.3 Pengaturan	101
5.3.1 Aturan/regulasi	101
BAB VI PENUTUP	104

6.1 Kesimpulan.....	104
6.2 Saran.....	105

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data Kunjungan Wisata.....	4
Tabel 1. 2	Jumlah Objek Wisata Unggulan di Kabupaten Sumba Timur.....	5
Tabel 1. 3	PAD Kabupaten Sumba Timur.....	7
Tabel 1. 4	Pendapatan Retribusi Objek Wisata Kabupaten Sumba Timur.....	8
Tabel 2. 1	Faktor dan Kriteria Daya Dukung.....	27
Tabel 3. 1	Rencana Waktu Penelitian.....	44
Tabel 3. 2	Informan Penelitian.....	47
Tabel 4. 1	Prioritas Pengembangan Pariwisata di Kabupaten Sumba Timur.....	76
Tabel 4. 2	PAD Kabupaten Sumba Timur.....	78
Tabel 4. 3	Pendapatan Retribusi Objek Wisata Kabupaten Sumba Timur.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	40
Gambar 4. 1 Bagan Struktur Organisasi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Sumba Timur.....	58
Gambar 4. 2 Peta dan Daya Tarik Wisata Kabupaten Sumba Timur.....	76
Gambar 5. 1 Kondisi Jembatan Tanggedu.....	86
Gambar 5. 2 Tanggul Penahan Ombak Pantai Walakiri.....	87
Gambar 5. 3 Lopo Pantai Londa lima.....	87
Gambar 5. 4 Kondisi jalan Setapak Pantai Londa Lima.....	88