

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsini ; 1992 ; Prosedur penelitian, suatu penelitian praktek ; Renaka cipta, jakarta.
- Lovelock, C.H,1991 "*Service Marketing*"
- Muh. Fachri Arsjad (2018),loc.Cit.,
- Nawawi, Hadari ; 1987 ; Metode penelitian ; UGM PRESS Yogyakarta.
- Rambat Lopiyoadi, 2001. Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktek. (Jakarta: Salemba Empat).
- Erick S. Holle (2011). Pelayanan Publik Melalui Electronic Government:Upaya Meminimalisir Praktek Maladministrasi Dalam Meningkatkan Public Service. Jurnal Sasi Vol.17No.3BulanJuli-September 2011.
- Ibid. Hal 2,4,5.6.21,23,94
- Kamaruddin Sellang (2016).Penerapan Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik DalamPelayanan Kartu Tanda Penduduk ElektronikPada Kabupaten Sidenreng Rappang. [E-Jurnal STIE Nobel Indonesia](#). Vol 13 No 3. Sekolah Ilmu Ekonomi Nobel Indonesia. Makasar.
- M. Hamdani Pratama (2015). Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Deskriptif tentang Strategi UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor Tandes Kota Surabaya dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor). Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik. Volume 3, Nomor 3, September - Desember 2015.Program Studi Ilmu Administrasi Negara, FISIP, Universitas Airlangga.
- Neng Kamarni (2011). Analisis Pelayanan Publik Terhadap Masyarakat (Kasus Pelayanan Kesehatan Di Kabupaten Agam). Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Volume 2, Nomor 3, September. Fakultas Ekonomi Universitas Andalas,
- Nuriyanto (2014).Penyelenggaraan Pelayanan PublikDi Indonesia, Sudahkah Berlandaskan Konsep "Welfare State"? . Jurnal Konstitusi, Volume 11, Nomor 3, September 2014.
- Rahyunir Rauf (2017). Perubahan Kedudukan Kelurahan Dari Perangkat Daerah Menjadi Perangkat Kecamatan. Jurusan Ilmu Pemerintahan. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Islam Riau. Pekanbaru.

- Robi Cahyadi Kurniawan (2016). Inovasi Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Daerah. *Fiat Justisia Journal of* Volume 10 Issue 3, July-September .Jurusan Ilmu Pemerintahan. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Lampung.
- Rahyunir Rauf (2017). Perubahan Kedudukan Kelurahan Dari Perangkat Daerah Menjadi Perangkat Kecamatan. Jurusan Ilmu Pemerintahan. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Islam Riau. Pekanbaru.
- Sirajuddin Saleh dan Hariati (2016). Peran Kepala Desa Sebagai Administrator Pembangunan Di Desa Moncongloe Kecamatan Moncongloe Kabupaten Maros. Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Makassar.
- Sandi Swivan Sondakh (2017). Implementasi Administrasi Pemerintahan Desa Dalam Menunjang Pembangunan Di Desa Kanonang Dua Kecamatan Kawangkoan Barat Kabupaten Minahasa. Program Studi Ilmu Pemerintahan FISIP-Unsrat. Manado.
- Sutopo (2014). Pentingnya Tata Informasi Tentang Pelayanan Publik Bagi Masyarakat. *Journal of Rural and Development* Volume V No. 1 Februari 2014. Kepala Pusat Penelitian Pedesaan dan Pengembangan Daerah Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Sudirman peran badan permusyawaratan desa (bpd) terhadap Pemerintahan desa di desa lembang kecamatan kajang Kabupaten bulukumba Upaya Peningkatan Kemampuan Aparat Desa dalam Pelaksanaan Tugas Administrasi Pemerintah di Desa Watusa Kecamatan Puriala, Kabupaten Konawe.
- Yanti Aneta (2012). Strategi Publik Dalam Dinamika Permintaan Dan Penawaran. *Jurnal Pelangi Ilmu*. Universitas Negeri Gorontalo.
- Muh. Fachri Arsjad (2018) tentang Peranan Aparat Desa dalam Pelaksanaan Administrasi Pemerintahan Desa di Desa Karyamukti Kecamatan Mootilango Kabupaten Gorontalo. *Journal of Public Administration Studies*. Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Universitas Gorontalo
- Rio Robinson Ndun (2015). Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Publik Pada Kantor Desa Oenaek Kecamatan Kupang Barat Kabupaten Kupang. Jurusan Administrasi

Negara. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Katolik Widya Mandira. Kupang

Umbu Sairo (2013). Kualitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Tentang Pelayanan Publik PDAM kota Kupang bagi pelanggan di Kelurahan Oesapa). Jurusan Ilmu Pemerintahan. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. Universitas Katolik Widya Mandira. Kupang

Profil Desa Moramam, Kecamatan Alor Barat Daya Kabupaten Alor Tahun 2019

Jurnal ilmu politik dan pemerintahan local. Volume 1Edisi 2, Juli-Desember 2012. H.199

Menurut Robert H. Blissmer 1985-1986. Computer computer annual, An Introduction to information system (2nd edition) John Wiley & Sons.

Winardi 2004 hal 201

Hasil wawancara peneliti dengan bapak kepala Desa bapak Sem Bangkai pada tanggal rabu 15 januari 2020

Hasil wawancara peneliti dengan bapak sek, bapak Aria K. Atakai pada tanggal 14 januari 2020

Hasil wawancara peneliti dengan masyarakat bapak Hendrikus Payang Malin pada tanggal 29 januari 2020

Hasil wawancara peneliti dengan masyarakat bapak, Robertus Oladame pada tanggal 11 february 2020

Hadibowo : 2010, Hal 15

Hasil wawancara peneliti dengan masyarakat Bapak Eduar Karmakani pada tanggal 23 januari 2020

Hasil wawancara peneliti dengan bapak Kaur pemerintahan, Samuel O. Lekay pada tanggal 27 januari 2020

Hasil wawancara dengan masyarakat bapak Eduar Karmakani, pada tanggal 23 januari 2020

hasil wawancara peneliti dengan dengan masyarakat bapak, Yohanis Tobmo pada tanggal 26 januari 2020

Hasil wawancara ketua BPD, Bapak Pilipus Kamaleng pada tanggal 24 januari 2020